

Socialnämnden

Erika Brinkesjö
Kvalitetsutvecklare
Erika.brinkesjo@ekero.se

Kvalitetsuppföljning bostad med särskild service och daglig verksamhet LSS 2022

Dnr SN22/89

Förslag till beslut

Socialnämnden noterar kvalitetsuppföljningen och överlämnar den till verksamheterna inom bostad med särskild service och daglig verksamhet egen regi, Hälso- och sjukvårdsteamet LSS och Attendo AB för utveckling och åtgärder inom ramen för uppdraget.

Sammanfattning av ärendet

Socialförvaltningen har genomfört kvalitetsuppföljning riktad mot bostad med särskild service (gruppboende/serviceboende) samt daglig verksamhet för vuxna enligt LSS i Ekerö kommun.

Uppföljningen omfattar beskrivning av hur vård- och omsorgen samt hälso- och sjukvården bedrivs inom kommunens egenregiverksamheter samt upphandlad verksamhet och innehåller följande områden: organisation och personal, kvalitetsarbete, dokumentation, avvikelshantering, delegeringar, läkemedelshantering, tandvårdsstödsintyg, basala hygienrutiner, korrekt arbetsdräkt, rehabilitering- och habilitering och samverkan.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande – Kvalitetsuppföljning bostad med särskild service och daglig verksamhet, 2022-11-16

PM – Kvalitetsuppföljning bostad med särskild service LSS 2022

PM – Kvalitetsuppföljning daglig verksamhet LSS 2022

Ärendet

Utifrån uppföljningen är den sammantagna bedömningen att det ges en god vård och omsorg samt säker hälso- och sjukvård inom bostad med särskild service och daglig verksamhet enligt LSS. Uppföljningen visar även på förslag till utvecklings- och förbättringsåtgärder inom boende LSS samt inom daglig verksamhet LSS.

Utvecklings- och förbättringsåtgärder inom boende LSS:

- Ökad samverkan på en övergripande strategisk nivå mellan hälso- och sjukvårdsteamet LSS och verksamhetsområde funktionsnedsättning.

- Se över möjlighet att även Attendos verksamheter får tillgång till digitala signeringssystemet, AlfaEcare avseende läkemedeladministrering.
- Förbättrad struktur för individuella kompetensutvecklingsplaner (t.ex. enhetliga mallar) inom egen regiverksamheterna.
- Dialog och utvärdering av samverkansmötena som införts under 2022 mellan Attendo och socialförvaltningen.
- Vidare ses en eventuell underrapportering gällande avvikelser inom egen regiverksamheterna, där enbart 90 avvikelser enligt LSS och HSL har rapporterats under 2022. Socialförvaltningen kommer 2022–2023 erbjuda utbildning i avvikelshantering till personal inom samtliga verksamheter för att tydliggöra syfte och vikten av att rapportera och hantera avvikelser som inträffar i verksamheterna.
- Kartläggning av dokumentationssystem Pulsen Combine gällande hälso- och sjukvård.
- Fortsatt försök att få tillgång till Nationell patientöversikt (NPÖ) inom Hälso- och sjukvård.

Utvecklings- och förbättringsåtgärder inom daglig verksamhet

- Det sker en eventuell underrapportering gällande avvikelser inom daglig verksamhet, där enbart 17 avvikelser enligt LSS och HSL har rapporterats under 2022. Socialförvaltningen kommer 2022–2023 erbjuda utbildning i avvikelshantering till personal inom samtliga verksamheter för att tydliggöra syfte och vikten av att rapportera och hantera avvikelser som inträffar i verksamheterna.
- Tydliggöra signering/ dokumentation efter att given vid behovs läkemedel administrerats av personalen på daglig verksamhet. Samt att uppföljning/ resultat av given vid behovs dos ska komma till ansvarig leg. sjuksköterska för kännedom.

Beslutet expedieras till

Verksamheterna inom bostad med särskild service och daglig verksamhet egen regi
Attendo AB Roshagen och Solbacken
Hälso- och sjukvårdsteamet LSS

Lena Burman Johansson
Socialchef

Erika Brinkesjö
Kvalitetsutvecklare

Annicka Pantzar
Medicinskt ansvarig sjuksköterska