

Katinka Madsen  
 Ekonomichef  
 08-124 57 181  
 katinka.madsen@ekero.se

## Kommunstyrelsen - Verksamhetsredovisning per mars 2018

Dnr KS18/9-022

### Sammanfattning

Kommunstyrelsens redovisning omfattar dels Kommunstyrelsens förvaltning och dels kommunstyrelsens övriga budgettitlar. Organisatoriskt återfinns även under Kommunstyrelsen produktionsområde omsorg där produktionschef har upprättat verksamhetsredovisning per mars som redovisas i separata PM.

Periodens samlade nettokostnad för Kommunstyrelsens uppgår till 31 mnkr. Det är 2,5 mnkr högre nettokostnad än periodens budget. Ingen markförsäljning under perioden, förvaltningens kostnader är 0,4 mnkr högre än budget och inkluderar 0,2 mnkr i kostnader som finansieras enligt fullmäktiges beslut med öronmärkt eget kapital – framtidsutveckling. Periodens redovisade nettokostnader för gemensamma avräkningskonton är inte i balans.

<i>mnkr, netto</i>	Utfall perioden	Avvik perioden	Prognos 2018	Budget 2018	Avvik helår	Utfall 2017 förändr *)	
- Kommunstyrelsens förvaltning	-21,2	-0,4	-92,3	-85,5	-6,8	-81,6	-10,6
- Brandförsvaret	-6,1	0,0	-24,5	-24,5	0,0	-23,9	-0,6
- Gem medlemsavgifter	-0,4	0,0	-1,7	-1,7	0,0	-1,7	0,0
- Gem. avräkningskonton	-1,9	-1,9	0,0	0,0	0,0	13,3	-13,3
- Infrastrukturbidrag	-0,6	0,0	-2,6	-2,6	0,0	-2,6	0,0
- Budgetmarginal	0,0	0,8	-0,9	-3,0	2,1	-2,8	1,9
- Resurs KS detaljplaner	-0,5	0,1	-2,0	-2,4	0,4	-2,3	0,3
- Reavinst försäljningar	-0,2	-1,0	2,0	3,5	-1,6	-0,9	2,9
- Nedskrivning/Uträng anlägg.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-18,7	18,7
Jmf störande intäkt - försäkringsers	0,0	0,0	24,8	0,0	24,8		24,8
<b>Summa nettokostnader</b>	<b>-31,0</b>	<b>-2,5</b>	<b>-97,3</b>	<b>-116,2</b>	<b>18,9</b>	<b>-121,3</b>	<b>24,1</b>
S:a exkl jämf stör int. & uträngering	-31,0	-2,5	-122,1	-116,2	-5,9	-102,6	-19,5
Varav kostn finans. m öronmärkt EK	0,2		3,7				

\*) Jämförelse mellan prognos 2018 och utfall 2017

Den sammantagna prognosen för alla titlarna bedöms till 97,3 mnkr vilket är en positiv avvikelse med 18,9 mnkr. Avgörande är att den jämförelsestörande intäktsposten 24,8 mnkr. I prognosen inräknas preliminärt belopp försäkringsersättning för nedbrunnen skola. På samma sätt som föregående år då jämförelsestörande kostnad 13,7 mnkr för utrangerad anläggning. upptas i år jämförelsestörande intäkt – det ger jämförbarhet över tid.

Om den jämförelsestörande intäkten exkluderas är prognos nettokostnad 122,1 mnkr. En negativ avvikelse med 5,9 mnkr jämfört budget 116,2 mnkr. I utfallet för Kommunstyrelsens förvaltning ingår 3,7 mnkr i kostnader för ”framtidutveckling/projekt årets idémakare”, kostnader som i årets balanserade resultat finansieras enligt Kommunfullmäktiges beslut med ianspråktagande av tidigare års öronmärkt eget kapital, (kostnader utöver årets budget).

