

Handlingsplan förbättringsåtgärder lokal modell för samordnad vård och omsorg till demenssjuka - 2016-2017

I arbetet med modellen har förbättringar i demensvården genomförts och särskilda områden för utveckling identifierats. De förbättringar som beskrivs här är i första hand det som stärker samverkan mellan verksamheterna. Åtgärder och arbetssätt ska löpande värderas och utvecklas. Resultat av arbetet med handlingsplanen rapporteras till samverkansgruppen. Handlingsplanen revideras löpande.

Olika dokument som tagits fram i samband med utvecklingsarbetet med handlingsplanen läggs som bilagor sist i dokumentet.

Utvecklingsområde	Berörd aktör	Ansvarig	Tidplan	Bilaga
<p>1. Anhörlänken Ordna regelbundna träffar för kontaktpersonerna i anhörlänken. Anhörlänken får i uppgift att arbeta med att stödja personalen i berörda verksamheter att skapa bra samarbeten med anhöriga.</p> <p>Bilagan "Vem gör vad i anhörlänken" har tagits fram.</p>	Kontaktpersonerna i anhörlänken.	Anhörigkonsulent Ekerö vårdcentral	2016	1.
<p>2. Informationsbroschyrer om äldreomsorgen Socialkontoret arbetar med nya broschyrer gällande socialtjänstens stöd till äldre, vad som kan ges via bistånd och hur det fungerar. Ambition att sprida broschyren till andra intresserade verksamheter.</p>	Alla	Biståndshandläggare	2016	
<p>3. Stöd till och samarbete med anhöriga 1. Öka kunskapen hos främst personalen inom socialtjänstens verksamhetsområden om hur de kan stödja anhöriga och använda de anhöriga i arbetet genom öppna föreläsningar eller andra kompetenshöjande insatser.</p> <p>2. Varje verksamhet ges kunskapen att själv ansvara för att se hur de kan utveckla sitt stöd till anhöriga. Anhörigkonsulent kan bidra med processledning.</p>	Alla	Anhörigkonsulent	2016	
<p>4. Samverkan Ansvar tas för att sprida den lokala modellen inom den egna organisationen.</p>	Alla	Respektive verksamhet	Fortlöpande	
<p>5. Anhöriga Behov av att utveckla hur anhöriga kan finna information om anhörigskapet och vilken praktisk hjälp det finns att få.</p> <p>Erfarenhetsutbyte mellan personal om hur göra i kontakt mellan brukare och anhöriga, exempelvis genom etiska dilemman.</p>	Alla	Staben (socialkontoret) Minnesmottagning	2016	

Utvecklingsområde	Berörd aktör	Ansvarig	Tidplan	Bilaga
<p>6. Aktiviteter till personer med demens Information mellan biståndshandläggare-dagverksamhet-vårdcentral om när personer inte kommer iväg till dagverksamhet.</p> <p>Inventering av personer som har behov av social samvaro under helger. Hur funkar det för Ekdungens gäster? Finns det personer som ej är på Ekdungen men har behov av social samvaro?</p> <p>Gemensam dag om frågan i framtiden? Inventera möjligheter?</p> <p>Hur kan aktiviteterna till personer med demens utvecklas? Finns det möjlighet att skapa "dagverksamhet i hemmet" eller dagverksamhet kvällar/helger? Eller ökade möjligheter till social samvaro, exempelvis på helgen?</p>	<p>Hemtjänst Dagverksamhet Biståndshandläggare Socialkontor</p>			
<p>7. Informationsöverföring hemtjänst-särskilt boende Hur kan informationsöverföringen mellan hemtjänst och särskilt boende utvecklas? Kan eller bör blankett för informationsöverföring användas? Viktigt att särskilt boende får information om vilken hemtjänst-utförare personen haft.</p> <p>Utveckla möjligheterna att använda brukarens genomförandeplan som ett levande dokument.</p>	<p>Hemtjänst Särskilt boende</p>	<p>Ekerö hemtjänst Kullen Ekdungen Biståndshandläggare</p>	<p>2016</p>	
<p>9. Registrera i SweDem På vårdcentraler vid flytt till särskilt boende. Kan särskilt boende vara med i SweDem?</p> <p>Utbildning i BPSD vid särskilt boende. Hemtjänst eller VC i framtiden?</p>	<p>Vårdcentral Särskilt boende</p>	<p>Staben</p>		
<p>10. Samverkansavtalet för lokala modellen Se över det samverkansavtal som finns mellan samtliga inblandade aktörer för lokala modellen.</p>	<p>Alla</p>	<p>Staben (socialkontoret)</p>	<p>2016</p>	

ANHÖRIGLÄNKEN ÄLDRE OCH DEMENS

Anhöriglänken är ett nätverk med 25 verksamheter och organisationer. Varje verksamhet har en kontaktperson som är representant för verksamheten i anhöriglänken. Vi jobbar aktivt för att alla anhöriga som vårdar, hjälper eller stödjer en äldre närstående som vi kommer i kontakt med får information och stöd.

Vi har tillsammans kommit överens om att:

- Hjälpa anhöriga med förmedling av kontakter till andra verksamheter.
- Sprida information om anhörigstödet till de anhöriga vi möter i våra verksamheter.
- Bevaka att anhörigfrågorna hålls levande i vår verksamhet.

