



Datum  
2015-11-13

Beteckning  
8215-581-2015

Enheten för social utveckling  
Katarina Edlund  
Tel 010-2231293

Nämndkontoret  
Ekerö kommun  
178 52 Ekerö

## Redovisning av verksamhet med personligt ombud verksamhetsåret 2015

Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten har organiserats och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden har haft i sitt arbete.

Behörig nämnd som har ansvar för socialtjänstverksamheten ska besluta om godkännande av redovisningen. Bifoga kopia av nämndprotokoll.

### Nytt för i år:

Skicka redovisningen digitalt, undertecknad och scannad till [katarina.edlund@lansstyrelsen.se](mailto:katarina.edlund@lansstyrelsen.se) senast den 15 januari 2016.

### Redovisande kommun

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| Kommunens namn:                                     |                               |
| Ekerö kommun  |                               |
| Ansvarig nämnd för verksamhet med personligt ombud: |                               |
| Socialnämnden                                       |                               |
| Postadress:   |                               |
| Box 205<br>178 23 Ekerö                             |                               |
| Telefon:  | E-post:                       |
| 08-124 571 00                                       | Lena.burmanjohansson@ekero.se |

|  |
|--|
| Redovisningen avser även verksamhet i följande kommun/kommuner |
|  |

|                |         |
|----------------|---------|
| Kontaktperson: |         |
|                |         |
| Befattning:    |         |
|                |         |
| Postadress:    |         |
|                |         |
| Tfn:           | E-post: |
|                |         |

## Antalet tjänster

1. Hur många årsanställda personliga ombud beviljades ni medel till av länsstyrelsen för verksamhetsåret 2015?

Antal: 1,00

*Ange med två decimaler. Om ni t.ex. har beviljats att anställa en på heltid (40 timmar i veckan) och en på halvtid (20 timmar i veckan,) anger ni 1,50, om ni t.ex. beviljats medel för två som jobbar heltid och en som jobbar 25 procent ange 2,25.*

2. Hur många årsanställda personliga ombud hade ni under verksamhetsåret 2015?

Antal kvinnor: 1,00

Antal män:

*Ange med två decimaler. Se räkneexemplet ovan.*

Eventuell kommentar:

3. Har ni på grund av sjukfrånvaro, vakanser eller annat haft färre årsanställda personliga ombud under 2015 än vad länsstyrelsen beviljade medel för:

Ja

Nej

Om ja, vad har detta berott på?

4. Hade ni outnyttjat statsbidrag kvar den 31 december 2015?

Ja, ange hur mycket i kr:

Nej

## Beskrivning av utbildning och handledning

5. Har ni erbjudit ombuden utbildning/kompetensutveckling under året?

Ja

Nej

Om ja, vilken:

YPOS Nätverksträff för alla Personliga ombud i Sverige 2 dagar, Nätverksträff med Personliga ombud i Stockholms och Uppsala län 1 dag.

6. Har ombuden erbjudits handledning?

Ja, var 3:e vecka

Nej

Om nej, beskriv varför:

## Redovisning av klienter

Vilka grupper och hur många personer har fått stöd av personliga ombud och vilka är de vanligaste orsakerna till den enskildes kontakter med personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 2).

*Definition av klient: För att en enskild ska räknas som en klient i denna redovisning krävs att det personliga ombudet ger sådant stöd åt den enskilde som går utöver myndighetens serviceskyldighet enligt 4 § förvaltningslagen (1986:223). Ofta betyder detta att den enskilde har tilldelats ett personligt ombud. En klient beräknas som en klient per år trots att klienten återkommer med andra kontaktorsaker efter en längre tids uppehåll.*

7. Hur många klienter hade ni under 2015? Totalt 25 st  
Antal kvinnor: 17 st  
Antal män: 8 st
  
8. Hur många nya klienter kom till verksamheten under 2015? Totalt 12 st  
Antal kvinnor: 6 st  
Antal män: 6 st
  
9. Vilka åldrar hade klienterna 2015?  
**Antal kvinnor:** 17 st  
Antal 18-29 år: 1  
Antal 30-49 år: 4  
Antal 50-64 år: 11  
Antal 65 år och uppåt: 1  
  
**Antal män:** 8 st  
Antal 18-29 år: 1  
Antal 30-49 år: 3  
Antal 50-64 år: 4  
Antal 65 år och uppåt: 0  
  
Eventuell kommentar: Som synes är de flesta i ålder 50-64.
  
10. Hur många klienter känner ni till som under 2015 hade helt eller delvis hemmaboende barn under 18 år ?  
*Med hemmaboende barn menas inte bara barn som den enskilde har vårdnaden om utan även partners/sambos barn*  
Antal klienter med helt eller delvis hemmaboende barn: 5 st
  
11. Hur många klienter avslutades under 2015? 15 klienter avslutade totalt  
**Antal kvinnor:** 10 st  
Antal 18-29 år: 1  
Antal 30-49 år: 0

Datum

Beteckning  
8215-579-2015

Antal 50-64 år: 8  
Antal 65 år och uppåt: 1

**Antal män:** 5 st avslutade  
Antal 18-29 år: 1  
Antal 30-49 år: 2  
Antal 50-64 år: 2  
Antal 65 år och uppåt: 0  
Eventuell kommentar:

### Vanligaste kontaktorsakerna

12. Uppskatta och kryssa i vilka som är de tre vanligaste orsakerna till att klienter tar kontakt med verksamheten, uppdelat på kön.