Kommunstyrelsens verksamhetsredovisning per mars har fokus på ekonomiskt utfall och prognosen för helåret. Måluppfyllelse av Kommunstyrelsens mål för mandatperioden vilar på samma bedömning av indikatorerna som vid årsskiftet.

## **Kommunstyrelsens övriga budgettitlar**

### **Brandförsvaret**

Kostnaderna består av två poster, medlemsavgifterna till kommunalförbundet Södertörns brandförvar (Sbff) och internhyror i Ekerö belägna verksamhetslokaler som kommunen äger och Tekniska nämnden – fastighetskontoret förvaltar. Utfallet är 6,4 mnkr för perioden och prognosen 24,5 mnkr och överensstämmer i sin helhet med budget. Avgiften till Sbff uppgår för helåret till 21,9 mnkr och är 2,3 procent högre än föregående år. Resterande kostnad 2,6 mkr är hyror vilka är 4,8 % högre än förra året.

### **Gemensamma medlemsavgifter**

Avgifterna omfattar medlemskap i SKL och StorSthlm inklusive flera olika samverkansdelar, SBA, Mälarens vattenvårdsförbund, Luftvårdsförbundet, GISS och Sveriges Ekokommuner. I budget återfinns även beslutat bidrag över tre år till Lovö naturreservat och bidrag till Länsstyrelsen för överenskommelsen om regional samverkan i Stockholmsregionen för trygg, säker och störningsfri region. Från år 2018 har Ekerö kommun lämnat Mälardalsrådet.

Periodens kostnader är 0,4 mnkr och i stort som budget. Prognos helår 1,7 mnkr och som budgeterad nivå.

**Gemensamma avräkningskonton**

Budgettiteln är kommunens "internbank" för hantering av arbetsgivaravgifter, avtalsförsäkringar, personalomkostnads-pålägg, vissa avskrivningar och internränta – kapitaltjänst, samt omkostnader som avgifter för e-fakturor och dylikt inom kommunens ekonomisystem. Cirka 280 mnkr hanteras som interna och externa transaktioner. Kostnader och intäkter är relaterade till den samlade organisationens drift- och investeringskostnad.

Periodens bruttokostnad inkl interna transaktioner uppgår till 70 mnkr, periodens resultat negativt netto 1,9 mnkr. Utifrån antaganden om att periodens utfall – jämfört periodens budget – innehåller undervärderade interna intäkter jämför helår och att ny pensionskuldsberäkning inte ingår för perioden görs bedömningen att kostnader och intäkter balanseras i prognos helår.

En ny prognos över pensionskulden har beställts per 180331, den är inte beaktad i periodens utfall men i prognosen. Beställningen är föranledd av ändrade beslut i SKL om vissa pensionsbetalningar. En jämförelse mellan pensionsprognosen som låg till grund för budget och den nya prognosen visar sammantaget något lägre kostnader för helår 2018.

Fortsatta analyser behövs för dels pensionskostnaderna och dels för övriga ingående poster som exempelvis kapitaltjänstintäkt och avskrivningar. Tillsammans med effekt på beloppsnivåer för po och arbetsgivaravgifterna resterande del av året när nya löner beaktas, görs prognos i nivå med budget. Men det finns risk för negativ avvikelse på 1-2 mnkr för helåret i kommande prognoser.

Vid jämförelse av årets prognos med föregående års utfall, som var positivt med 13,3 mnkr, ska hänsyn tas till att 2017 ingick bokförd jämförelsestörande intäkt 7,6 mnkr som blev en följd i bokföringen 2016 och 2017 av byte av pensionsförvaltare.

**Gemensamma avräkningskonton – medfinansiering av statlig infrastruktur.**

Ekerö ska enligt Kommunfullmäktiges beslut 2010 i avtal medfinansiera åtgärder avseende ombyggnad av väg 261. Belopp 65 mnkr med avskrivningstid 25 år. I enlighet med lagens lydelse påbörjades avskrivningen år 2010 i och med att det var då beslut fattades. Posten upptas i balansräkningen och ger en driftekonomisk konsekvens motsvarande årets avskrivning. Den bokföringsmässiga kostnaden för perioden är 0,6 mnkr och 2,6 mnkr för hela året. Motsvarande budget är upptagen i driften.

