

2016-02-24

Socialnämndens prioriterade områden 2016 som berör produktionsområdet

Socialnämnden har fastställt verksamhetsplanen för perioden 2016-18. Prioriterade utvecklingsområden medför reviderat uppdrag till produktionsenhet Omsorg enligt nedan.

- **Tillgänglighet och service** - Medborgare i kontakt med socialtjänsten upplever ett professionellt bemötande, en hög servicegrad och en god tillgänglighet

Bemötandet från socialtjänstens verksamheter ska präglas av en hög servicenivå och professionalism. Tillgängligheten till de öppna verksamheterna ska vara god. Information om verksamheten är ett utvecklingsområde. Även utveckling av webbaserade tjänster och tekniklösningar inom verksamheter ska prioriteras.

- **Självständighet** - Socialtjänsten stärker den enskildes förutsättningar att ansvara för den egna livssituationen och möjligheten att tillvarata sina egna resurser

Socialtjänstens verksamheter ska bidra till att stärka individens självbestämmande. Självständighet för personer med insatser såsom daglig verksamhet och boende med särskild service är ett särskilt prioriterade områden. Stöd och vägledning ska ges för att kunna erbjuda en aktiv fritid.

- **Valfrihet** - Socialtjänsten erbjuder valfrihet för de som behöver stöd

Ökad valfrihet är ett av målen för socialtjänsten. Valfrihet vad gäller möjlighet att i högre utsträckning välja kost inom äldreomsorgen prioriteras.

- **Utveckling och uppföljning** - Metoder och verksamheter utvecklas för att höja socialtjänstens kvalitet för medborgarna.

Arbetsätt och metoder ska följas upp och kvalitetssäkras för att möta medborgarnas behov. Framtida kompetensförsörjning inom socialtjänstens verksamheter är ett utvecklingsområde.

- **Effektivt resursutnyttjande** - Socialtjänsten möter medborgarnas behov genom samordnade resurseffektiva insatser i samverkan med andra.

Stödet till personer med funktionsnedsättning ska inriktas och samordnas så att det stärker den enskildes delaktighet i samhället och kopplingen till arbetslivet. Samverkan ska ske med berörda huvudmän och aktörer.

Stöd till anhöriga utvecklas med utgångspunkt i tre områden; revidering av nuvarande plattform för anhörigstöd, implementering av plattform för anhörigstöd och anhöriglänkar samt utveckling av stödet till anhöriga till barn/unga vuxna med olika typer av funktionsnedsättningar.

➤ **Övriga pågående eller identifierade uppdrag;**

- Ansvara för införandet av digitala trygghetslarm.
- Medverka i utveckling och implementering av e-hälsa, välfärdteknik och digitalisering inom socialtjänsten enligt Socialnämndens plan.
- Medverka i framtagande av kommunikationsstrategi för socialtjänsten.
- Medverka i analys av uppföljningar på lokal och nationella nivå och i åtgärder med anledning av dessa.
- Fortsatt medverkan i utredning kring exakt tidsrapportering inom hemtjänsten.
- Medverka i fortsatt utveckling av omsorg och stöd till demenssjuka i enlighet med den lokala modellen för samordnad vård och omsorg kring personer med demenssjukdom samt stöd till deras anhöriga.
- Delta arbetet för att öka valfriheten avseende kost inom äldreomsorgen.
- Medverka i satsningen för att öka bemanningen inom äldreomsorgen.
- Samverka med socialkontoret gällande avveckling av Färingsöhemmet och driftsättande av Söderströmsgården i Stenhamra.
- Medverka i kartläggning av det framtida behovet av boendeformer för personer med särskilda behov.
- Medverka i införandet av ny ersättningsmodell utifrån ny nivåbedömningsmall avseende boende med särskild service och daglig verksamhet LSS.
- Medverka i Socialnämndens fortsatta implementering och uppföljning av hälso- och sjukvård inom vissa LSS-insatser.
- Medverka i utvecklingsarbetet kring insatser och stöd för personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

- Medverka i utvecklingsarbete kring våld i nära relationer.
- Fortsatt utveckling av tjänsten boendestöd i enlighet med genomförd uppföljning.
- Medverka vid framtagande av principer för uppräkningsavgifter inom Socialnämndens verksamhetsområde.
- Medverka i projektgrupp kring arrangemanget De gamlas dag.