

Eva Busch

Åtagande för Ekerö boendestöd 2014-2015 utifrån socialnämndens uppföljning av insatsen

Hantering av synpunkter och klagomål

Produktion omsorg har interna riktlinjer för synpunkter och klagomål vilka ska förtydligas i verksamheten. Enheten kommer under 2015 upprätta ett kontrollsystem för att säkerställa att synpunkter och klagomål tas om hand enligt gällande riktlinjer. Systemet ska vara klart i mars 2015.

Verkställighet av uppdrag

Nämndens uppföljning av Ekerö boendestöd pekar på svårigheter att verkställa uppdrag inom angivna fem dagar. Orsaker till svårigheterna är flera och boendestöd kommer därför att arbeta på olika sätt i sin strävan att minska tiden för verkställighet. Verksamheten kommer att sammanställa statistik över orsaker till att uppdrag inte blir verkställda inom utsatt tid.

Verksamheten har under hösten påbörjat ett arbete med att dela in boendestöd i två grupper för att öka kvalitet och kontinuitet för brukaren på så sätt att personals kompetens och brukares behov matchas så optimalt som möjligt. Detta antas också bidra till kortare tid för verkställighet. Behov av kompetensutveckling ses över i samband med förändringen som beräknas vara genomförd innan sommaren 2015.

Avvikelse rapportering

Verksamhetens rutiner för avvikelserapportering ska revideras så att det blir tydligt när en händelse är att betrakta som en avvikelse och hur den ska dokumenteras. Statistik över avvikelser upprättas, följs upp och analyseras månatligen både i verksamheten och på sektionsnivå. Arbetet påbörjas 2014 och resultatet kommer att sammanställas till juli 2015.

Upprättande av genomförandeplaner

För att säkerställa att genomförandeplaner framöver upprättas enligt socialnämndens riktlinjer kommer genomgång av nyupprättade genomförandeplaner göras vid varje APT. Personal kommer innan årsskiftet 2014/2015 få stöd av produktionens verksamhetsutvecklare i att upprätta och utveckla innehållet i planerna.

Nya rutiner ska upprättas för hur arbetet med genomförandeplaner ska utföras och nuvarande system för att säkerställa att genomförandeplaner upprättas inom angiven tid kommer att revideras. Detta ska vara klart till april 2015.

Boendestöd väntar på inträde i Pulsen Combine vilket kommer att underlätta överblicken och innehållet i genomförandeplanerna. Arbetet med genomförandeplaner ingår också som ett mål i sektionens utvecklingsarbete vilket ska vara uppnått i juni 2015.