Utbetalning regleras i avtalet och påverkar likviditeten. Prognos är betalning 65 mnkr till Trafikverket i augusti 2018. Beloppet indexuppräknas inte.

### **Budgetmarginal**

Är upptagen till budget 3 mnkr år 2018. Posten är periodiserad med lika belopp över årets alla månader varför periodens budget motsvarar 0,8 mnkr. Så länge inget beslut är taget om disponering visar posten månatligen överskott.

Periodens resultat visar inget ianspråktagande. Kommunstyrelsen har beslutat 2018-02-13 §13 att omdisponera 1,2 mnkr från budgetmarginalen till Kommunstyrelsens förvaltning för arbetet med informationssäkerhet och dataskydd. Den nya tjänsten inrättas formellt 1.4 och den ekonomiska delårseffekten beräknas till 0,9 mnkr år 2018 och utgör prognos 2018.

De senaste åren har marginalen dels disponerats för att reglera kostnader med färjerederiet. Under 2017 till lägre summa i och med att Trafikverket även går in med statsbidrag för att säkerställa att färjeleden finns av säkerhetsskäl. Dels en balansering av de projektkostnader som ska resultatförs i driften som återfinns i tekniska nämnden – fastighetskontoret. Prognosen vid detta tillfälle är att 2,1 mnkr inte disponeras av årets budgetmarginal. Det väger inte i sin helhet upp fastighetskontorets prognos på tillkommande kostnader 2,7 mnkr.

### **KS resurs för detaljplaner**

År 2017 beslutade Kommunstyrelsen om ny modell för styrning, uppföljning och finansiering av Kommunstyrelsens uppdrag om detaljplanearbete. Resurs omdisponerades 2017 från budgetmarginalen till budgettitel "Kommunstyrelsen tillväxt-, plan- och exploateringsresurs" och införlivades i årets budget.

Periodens utfall innehåller till kommunen faktiskt inkomna planavgifter 0,5 mnkr samt preliminär ersättning 1 mnkr i avvaktan på beslut.

Kommunstyrelsens arbetsutskott har 2018-04-24 § 61 beslutat att ianspråka 3 700 tkr från 2018 års budgeterade bruttokostnader för "Tillväxt-, plan- och exploateringsresurs" och omfördela till Miljö- och stadsbyggnadskontoret – planenheten." Prognosen bruttokostnad enligt beslut och prognos bruttointäkter 1,7 mnkr. Netto ger det 0,4 mnkr lägre än budget.

Enligt miljö- och stadsbyggnadskontoret finns det risk för att intäkterna viker under året vilket kan ge en försämrad prognos längre fram i år.

**Reavinst försäljningar**

Avser försäljningar av mark och bostäder som är utanför beslut om större exploateringsområde. Efter avslutad exploatering av område resultatförs nettoresultatet här. Inga bostadsförsäljningar är aktuella.

För året finns resultatmål om 3 mnkr i nettointäkt för året och budgeten är periodiserad till intäkt 0,9 mnkr för perioden.

Periodens utfall inkluderar ingen försäljning och 0,2 mnkr i kostnader kopplat till tidigare gjorda försäljningar.

Enligt teknik- och exploateringskontoret är inga nya försäljningar aktuella att resultatföra under år 2018. Prognosen innehåller intäkt från en beslutad och avtalad försäljning i början av 2017. En förutsättning för att prognosen faller ut är att lantmäteriförrättningen blir avslutad under 2018. Det finns risk för att så inte sker vilket då försämrar nuvarande prognos som är negativ med 1,6 mnkr.

