

Erika Brinkesjö
Kvalitetsutvecklare
08-124 570 55
erika.brinkesjo@ekero.se

Kvalitetsuppföljning bostad med särskild service och daglig verksamhet LSS 2019 - Skärvik gruppbo- stads

Dnr SN19/115-514

Uppföljning avser: Skärviks gruppbo-
stads

Utförare: Ekerö kommun/Produktionsenhet omsorg

Verksamhetschef/Enhetschef: Raymond Paulsson

Kvalitetsuppföljningen genomförd: 28:e november 2019, 09.00-11.00

Närvarande: Annicka Pantzar (MAS), Erika Brinkesjö (kvalitetsutvecklare), Raymond Paulsson (enhetschef), Elin Örberg (metod- och kvalitetsutvecklare), Anneli Gardelin (stödpedagog) och Sara Wendel (stödassistent, Skärviks gruppbo-
stads).

Antal brukare på enheten: Sex

Inledning

Socialkontoret har genomfört kvalitetsuppföljning 2019 utifrån krav i avtal och överenskommelse avseende bostad med särskild service (gruppbo-
stads/servicebo-
stads) enligt LSS § 9.9 och daglig verksamhet enligt LSS § 9.10, samt uppföljning av hälso- och sjukvård som redovisas separat.

Metod

- I oktober 2019 skickade socialkontoret ut enkätfrågor, samt en bilaga med begäran om handlingar till respektive enhetschef/verksamhetschef för gruppbo-
stads/servicebo-
stads och daglig verksamhet i Ekerö kommun.
- Uppföljande möte mellan kvalitetsutvecklare och medicinsk ansvarig sjuksköterska och respektive enhetschef/verksamhetschef genomfördes för att diskutera enkätsvar och inskickade begärda handlingar genomfördes december 2019.

Personal/bemanning och kompetens

Ansvarig enhetschef ansvarar också för Svalans gruppbo-
stads och Ärlans servicebo-
stads. På enheten arbetar 13 personer som stödassistenter, som har adekvat utbildning och nödvändig kompetens, samt en stödpedagog som delar sitt uppdrag på Svalans gruppbo-
stads och Ärlans servicebo-
stads. Stödpedagogen

fungerar som stöd på enheten med handledning kring brukarna och stöttar vid upprättande av genomförandeplaner.

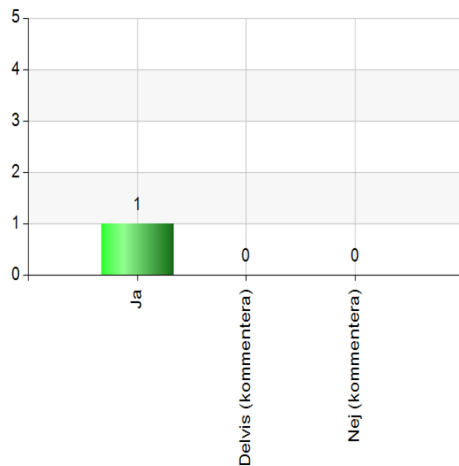
Förändringar på enheten under 2019:

Det tillkom en deltidstjänst som stödpedagog.

Det upprättas årligen en kompetensutvecklingsplan för personal i samband med medarbetarsamtalen. Brukarnas behov ligger till grund för vilka utbildningar som ska genomföras kommande året och sektionen arbetar för en grundläggande bas i kompetens med fokus på bland annat AKK, MI, tydliggörande pedagogik och CPS. CPS är ett metodstöd inom lågaffektivt förhållningssätt där Ekerö är den första kommunen i Sverige att implementera metoden inom LSS verksamheter. Förhållningssättet är att ”människor gör rätt om de kan” och är ett starkt verktyg för att öka brukarnas delaktighet, självständighet och självbestämmande.

På enheten bor multifunktionsnedsatta personer som har behov av avancerad sjukvård, vilket gör att introduktionen för nyanställda är omfattande. Vid introduktion följs en checklista och för några av brukarna behövs fler introduktionspass. I samband med anställning får personen information om tystnadsplikt och sekretess som skrivs under.

Finns det på enheten personal som kan ge daglig handledning kring brukarnas behov?



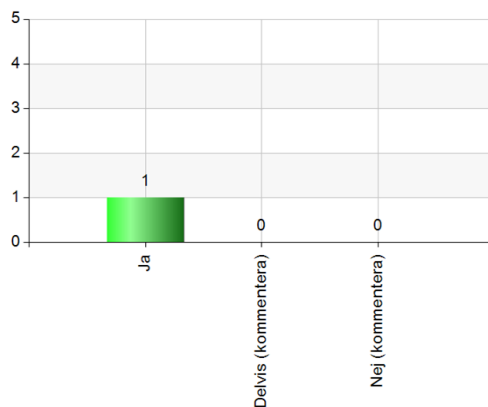
Stödpedagog finns tillgänglig på enheten och handleder kollegor kring brukarnas behov. Enhetschef, sjuksköterska och arbetsterapeut finns tillgängliga dagtid och under kväll och helger finns jourverksamhet som stöd. Enheten har också handledning en gång/månad. Extern handledning sker inte kontinuerligt, men när behov uppstår tas metodhandledare in. Enheten har också möjlighet att få handledning kring specifika brukare av psykolog och eller/kurator via habilitering och hälsa.

