

Produktionsenhet Omsorgs Åtagande utifrån Socialnämndens prioriterade utvecklingsområden för 2018 med inriktning till 2020.

Uppföljning av åtagandet för 2017.

- **Tillgänglighet och service - Medborgare i kontakt med socialtjänsten upplever ett professionellt bemötande, en hög servicegrad och en god tillgänglighet**

Tillgänglig och begriplig information om verksamheterna till respektive målgrupp är grunden för ett professionellt bemötande.

Inom sektionen LSS har beslut fattats att tydliggörande pedagogik och Alternativt kompletterande kommunikation (AKK) ska användas generellt. Målet är att den enskildes vardag görs begriplig. Ett individuellt utformat stöd underlättar att komma ihåg, veta vad som ska ske för att kunna planera, samt orientera sig i tid och rum så att omvärlden och ens sammanhang blir förståelig och hanterbar. Det ska framgå på vilket sätt information behöver anpassas.

Kunskapsinhämtning om webbaserade tjänster och teknikstöd som kan åstadkomma en enklare vardag för brukarna, bidra till ökad självständighet och delaktighet samt stödja verksamhetens arbetsprocesser är ett prioriterat område.

Ett samarbete sker mellan produktionsenheten, socialkontoret samt enheten digitalisering och service, med syfte att arbeta strategiskt med digital utveckling. Samarbetet avser även att följa utvecklingen av webbaserade tjänster för olika målgrupper i våra verksamheter. Under hösten skedde en genomlysning av marknadens utbud av digital tillsyn under natten för de äldre som har detta behov och önskemål. Samarbetet fortsätter under planeringstiden

De öppna och förebyggande verksamheterna inom äldreomsorgen har under 2017 haft ett lägre antal besök, vilket är ett trendbrott i förhållande till ett antal år då besöksantalet stadigt ökat. Kajutan har haft 1612 besök (1 883 besökare 2016). Det är männens besök som minskat med drygt 200 besök. På Stockbygården har antalet besök varit 7 409 under 2017 (7 519 besökare 2016). Antalet kvinnliga besökare har minskat med 200 besök, medan männens antal besök har ökat med 100 st.

Stockbygården har två eftermiddagar i veckan rehabiliteringsgrupper för äldre som behöver upprätthålla sina funktioner. Det är 14 deltagare i varje grupp. På tisdagsförmiddagarna erbjuds gymnastik och på torsdagsförmiddagarna Qigong för "piggare" äldre. På gymnastiken deltar 35 personer i genomsnitt och grupperna med Qigong utökades redan under 2016 utökas från två till tre grupper med 14 deltagare per grupp. Det är en stor efterfrågan även på övriga aktiviteter som tex bingo och körsång och boulebanorna används frekvent av företrädesvis PRO Färingsö.

Dessa aktiviteter och den samvaro som de medför ökar livskvaliteten och skjuter fram, alternativt minskar behovet av biståndsbedömda insatser.

Under året har anhängstødet i Ekerö kommun beskrivits i NSPH:s anhängprojekt i Handbok för anhängkonsulenter. Syftet med boken var att sprida goda exempel på hur man kan utveckla stødet till anhängiga till en person med psykisk ohälsa och i en intervju med anhängkonsulenter beskrivs de metoder som används i kommunen.

Anhängkonsulenter har tillsammans med två personer ur anhänggruppen- psykisk-funktionsnedsättning och gruppens cirkelledare föreläst om anhängstødet i Ekerö kommun på en konferens arrangerad av Socialpsykiatriskt Forum. Sammanlagt deltog 35 personer i seminariet.

Produktionsenheten har investerat i modern digital teknik på Söderströmshgården. Internetuppkoppling erbjuds till alla boende via fiberanslutning i varje lägenhet. Enheternas vardagsrum har storbilds TV som erbjuder möjlighet även via nätet söka information/bilder som väl synligt finns tillgängligt för alla. I stora samlingsalen finns en storbildsskärm som även den möjliggör uppkoppling via nätet. Entré är utrustad med digital informationstavla. Hörselslinga finns i alla allmänna utrymmen.

Inom produktionsenheten har vi inte telefoner och då man är upptagen återkopplar vi på telefon och mail snarast möjligt. Allt för att ge en god service, såväl externt som internt. En ny tendens är att medborgare hör av sig med frågor via mail även under kvällar och helger.