**Jämförelsestörande poster – nedskrivning och utrangering av anläggningar samt försäkringsersättning**

Under 2015–2017 belastades kommunens resultat av nedskrivning och utrangering av anläggningar som lyftes fram i samband med redovisningsprojekt (för att efterleva lagens krav) övergång till komponentavskrivning. Den bokföringsmässiga kostnaden för detta lyftes bort ur Tekniska nämnden – fastighetskontorets driftsredovisning. Från och med i år 2018 upptas utrangering i anläggningsregistret av kommunens fastigheter i Tekniska nämnden – fastighetskontoret. En eventuell aktuell utrangering är en post som ska beaktas kalkylmässigt i samband med beslut om reinvestering i kommunens lokaler.

År 2017 brann Drottningholms förskola ner. Det bokförda värdet 13,7 mnkr utrangerades ur anläggningsregistret och belastade 2017 års resultat. Posten upptogs som jämförelsestörande kostnad i resultaträkningen 2017.

Ytterligare omkostnader för nedbrunnen förskola belastade både utbildningsförvaltningen och fastighetskontoret. Förskolan ska återuppbyggas. Händelsen resulterade i ett försäkringsärende som ännu inte är avslutat. Fastighetskontoret har uppskattat försäkringsersättningen till nära 25 mnkr. Preliminär intäkt inkluderas i prognos helår 2018. På samma sätt som utrangeringen definierades som en jämförelsestörande kostnad 2017, definieras försäkringsersättningen som en jämförelsestörande intäkt år 2018. En konsekvent hantering över åren.

Vid eventuellt beslut om lägre ersättningsnivå försämras kommunens prognos utfall helår 2018.

## **Kommunstyrelsens förvaltning**

### **Uppdrag**

Kommunledningskontoret innehåller ett antal huvudfunktioner för att utföra uppdragen. Kommundirektören är högst ansvarig tjänsteman i förvaltningen och i kommunens tjänstemannaorganisation och ansvarig inför Kommunstyrelsen.

I förvaltningens organisation ansvarar biträdande kommundirektör för säkerhetsenheten med strategiska säkerhetsfrågor, kommunkansli med ansvar för ärendeprocessen med ärendeflöde, registrering och arkiv, upphandlingsenheten som svarar för kompetensen för att kommunens ska träffa ramavtal och göra andra upphandlingar enligt lag, näringsliv- och turismenhet med många företagskontakter, kommunikationsenheten, integrationschef samt enheten för Digitalisering och Service som ansvarar för den tekniska plattformen, strategisk IT-utveckling med övergripande uppdrag för kommunens digitalisering, driftansvar och support, Ekerö Direkt, intern service och den externa webben. Därutöver finns i förvaltningens organisation HR-enhet med strategisk personaladministration, kompetensförsörjning och löneadministration samt ekonomienhet med uppdrag redovisning, finansiering och ekonomistyrning.

I Dataskyddsförordningen (GDPR) föreskrivs att myndigheter ska ha ett Dataskyddsombud. Det finns ytterligare krav i förordningen som sätter fokus på kommunens dataskydds- och informationssäkerhetsarbete. För att säkerställa att kommunen följer lagkraven i förordningen och övrig lagstiftning inrättades i år en tjänst som informationssäkerhetsstrateg runt dessa frågor.

Kommunledningskontoret svarar för stöd till den politiska organisationen samt ledning av och administration för kommunens tjänstemannaorganisation och har expertkompetens som behövs för kommunens ledning och utveckling.

## **Ekonomi – utfall per mars och prognos helår**

### ***Periodens resultat***

Periodens bruttokostnader uppgår till 22,6 mnkr (21,1 mnkr samma period 2017) vilka finansieras med 1,4 mnkr av intäkter. Nettokostnaden är 21,2 mnkr för perioden. Jämfört samma period ett år tidigare 1,3 mnkr högre kostnad varav 0,2 mnkr är periodens kostnader för aktiviteter inom satsningen framtidsutveckling och 0,5 mnkr hänförligt till gemensamma lokalhyreskostnader. Periodens nettokostnad är 0,4 mnkr högre än periodens

budget. Periodens negativa avvikelse återfinns bland personalresurserna och beräknas till underskott vid årets slut.

