

Länsstyrelsen Stockholms
län
Box 22067
104 22 STOCKHOLM

Redovisning av verksamhet med personligt ombud 2013 - Ekerö kommun

Dnr SN13/161-700

Inledning

Antal PO (tjänster respektive personer) 2013: 1,0 tjänst

Planerat antal PO (tjänster respektive personer) 2014:
1,0 tjänst

Organisation och ledning

Var i organisationen är verksamheten placerad?

PO ligger, för att ge funktionen en från socialtjänsten så fristående ställning som möjligt, organisatoriskt placerad i Ekerö kommuns nämndkontor (i beställarorganisationen). Chef för nämndkontoret social är ansvarig för arbetsgivarfrågor.

Vilka ingår i ledningsgruppen? Vilka arbetsformer har gruppen och vilket mandat har deltagarna? Hur många ledningsgrupps-träffar har ni haft under 2013?

I Ekerö kommun har det tidigare funnits en ledningsgrupp för Personligt ombud i vilken chefer inom kommunens socialtjänst, överläkare/chef och sköterska från den lokala psykiatrimottagningen samt representanter från RSMH ingått. Däremot har det inte varit möjligt att få medverkan från Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.

Ledningsgruppens arbetsformer omprövades 2012 utifrån att kommunrepresentanterna bl a mot bakgrund av bristande deltagande från huvudmännen och pågående omorganisation inom landstingets psykiatri. För närvarande finns ingen ledningsgrupp för personligt ombud.

Hur arbetar ni för att säkerställa kvaliteten i verksamheten?

Regelbundna möten mellan personligt ombud och chef/arbetsgivare.

Personligt ombud har deltagit i regelbunden handledning med personliga ombud från Stockholms stad. Vidare deltagit i nätverksträffar för personliga ombud i Stockholms- och Uppsala län, samt i mindre lokala nätverks-grupper. Deltagande i MI-utbildning (Motiverande samtal) samt i YPOS konferens för alla personliga ombud i hela Sverige.

Personligt ombud ingår i samrådsgrupp för personer med psykiska funktionsnedsättningar (ca 4ggr/år). Förutom personligt ombud deltar från Socialtjänsten sektionschef för individ och familj samt enhetschef för boendestöd och träfflokal. Vidare deltar ordförande från RSMH Mälardalen (Riksförbundet för Social och Mental hälsa). I gruppen förs diskussioner och information kring allmänna frågeställningar rörande gruppen "personer med psykisk funktionsnedsättning".

En enkät, utformad av Socialstyrelsen, gällande alla personliga ombud och dess klienter i hela Sverige har besvarats. Syftet är att kartlägga och analysera verksamheter med personligt ombud utifrån ett antal frågeställningar både i form av en startenkät för alla klienter som varit aktuella under året, samt en avslutsenkät för de klienter som avslutats under året. Genom enkäter samlas data in anonymt för klienterna ombuden och verksamheterna. Målet är att ytterligare utveckla och kvalitetssäkra verksamheten. Ekerö kommun har därför avvaktat egna utskick av enkäter eller frågor till klienterna i nuläget.

Personligt ombud kommer att delta i den sk "anhöriglänken" där representanter från kommunens anhörigstödjare, hälso- och sjukvården, socialtjänsten och RSMH Mälardalen ingår.

Handledning för PO?

Extern handledning varannan vecka (à 2 tim/vecka) tillsammans med tre personliga ombud som arbetar i Stockholms stad.

Beskriv vilken kompetensutveckling PO har fått under 2013.

- Nätverksmöten med alla personliga ombud i Stockholm och Uppsala län.
- Nätverksmöten några gånger per år i mindre nätverk (med ombud från kommuner utanför Stockholm)

- YPOS-konferensen där personliga ombud från hela Sverige träffas.
- Utbildning i MI (Motiverande samtal) ledd av två personliga ombud för en mindre grupp av personliga ombud.
- Värdegrundsmöten – anställda Ekerö kommun.
- Konferens ”Sjuk på fel sätt” anordnad av NSPH, Nationell samverkan för psykisk hälsa – ett nätverk av patient-, brukar- och anhörigorganisationer inom det psykiatriska området

Verksamhet

Har någon verksamhetsförändring skett under 2013?

Nej

Planeras någon förändring av verksamheten under 2014?

Nej

Vilka är de vanligaste orsakerna till kontakt med PO?

Stöd i kontakter med myndigheter, främst Socialtjänsten Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen, men även psykiatrin, vårdcentralen etc Reda ut saker som blivit fel för klienterna p g a krångligt regelverk tex gällande a-kassan, sjukförsäkringen, arbetsförmedlingen etc. Bollplank för klienten i förekommande problemställningar.

Följa med klienten på möten, transporter dit och hem då han/hon har svårt att komma annars, fylla i blanketter och söka information från nämnda myndigheter, överklaga beslut från socialtjänsten.

