

Kommunstyrelsen

Återrapportering av uppdrag - Underlätta för kommunens företagare och medborgare genom regelförenklingar, automatiseringar och effektiviseringar

Dnr KS18/79

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen godkänner återrapporteringen av uppdraget att ta fram förslag till regelförenklingar, automatiseringar och effektiviseringar för att underlätta för kommunens företagare och medborgare.

Kommunstyrelsen uppmanar Byggnadsnämnden och Miljönämnden att, inom sina respektive ansvarsområden, ta fram rutiner för hur man framöver ska jobba med att identifiera möjliga regelförenklingar som kan underlätta för kommunens företagare och medborgare.

Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelseförvaltningen har fått i uppdrag att ta fram förslag på hur kommunen kan underlätta för medborgare och företagare genom regelförenklingar, automatiseringar och effektiviseringar i kommunens myndighetsutövning och verksamheter.

Detta uppdrag ligger väl i linje med hur vi inom tjänstemannaorganisationen vill jobba inom ramen för effektiv förvaltning och under 2018 har en rad åtgärder vidtagits för att öka takten i detta arbete. Mycket av det som görs inom detta område tar sin utgångspunkt i den digitala agenda som arbetades fram under föregående år. Vår digitala agenda beskriver hur vi tar hävstång på teknikens möjligheter, bjuder in kommunens medborgare och företagare att i nära samverkan med oss utveckla nya, smartare sätt att leverera våra tjänster på och hittar nya vägar genom innovation, digitalisering och automation. Med avstamp i den nationella strategin för digitalisering beskriver vår Digitala agenda hur vi, i Ekerö kommun, ska ta tillvara digitaliseringens möjligheter.

När det gäller regelförenklingar så ser vi ett stort behov av att jobba vidare med detta inom främst Byggnadsnämndens och Miljönämndens ansvarsområden. Inom båda dessa nämnders verksamheter styrs det mesta av nationell lagstiftning med ytterst lite utrymme för kommunala anpassningar.

Regelverken är dessutom väldigt komplexa och trenden är inte att det blir enklare utan snarare tvärt om. Vår ambition är att Ekerö ska vara en kommun där det lätt att

göra rätt. För att detta ska vara möjligt behöver vi därför intensifiera arbetet med att förbättra och förenkla den information som företagare och medborgare kan ta del av på kommunens webbsida. Vi behöver också ta fram tydliga rutiner för hur vi på ett strukturerat sätt ska jobba med att identifiera möjliga regelförenklingar som kan underlätta för kommunens företagare och medborgare.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande, 2019-03-06

Protokoll Kommunstyrelsen, 2018-03-27 § 37

Ordförandeförslag - Underlätta för kommunens företagare och medborgare

Ärendet

I mars 2018 fick kommunstyrelseförvaltningen i uppdrag att ta fram förslag på hur kommunen kan underlätta för medborgare och företagare genom regelförenklingar, automatiseringar och effektiviseringar i kommunens myndighetsutövning och verksamheter. Kommunstyrelseförvaltningen har under föregående år, med utgångspunkt i detta uppdrag samt i den nationella strategin för digitalisering, arbetat fram en digital agenda för kommunen.

Vi står inför ett paradigmskifte där alla långsiktiga kalkyler pekar på att vi inte enbart kan göra det vi gör idag lite effektivare för att möta de utmaningar vi står inför i samhället.

Under 2018 har enheten digitalisering och service, inom kommunstyrelseförvaltningen, genomfört ett analysarbete utifrån fyra perspektiv; vårt nuläge, vår omvärld, våra kunder och vår digitalisering. Analysen har utmynnat i en gemensam övergripande digital agenda som beskriver vårt önskade läge och fem målområden med mål i ett fyraårsperspektiv. Kopplat till den digitala agendan tas en årlig handlingsplan fram. Årligen görs även en översyn av den digitala agendan som revideras vid behov.

Den digitala agendan syftar till att ge de grundläggande förutsättningarna för varje förvaltning att utnyttja digitaliseringens möjligheter. Men det räcker inte med att skapa förutsättningar, det är först när digitaliseringen kommer till användning som ett mervärde skapas. Varje förvaltning upprättar därför en egen digital agenda.

För att fullt ut ta tillvara digitaliseringens möjligheter krävs både ett visionärt ledarskap och ett helhetsperspektiv. Den digitala agendan syftar därför också till att inrikta, vägleda och samordna vår digitalisering. Ett digitaliseringsråd med representanter från flera förvaltningar har därför inrättats för att bidra till samordning, säkerställa ett effektivt genomförande och identifiera strategiskt viktiga områden samt följa upp resultatet av gjorda satsningar.

Målbilden eller det önskade läget som vi nu utgår ifrån i det fortsatta arbetet är; "Vi är den digitala kommunen och ger service på dina villkor. Det är lätt att göra rätt på ett effektivt sätt".

Att vara en digital kommun betyder för oss att vi tar tillvara och utnyttjar digitaliseringens möjligheter men vi digitaliserar inte för digitaliseringens skull.

God service på dina villkor betyder för oss att vi utgår ifrån kundens behov när vi digitaliserar, vi är nyfikna och involverar de som ska använda våra tjänster när vi designar, utvecklar och testar nya tjänster. Lätt att göra rätt betyder för oss att alla ska kunna använda våra tjänster och känna sig trygga och kompetenta i kontakten med oss. På ett effektivt sätt betyder för oss att alla tjänster designas med fokus på både kunden som ska använda tjänsten och medarbetare/handläggare som ska leverera tjänsten så att även de interna processerna effektiviseras.

Under 2019 kommer arbetat att fortsätta med att ta fram digitala agendor för samtliga förvaltningar. Socialkontoret har kommit längst i detta arbete och är i det närmaste klar och i februari påbörjades processen för kommunstyrelseförvaltningen och barn- och utbildningsförvaltningen. Även kultur- och fritidsförvaltningen och miljö- och stadsbyggnadskontoret står i startgroparna att påbörja framtagandet av en digital agenda för sina respektive verksamheter.

När det gäller den del av uppdraget som avser regelförenklingar så har kommunstyrelseförvaltningen fört dialog med bygglovsenheten och miljökontoret. Då mycket av den verksamhet som bedrivs inom dessa båda enheter är starkt reglerad av nationell lagstiftning är det svårt att se hur regelförenklingar ska kunna åstadkommas med mindre än att den nationella lagstiftningen ändras. Med detta sagt vittnar båda enheterna om att regelverken blir allt mer komplexa och att det finns ett stort behov av att verka för regelförenklingar där det är möjligt. Förslaget är därför att Byggnadsnämnden och Miljönämnden, inom sina respektive ansvarsområden, uppmanas att ta fram rutiner för hur man framöver ska jobba med att identifiera möjliga regelförenklingar som kan underlätta för kommunens företagare och medborgare.

Det finns också ett stort behov av att förbättra och förenkla kommunens information kring dessa komplexa regelverk för att underlätta för företagare och medborgare att göra rätt. Detta kommer vi, i nära samverkan med både företagare och medborgare, lägga ett särskilt fokus på under 2019 som en del i arbetet med att ta fram en ny webbsida för kommunen.

Beslutet expedieras tillByggnadsnämnden
MiljönämndenDaniel Lindqvist
Biträdande KommundirektörMaria Svensson
Chef digitalisering och service