



Kommunstyrelsen

Jonathan Lundholm Östlund
Upphandlare
jonathan.lundholm.ostlund@ekero.se

Upphandling av telefonitjänster

Dnr KS22/63

Förslag till beslut

1. Kommunstyrelsens arbetsutskott fastställer upphandlingsdokumenten.
2. Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar att paragrafen justeras omedelbart.

Sammanfattning av ärendet

Upphandlingen avser telefonitjänster som främst omfattar drift av växelplattform, operatörstjänster (abonnemang, surfpaket m.m.), växelfunktioner, telefonisttjänst m.m.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande – upphandlingsdokument – upphandling av telefonitjänster, 2022-05-24
Upphandlingsdokumenten, KSUH21/43

Ärendet

Ekerö kommun har för närvarande avtal med Tele2 Sverige Aktiebolag avseende telefonitjänster. Nuvarande avtal gäller t.o.m. 2022-09-30. En ny upphandling behöver därför genomföras.

Upphandlingen avser telefonitjänster som omfattar främst:

- molnväxelplattform med tillhörande stödsystem (såsom röstbrevlåda, hänvisningssystem, köhantering m.m.)
- Operatörstjänster – abonnemang (såsom fristående mobilt abonnemang, mobil anknötning, fast anknötning, mobilt bredband, datapaket, e-sim/fysiskt SIM-kort, nationell roaming m.m.)
- Övriga telefonitjänster (såsom telefonisttjänst, fax inbox, SMS-tjänst, svarsgrupper m.m.).



I upphandlingen ingår även:

- Införandeprojekt (inkl. utbildning under införandet) med implementering av telefonitjänster
- Konsulttjänster
- Integrationer
- Optioner
- Drift, underhåll och support av telefonitjänster.

Avtal avses att tecknas med en (1) leverantör för hela leveransen.

Kvalificerade anbud kommer att utvärderas i enlighet med i upphandlingsdokumenten fastställda kriterier. Grund för utvärdering är pris.

Preliminär tidplan för upphandlingen:

Beslut om upphandlingsdokument: 2022-05-31

Annonsering: 2022-06-01

Sista anbudsdag: 2022-08-22

Beslut om tilldelning: 2022-09-06

Tilldelning: 2022-09-07

Avtalstid: 2022-10-01 – 2024-09-30 med automatisk förlängning 1 + 1 år om inte avtalet sägs upp senast tre (3) månader innan avtalet löper ut.

Beslutet expedieras till

Upphandlingsenheten

Per Berglund
IT- och internservicechef

Jonathan Lundholm Östlund
Upphandlare