Begärda bilagor:

- *Organisationsskiss*
- *Introduktion vid nyanställning av personal*
- *Rutin för tystnadsplikt och sekretess*

Kvalitetsarbete, uppföljning och utvärdering

Finns ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9?



Brukarna involveras och deltar i det systematiska kvalitetsarbetet genom brukarundersökningar som genomförs vartannat år, som sedan diskuteras med brukarna på enheten.

Personalen är delaktiga i kvalitetsarbetet på APT varannan vecka, då arbetsmiljöfrågor och övriga kvalitetsfrågor som bland annat avvikelser som uppkommit och synpunkter- och klagomål som inkommit tas upp.

Genomförs brukarundersökningar systematiskt på enheten?

Brukarundersökningar genomförs vartannat år och senaste undersökningen gjordes 2019. Undersökningen hade hög svarsfrekvens och områden med nedåtgående resultat 2017 har arbetats med vilka visat sig förbättrade 2019. Det är andra gången sektionen använder SKR:s nationella brukarundersökning, vilket gjort att enheten kan jämföra sig med andra enheter, samt nationellt.

Det finns blankett för synpunkter och klagomål som används och årligen skickas till produktionschef som sammanställer. Det upplevs att systemet för hantering av synpunkter och klagomål inte fungerar optimalt. Organisatoriska klagomål tas upp på APT, och klagomål som är individriktade åtgärder personal direkt.

Avseende anmälningsskyldigheten för missförhållanden (lex Sarah) går personal en gång/år webbutbildning via Bonnier Academy, samt följer skriftlig rutin för sektionen.



Begärda bilagor:

- *Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9*
- *Den senaste brukarundersökningen som genomförts på enheten*
- *Rutin för synpunkter och klagomål*
- *Rutin för anmälningskyldighet gällande missförhållande enligt SOSFS 2011:5 (lex Sarah)*

Kvalitet för den enskilde

Brukarna har två stödpersoner i ordinarie arbetsgrupp och uppdraget utgår från en uppdragsbeskrivning. Uppdraget utformas efter varje brukares förmåga, behov och önskemål av stöd, som att ge stöd, service och omvårdnad utifrån beställningen.

För att säkerställa att tvångs-/begränsningsåtgärder inte förekommer följer enheten sektionens rutin, använder blankett för skydds- och tvångsåtgärder samt genomför riskbedömningar minst en gång/år som följs upp på planeringsdagar.

Beskriv hur ni arbetar för att brukarna ska få möjlighet till individuella fritidsaktiviteter utifrån sina behov, intressen och önskemål?

På enheten arbetar personal utifrån brukarnas genomförandeplaner där det framgår aktiviteter brukarna önskar. På enheten utför oftast stödpersonerna fritidsaktiviteterna tillsammans med brukaren. Enheterna inom sektionen samverkar med varandra för att möjliggöra aktiviteter för äldre personer på dagtid.

Hur används det gemensamma utrymmet på enheten som är till för brukarna?

Gemensamhetsutrymmet används av alla och flera av brukarna har prenumeration på matkasse och äter oftast i sina lägenheter, men middagen äter de som vill tillsammans i det gemensamma utrymmet på enheten.

Beskriv hur ni på enheten arbetar med självbestämmande och delaktighet tillsammans med brukarna?

