

Socialnämnden

Lena Burman Johansson
Förvaltningschef
lena.burman.johansson@ekero.se

Personligt ombud, tills vidare upphöra med verksamheten

Dnr SN24/12630

Förslag till beslut

Med anledning av minskad efterfrågan av personligt ombud och i perspektiv av omställningen till nya socialtjänstlagen beslutar socialnämnden att tills vidare upphöra med verksamheten personligt ombud samt att beakta detta i driftbudget för 2025.

Sammanfattning av ärendet

Ekerö kommun har sedan flera år tillbaka erbjudit tjänsten personligt ombud. Verksamheten riktar sig till personer med psykiska funktionsnedsättningar mellan 18 och 65 år och syftar till att ge stöd i kontakter med myndigheter och frågor kring t ex ekonomi, sysselsättning och boende. Verksamheten utövar ingen myndighetsutövning och för inga journaler över klienters ärenden.

Behovet av kontakt med personligt ombud i Ekerö har de senaste åren successivt minskat. Verksamheten har under hösten 2024 varit pausad med anledning av att tjänsteinnehavaren slutat.

Ekerö kommun har redan idag en väl utbyggd socialtjänst för att möta invånarnas behov genom råd, stöd och insatser. Den nya socialtjänstlagen fr.o.m. 1 juli 2025 kommer att ge stärkt inriktning mot tidiga och förebyggande insatser och en tillgänglig socialtjänst. Med den nya lagen kommer arbetssätt och tjänster inom socialnämndens verksamhet som helhet att behöva omprövas och successivt förändras och stärkas med målsättningen att på ett än bättre sätt möta och tillgängliggöra olika målgruppers behov av stöd och insatser. I perspektiv av detta omställnings-/utvecklingsarbete föreslås att verksamhet med personligt ombud upphör tills vidare. Socialförvaltningens bedömning är förvaltningen har möjlighet att erbjuda råd, stöd och insatser till enskilda personer inom ramen för befintlig organisation.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande – Personligt ombud, tills vidare upphöra med verksamheten, 2024-11-25

Ärendet

Ekerö kommun har sedan flera år tillhandahållit tjänsten personligt ombud. Verksamheten riktar sig till personer med psykiska funktionsnedsättningar mellan 18 och 65 år och syftar till att ge stöd i kontakter med myndigheter och frågor kring t.ex. ekonomi, sysselsättning och

boende. Verksamheten arbetar fristående och utövar ingen myndighetsutövning och för inga journaler över klienters ärenden. Stödet är frivilligt och ombudet har tystnadsplikt.

Socialstyrelsen genomförde 2023 kartläggning och analys av systemet med personligt ombud. Kartläggningen visar bl.a. att de personer som fått stöd från ett personligt ombud haft stor nytta av insatsen, där de t.ex. kunnat få hjälp med sin ekonomiska situation och att ombudet varit ett viktigt stöd i kontakter med myndigheter. Enligt Socialstyrelsen erbjöd 249 av landets kommuner 2023 verksamhet med personligt ombud.

I Ekerö kommun finns ett personligt ombud, motsvarande en årsarbetare. Tjänsten har under hösten 2024 varit vakant. Statsbidrag finansierar drygt hälften av kostnaden.

De senaste åren har efterfrågan på stöd från personligt ombud i Ekerö kommun minskat, något som även redovisats i samband i den årliga redovisningen som lämnas till socialnämnden och Länsstyrelsen. Under 2023 hade totalt 26 personer, 11 kvinnor och 15 män kontakt med personligt ombud (2020 – 24 individer, 2021 – 18 individer, 2022 – 33 individer).

Det personliga ombudet har på olika sätt informerat om verksamheten, utan större påverkan på antalet personer som sökt kontakt.

Ekerö kommun har redan idag en väl utbyggd socialtjänst för att möta invånarnas behov genom råd, stöd och insatser. Efterfrågan på stöd från personligt ombud har dock successivt minskat. Med 26 individkontakter under ett år är det svårt för förvaltningen att motivera en resurs motsvarande en årsarbetare för verksamheten.

Den nya socialtjänstlagen fr.o.m. 1 juli 2025 kommer att ge stärkt inriktning mot tidiga och förebyggande insatser och en tillgänglig socialtjänst. Med den nya lagen kommer arbetssätt och tjänster inom socialnämndens verksamhet som helhet att behöva omprövas och successivt förändras och stärkas med målsättningen att på ett än bättre sätt möta och tillgängliggöra olika målgruppers behov av stöd och insatser. I perspektiv av detta omställnings-/utvecklingsarbete föreslås att verksamhet med personligt ombud upphör tills vidare. Socialförvaltningens bedömning är förvaltningen kan erbjuda råd, stöd och insatser till enskilda personer inom ramen för befintlig organisation.

Beslutet expedieras till

Socialförvaltningen, verksamhetsområde funktionsnedsättning

Lena Burman Johansson
Förvaltningschef

Mathias Elmersjö
Tillförordnad stabschef