***Uppskattningen behöver inte bygga på statistiska data utan kan grunda sig på ombudens uppfattning om de tre vanligaste kontaktorsakerna under året.***

|   | Kvinnor | Män |
|---|---------|-----|
| Ekonomi   | x       | x   |
| Bostad  |         |     |
| Sysselsättning  |         |     |
| Struktur i vardagen                                       |         |     |
| Bryta isolering   |         |     |
| Relationsfrågor   |         |     |
| Existentiella frågor                                      |         |     |
| Stöd i kontakt med myndighet                              | x       | x   |
| Stöd i kontakt med sjukvård                               |         |     |
| Annat tex Bollplank, överklaga beslut, information/råd mm | x       | x   |

Eventuell kommentar:

”Dålig ekonomi” är den absolut vanligaste och överskuggande orsaken till kontakt med personligt ombud både för kvinnor och män. Därefter följer ”stöd i

kontakt med myndigheter” och ”bollplank, råd mm” - ganska lika fördelning mellan kvinnor och män.

13. Ser ni några tendenser/förändringar av orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud?

Nej, det är ungefär samma orsaker som tidigare d v s behov av stöd i kontakt med myndigheter - Arbetsförmedling, Försäkringskassan och socialtjänsten. Vidare behov av stöd i kontakt med psykiatrin.

Eftersom några klienter, förutom den psykiska funktionsnedsättningen, även har andra funktionsnedsättningar (såsom dövhet, elöverkänslighet mm) uppstår andra frågeställningar i kontakt med myndigheter som inte tidigare varit aktuella.

## Bedömningsriktlinjer

14 Har kommunen bedömningsriktlinjer för den enskildes tillgång till personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 3).

- Ja  
 Nej

Om ja, beskriv kortfattat vilka målgrupper som kommunen/kommunerna prioriterat om kö uppstår:

Ensamstående med barn eller enskild person i familj med barn samt unga personer.

## Organisation, ledning och samverkan

Uppgift om hur verksamheten organiseras och leds samt vilka myndigheter och organisationer som samverkat kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 10 § punkt 4)

15 Vem är utförare av er verksamhet med personliga ombud?

- Kommun/kommuner  
 Förening  
 Stiftelse  
 Aktiebolag  
 Annan- ange vem

16 Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen?

- Kommun/kommuner  
 Arbetsförmedlingen  
 Försäkringskassan  
 Primärvården

Datum

Beteckning  
8215-579-2015

- Psykiatrin
- Brukarorganisation
- Patientorganisation
- Anhörigorganisation
- Annan myndighet eller organisation, ange vilken:

- 17 Om sammansättningen i er ledningsgrupp inte uppfyller kraven i förordningen, beskriv i så fall hur ni arbetat och planerar att arbeta för att lösa detta samt när ledningsgruppen beräknas vara fulltalig:

I Ekerö kommun har det tidigare funnits en ledningsgrupp för Personligt ombud (PO) bestående av chefer inom socialtjänsten, överläkare/chef och sköterska från den lokala psykiatrimottagningen samt representant från RSMH. Det har p g a organisationsförändringar hos framförallt Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan men också landstinget inte varit möjligt att fortsätta denna samverkan. Möjligheten att koppla ledningsgrupp för PO till nu befintliga samverkansstrukturer där Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och landstinget/ psykiatrin ingår har diskuterats men ännu inte kunnat gå att genomföra.

### Uppmärksammade brister

- 18 **Har ni rutiner för hur identifierade brister i vård- och omsorgssystemet ska hanteras?**

- Ja
- Nej

- 19 **Ange antalet identifierade brister på:**

- a) antal på handläggarnivå (t.ex. individuella, bemötandefrågor):
- b) antal på lokal nivå (t.ex. organisation, hälso-sjukvård):
- c) antal på central nivå (t.ex. regelverk, lagstiftning, resursproblem):

- 20 **Beskriv de tre allvarligaste bristerna på respektive nivå som har identifierats under föregående år:**

- a) på handläggarnivå
- b) på lokal nivå
- c) på central nivå

- 21 **Ge exempel på brister som har åtgärdats under föregående år på respektive nivå:**

- a) på handläggarnivå
- b) på lokal nivå
- c) på central nivå

**Obs! lämna in bilaga om utrymmet inte räcker här!**

**Övrigt**

22 Ser ni några tendenser till förändring vad gäller målgruppen för personligt ombud?

Ja

Nej

Om ja, beskriv kortfattat:

Fler personer som har ADHD eller liknande diagnoser t ex ADD söker PO än tidigare.

Fler personer med dubbla diagnoser söker PO, t ex personer med psykiska funktionsnedsättningar i kombination med dövhet, elöverkänslighet och missbruk. En del frågeställningar som PO arbetar med bedöms i viss mån bli allt mer komplicerade.

23 Har någon verksamhetsförändring skett under 2015 i förhållande till ansökan?

Om ja, beskriv kortfattat:

Socialtjänstens organisation har förändrats under året där Nämndkontor Social samt socialkontoret har slagits samman. PO hade tidigare organisatorisk tillhörighet till Nämndkontor Social men nu är tillhörigheten socialkontoret. Ansvarig chef är socialchef Lena Burman Johansson. PO:s särställning från handläggningen säkerställs genom att PO inte är placerad i socialtjänstens lokaler samt att PO är organisatoriskt tillhörande kontorets stab.

|   |                       |
|---|-----------------------|
| Ort och datum   |                       |
| Ekerö 2016-01-13                                      |                       |
| Namnunderskrift av förvaltningschef eller motsvarande | Namnförtydligande     |
|   | Lena Burman Johansson |