Frågor kring ekonomi, fondmedelsansökningar, stöd i kontakt med organisationer som kan stödja med ekonomiskt bistånd, förutom socialtjänsten (stadsmission, frälsningsarmén etc), kontakt med skuld- och budgetrådgivare.

Ser ni några tendenser/förändringar av orsaker till att klienter tar kontakt med PO?

Mer komplicerade frågeställningar som kräver juridisk kompetens för att lösa.

Funktionsnedsättningar p g a ADHD eller liknande diagnoser blir mer och mer vanliga

De relativt nya reglerna som gör att man blir utförsäkrad från socialförsäkringen, d v s den yttre gränsen för sjukskrivning, gör att klienterna hänvisas till kontakt med Arbetsförmedlingen istället för till Försäkringskassan vilket skapar oro och många frågor.

Allt fler klienter med sämre ekonomi (och vill ha stöd med ansökan av fondmedel eller vill komma i kontakt med Stadmissionen, Frälsningsarmén eller kyrkan för ekonomisk hjälp).

Har någon särskild grupp uppmärksamats?

Personer med ADHD- eller liknande problematik, ensamstående mödrar med minderåriga barn.

Finns bedömningsgrunder/riktlinjer för om/när en person ska få PO?

Ja, bedömningsgrunder/riktlinjer finns. Beslut om vilka klienter som kan få stöd av personligt ombud görs vid ansökningstillfället av det personliga ombudet med stöd av riktlinjerna. Undantag från gränsdragningen har gjorts vid enstaka tillfällen.

Finns prioriteringsordning vid händelse av ”kö”?

Kö har inte förekommit sedan PO inrättades. Enbart någon/några veckors väntetid vid enstaka tillfälle.

Systemfel

Beskriv arbetet med systemfel.

Identifierade systemfel lyfts av personligt ombud direkt till berörd organisation/huvudman.

Vidare finns, som en kanal för att lyfta systembrister, en samverksansgrupp för generella frågor som rör personer med psykiska funktionsnedsättningar i kommunen i vilken personligt ombud medverkar, (representation se ovan). I gruppen kan information ges och olika frågor diskuteras gällande kommunens arbete för målgruppen.

I enskilda fall, om klienten önskar, hjälper Personligt ombud klienten att överklaga beslut till rätt instans och informerar klienterna hur de kan gå tillväga om de är missnöjda (t ex kontakta patientnämnd, överklaga till Förvaltningsrätt, få kontakt med jurist/advokat etc). Därigenom kan vissa frågeställningar också synliggöras och åtgärdas.

Vilka olika systemfel har rapporterats?

Några frågeställningar har under året lyfts och diskuterats i samverkansgruppen för personer med psykiska funktionsnedsättningar. Då kriterierna på systemfel bör vara att de uppträder inte bara enstaka – utan flera gånger, kan inte frågeställningarna hänföras till systemfel.

Beskriv om och hur påtalade systemfel lokalt och regionalt har åtgärdats.

Frågeställningar som tas upp i samrådsgruppen för personer med psykiska funktionsnedsättningar skrivs ner i form av minnesanteckningar och följs upp vid nästa möte.

Allmän information

Pågår inte ärendet aktivt med återkommande kontakter så ska det avslutas (ingen kontakt har skett senaste halvåret). Dock kan den enskilde vara aktiv om man avvaktar ett beslut eller motsvarande inför fortsatt arbete.

En person som är avslutad men som återkommer med liknade kontaktorsak inom ett kvartal räknas ej mer än en gång.

	Män	Kvinnor
Antal klienter 31 dec 2012	2	11
Antal klienter 31 dec 2013	3	9
Nya klienter 2013	1	5
Avslutade klienter 2013	-	7

Följande uppgifter önskas om klienter som avslutats under 2013:

Åldersgrupper	Män	Kvinnor
18 - 29 år (1983-1994)	-	
30 - 39 år (1973-1982)	-	1
40 - 49 år (1963-1972)	-	2
50 - 59 år (1953-1962)	-	3
60 - 64 år (1948-1952)	-	
65 – år (-1947)	-	1
Antal klienter med minderåriga barn som PO har vetskap om?		5
Varav antal klienter med hemmaboende barn?*	1*	7*
(Innefattar även växelvis boende)		

* Här räknas också vuxna hemmaboende barn in, dvs över 18 år

Personal och ekonomi 2013

Personal

Antal tjänster:	1,0
Vakanser:	Nej
Tjänstledigheter:	Nej
Sjukfrånvaro:	Nej

Kostnader

Lön inkl. PO	540,7 tkr
Övriga kostnader*	79,3 tkr
Totalt	620 tkr

*)Handledning, utbildning, lokalkostnader, bil/transport mm