

Nina Gustafsson
Utvecklingsledare
08-124 570 42
nina.gustafsson@ekero.se

Socialnämnden

Ändrade former för förenklad biståndshandläggning

Dnr SN20/72

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att förenklad biståndshandläggning av vissa serviceinsatser fr o m 2020-11-01 endast ska omfatta insatsen trygghetslarm.

Sammanfattning av ärendet

En översyn av Ekerö kommuns inriktning för förenklad biståndshandläggning av vissa serviceinsatser har genomförts. Mot bakgrund av översynen föreligger förslag till revidering av inriktningen för förenklad biståndshandläggning.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande socialförvaltningen, 2020-09-18

Ärendet

I Ekerö kommun tillämpas sedan år 2010 förenklad biståndshandläggning för hemtjänstinsatserna städning, tvätt, byte av lakan, leverans av matlådor, inköp samt trygghetslarm för personer över 75 år. Förenklad biståndshandläggning innebär att en kommun får bevilja hemtjänstinsatser till äldre personer utan att någon sedvanlig behovsprövning och utredning sker innan ett beslut fattas. Bestämmelserna som reglerar förenklad biståndshandläggning finns i 4 kap. 2 a § socialtjänstlagen (SoL) och det är kommunen som beslutar om förenklad biståndshandläggning ska tillämpas eller inte.

Bakgrunden till införandet av förenklad biståndshandläggning var att kunna erbjuda hemtjänst till äldre personer utan att först göra en prövning av vilka behov den enskilde har och att låta äldre få hjälp av äldreomsorgen på ett enklare sätt. Vid förenklad biståndshandläggning ansöker den enskilde muntligt eller skriftligt hos äldreheten och ansökan registreras. En biståndshandläggare informerar om verkställighet och förmedlar den enskilde till vald hemtjänstutförare. I vissa fall, om något i ansökan verkar oklart tas telefonkontakt med den som ansökt för förtydligande. Beslut om bistånd fattas i regel om ett år i taget. Till skillnad från traditionell biståndsbedömning där äldreheten utreder, inhämtar uppgifter etc

inför ett beslut, är det den enskilde som själv beslutar om vilka behov hen har och ansöker därefter om de insatser som omfattas av förenklad biståndshandläggning.

I genomsnitt är drygt 160 personer beviljade insatser genom förenklad biståndshandläggning på årsbasis. Merparten av dessa, 107 personer, har trygghetslarm som enda insats.

Under våren 2020 har en översyn av riktlinjerna för handläggning inom äldreomsorg genomförts. Som en naturlig del av översynen av riktlinjerna har även kommunens inriktning för förenklad biståndshandläggning setts över. Översynen av den förenklade biståndshandläggningen visade att en stor andel av de brukare som tidigare haft enklare serviceinsatser fått ökade hjälpbehov och därför utretts och beviljats mer omfattande insatser. En mindre andel av övriga brukare bedömdes självständigt kunna klara av att utföra serviceinsatserna själva och/eller hade förmåga att ordna med hjälpen på annat sätt.

Vidare visade översynen att äldre personer som söker serviceinsatser genom förenklad biståndshandläggning inte gör detta för att tillgängligheten till myndigheten uppfattas som enklare. Inte heller bedömer socialförvaltningen att förfarandet i sig bidrar till att förebygga behovet av mer omfattande insatser för den enskilde på sikt. Ingen utredning som genomförs i socialtjänsten ska vara mer omfattande än vad som krävs för att myndigheten ska kunna fatta ett beslut. Redan idag sker en form av förenklad utredning för de personer som har behov av service- och omsorgsinsatser där behov inte bedöms vara omfattande. Socialförvaltningen bedömer dock att det är av vikt att alla som ansöker om bistånd ska behandlas på samma sätt, vad gäller grunden för hur ett beslut fattas, oavsett hur pass lite eller mycket insatser behoven visar på.

Mot bakgrund av översynen av förenklad biståndshandläggning föreslår socialförvaltningen att förenklad biståndshandläggning av vissa serviceinsatser endast ska omfatta insatsen trygghetslarm. Tillgång till möjlighet att snabbt komma i kontakt med hemtjänst via trygghetslarmet skapar givet en tryggare hemmiljö och visar även på ett enkelt sätt att få hjälp till utökade biståndsinsatser när behov uppstår. Vid en jämförelse med ett flertal andra nordvästkommuner kan därtill konstateras att Ekerö kommun har valt en mer omfattande modell av förenklad biståndshandläggning. I jämförelsekommunerna är nivån för förenklad biståndshandläggning begränsad till trygghetslarm.

Ett eventuellt beslut om att begränsa förenklad biståndshandläggning bedöms påverka kommunens avgiftsintäkter, i en liten skala. Genom förslaget kan även arbetsbelastningen för biståndshandläggarna på äldreheten komma att bli något högre, då alla serviceinsatser (exklusive trygghetslarm) föreslås handläggas enligt ordinarie handlägningsprocess. Socialförvaltningen bedömer dock att resurser inom enheten kan omfördelas för att avlasta biståndshandläggarna, vilket förväntas medföra att arbetsbelastningen i stort inte påverkas negativt.

Barnkonsekvensanalys

Bedömning görs att beslutet inte får påtagliga direkta eller indirekta konsekvenser för barn och det behöver därför ej göras en barnkonsekvensanalys.

Beslutet expedieras till

Socialförvaltningen

Lena Burman Johansson
Socialchef

Inger Norin
Enhetschef äldreheten

Nina Gustafsson
Utvecklingsledare