

## Socialnämndens arbetsutskott

---

<b>Plats och tid</b>	Prologen kl. 16:00-16:30	
<b>Beslutande ledamöter</b>	Kjell Öhrström (M) (ordförande) Ove Wallin (C) Christina Blom Andersson (KD) (vice ordförande) Inger Andersen (S) (2:e vice ordförande) Desirée Björk (Ö) Per Lönnestål (SD) Barbro Zimmerling Svan (L) ersätter Karin Hellmalm (L)	
<b>Ej tjänstgörande ersättare</b>	Margaretha Wiberg (M) P A Hammarström (S) Björn Osberg (MP)	
<b>Övriga närvarande</b>	Lena Burman Johansson Annicka Pantzar	
<b>Justeringens plats och tid</b>	Kansliet, 2019-02-25	
<b>Underskrifter</b>		
Sekreterare	.....	
	Nina Gustafsson	
<b>Ordförande</b>	.....	.....
	Kjell Öhrström (M)	
<b>Justerande</b>	.....	.....
	Inger Andersen (S)	



Socialnämndens arbetsutskott

## ÄRENDELISTA

- § 11 Verksamhetsberättelse 2018, Socialnämnden.
- § 12 Sammanställning av synpunkter och klagomål 2018
- § 13 Uppföljning av Socialnämndens verksamhetsplan 2018
- § 14 Patientsäkerhetsberättelse 2018 - Socialnämnden
- § 15 Valfrihetssystem enligt LOV, information per 2018-12-31

Socialnämndens arbetsutskott

§ 11

**Verksamhetsberättelse 2018, Socialnämnden. (SN18/129)****Beslut****Förslag till Socialnämnden**

Socialnämnden godkänner verksamhetsberättelsen för 2018 och överlämnar den till Kommunstyrelsen

**Sammanfattning**

Socialnämnden ansvarar för kommunens uppgifter vad gäller äldreomsorg, insatser till personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg. Inom ramen för kommunens flyktingmottagande har nämnden ansvaret för bosättning av nyanlända invandrare med uppehållstillstånd, för asylsökande ensamkommande barn samt ensamkommande barn med uppehållstillstånd. Socialnämndens driftbudget 2018 var 531,9 mkr (netto).

Det ekonomiska resultatet för nämnden 2018 är negativt med ca 5,6 mkr varav 1,2 mkr avser riktade satsningar 2017-18 där nämnden enligt direktiven får gå med motsvarande underskott.

Socialnämnden har under året fortsatt arbetat i riktning mot Ekerö kommuns verksamhetsmål och målen för socialtjänsten. Måluppfyllelsen i nuläget bedöms för fyra av målen till nivå 1 – ”Uppnått”. Ett mål bedöms till nivå 1 – ”Inte helt uppnått, är på väg”.

Investeringsbudget uppgick till ca 2 mkr varav ca 30 tkr använts till anpassning vid gruppbostad utifrån brukares behov. Budgeterade medel för välfärdsteknik, digitalisering och teknikstöd” har inte nyttjats då Socialnämnden under året erhållit statsbidrag för samma område.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteutlåtande - Verksamhetsberättelse 2018, Socialnämnden
- PM - Socialnämnden - Verksamhetsberättelse 2018

**Expedieras till**

Kommunstyrelsen

Socialnämndens arbetsutskott

§ 12

**Sammanställning av synpunkter och klagomål 2018 (SN18/92)****Beslut****Förslag till Socialnämnden**

1. Socialnämnden noterar sammanställningen.

2. Socialnämnden beslutar att Attendo AB i sin uppföljning till augusti 2019 även ska redovisa sina rutiner och arbetssätt avseende hantering av synpunkter och klagomål.

**Sammanfattning**

Synpunktshanteringen är en del av Socialnämndens ledningssystem. I detta ärende presenteras sammanställningen av inkomna synpunkter 2018. Sammanställningen görs årligen för att säkerställa att nämndens riktlinjer efterlevs. Synpunkts- och klagomålshanteringen ska fungera som ett instrument för beställare och verksamheter att systematiskt samla in och analysera synpunkter. Detta är ett led i verksamheternas kvalitets- och förbättringsarbete. Samtliga har fastställda rutiner för synpunktshanteringen och ansvar att följa upp och åtgärda inkomna synpunkter.

