



Ann Wahlgren
Teknisk chef
08 560 39 340
Ann.wahlgren@ekero.se

Kommunstyrelsen

Betalsystemet på Ekeröleden - Återrapportering samt förändring i prislistan

Dnr KS13/177-535

Förslag till beslut

- 1) Kommunstyrelsen beslutar att i nuläget inte uppdra till Färjerederiet att vidta några ytterligare utvecklingsåtgärder i biljettsystemet.
- 2) Kommunstyrelsen beslutar att göra följande tillägg i Bilaga 2 till "Avtal färjetransporter Ekeröleden".
 - Buss i linjetrafik är avgiftsbefriad

Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsen beslutade i december 2013 att Färjerederiet skulle återkomma till Kommunstyrelsen under våren 2014 med utvecklings- och kostnadsförslag för förändring av betalsystemet.

Utveckling av systemet har skett löpande sedan införandet bl.a. genom införandet av webbshop och att byte av registreringsnummer på klipp- och periodkort nu kan ske. Resenärernas synpunkter har inhämtats och inkomna önskemål har i det flesta fall kunnat tillgodoses. Bedömningen från Färjerederiet är att betalsystemet nu fungerar på ett tillfredställande sätt och att de allra flesta resenärerna är nöjda med systemet.

Ytterligare utveckling kan ske av systemet men det skulle leda till ökade kostnader som färjeleden för närvarande inte kan bära. För att täcka underskottet skulle då biljettpriserna behöver höjas vilket inte bedöms som möjligt i nuläget.

Detta ärende innehåller även en förberedelse inför en eventuell busslinjetrafik över färjeleden samt en kortfattad redogörelse över vilka kommunikationsinsatser kopplat till betalsystemet som kommunen och Färjerederiet kommer att genomföra framöver.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande kommunledningskontoret, 2014-04-23

Ärendet**Utveckling av betalsystemet**

Den första juli 2013 införde Färjerederiet den elektroniska biljettförsäljningen till vägfärjorna på Ekeröleden mellan Ekerö och Slagsta. Detta för att skapa en säker, smidig och kostnadseffektiv biljetthantering.

Införandet av det elektroniska systemet har gjorts i flera steg och under processen har Färjerederiet tagit hänsyn till inkomna synpunkter från resenärerna.

Vid Kommunstyrelsen sammanträde 2013-12-17 § 138 så informerade Färjerederiet om biljettsystemet, vilka problem som man har stött på under införandet samt vilka förbättringsåtgärder som vidtagits för att tillmötesgå resenärernas önskemål. I samband med detta beslutade Kommunstyrelsen att Färjerederiet skulle återkomma under våren 2014 för att redovisa vilka ytterligare utvecklingsmöjligheter som finns i systemet samt en kostnadsberäkning för denna utveckling.

Färjerederiet har undersökt möjligheterna till utökning av funktioner i systemet och kostnadsberäknat dessa. Utvecklingen kan göras i följande 2 steg;

Steg1 – utökade funktioner

- Saldobesked via SMS (kunden anger registreringsnummer och dom 4 sista siffrorna i det biljett ID som finns på biljetten/kvittot).
 - Efter första saldoförfrågan får man automatiskt ett SMS när saldot är lågt eller 30-dagarskortet närmar sig utgångsdatum.
- Möjlighet att byta registreringsnummer på klippkort och 30-dagarskort via webb med registreringsnummer och biljett ID samt via SMS med registreringsnummer och biljett ID.

- Bytet av registreringsnummer börjar gälla efter 00.00 och gäller hela nästkommande dygn.

Kostnaden för denna utveckling är ca 2 mkr.

Steg 2 – ytterligare utökade funktioner

Förutom det som ingår i steg 1 utökas funktionerna med nedanstående.

- Möjlighet till personlig kontoinloggning med möjlighet att hantera flera fordon per konto.
- Möjlighet att koppla mobilnummer och e-post till respektive registreringsnummer
 - Automatiska aviseringar av lågt saldo till SMS och/eller e-post
- Möjlighet till köphistorik på kontot.
- Möjlighet att koppla flera registreringsnummer till klippkort
- Möjlighet att ändra registreringsnummer på klippkort och 30-dagars kort via webb och SMS med biljett ID som verifiering
 - första ändringen sker direkt (återställs efter kl 00.00)
 - andra ändringen under samma dygn sker med xx timmars fördröjning

Tillkommande utvecklingskostnad utöver steg 1 ovan är ca 2,6 Mk

Färjeleden kan i nuläget inte bära dessa utvecklingskostnader vilket innebär att biljettpriserna i så fall skulle behöva höjas för att täcka underskottet. I steg 1 med ca 5 % och i steg 2 med ca 10 % under förutsättning att färjan nyttjas i samma utsträckning som idag.

Bedömningen från Färjerederiet och tekniska kontoret är att betalsystemet nu fungerar på ett tillfredställande sätt och att de allra flesta resenärerna är nöjda med systemet. De funktioner som beskrivs ovan har heller inte efterfrågats i någon större omfattning. Det vore därför inte motiverat att göra ytterligare utveckling av systemet med höjda biljettpriser som följd.

Buss i linjetrafik

SL och Ekerö kommun för diskussioner om en utökad busslinjetrafik över Färjeleden. Förhoppningsvis kan en sådan trafik komma till

stånd under den närmaste tiden och Ekerö kommun avser då inte att avgiftsbelägga denna trafik. Detta föreslås föras in i prislistan redan nu.

Kommunikationsinsatser

Färjerederiet har under våren upphandlat en kommunikationsbyrå för att färdigställa en kommunikationsplan inför våren/sommaren 2014. Ekerö kommun kommer att i tillämpliga delar att utgå ifrån det kommunikationspaketet och informera via kommunens informationskanaler.

Ann Wahlgren
Teknisk chef

Beslutet expedieras till

Tekniska kontoret
Färjerederiet