➤ **Självständighet** - *Socialtjänsten stärker den enskildes förutsättningar att ansvara för den egna livssituationen och möjligheten att tillvarata sina egna resurser*

Inom ramen för FoU:s självständighetsprojekt, "vassa uppdraget" har det hållits två workshops tillsammans med beställare, handläggare och utförare i Ekerö för att skapa en samsyn kring självständighet och hur vi kan arbeta gemensamt och inom vars och ens verksamhetsområde för att stärka individernas självständighet. Det synliggjorde flera betydelsefulla initiativ och flera av dem presenterades på FoU:s årliga konferens där över 70 personer deltog; NP-teamet med boendestöd och socialkontoret, samtalsmetoden CPS inom daglig verksamhet, anhängsamarbete på Tegels

serviceboende och summering av vad arbetet med *vässa uppdraget* lett till på kommunlednings-, myndighets- och utförarnivå.

Under 2018 fortsätter samarbete med socialkontoret för att tydliggöra vad som är självständighet för den enskilde och arbetssätt för att nå det. Ett mer strukturerat arbete/införande av samtalsmetoderna Collaborative proactive solutions (CPS), motiverande samtal (MI), lågaffektivt bemötande, tydliggörande pedagogik och digital teknik förväntas kunna bli redskap i detta arbete.

För personer med funktionsnedsättning är det av stor vikt att personal, kanske speciellt stödassistenter och arbetsterapeut utvecklar kunskap i välfärdstjänster, så att den enskilde kan få såväl digital tillgänglighet som social tillgänglighet. Med rätt och individuellt stöd som olika ”appar” (exempelvis, kläder efter väder-) skapas förutsättningar för att erövra och äga sitt liv.

Arbetsterapeuten inom Hälso- och sjukvårdsteamet LSS har under året bidragit med stort kunnande och ordinerat kognitiva hjälpmedel med syfte att underlätta för de enskilda att klara vardagen mer självständigt.

Skydd, tvång och begränsningsåtgärder har varit ett satsningsområde inom hela produktionsenheten med olika kontext, hur man ska dokumentera samtycke utifrån den enskildas kognitiva förmåga. Inom sektionen LSS har seminarier hållits på alla enheter med fokus på dilemman som uppstår mellan att skydda och förebygga risker för brukarna och samtidigt inte överbeskydda och begränsa deras självständighet. Nya rutiner för riskbedömningar, bedömning och samtycke av åtgärder har tagits fram och implementerats. Alla enheter har inventerat vilka typer av skydds- och begränsningsåtgärder som finns i deras verksamhet. Fortsatt arbete under 2018 att tillämpa de nya risk- och åtgärdsbedömningarna på individnivå.

➤ **Valfrihet** - *Socialtjänsten erbjuder valfrihet för de som behöver stöd*

Inom äldreomsorgen erbjuds valmöjligheter och självbestämmande i vardagens alla delar i enlighet med den individuella genomförandeplanen och vårdplanen. Enheternas boenderåd och matråd är också forum för valfrihet samt att aktivitetsutbud formas utifrån de boendes önskemål/val. Genom att anslå information lättillgängligt på olika forum (anslagstavla, boendebrev, skriftligt information vid inflyttning) ökar vi möjlighet för den enskilde att välja. Aktivitetsutbudet på terapi/samlingslokal har utökats till att även gälla helger. Detta erbjuder den enskilde ökade valmöjlighet att delta i det som engagerar. Även individuella aktiviteter genomförs, men då oftast tillsammans med dennes kontaktperson.

Från december erbjuds två alternativa maträtter på såväl Söderströmsgården som Ekgården. Det är i stort sett samma matsedlar för båda boenden men ett visst utrymme

finns för respektive matråd att bestämma lokala avvikelser. Initialt var tanken att man skulle välja maträtt ett par veckor i förväg, men i realiteten lagas två maträtter och valet sker vid serveringstillfället. En dietist har näringsberäknat matsedlarna.

Tillagning av frukost och enklare kompletterande matlagning, så som salladsberedning och potatiskokning kommer att ske i avdelningsköken under kommande året.

Under 2018 kommer ett arbete att påbörjas för att äldreomsorgens kök kommer att organiseras under barn -och utbildningsförvaltningens kostorganisation. Målet är att det ska ske inför budgetåret 2019.

I sektion LSS tidigare egenkontroll/brukarundersökning framkom att många inte kände till sina möjligheter att välja/byta stödperson, påverka när insatser ska utföras eller att boka om insatser. Detta ska nu säkerställas genom att informera om det både vid ett första samtal och vid uppföljningssamtal.

