

Annicka Pantzar  
Medicinskt ansvarig sjuksköterska  
073-660 42 23  
Annicka.Pantzar@ekero.se

## Socialnämnden

### Kvalitetsuppföljning hälso- och sjukvård inom LSS, 2019

Dnr SN19/124

#### **Förslag till beslut**

Socialnämnden noterar kvalitetsuppföljningen samt överlämnar den till Hälso- och sjukvårdsteamet LSS, Produktionsområde Omsorg för utveckling och åtgärder inom ramen för uppdraget.

#### **Sammanfattning av ärendet**

Årets kvalitetsuppföljning av hälso- och sjukvården inom LSS omfattar den hälso- och sjukvård som bedrivs inom Ekerö kommun. Enkät med frågor har sänts ut till Hälso- och sjukvårdsteamet LSS samt till alla enhetschefer inom LSS (gruppboende, serviceboenden, dagliga verksamheter samt till våra två ansvariga husläkarverksamheter; Ekerö vårdcentral och Stenhamra hälsocentral). Samtliga enheter har återkopplat svar på frågor i enkäten inom följande områden; samarbete, delegeringar, läkemedelshantering, fördjupade läkemedelsgenomgångar, tandvårdstödssintyg, hälso- och sjukvårdsavvikelser, basala hygienrutiner och korrekt arbetsdräkt, rehabilitering/ habilitering.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och kvalitetsutvecklare har under december månad 2019 varit ute och träffat samtliga enhetschefer för att gå igenom respektive LSS verksamheters enkätsvar samt vid behov samlat in förtydliganden/ kompletteringar inom vissa områden.

Utöver enkäten har även resultat av apoteksgranskning samt sammanställning gällande avvikelsestatistik tagits med i denna kvalitetsuppföljning.

#### **Beslutsunderlag**

Tjänsteutlåtande 2020-01-16  
PM 2019-11-19

## Ärendet

### *Sammanfattning och bedömning*

Bedömningen är att det ges en god hälso- och sjukvård på våra LSS boendeenheter och dagliga verksamheter. Majoriteten av LSS verksamheterna är mycket nöjda med Hälso- och sjukvårdsteamets arbete. Våra två husläkarmottagningar Ekerö vårdcentral samt Stenhamra hälsocentral tycker samarbetet med Hälso- och sjukvårdsteamet fungerar mycket bra.

Förra årets uppföljning visade på en del problem kring läkemedelshanteringen på Föreningen Lugnet. Utifrån att Lugnet avvecklades under augusti månad 2019 har Hälso- och sjukvårdsteamet inte längre ansvar för personer som har antroposofiska mediciner ordinerat. Hälso- och sjukvårdsteamet ägnar sig nu, endast åt, den hälso- och sjukvård som bygger på vetenskap och beprövad erfarenhet vilket är positivt.

Hälso- och sjukvårdsteamet LSS har under våren 2019 utökat tjänstgöringsgraden avseende fysioterapeut/ sjukgymnastkompetens. Ökad resurs gällande sjukgymnastkompetens efterfrågades av Hälso- och sjukvårdsteamet 2018. Sjukgymnast arbetar idag 20 % från tidigare 10 % vilket innebär 8 timmar per vecka från tidigare 4 timmar per vecka.

### **Utifrån genomförd uppföljning uppmärksammas förslag på förbättringsåtgärder enligt nedan;**

- Inför de årliga läkemedelsgenomgångarna som genomförs av ansvarig doktor tillsammans med ansvarig sjuksköterska bör omsorgspersonalen med hjälp av ansvarig sjuksköterska fylla i en PHASE-20 (Pharmacotherapeutical Symptom Evaluation) blankett för vardera boende.
- Att ansvarig läkare ser över att ordinationshandlingen är helt korrekt. Vid läkemedelsgranskning som genomfördes av apotekare under maj månad 2019, tillsammans Hälso- och sjukvårdsteamet och Mas, uppmärksammades att gamla läkemedelsordinationer stod kvar på aktuell ordinationshandling. Vissa vid behovs läkemedel stod även under rubriken stående läkemedel som kan försvåra läkemedelshanteringen både för sjuksköterskor och delegerad personal.
- Där boende har flera olika hälso- och sjukvårdskontakter (husläkare, specialistklinik, habilitering och o.s.v.) och där Hälso- och sjukvårdsteamet har svårighet att få stöd i olika medicinska frågor, bör kallelse till SIP (samordnad individuell plan) i större utsträckning genomföras.
- Vid uppföljning av respektive boendeenhet inom LSS ses att ingen munvårdsutbildning erbjudits personalen på boendeenheterna under 2019. Utbildning gällande munvård ingår i Tandvårdsutförarens uppdrag enligt Region Stockholm, Tandvårdsenheten.
- Utifrån sammanställningen avseende hälso- och sjukvårdsavvikelser uppmärksammas att enheten Roshagen som drivs av Attendo AB och dagliga verksamheterna inom intern produktion, inte har någon rapporterad hälso-

och sjukvårdsavvikelse till hälso- och sjukvårdsteamet under 2019. Detta är ett observandum som behöver följas upp.

### **Identifierade utvecklingsområden**

Nedan utvecklingsområden identifierades redan under förra årets kvalitetsuppföljning avseende hälso- och sjukvården inom LSS, 2018.

Region Stockholms (husläkare, slutenvården, Ekerö rehab västra och specialistmottagningarna) och Ekerö kommun har inte samma journalsystem avseende hälso- och sjukvårdsdokumentation. En förbättring som Hälso- och sjukvårdsteamet LSS samt våra två husläkarmottagningar lyfter, är att Hälso- och sjukvårdsteamet LSS, skulle få tillgång till läsbehörighet till samma journalsystem, som läkarna använder. TakeCare dokumentationssystem används av många av regionens utförare, dock inte av samtliga.

För att säkerställa patientsäkerheten kring läkemedelshanteringen, där rätt dos ges vid rätt tidpunkt, till rätt person skulle införandet av ett digitalt signeringsystem (t.ex. Appva) underlätta.

Det finns önskemål från både Hälso- och sjukvårdsteamet LSS samt beställarenheten om förbättrad samverkan och ökad dialog dem emellan.

### **Beslutet expedieras till**

Intern produktion Omsorg, sektionen för LSS verksamheter  
Hälso- och sjukvårdsteamet LSS  
Attendo AB, Roshagen och Solbacken  
Praktikertjänst, Ekerö vårdcentral  
Praktikertjänst, Stenhamra hälsocentral

Lena Burman Johansson  
Socialchef

Annicka Pantzar  
Medicinskt ansvarig sjuksköterska