För att underlätta vårt gemensamma arbete med förmedling av kontakt till rätt verksamhet, en s k. **länkning, har vi tillsammans listat ner på vilket sätt de olika verksamheterna kan hjälpa, stödja och underlätta för anhöriga.**

Gemensamt för oss alla är att vi sprider information om anhörigstödet och länkar anhöriga till rätt verksamhet.

Anhörigkonsulenten

Vägledning, rådgivning, information, stödsamtal, anhöriggrupper, stötta verksamheterna i deras anhörigstöd, utveckla anhörigstödet.

http://www.ekero.se/Omsorg_och_hjalp/anhorigstod/

Församlingar

Stödsamtal med präster och diakoner, sorgegrupper, aktiviteter och social samvaro, möjlighet att söka ekonomiskt bidrag, ordna hushållsbudget, ledsagarservice.

<https://www.svenskakyrkan.se/ekero>

<https://www.svenskakyrkan.se/faringso>

Vårdcentral

Läkarbedömningar, kuratorskontakt, demensutredning, stödsamtal, ”75 års-samtal”, hälsosamtal- rökning-alkohol.

<http://www2.praktikertjanst.se/4/Ekero-varldcentral/>

Fritidsverksamhet för äldre

Aktiviteter och social samvaro, avlösning i form av rehabgrupper, hjälper till att skapa kontakt med olika föreningar. Seniorsamtal (information om stöd, hjälp och aktiviteter).

http://www.ekero.se/Omsorg_och_hjalp/Aldre/Fritidsverksamhet-for-aldre/

http://www.ekero.se/Omsorg_och_hjalp/Aldre/Seniorsamtal/

Medicinskt ansvarig sjuksköterska

Svarar på frågor om hälso-sjukvård inom särskilt boende och LSS boende, tar emot klagomål och synpunkter, hänvisar till patientsäkerhetsnämnden, information om tandvårdsstöd.

http://www.ekero.se/Omsorg_och_hjalp/Aldre/Medicinskt-ansvarig-sjukskoterska/

Ekerö Rehab Västra

Bedömning av sjukgymnast, arbetsterapeut eller dietist. Hemrehabilitering vid behov samt efter sjukhusvistelse. Anhörig välkommen att vara med vid bedömningar som stöd till patienten, om det behövs. Vid hembesök involveras ofta anhörig, då det kan gälla hemövningar, förflyttningar, hjälpmedelsförskrivning eller bostadsanpassning.

<http://ekerorehab.se/>

Minnesmottagningen

Demensutredningar, läkarsamtal, samtal med psykolog och sjuksköterskor, anhöriggrupp

<http://www.stockholmssjukhem.se/Minnesmottagning/>

Socialkontoret

Beviljar insatser. Hemtjänst, avlösning i hemmet, dagverksamhet, korttids och växelvård, särskilt boende, Seniorsamtal (information om stöd, hjälp och aktiviteter).

http://www.ekero.se/Omsorg_och_hjalp/Aldre/

Dagverksamheten

Anhörigträffar, stödsamtal.

http://www.ekero.se/Omsorg_och_hjalp/Aldre/Ekdungen/

Hemtjänst

Utför beviljade insatser, samtal med anhöriga, information

http://www.ekero.se/Omsorg_och_hjalp/Hjalp-i-hemmet/Hemhjalp-hemtjanst/Ekero-hemtjanst/

<http://www.malaroarnashemtjanst.se/>

<http://www.malaroomsorg.se/>

Heminstruktör syn för syn och hörsel

Heminstruktören gör hembesök i ordinärt boende och på äldreboende, samarbetar med och handleder personal och anhöriga. Heminstruktören ger råd och hänvisning för anskaffande av syn- och hörselhjälpmedel, kan ge stöd vid inträning av hjälpmedlet och praktiskt hjälpa till med tex rengöring av hörapparat.

http://www.ekero.se/Omsorg_och_hjalp/Aldre/Syn-och-horsel/

Särskilt boende

Anhörigsamtal, anhörigträffar, länka till samtal med sjuksköterska och läkare om den närstående, palliativa samtal, förklara, medla, informera, empatiskt förhållningssätt, särskild anhörigtelefon. Tar emot och visar runt studiebesök av medborgare som ev. ska flytta in.

http://www.ekero.se/Omsorg_och_hjalp/Boenden-sarskilda/Aldreboende/Aldreboende---kommunal-utforare/Faringsohemmet/

http://www.ekero.se/Omsorg_och_hjalp/Boenden-sarskilda/Aldreboende/Aldreboende---kommunal-utforare/Ekgarden/

<http://www.vardaga.se/sv/Search/Stockholm/Ekero/Kullen/>

Överförmyndaren

Information om gode man och förvaltare. **Överförmyndaren föreslår godemän och förvaltare till tingsrätten. Rätten beslutar därefter vem som får uppdraget.**

http://www.ekero.se/Omsorg_och_hjalp/Overformyndare/

Röda korset

Anhöriggrupp- demens, stödsamtal i kris och beredskapsgruppen, aktiviteter och social samvaro, informera om anhörigstödet.

<http://kommun.redcross.se/ekero/>

Pensionärsorganisationerna

Aktiviteter och social samvaro, informera medlemmar om anhörigstödet.

<http://www.pro.se/Distrikt/Stockholms-lan/Samorganisationer/Ekero/Foreningar/Ekero/>

<http://www.pro.se/Distrikt/Stockholms-lan/Samorganisationer/Ekero/Foreningar/Faringso/>

<http://www.spf-malarno.se/>