Inom hemtjänsten och boendestödet är den enskildes önskemål om tider för insatser som styr personalens scheman. Ett pilotprojekt pågår tillsammans med Socialkontoret gällande införande av digital natt tillsyn. Under 2018 kan det bli ett åtagande för hemtjänst.

➤ **Utveckling och uppföljning - Metoder och verksamheter utvecklas för att höja socialtjänstens kvalitet för medborgarna.**

Boendestödjarna arbetar tillsammans med handläggare i ett nytt team kring socialkontorets projekt med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar 18-30år. Syfte är att utveckla arbetssätt och stöd till personer där målsättningen är ökad självständighet och livskvalitet. Resultatet med att arbeta teambaserat med handläggare har slagit väl ut och fortsätter under 2018 att vara ett åtagande för boendestödjarna.

Boendestöd har tillsammans med anhörigkonsulent påbörjat ett pilotprojekt om hur boendestödjarna och anhöriga kan samarbeta i bl.a. genomförandeplanen kring den enskilde klienten. Syftet med projektet var att utarbeta, genomföra och utvärdera en metod där anhöriga bjuds in, med klientens samtycke, till att delta vid uppförandet av genomförandeplanen. Arbetsgruppen tog fram en arbetsmetod för genomförande och projektet ligger nu inom boendestödet för implementering.

Ekerö boendestöd deltog under hösten i Sveriges kommuner och landstings (SKL) nationella undersökning, vilket gör att vi kan jämföra våra resultat med andra kommuner och enheter. År 2017 har 102 kommuner och 8 privata aktörer deltagit. 79% av personerna som har boendestöd svarsfrekvens var hög jämfört med övriga

kommuner där den låg på 44%. Boendestöd har genomgående positiva svar på samtliga enkätfrågor, men frågorna under området Trygghet har det lägsta värdena. Det föranleder att ett förbättringsområde har identifierats för 2018. Arbeta vidare med att återkoppla resultaten till personer med boendestöd så att de ser att deras synpunkter tas om hand. En resultatrapport och ett informationsblad bifogas separat till klienterna där de ges möjlighet att lämna förslag på förbättringar.

Solrosen har under hösten påbörjat en förberedelse för att med från årsskiftet 2017/2018 börja ta emot Ekerös medborgare som tidigare har erbjudits verksamhet av andra aktörer utanför kommunen. Eftersom aktuella personer har biståndsbeslut blir det ett delvis förändrat arbetssätt för personalen på Solrosen.

I juni mottog personalen på Ekdungens dagvård en Silviacertifiering. Sedan 2014 är Ekgården Silviacertifierad, men certifieringen gäller endast i tre år, så under året har all personal vidareutbildats i demensvård. Utbildningen sker i Silviahemmets regi och de är även de som överlämnar certifieringsplakett och diplom. Under november certifierades Ekgården på nytt.

Aktivitetssamordnaren och biståndshandläggare från Socialkontoret erbjuder de personer som fyller 80 år ett seniorsamtal och informerar om bl.a. kommunens och primärvårdens förebyggande insatser. Under året har ca 28 procent av de tillfrågade (92) personerna velat ha ett samtal. Antalet personer som vill ha samtal har minskat de senaste två åren.

Under året har plattformen för socialtjänstens stöd till anhöriga reviderats. Som ett led i implementeringen av den nya versionen genomfördes en lanseringsträff för chefer och andra medarbetare inom socialtjänstens verksamhetsområde. Vid träffen föreläste bl.a. Sanna Lundell och Ann Söderberg om att vara anhörig till en person med psykisk ohälsa och missbruk. Sammanlagt deltog ca 30 personer.

På Hundpatrullen, en daglig verksamhet inom LSS, har brukarna varit aktiva i att utveckla verksamheten, vilket gett både dem och verksamheten en ökad stolthet. De håller själva hundterapiuppdrag på bl a på Ekdungens dagverksamhet för äldre med demens. De har varit efterfrågade föreläsare och presenterat sitt arbete på Manimalis rikskonferens, Carpe och medarbetarakademin. De har medverkat i radio, tidningar och Manmalis rapport *Sällskapsdjurens betydelse för människan och samhället*. I december mottog de pris för Årets sociala tjänstehundar av Svenska kennelklubben.

Det pågår en revidering och komplettering av ledningssystemet, vilket aktualiserar att åter förankra det på verksamheterna under 2018.

