

Annicka Pantzar
Medicinskt ansvarig sjuksköterska MAS
08 560 39 236 223
annicka.pantzar@ekero.se

Kvalitetsuppföljning hälso- och sjukvård Ekerö gruppbostad kvartal 1, 2014

Dnr SN13/181-734

Ärende

Kvalitetsuppföljning har genomförts av Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) tillsammans med ansvarig distriktssköterska från Ekerö vårdcentral vid Ekerö gruppbostad kvartal 1, 2014.

Kvalitetsuppföljningen omfattar uppföljning av hälso- och sjukvård inom följande områden: de boendes diagnoser och symtom, samarbete mellan personal och distriktssköterska och läkare från Ekerö Vårdcentral, delegeringar/ läkemedelshantering, avvikelser, basala hygienrutiner, tandvårdsstödsintyg samt egenvård.

En sammanfattning utifrån genomförd kvalitetsuppföljning gällande hälso- och sjukvården presenteras. Åtgärdsförslag lämnas för att ytterligare förbättra patientsäkerheten på Ekerö gruppbostad.

Boendes diagnoser och symtom

De bor 4 personer på Ekerö gruppbostad. De boende har bl.a. följande diagnoser; Autism, cerebral pares, mental retardation, tablettbehandlad diabetes samt ataxi (rubbningar i muskelrörelser). Hälsotillståndet är för närvarande stabilt hos de boende.

Samarbete Ekerö Gruppbostad/ Distriktssköterska/ Läkare

Samarbetet mellan distriktssköterska från Ekerö Vårdcentral och Ekerö gruppbostad fungerar bra. Distriktssköterskan besöker Ekerö gruppbostad en gång var annan vecka samt vid behov. Distriktssköterskan kan nås via telefon för rådgivning och stöd.

Om inte ansvarig Distriktssköterska är i tjänst kontaktar personalen Ekerö Vårdcentral. Under jourtid kontaktas sjukvårdsupplysningen 1177.

I samband med kvalitetsuppföljningen framkom att distriktssköterskan hade önskemål om att kunna nå/ få kontakt med personalen på Ekerö gruppboende lättare. Personal samt brukare endast på plats på Ekerö gruppboende under dagtid, tisdagar och torsdagar. Övriga tider är de boende på sina dagverksamheter. Enligt personal kan meddelande talas in på telefonsvararen som alltid lyssnas av då boende och därmed personal åter är på gruppboendet. Vid behov av akut kontakt kan ansvarig enhetschef för Ekerö gruppboende kontaktas.

Önskemål från personalen är att få upprepade/ utökade kunskaper om diabetes och dess komplikationer. Vilka symtom som visas vid högt respektive lågt blodsocker samt vad blodsockret kan påverkas av, såsom bl.a. mat, fysisk aktivitet, infektion, motion och stress.

Delegeringar/ läkemedelshantering

Delegeringar utfärdas till personalen vid Ekerö gruppboende av distriktssköterskan från Ekerö Vårdcentral enligt Socialstyrelsens författningssamling (SOSFS 1997:14). Sammanlagt har 13 personal aktuell delegering att utföra hälso- och sjukvårdsuppgifter. De flesta boenden tar mediciner regelbundet varpå distriktssköterska delar dosetter enligt aktuell läkemedelslista och upprättar signeringslista för vardera boende. Boende har även dosförpackade mediciner som apoteket färdigställer. Dessa dos-påsar hämtas av personalen på gruppboendet från apoteket och distriktssköterska upprättar signeringslista. Personalen ger sedan medicin enligt ordination ur fördelad medicindosett/ dos påse samt signerar på signeringslistan.

Ansvarig distriktssköterska meddelar personal vilka mediciner som behöver hämtas ut från apoteket till nästa besök då distriktssköterskan kommer för att dela medicin i dosetter.

En del vid behovs mediciner finns ordinerade. Förbättringsåtgärd är att distriktssköterskan upprättar separata signeringslistor för vid behovs medicin respektive medicin som tas kontinuerligt.

Avvikelse

Personalen har god kunskap om kommunens rutiner för hälso- och sjukvård vad gäller avvikelser i samband med läkemedelshantering. Personalen använder den av Mas upprättade flödesschemat som visar vad som ska göras när en negativ händelse/ tillbud/ avvikelse sker.

Basala hygienrutiner

På Ekerö gruppboendestad finns handsprit och engångshandskar att använda vid kontakt med kroppsvätskor eller blod. Engångshandskar finns i alla de boendes egna lägenheter. Personalen på Ekerö Gruppboendestad har genomgått hygienutbildning för kommunanställd vårdpersonal för ett par år sedan. Mas lämnar råd om att samtlig personal bör genomgå E- utbildning gällande basala hygienrutiner som är en webbaserad utbildning från Vårdhygien SLL (Stockholms läns landsting).

Tandvårdsstödsintyg

Samtliga boende har tandvårdsstödsintyg. Detta innebär att munhälsobedömning erbjuds till samtliga boende från tandvårdsstödsenheten SLL på plats i den boendes lägenhet en gång per år. De boende tackar ofta ja, till munvårdsbedömning. Vid munhälsobedömningen som genomförs av tandhygienist deltar alltid personalen på gruppboendestaden.

Egenvård

Ansvarig hälso- och sjukvårdspersonal (Distriktssköterskan) bedömer att alla brukare på Ekerö gruppboendestad har behov av hjälp och skötsel gällande sina läkemedel. Därmed finns *inget* beslut om Egenvård enligt föreskriften SOSFS 2009:6.

Sammanfattning

De boende på Ekerö gruppboendestad bedöms ha ett relativt gott hälsotillstånd och inga avancerade sjukvårdsuppgifter har delegerats till omsorgspersonalen från ansvarig distriktssköterska från Ekerö Vårdcentral. Personalgruppen är stabil som arbetat många år och känner väl till de boende.

De delegeringar gällande hälso- och sjukvårdsuppgifter som finns omfattar läkemedelsadministrering, att ge medicin ur färdigdelade dosetter eller dospåsar samt administrera vid behovs medicin.

Samarbetet fungerar bra med ansvarig Distriktssköterska från Ekerö Vårdcentral.

Möjlighet till förbättringsåtgärder är att tydliggöra läkemedelshanteringen ytterligare där ansvarig distriktssköterska upprättar separata signeringslistor gällande stående läkemedel (läkemedel som ska tas kontinuerligt) kontra läkemedel som endast ska ges vid behov. Detta för att säkerställa att den boende får rätt läkemedel, rätt styrka, vid rätt indikation samt att det tydligt går att dokumentera resultatet av den givna dosen som ges vid behov.

Mas lämnar en överskådlig bild över flödesschema över negativ händelse/ tillbud/ avvikelse. Lämnar även avvikelserapport blankett för personalen att skriva på då de upptäcker/ är med om en avvikelse. Information att kopia ska sändas till Mas gällande läkemedelsavvikelser. Blankett över vid behovs medicin överlämnas. Rutin över kontakt med hälso- och sjukvårdspersonal under jourtid lämnas till personalen samt till Distriktssköterska.

Önskemål från personalen att erhålla mer kunskap om diabetes.