

Uppföljning av Boendestöd

Dnr SN13/82-700

Bakgrund

Socialkontoret har följt upp kvaliteten i produktion omsorgs boendestöd ett flertal tillfällen under de senaste åren, med fokus på genomförandeplaner, verkställighet av beställningar samt avvikelshantering. Socialnämnden delgavs en lägesinformation från socialkontoret i februari 2016. Den informationen baserades på en avstämning mellan representanter från Socialkontoret och ledningen för produktionsenheten och för boendestöd.

Nuläge

Sektionsledningen för boendestödet har sedan i november 2015 arbetat systematiskt med kvalitetsutveckling av genomförandeplaner.

För att säkerställa att den enskilde ges möjlighet till inflytande och självbestämmande över sin insats sker en fortsatt och kontinuerligt utveckling och översyn av alla genomförandeplaner.

Alla boendestödjare arbetar nu i systemet Pulsen Combine med de genomförandeplaner som de ansvarar för. Arbetet följs upp veckovis av ledningen för boendestödet tillsammans med personalgruppen. I dagsläget ses genomförandeplanen som ett arbetsverktyg och som grund för planering av insatser.

Tydligöra roller och ansvar

För att få struktur kring klientdragning och APT(arbetsplatsträffar) deltar ledningsorganisationen för boendestödet varje vecka för att handleda och utveckla personal utifrån uppdrag och genomförandeplan. Arbetet med att revidera de interna personalrutinerna har påbörjats.

Team

Boendestödjarna arbetar nu sedan 1 maj i två team med syfte att ge klienterna kontinuitet och trygghet. I överenskommelse med ledning och boendestödjare informerade varje kontaktperson sina klienter. För de klienter som påverkades av byte av kontaktperson har en planering skett för att förändringen skulle bli så smidig som möjligt.

Avvikelse utifrån insatser och tid

Månadsvisa möten mellan socialkontorets handläggare och representanter från verksamhetens ledningsorganisation påbörjats i april. Där går man igenom alla ärenden och gör en avstämning av avvikelser utifrån insatser och tid.

Verkställighet av uppdrag

Numer sker möten med ledningen och verksamhetens samordnare vid nya uppdrag för att säkerställa att verkställighet sker.

Framåtblick

Kompetensutveckling.

Till hösten kommer samtliga boendestödjare få handledning i metodutveckling av en extern handledare.

Två boendestödjare avslutar i maj en tvåårig utbildning till undersköterska med inriktning mot psykiatri.

En annan boendestödjare går medarbetarakademin, vilken kommer avslutas maj.

Interna utbildningar sker kontinuerligt och under våren har hitintills skett utbildning om våld i nära relationer, förutom utbildning i brandskydd.

Forum Carpes utbildningsdagar och föreläsningar värderas kontinuerligt. I maj kommer tre boendestödjare delta i en föreläsning om samlarsyndrom.

För att möta utvecklingen av att allt fler personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar kommer att beviljas boendestöd, kommer det beaktas vid nyrekrytering samt vid planering av höstens kompetensutveckling.

Socialnämndes kontaktpolitiker för boendestödet kommer att bjudas in för att få information och få möjlighet att ställa frågor.

Carina Fohlin
Sektionschef
Hemtjänst och Boendestö

Åsa Fasth
Produktionschef