### **Prognos helår**

Den ekonomiska prognosen för förvaltningen beräknas till nettokostnad 92,3 mnkr vid årets slut. En negativ avvikelse med 6,8 mnkr jämfört budget 85,5 mnkr. I prognosticerade kostnader ingår 3,7 mnkr i satsningen Framtidsutveckling/ årets idémakare. Av Kommunfullmäktige beslutad satsning i samband med beslut om behandling av tidigare årets resultat – öronmärkning av eget kapital. Förvaltningens nettokostnad uppgår till 88,6 mnkr, underskott 3,1 mnkr jämfört budget, i den ordinarie verksamheten när kostnaderna för satsningsområdet exkluderas.

KS förvaltning, tkr	Utfall perioden	Budget perioden	Ack avvik	Budget helår	Prognos helår	Avvik helår
Externa intäkter	950	815	135	3 350	3 590	240
Interna intäkter	467	440	27	1 760	2 910	1 150
<b>Summa Intäkter</b>	<b>1 417</b>	<b>1 255</b>	<b>162</b>	<b>5 110</b>	<b>6 500</b>	<b>1 390</b>
Personalkostn inkl po & inhyrd personal	-12 363	-11 872	-490	-49 401	-52 901	-3 500
Lokalhyra intern	-3 086	-3 086	0	-12 346	-12 346	0
Övriga externa kostn	-6 593	-6 453	-140	-26 449	-27 419	-970
Övriga interna kostn	-560	-601	41	-2 414	-6 114	-3 700
<b>Summa Kostnader</b>	<b>-22 602</b>	<b>-22 013</b>	<b>-589</b>	<b>-90 610</b>	<b>-98 780</b>	<b>-8 170</b>
<b>Nettokostnad</b>	<b>-21 186</b>	<b>-20 758</b>	<b>-427</b>	<b>-85 500</b>	<b>-92 280</b>	<b>-6 780</b>
Varav framtidsutv/ Årets idé	-207		-207		-3 700	-3 700
<b>Nettokostn. exkl satsn fin med öronmärkt EK</b>	<b>-20 979</b>	<b>-20 758</b>	<b>-220</b>	<b>-85 500</b>	<b>-88 580</b>	<b>-3 080</b>

*Not: I tabellsammanställningen redovisas kostnad för inhyrd personal på rad för personalkostnader. Till skillnad mot i kommunens resultaträkning där kostnaderna för inhyrd personal är en del av beloppet övriga externa kostnader.*

De prognosticerade intäkterna uppgår till 6,5 mnkr. Externa intäkter är främst en följd av kostnadsersättning för fackliga företrädares arbete på central nivå, grundersättning från Migrationsverket och bidrag från MSB. Den positiva avvikelsen är till 150 tkr den extra ersättning som utgått från MSB för ytterligare uppdrag. Kommunstyrelsens beslut om att omdisponera resurser från budgetmarginalen för arbetet med informationssäkerhet och GDPR svarar för 0,9 mnkr av den positiva avvikelsen på interna intäkter. Samtidigt ger det

motsvarande underskott jämfört budget på personalkostnader och övriga kostnader – beslutet införlivas i förslag till budget 2019.

Förvaltningens sammantagna underskott – exklusive 3,7 mnkr för kostnader i satsningen framtidsutveckling/projekten årets idémakare – återfinns inom enheten för digitalisering och service (DoS) 1,1 mnkr samt i ekonomienheten 2,2 mnkr. DoS-enhetens underskott består i en underbalanserad budget för personalbemanningen och vissa digitaliseringssatsningar för att verka för effektivare förvaltning. Inom ekonomienheten uppkommer tillfälliga merkostnader utöver budget för inhyrd personal i avvaktan på rekrytering till vakanta tjänster och kostnad för vikarie under ordinarie personals sjukfrånvaro och föräldraledighet, rekryteringskostnader och arbetsmiljöförbättrande insatser samt rehabilitering. Av ekonomienhetens underskott under 2018 är cirka 1,2 mnkr permanent högre kostnader till år 2019 som följd av direktörs beslutad och fackligt förhandlad kompetensförstärkning inom redovisning och arbetsledning.

