



Karolina Nygren  
Utvecklingsledare  
08-124 57 042  
Karolina.nygren@ekero.se

## **Indikatorer till Socialnämndens verksamhetsmål 2016-18**

Dnr SN15/136

Socialnämnden ansvarar för kommunens uppgifter vad gäller äldreomsorg, insatser till personer med funktionsnedsättning och individ- och familjeomsorg. Nämnden ansvarar även för kommunens mottagande av nyanlända invandrare och mottagande av ensamkommande asylsökande barn.

Socialnämndens uppdrag är till övervägande del styrt av lagstiftning. I sin roll som myndighetsnämnd har Socialnämnden att fatta beslut om och ge vård, stöd och omsorg till äldre och personer med funktionsnedsättningar, ge skydd, stöd, vård och behandling till barn och ungdomar samt försörjningsstöd och annat stöd till familjer och enskilda. Uppdraget ställer långtgående krav på rättssäkerhet i utredning och beslut. I sin roll som beställarnämnd har Socialnämnden att se till att de insatser som beviljas tillhandahålls genom tjänster och verksamheter som uppfyller en god kvalitet.



### **Målområde 1: Tillgänglighet och service**

*Viljeyttring:* Bemötandet inom socialtjänstens olika verksamheter är professionellt och präglas av en hög servicenivå. Information om insatser och tjänster är begripliga och anpassade efter individers olika behov. Webbaserade tjänster och andra IT-lösningar används för att ytterligare öka tillgänglighet och service.

*Mål:* Medborgare i kontakt med socialtjänsten upplever ett professionellt bemötande, en hög servicenivå och god tillgänglighet.

**Indikatorer:**

- *Bemötande, hemtjänst: andel som uppger att personalen alltid eller oftast har tillräckligt med tid för att utföra arbetet.*
- *Bemötande, särskilt boende: andel som uppger att personalen alltid bemöter dem med ett bra sätt.*
- *Bemötande – andel av socialkontorets brukare som upplever ett professionellt bemötande, en hög servicenivå och god tillgänglighet.*

## Målområde 2: Självständighet

*Viljeytring:* Medborgare har i sin kontakt med socialtjänsten inflytande i utredning, val av insats och utförande. Verksamheterna bidrar till att stärka individens självbestämmande. Socialtjänsten deltar i samhällsplaneringen för att främja möjligheterna till ett självständigt liv för medborgarna.

*Mål:* Socialtjänsten stärker den enskildes förutsättningar att ansvara för den egna livssituationen och möjligheten att tillvarata sina egna resurser.

### **Indikatorer:**

- *Andel personer som har minskat sitt missbruk sedan aktualisering (gäller vuxna personer).*
- *Medborgare med funktionsnedsättning som har ett individuellt biståndsbeslut ska ha en individuell handlingsplan där självständighet ska vara beaktat (gruppboende och daglig verksamhet enligt LSS).*
- *Andel ensamkommande barn som vid 21-års ålder avslutas med uppnådd vårdplan.*



### Målområde 3: Valfrihet

*Viljeyttring:* Möjligheten att välja själv skapar förutsättningar för att leva ett oberoende och självständigt liv. Medborgare kan välja utförare av beviljade tjänster inom valfrihetssystemet och upplever att det finns lättillgänglig och bra information om valfriheten.

*Mål:* Socialtjänsten erbjuder valfrihet för de som behöver stöd.

**Indikatorer:**

- *Andel äldre med beslut om hemtjänst som anger att de själv valt utförare.*
- *Andel av totalt utförd tid som utförs av externa utförare.*

### Målområde 4: Utveckling och uppföljning

*Viljeyttring:* Inom socialtjänstens verksamheter sker en systematisk kvalitetsutveckling. Socialtjänsten utgår ifrån forskning och beprövad erfarenhet. Metoder och arbetssätt följs upp och utvecklas för att möta medborgarnas behov. Rättssäkerheten i handläggningen garanteras via verksamhetssystem, internkontroll och kompetens.

*Mål:* Metoder och verksamheter utvecklas för att höja socialtjänstens kvalitet för medborgarna.

**Indikatorer:**

- *Andel handläggare med socionomutbildning och mer än tre års erfarenhet av barnutredningar.*
- *Andel barn och unga (exkl ensamkommande barn) som får individuellt beviljade insatser på hemmaplan.*
- *Andel interna öppenvårdsinsatser som avslutas med uppnådd vårdplan (gäller vuxna personer).*



### **Målområde 5: Effektivt resursutnyttjande**

*Viljeyttring:* Socialtjänsten planerar för ett effektivt nyttjande av kommunens resurser som möter medborgarnas behov av insatser, såväl i nutid som framöver. Socialtjänsten strävar efter att kunna erbjuda efterfrågade insatser inom kommunen. Samverkan med andra aktörer stärks.

*Mål:* Socialtjänsten möter medborgarnas behov genom samordnade och resurseffektiva insatser i samverkan med andra.

**Indikatorer:**

- *Andel personer med beslut om daglig verksamhet enligt LSS som gått vidare från daglig verksamhet till någon form av arbete eller studier.*
- *Andel upprättade SIP (Samordnad Individuell plan) i förhållande till personer med behov av samordnad vård.*
- *Andel familjehem som kontrakteras via kommunen.*