Hemtjänstpersonalen har under 2017 utbildats HLR och bilarna har utrustats med en akutväska med en enklare hjärtstartare. Denna insats har skett tillsammans med Kommunens säkerhetsamordnare. Personalens mobiltelefoner har en applikation nerladdad och kommer under första kvartalet 2018 att aktiveras.

Det innebär att personalen knyts till sms-tjänst så att de kallas om en medborgare drabbas av plötsligt hjärtstopp.

Under våren upphandlade produktionsledningen en digital utbildningstjänst för all personal inom produktionsenheten. Det innebär ett antal webbutbildningar med en inriktning för personal som arbetar utifrån Hälso-och sjukvårdslagen och en inriktning för personal som arbetar enligt Sol eller LSS. Syftet med avtalet är att höja och säkerställa kompetensen och långsiktigt höja kvaliteten i verksamheten.

Inom sektion LSS har en kompetensmodell tagits fram som identifierar vilka kunskaper som är viktiga i arbetet från formell kunskap till baskunskaper utifrån lagstiftning och regelverk till spetskompetens utifrån verksamhetens målgrupp och uppdrag. Modellen ska vara styrande för vilken kompetens som ska eftersträvas på enheterna. Ökat fokus på metoder och arbetssätt. Följande tre metoder ska vara kända och tillämpas i alla verksamheter: Lågaaffektivt bemötande, CPS, Tydliggörande pedagogik/AKK. Det ska även finnas kunskap om tidiga tecken på demens samt motiverande samtal MI inom sektionen för att kunna användas på vissa enheter och situationer.

Totalt har 20 personer från äldreomsorgen och sektionen LSS genomfört validering och kompletterande studier i Vård och omsorgs- och Barn och fritidsprogrammet.

- **Effektivt resursutnyttjande** - *Socialtjänsten möter medborgarnas behov genom samordnade resurseffektiva insatser i samverkan med andra.*

Kommunal och SKL har slutit ett centralt avtal, att alla kommuner i Sverige ska ta fram en handlingsplan för hur antalet heltidsarbetande ska öka. Syftet är att heltid ska vara norm, att fler ska arbeta heltid och ett led i att säkra framtida kompetensförsörjning. Det är också en viktig jämställdhetsfråga och grund för ekonomisk trygghet. Produktionsenheten, HR och kommunal har tagit fram en handlingsplan, som ska fastställas under 2018 och ligga till grund för en årlig avstämning fram till 31 maj 2021. Vissa konkreta rutiner är framtagna, checklista och arbetsgång för chefer och för medarbetare att kunna lägga in om önskad förändring av sysselsättningsgrad.

I dagens debatt om sexuella kränkningar och utsatthet har det lyfts att personer med funktionsnedsättning löper ökad risk att utsättas. Hälso-och sjukvårdsteamets sjuksköterskor har även uppmärksammat ett behov hos brukarna att få prata och ställa frågor om sexualitet, könsroller och attityder. En sjuksköterska från Hälso-och sjukvårdsteamet, en enhetschef och personal från LSS-verksamheterna ska nu se över behov och möjligheter för att starta samtalsgrupper alternativt ta fram

informationsmaterial och utbildning för personal att bemöta frågor om sex och samlevnad.

Daglig verksamhet LSS har under året genomfört en satsning gällande aktiviteter som främjar hälsan och investerat i en "tandemcykel". Det är en uppskattad aktivitet som använts av många på daglig verksamhet och av gruppboendena på helger och andra lediga dagar. Det har gett nya möjligheter till rörelse, aktivitet och naturupplevelser. Anhörigkonsulenten har haft samtal med 106 anhöriga via telefon och vid enskilda samtal under året. Hälften av dessa samtal rör anhöriga till en person med svår psykisk ohälsa. Vid samtalen hjälps anhöriga att sortera sin situation samt identifiera behov av stöd och hjälp. Om behov av stöd finns så länkas de vidare i enlighet med arbetet i anhöriglänkarna. Majoriteten av länkningarna som anhörigkonsulenten gjort under året har skett till sektionen för äldreomsorg och personer med funktionsnedsättningar, vårdcentraler och anhöriggrupper.

De flesta anhöriga är make/maka/barn till en äldre närstående eller anhöriga till personer med psykisk ohälsa och samtalskontakten varar oftast under en längre tid. Under året har även ett större antal föräldrar/syskon/makar till personer med svår psykisk ohälsa än tidigare, kontaktat anhörigkonsulenten.