Denna sammanställning avser inte tillbud och avvikelser såsom Lex Sarah-anmälningar, Lex Maria-anmälningar eller anmälan av personskada i verksamhet enligt LSS då dessa följer särskilda riktlinjer. Ej heller innehåller sammanställningen information om överklaganden av myndighetsbeslut.

Sammanställningen visar att totalt 559 synpunkter har redovisats från socialtjänstens verksamheter under 2018. Av dessa ryms 274 under kategorin beröm. 285 andra synpunkter har inkommit, främst inom kategorierna utförande och bemötande. Resterande synpunkter är fördelade mellan återstående kategorier.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteutlåtande - Sammanställning av synpunkter och klagomål 2018

**Expedieras till**

Attendo AB  
Socialkontoret

Socialnämndens arbetsutskott

§ 13

## Uppföljning av Socialnämndens verksamhetsplan 2018 (SN18/112)

### Beslut

#### Förslag till Socialnämnden

Socialnämnden noterar uppföljningen.

### Sammanfattning

Socialnämndens verksamhetsplan revideras varje år i samband med budgetarbetet. Till verksamhetsplanen finns en handlingsplan som utgår från verksamhetsplanens prioriterade områden som speglar de områden och aktiviteter som har koppling till Socialnämndens övergripande mål.

I ärendet har handlingsplanen i 2018 års verksamhetsplan följts upp. I bilagan redovisas de olika åtgärder och status vad gäller verkställighet för uppdragen.

Av 34 planerade åtgärder har 28 påbörjats, av dessa är genomförda 13 och 15 pågår. För 2019 har vissa uppdrag omformulerats eller strukits.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande - Uppföljning av Socialnämndens verksamhetsplan 2018
- Uppföljning av uppdrag i handlingsplan i Socialnämndens verksamhetsplan 2018

### Expedieras till

Socialkontoret

Socialnämndens arbetsutskott

§ 14

## **Patientsäkerhetsberättelse 2018 - Socialnämnden (SN19/34)**

### **Beslut**

#### **Förslag till Socialnämnden**

Socialnämnden fastställer Patientsäkerhetsberättelse för 2018.

### **Sammanfattning**

Enligt Patientsäkerhetslagen 2010:659 har ansvarig vårdgivare skyldighet att varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse.

Patientsäkerhetsberättelsen innehåller hur patientsäkerhetsarbetet har bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder som har vidtagits för att öka patientsäkerheten och vilka resultat som uppnåtts.

I Ekerö kommun är Socialnämnden ansvarig vårdgivare för hälso- och sjukvården i de särskilda boendena för äldre. From 1 oktober 2015 ingår även vårdgivaransvar gällande boenden enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (grupp- och serviceboenden) samt dagliga verksamheter inom LSS.

Samtliga verksamheter har upprättat en patientsäkerhetsberättelse som beskriver hur patientsäkerhetsarbetet bedrivits 2018. Dessa delges Socialnämnden för kännedom.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteutlåtande - Patientsäkerhetsberättelse 2018 - Socialnämnden
- PM - Patientsäkerhetsberättelse för vårdgivare Socialnämnden 2018

### **Expedieras till**

Produktion Omsorg, Ekerö kommun

Ekgården

Söderströmshuset

Hälso- och sjukvårdsteamet LSS, Ekerö kommun

Kullen, Attendo AB

Socialnämndens arbetsutskott

§ 15

## **Valfrihetssystem enligt LOV, information per 2018-12-31 (SN19/11)**

### **Beslut**

#### **Förslag till Socialnämnden**

Socialnämnden noterar informationen.

### **Sammanfattning**

Information om valfrihetssystem inom socialtjänsten per 2018-12-31.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteutlåtande - Valfrihetssystem enligt LOV, information per 2018-12-31

### **Expedieras till**

Socialkontoret