

**Tekniska nämnden**

Jonas Tingvall

**Nyckeltal inom Fastighetsförvaltningen**

Dnr TN22/28

**Förslag till beslut**

Tekniska nämndens beslutar att godkänna förslag till Nyckeltal inom Fastighetsförvaltningen

**Sammanfattning av ärendet**

Nyckeltal är ett stöd för både verksamhet och politiska beslutsfattare för att följa upp och styra verksamheten mot önskade nivåer, ekonomisk, tekniskt med mera. Som styrmedel kan nyckeltal användas för olika beslutsnivåer, från en strategisk politisk nivå till en operativ nivå inom verksamheten.

Med rätt nyckeltal finns det goda förutsättningar att över tid jämföra utvecklingen inom olika områden, både internt men också i jämförelse mot exempelvis extern offentlig fastighetsförvaltning. De nyckeltal som föreslås har en allmän spridning inom offentlig fastighetsförvaltning, som exempelvis kommuner, landsting, myndigheter och statligt ägda bolag. Flera branschpublikationer finns för statistik och nyckeltal inom fastighetsförvaltning och lokalförsörjningen, till exempel Jämförelsetal för landstingen och Förvaltningsnyckeln som ges ut av Sveriges Kommuner och Regioner.

Nyckeltalen är valda för att vara relevanta, tydliga och relativt lättanvända. Det finns flera generella utmaningar med ingående underlag till nyckeltal, bland annat att samla information från en mängd olika informationsbärare. Areabegreppet kan också medföra utmaningar eftersom alla objekt ej är uppmätta enligt branschstandard. Det är viktigt att förstå att implementeringen tar en viss tid och kräver både resurser initialt men också över tid.

Målsättningen är att informationen ska kunna hanteras i system som kan sammankopplas och att nyckeltalen ska kunna redovisas i samband med Verksamhetsredovisningen för 2022.



De nyckeltal som avses att redovisas och följas upp är:

Lokalytor (ej bostäder), kvm

Area egna lokaler

Area inhyrda lokaler

Driftkostnader, kr/kvm

Kostnad felavhjälpande underhåll

Kostnad planerat underhåll

Energianvändning (media), kWh/kvm

Värmeanvändning

Elanvändning

Energianvändning (media), kr/kvm

Värmeanvändning

Elanvändning

Vakanta verksamhetslokaler, kvm

Lokalbanken

## Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande –2022-05-02

## Beslutet expedieras till

Ekonomienheten

Fastighetsenheten

Tommie Eriksson  
Miljö- och stadsbyggnadschef

Jonas Tingvall  
Fastighetschef