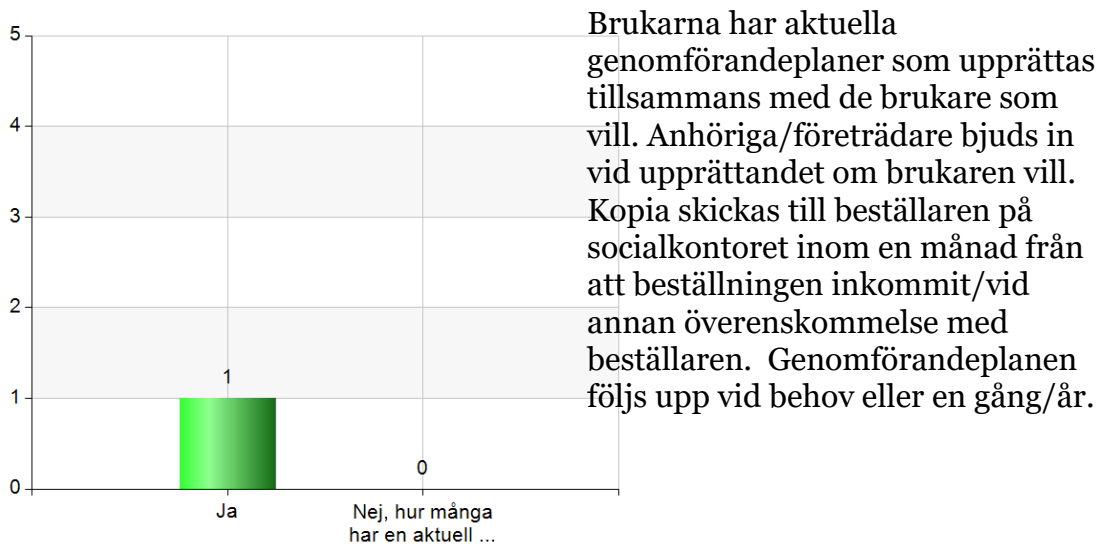
På enheten bor brukare med flera funktionshinder och omfattande stödbehov. Många har ett begränsat språk, vilket leder till att observation och att läsa av brukaren är viktiga verktyg för att stärka delaktighet och självbestämmande. Personal arbetar med AKK, observation av reaktioner vid olika aktiviteter och valmöjligheter. Personal arbetar aktivt med att erbjuda valmöjligheter för att stärka självbestämmande i vardagliga situationer beroende på funktionsnivå, som att välja kläder själv, TV-program eller aktiviteter.

Begärda bilagor:

- Uppdrag för stödperson/kontaktperson

Genomförandeplan

Har samtliga brukare en aktuell genomförandeplan?



Genomförandeplaner har tidigare upprättats i worddokument, men personal har gått utbildning att kunna upprätta genomförandeplaner i verksamhetssystemet Pulsen Combine, vilket bland annat kommer öka rättssäkerhet och ökad kvalitet i dokumentationen. Vid förändrade behov, är rutin att beställaren kontaktas via Pulsen Combine.

Dokumentation

Muntlig daglig överrapporteringstid mellan personal och arbetspass, samt via Pulsen Combine.

Beskriv hur dokumentationen förvaras?

Dokumentation förvaras i låst dokumentskåp, i Pulsen Combine och på behörighetsstyrda servrar.

Begärda bilagor:

- Rutin för social/omvårdnadsdokumentation

Samverkan

Personal samverkar med daglig verksamhet över telefon och när behov finns bokas samverkansmöten in, men det sker inte kontinuerligt. Samverkan med beställarna sker i samband med uppföljningsmöten kring brukarnas beslut.

Oftast sker gemensamma uppföljningar för beslut om både gruppbostad och daglig verksamhet (i de fall brukaren har beslut om båda insatserna). Beställare på socialkontoret och enhetschefer och personal inom produktion omsorg har uttryckt att de forum för samverkan som finns behöver utvecklas för att möta de behov som finns i verksamheterna.

Brandsäkerhet

Enheten har fungerande och väl kända rutiner för brandsäkerhet genom RESQ och aktuell evakueringsplan i händelse av omfattande brand. Enheten har brandansvarig i arbetsgruppen som stöttar enhetschef i det systematiska brandskyddsarbetet, som månadskontroller i RESQ.

Begärda bilagor:

- *Rutin för brandsäkerhet på enheten* – ej bifogad då rutinerna är omfattande och finns i verksamhetssystemet RESQ.

Sammanfattning

Den sammantagna bedömningen är att enheten följer överenskommelsen som finns mellan socialkontoret och produktionsområde omsorg. Vissa utvecklingsområden har uppmärksammats på sektionsnivå för ökad kvalitetssäkring.

- Inom sektionen har en utbildningsåtgärd i verksamhetssystemet Pulsen Combine genomförts bland annat för ökad rättssäkerhet, kvalitet i dokumentation och att kunna avge genomförandeplaner i systemet.
- God samverkan mellan enheterna inom sektionen i bland annat kompetensutveckling för personal.
- Sektionen utbildar personal och arbetar med metodstödet CPS (samarbetsbaserad problemlösning).
- Brukarundersökningar genomförs vartannat år.
- Stödpedagog handleder kollegor kring brukarnas behov.
- Vid möte för kvalitetsuppföljning deltog anställd från enheten.
- Introduktionen av nyanställda utgår från brukarnas behov och är omfattande.

Utifrån genomförd kvalitetsuppföljning har följande utvecklingsområden uppmärksammats:

- Sektionens checklista vid introduktion av nyanställda är skapad 2011. I checklistan vid introduktion saknas delar som; genomgång av lex Sarah och lex Maria och ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.
- Sektionens riktlinje för synpunkter och klagomål är skapad 2011. I riktlinjen saknas arbetssätt gällande återkoppling och åtgärder av inkomna synpunkter och klagomål.

- Enhetschefer och personal inom produktion omsorg och beställare på socialkontoret har uttryckt att de forum för samverkan som finns behöver utvecklas för att möta de behov som finns i verksamheterna.