Anhörigkonsulenten har genom den av socialnämnden fastställda plattform att verka utifrån medborgarna och dess anhörigas behov. Det avser att med bred ansats ge stöd till anhöriga, men även stötta och organisera samverkan mellan verksamheter så att nätverk, så som anhöriglänkar skapas och bidrar med kunskap. Vidare ska anhörigkonsulenten informera om stödet till anhöriga i Ekerö, samt ge vägledning. Uppföljning av givna insatser leder till ett förtydligande av insatser, vilka fortgår under de kommande åren.

Daglig verksamhet, LSS har fortsatt sitt arbete med tydligare arbetsinriktning och arbetsuppgifter som ger en ökad delaktighet i samhället. Nya lokaler har möjliggjort två nya verksamheter: Spiro3D och Creo. Spiro3D gör olika former av digitala media. Filmskapande, animation, grafisk design som utformning av loggor och grafiska profiler, trycksaker och webbsidor. Creo består av två olika avdelningar Hantverksateljén och Konstateljén. De gör måleri, teckning, skulptur, textil och installationer för offentliga utsmyckningar, beställningsarbeten och utställningar.

IAM, är en del av daglig verksamhet som sedan i 2016 ingår i ett samarbete med Centrum för vuxenstudier och arbete (CVA) för att ge stöd till personer att få praktik som sedan kan leda till ett arbete. I år har 10 personer inom målgruppen LSS haft en extern praktikplacering. Arbetskonsulenterna har gått Misa-IPS Utbildning. En utbildning med goda resultat att få arbetstagare ut i arbetslivet. Förhoppningen är att det nya arbetssättet ska ge skjuts i arbetet med de som är inskrivna i IAM under nästa år. Arbetskonsulenterna ska utveckla ett närmare samarbete med Spiro 3D som ett förberedande steg innan praktik och arbete.

Under 2018 inleds implementering av plattformen för anhörigstöd och anpassning av anhörigsamtal, anhöriglänkar inom LSS.

➤ **Övriga pågående eller identifierade uppdrag;**

- Ansvara för införandet av digitala trygghetslarm.
- Medverka i utveckling och implementering av digitalisering samt tekniska lösningar enligt Socialnämndens planering. Under 2018 ska enheten delta i försök med sensorer i ordinärt boende.
- Medverka i framtagande av kommunikationsstrategi för socialtjänsten.
- Bidra vid analys av nationella och lokala uppföljningar samt ansvara för genomförande av åtgärder med anledning av dessa.
- Medverkan i utvecklingsarbete avseende förändrad styrning av hemtjänsten.
- Medverka i fortsatt utveckling av omsorg och stöd till demenssjuka i enlighet med den lokala modellen för samordnad vård och omsorg kring personer med demenssjukdom samt stöd till deras anhöriga.
- Ansvara för att öka valfriheten avseende kost inom äldreomsorgen. Under 2018 ska 2 tillagade rätter erbjudas på Ekgården och Söderströmsgården.
- Ansvara för utvecklingsområden kring mat och måltidsmiljöer på Söderströmsgården och Ekgården i enlighet med nämndens uppföljning.
- Medverka i satsningen för att öka bemanningen inom äldreomsorgen.
- Ansvara för utvecklingsarbetet gällande de egna verksamheternas stöd till anhöriga.
- Delta i projektet samordnat stöd för personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, bland annat kring insatser och stöd.
- Medverka i utvecklingsarbete kring våld i nära relationer.
- Fortsatt utveckling av tjänsten boendestöd i enlighet med genomförd uppföljning.

- Medverka vid framtagande av principer för uppräknings av avgifter inom Socialnämndens verksamhetsområde samt i översyn av principer för hyressättning inom särskilt boende samt bostad med särskild service.
- Medverka i projektgrupp kring arrangemanget De gamlas dag.
- Ansvara för utvecklingen av strukturerad sysselsättning på Solrosen i enlighet med Socialnämndens beslut.
- Medverka i kommunens integrationsarbete.
- Ansvara för utökade uppdrag vad avser HVB för ensamkommande barn och unga. Medverka i utvecklingen av uppdraget för stöd till ensamkommande barn.
- Medverka i arbete inför eventuell kommunalisering av hemsjukvården.
- Medverka i översyn och genomförande av kostnadseffektiviserande åtgärder för framtida budget i balans.

Ovanstående uppdrag ligger i linje med redan kommunicerade samverkansprojekt mellan Socialkontoret och produktionsenheten. Produktionsenheten åtar sig att arbeta vidare och utveckla verksamheterna i enlighet med dessa.