### ***Satsning Framtidsutveckling – kostnader finansierade med tidigare års öronmärkt eget kapital***

Under 2017 disponerades 1,3 mnkr av de 8,1 mnkr som Kommunfullmäktige i samband med beslut om hantering av resultat 2015 öronmärkt eget kapital för särskilda satsningar på tema ”Framtidsutveckling”. Under 2017 utvecklades bland annat kommunens nya gemensamma projektmodell, digitaliseringsåtgärder för ändrade arbetssätt i de centrala förvaltningarna och idéävlingen Årets idémakare som bjöd in hela den kommunala organisationen. Idéerna till förändringsarbete omsätts i projekt för genomförande 2018.

Kostnaderna för de olika förändringsprojekten belastar Kommunstyrelsens förvaltning. Kostnader utöver budget. Belastningen antingen med kostnader för projekt som direkt drivs inom förvaltningen eller som intern kostnad då ersättning betalas till andra förvaltningar för att genomföra projektidéerna.

Periodens utfall är 0,2 mnkr i direkta kostnader i förvaltningen där den allra största delen är hänförlig till insatser runt Årets idémakare och en liten del 40 tkr till kostnad för aktivitetsbaserade arbetssätt.

Prognos kostnader är 3,7 mnkr där 3,2 mnkr är ersättning till andra förvaltningar för att genomföra utvecklingsidéerna. Utöver genomförandet av den vinnande idén (klienter inom socialtjänsten ges avlönade uppdrag att stödja andra klienter) finns idéer som ska genomföras som exempelvis runt arbetsprocesser och digitalisering som berör kommunens medborgare inom miljö- och stadsbyggnadskontoret (radonmätningsskontroll, digitala arkiv och beslutsstöd samt projektledar-utbildning, system parkeringsövervakning, GIS i



webbportal), kultur- och fritidsförvaltningens fortsatta projekt för utökad samverkan med civilsamhället, ändrade arbetssätt – personer med neuropsykisk funktionsnedsättning inom socialkontoret. Därutöver även idéer att genomföra i förvaltningarna som rör lånecyklar, återanvändning av möbler, digital brevlåda, ärendehanteringssystem och fortsättningen med aktivitetsbaserade arbetssätt.

### **Väsentliga händelser under perioden och framåtblick**

- Det har varit och kommer fortsatt vara stort fokus på beslut och ekonomiadministration inom Kommunstyrelsens förvaltning för de projektidéer som ska genomföras inom Årets idémakare och framtidsutveckling inklusive förändrade arbetssätt.
- Ekerö kommuns nya översiktsplan är antagen av Kommunfullmäktige. Den ger styrning för kommunens fortsatta utveckling.
- Förändringsarbete med digitalisering och förändrade arbetssätt genomsyrar det dagliga arbetet och berör alla medarbetare. Successiv övergång till Office365, nytt intranät och förstudier för digital medborgarservice och framtida hemsida.
- De kommande etapperna i NEXT Ekerö – ombyggnaden av kommunhuset som är inriktningen istället för att bygga nytt kommunhus – börjar utkristalliseras. Nästa ombyggnadsetapp planeras påbörjas före sommaren 2018.
- Förändrad organisation inom Kommunstyrelsens förvaltning 1.4.2018. HR-enheten och ekonomienheten inordnas under kommundirektör och övriga enheter och funktioner inordnas under bitr kommundirektör. Ekonomienhetens organisation förändrad sedan februari 2018 där controllers rapporterar till ekonomichef och övriga befattningar organiseras i en redovisningsgrupp under ledning av redovisningschef. Upphandlingsenheten bryts ut ur ekonomienheten och bildar en egen enhet rapporterande till biträdande kommundirektör.
- Under året kommer fortsatt ske medarbetarföreläsningar, hälsovecka, kommunövergripande utbildningsinsatser inom främst arbetsmiljöområdet, akademierna fortgår och planering inför medarbetarundersökningen HME till hösten.
- Ekerö kommuns arbete med analys och fastställande av arbetsgivareerbjudandet fortgår och intensifieras.
- Ökade krav på kommunerna inom område civilt försvar.
- Planering inför och genomförande av val i september 2018 till riksdag, landstings- och kommunfullmäktige.
- Fortsatt fokus på integrationsfrågorna

