

Annicka Pantzar
Medicinskt ansvarig sjuksköterska
073-6604223
annicka.pantzar@ekero.se

Kvalitetsuppföljning hälso- och sjukvård Skärviks gruppbostad kvartal 1, 2014

Dnr SN13/181-734

Ärende

Kvalitetsuppföljning avseende hälso- och sjukvård har genomförts av Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) tillsammans med ansvarig distriktssköterska från Ekerö Vårdcentral vid Skärviks gruppbostad kvartal 1, 2014.

Kvalitetsuppföljningen omfattar uppföljning inom följande områden: de boendes diagnoser och symptom, samarbete mellan personal och distriktssköterska och läkare från Ekerö Vårdcentral, samarbete med övriga vårdgivare, delegeringar/ läkemedelshantering, avvikelser, basala hygienrutiner, tandvårdsstödsintyg samt egenvård.

En sammanfattning utifrån genomförd kvalitetsuppföljning gällande hälso- och sjukvården presenteras. Åtgärdsförslag lämnas för att ytterligare förbättra patientsäkerheten på Skärviks gruppboende.

Boendes diagnoser och symptom

De bor 6 personer på Skärviks gruppbostad. 3 män och 3 kvinnor. De boendes ålder är mellan 33 år och 72 år. Boendes diagnoser är bl.a. utvecklingsstörning, neuropsykiatrisk- progressiv hjärnskada, autism och hydrocephalus (vattenskalle) samt epilepsi.

De boende har stora medicinska insatser. De boende har behov av teknisk sjukvård ex. peg sond (via buken) för näringstillförsel.

Samarbete Skärviks gruppbostad/ Distriktssköterska/ Läkare

Samarbetet fungerar bra mellan ansvarig distriktssköterska från Ekerö Vårdcentral och Skärviks gruppbostad. Ansvarig distriktssköterska besöker de boende minst en

gång varannan vecka. Uppgifter som ansvarig distriktssköterska utför är bl.a. att dela medicin i dosetter, kontrollera signeringslistor, ge delegeringar, förnya delegeringar. Distriktssköterskan fungerar även som ett stöd för personalen vid medicinska hälso- och sjukvårdsfrågor som gäller de boende på gruppboenden. Distriktssköterskan är lätt att nå via telefon under vardagar.

I dagsläget är en och samma läkare ansvarig utifrån sitt husläkaruppdrag som då också tillhör Ekerö Vårdcentral. Vid behov av medicinsk bedömning har det varit lätt att få tid hos doktor på Ekerö Vårdcentral.

Samarbete med övriga vårdgivare

Samarbetet med övriga vårdgivare såsom akutsjukvården samt specialistsjukvården fungerar inte helt tillfredställande. Informationsöverföringen är ofta knapphändig där behandlingsmeddelande inte sänds till ansvarig primärvårdsaktör i samband med besök hos annan vårdgivare. Landstingens olika enheter har ofta dålig kunskap om vilken vård och omsorg gruppboenden kan erbjuda.

Önskemål från ansvarig distriktssköterska att personalen som följer med den boende på olika läkarbesök eller behandlingar noggrant poängterar till övriga vårdgivare att behandlingsmeddelande ska sändas till husläkare på Ekerö vårdcentral. Medföljande personal ska begära ett skriftligt behandlingsmeddelande innan hemfärd till gruppboenden. Detta för att viktig medicinsk information/ behandling gällande den boende inte ska försenas.

Delegeringar och läkemedelshantering

Delegeringar utfärdas till personalen vid Skärviks gruppboende av ansvarig distriktssköterska. För tillfället har 24 personal på Skärviks gruppboende delegeringar att utföra hälso- och sjukvårdsuppgifter. Delegeringsbesluten omfattar att ge medicin ur fördelad dosett/ dospåsar, administrera vid behovs medicin samt administrering av näringstillförsel samt mediciner via PEG sond (slang i buken).

Förbättringsåtgärd är att upprätta tydliga separata signeringslistor där man skiljer på de mediciner som tas kontinuerligt från de mediciner som ska ges vid behov. Blanketter lämnas till ansvarig distriktssköterska att fylla i då flertalet av de boende har vid behovs ordinationer av läkemedel.

Ansvarig distriktssköterska hämtar ut alla mediciner som delas i dosetter. Färdigdispenserade läkemedel från apoteket (dospåsar) hämtas av personalen var 14:e dag från apoteket.

Avvikelser

Personalen på gruppboenden samt ansvarig distriktssköterska har god kunskap om kommunens rutiner för hälso- och sjukvård vad gäller avvikelser i samband med läkemedelshandling. Personalen använder den av Mas upprättade flödeschemat som visar vad som ska göras när en negativ händelse/ tillbud/ avvikelse sker.

Basala hygienrutiner

På Skärviks gruppboende finns handsprit och engångshandskar i samtliga lägenheter. Engångshandskar ska användas vid kontakt med kroppsvätskor eller kontakt med blod. Personalen på Skärviks gruppboende har för ett par år sedan haft föreläsning angående basala hygienrutiner som anordnats av kommunen. Mas lämnar råd om webbaserad E-utbildning som finns att tillgå på nätet från Vårdhygien (SLL).

Tandvårdsstödsintyg

Samtliga boende har tandvårdsstödsintyg. Detta innebär att munhälsobedömning årligen erbjuds på plats hemma hos de boende av Tandvårdsenheten (SLL). De boende har vid ett flertal tillfällen haft besök av tandhygienister som kontrollerat de boendes tandstatus samt utbildat personalen i samband med munhälsobedömningen. Detta har dock inte skett årligen. Personalen på Skärviks gruppboende anser att de boende har god munhälsa.

Egenvård

Ansvarig hälso- och sjukvårdspersonal (distriktssköterskan) bedömer att alla boende/ brukare på Skärviks gruppboende har behov av hjälp och skötsel gällande sina läkemedel. Därmed finns *ingen* beslut om Egenvård enligt föreskriften SOSFS 2009:6.

Sammanfattning

De boende på Skärviks gruppboende har hög vårdtyngd. De flesta i personalgruppen har arbetat länge på Skärviks gruppboende och har därmed lång erfarenhet och känner de boende mycket väl. All ordinarie personal har ett skriftligt delgeringsbeslut gällande hälso- och sjukvårdsuppgifter som lämnats av ansvarig distriktssköterska.

Samarbetet fungerar bra mellan personalen på Skärviks gruppboende och distriktssköterskan från Ekerö Vårdcentral. Distriktssköterskan är lätt att få tag på under vardagar mellan klockan 8-17.

Möjlighet till förbättringsåtgärder är att tydliggöra läkemedelshandlingen ytterligare där ansvarig distriktssköterska upprättar separata signeringslistor gällande stående

läkemedel (läkemedel som ska tas kontinuerligt) kontra läkemedel som endast ska ges vid behov. Detta för att säkerställa att den boende får rätt läkemedel, rätt styrka, vid rätt indikation samt att det tydligt går att skriva ned resultatet av den givna dosen som ges vid behov.

Mas lämnar en överskådlig bild över flödesschema över negativ händelse/ tillbud/ avvikelse. Lämnar även ny reviderad avvikelseblankett för personalen att fylla i då de upptäcker eller är med om en avvikelse. Information till personalen samt ansvarig distriktssköterska att kopia ska sändas till Mas gällande läkemedelsavvikelser vilket även har gjorts under året. Blankett gällande rutin när kontakt behöver tas med hälso- och sjukvårdspersonal under jourtid lämnas till personalen på Skärviks gruppboende.