### Status mottagande av nyanlända och ensamkommande flyktingbarn

Vid ingången av året fanns 63 ensamkommande barn/ungdomar mottagna i kommunen. Under årets 3 första månader har antalet minskat till 58, varav 13 asylsökande och 45 med uppehållstillstånd. Antalet nyanlända som kommunen har att ta emot under 2018 uppgår till 116. Migrationsverkets planering ger en relativt jämn fördelning per månad med start i mars månad. D

Bostadssituationen är mycket svår, framförallt under första halvåret. Till hösten kommer tillskott av hyresbostäder i en utsträckning som förväntas täcka behovet av boende för nyanlända som migrationsverket aviserat för året.

Vid årets början startade "självständighet 365" med 10 deltagare. En arbetsmodell för en effektivare etablering på arbetsmarknaden och i samhällslivet. Med språkpraktik på arbetsplats kombinerat med SFI-undervisning och utvidgad samhällsorientering är målsättningen att hen inom 1 år nått grundläggande språkkompetens och kunskaper i svenskt arbetsliv för att kunna ta ett reguljärt arbete.

### Kommunstyrelsens mål

Det finns för perioden ingen ny information som gör att bedömningen av måluppfyllelse ska ändras jämfört med vad som var fallet vid årsskiftet.

Den genomsnittliga matematiska bedömningen över hur väl Kommunstyrelsens fem verksamhetsmål är uppfyllda nå värde 2,0, inte helt uppnått. Det pågående digitaliseringsarbete i kommunen styr mot ökad måluppfyllelse effektiv förvaltning.

Bedömning måluppfyllelse	T		1	2	3	4
<b>Service och bemötande:</b> Minst 80 procent av dem som är i kontakt med Ekerö Direkt är nöjd med den service och det bemötande de får.	↑	●		✓		
<b>Attraktiv arbetsgivare:</b> Ekerö kommun är en attraktiv och moderna arbetsgivare med engagerade och kompetenta medarbetare. Kommunens arbetsplatser kännetecknas av kompetens, utveckling, ansvarstagande och trivsel. Medarbetare i Ekerö kommun känner arbetsglädje, meningsfullhet och är stolta över sitt uppdrag.	←	●	✓			
<b>Effektiv förvaltning:</b> Ekerö kommun har en effektiv och modern förvaltning. Denna kännetecknas av en digitaliserad verksamhetsutveckling.	↑	●		✓		
<b>Samhällsutveckling:</b> Medborgarnas upplevda möjlighet att påverka de politiska besluten samt det upplevda förtoendet för förtroendevalda och tjänstemän ska successivt öka.	←	●			✓	
<b>Näringsliv:</b> Antalet företagetableringar i kommunen ska öka under mandatperioden. Aktiviteter som del av uppföljningen av målet: a. Ekerö kommun verkar aktivt för att det under mandatperioden etableras minst 2 nya arbetsplatsområden i kommunen. B. Ekerö kommun verkar för att det under mandatperioden minst etableras en ny verksamhet med möjlighet till övernattning i kommunen.	↑	●		✓		