

## Uppföljning av uppdrag i handlingsplan i Socialnämndens verksamhetsplan 2018

Åtgärd	Tidsplan	Bedömning	Kommentar
<b>1. Tillgänglighet och service</b>			
a) Fortsätta arbetet med att systematiskt följa upp bemötande, service och tillgänglighet på socialkontoret	2017–19		Socialkontoret genomför regelbundna brukarundersökningar fr o m 2018.
b) Kommunikationsstrategi för socialtjänsten tas fram.	2018–19		Inte påbörjat. Uppdraget flyttat till VP 2019.
c) Förstärkning av arbetet med att tidigt ge stöd till barn och unga genom satsningar på Ungdomsmottagning och fältare.	2017–18		Genomfört i projektform under 2017-18. Permanent förstärkning av kuratorstjänst på Ungdomsmottagning och inom fältverksamheten fr o m 2019.
<b>2. Självständighet</b>			
a) Projekt samordnat stöd för personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.	2017–19		Projektet pågår och avslutas under 2019. Implementering av arbetssätt kommer pågå under senare del av 2019.
b) Utveckling av samverkansformer/strategier inom socialtjänsten avseende målgrupper med olika behov av stöd från flera enheter.	2017–18		Utvecklingsarbete pågår mellan socialkontorets enheter. Arbete kommer pågå även under 2019.
c) Översyn av boendestödet vad avser uppdrag och innehåll	2017–18		Arbete pågår, ingår som en del i utvecklingsarbetet kring samordnat stöd för personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

d) Boende:  - Fortsatt utveckling av prognosen för nämndens behov av bostäder och lokaler.	2018–19		Lokalförsörjningsplan med regelbunden uppföljning ocovisning till SN finns.
- Förstärkning av arbetet med boendelösningar för ökad självständighet.	2018		Arbete pågår löpande. Vuxenheten har knutit resurser till sig i form av lägenheter som används som akutboende. Boendelotsar används som resurser för att aktivt stödja personer att finna självständigt boende.
- Planering för ytterligare utbyggnad av särskilt boende för äldre	2017–19		Utbyggnad av nästa boeenhet om 63 platser är under projektering. Prognos över platsbehovet inom Ekerö kommun redovisas regelbundet till SN.
e) Samverkan för stärkta insatser till nyanlända i etableringsperioden.	2018–19		Arbete pågår. Integrationsstödjare har tillsatts med uppdrag att ge praktiskt stöd i bostaden och i kontakt med samhällsfunktioner mm.
f) Utveckla arbetet med att hitta vägar till egen försörjning för nya ärenden med ekonomiskt bistånd	2018-19		Arbete fortgår under 2019.
<b>3. Valfrihet</b>			
a) Informationsaktiviteter för att öka intresset från utförare för de tjänster som omfattas av LOV.	2018–19		Inga särskilda informationssatsningar genomförda under året. Fortsatt uppdrag i VP 2019.
b) Fortsatt planering för införandet av ökad valfrihet för kost inom särskilt boende och hemtjänst.	2018		Genomfört valfrihet alternativa rätter i särskilt boende.
<b>4. Utveckling och uppföljning</b>			
a) Utveckla formerna för insatser och stöd till personer som utsätts för eller utsätter andra för våld i nära relationer.	2017–18		Arbete pågår. VNR-utbildning har genomförts för alla handläggare. Samordnare för det förebyggande arbetet finns. Organisation inom vuxenheten ses över för att på bästa sätt fylla aktuella personers

			behov.
b) Evidensbaserad praktik – utbildning och utveckling inom evidensbaserade arbetssätt inom socialtjänsten.	2017-18		Arbete pågår, inordnat i löpande verksamhet inför VP 19.
c) Implementering av Individens Behov i Centrum (IBIC) i biståndshandläggningen.	2017-18		Arbete pågår, anpassning av verksamhetssystemet pågår. Utbildning av utförare och implementering under 2019.
d) Utveckling av hemtjänsten enligt fastställt förslag.	2017-19		Arbete pågår, (se punkt c) översyn av avgiftsmodell för äldreomsorg under hösten 2018, revidering av upphandlingsunderlag ej aktuellt i dagsläget.
e) Uppföljning av mat och måltider i äldreomsorg, inkl beslut om förbättringar.	2018		Genomfört och redovisat för SN i särskilt ärende. Fortsatt arbete sker inom löpande verksamhet.
f) Implementering av uppdrag att förebygga och motverka missbruk av spel om pengar.	2018		Vuxenenheten har infört råd och stöd inom vuxenenhetens öppenvård Omtanken och marknadsför detta så att personer enkelt kan söka stöd i tidigt skede. Screening för spelproblem sker med samtliga klienter inom försörjningsstöd. Omtanken erbjuder även biståndsbedömd behandling för spelmissbruk.
g) Uppföljning av tendenser och nyheter inom upphandling som berör Socialnämnden	2018		Utbildning för SN:s ledamöter har genomförts under hösten 2018. En förteckning över aktuella avtal och upphandlingar har redovisats för SN och kommer att uppdateras och rapporteras årligen.
h) Se över former för upphandling av medicinsk fotvård	2018		Arbetet har påbörjats. Översyn pågår.
i) Analys av de förebyggande verksamheterna inom äldreomsorgen.	2019		Ej aktuellt 2018.

## 5. Effektivt resursutnyttjande

a) Översyn av avgifter och ersättningar – principer för uppräkningsav avgifter inom Socialnämndens verksamhetsområde.	2018–19		Arbete påbörjat. Beräknas slutföras under första halvåret 2019.
b) Framtagande av riktlinjer - nyanlända invandrare och ensamkommande barn.	2017–19		Behov finns ej av specifika riktlinjer för målgruppen. Omhändertas inom ramen för riktlinjer för ekonomiskt bistånd, riktlinjer inom barn- och ungdom samt gällande lagstiftning.
c) Utveckling av tjänster inom området välfärdsteknologi och digitalisering:			
- Utredning av alternativ till traditionella trygghetslarm.	2017–18		Övergång har skett från analoga till digitala trygghetslarm.
- Försök med sensorer i ordinärt boende	2017–18		Inte aktuellt.
- Försök med fallsensorer på Söderströmshuset	2017–18		Fallsensorer på Söderströmshuset ej genomfört pga. bristande förutsättningar i fastigheten. Kommer ej genomföras.
- Vidareutveckling av Combine	2017–19		Arbete pågår löpande. Förstudie inför ny upphandling av verksamhetssystem har påbörjats.
- Framtagande av strategi för digitalisering	2018		Arbetet pågår i samarbete med enheten för Digitalisering och Service. Kommer att slutföras för beslut i SN under början av 2019.

d) Effektiviseringar och kostnadsreduktion i enlighet med kommunövergripande planering för budget i balans, samt:  - Genomförande och uppföljning av beslutade utvecklingsåtgärder	2017–18		Arbete pågår och redovisas separat till SN.
e) Implementering av nya nationella riktlinjer för vård och omsorg om personer med demenssjukdomar.	2018		Arbetet genomförs under 2018 och kommer efter revidering av modellen att redovisas för SN.
f) Implementering av läns gemensamt arbete för uppfyllande av lagstiftning om utskrivning från slutna hälso- och sjukvård	2018–19		Arbete pågår. Tillfällig överenskommelse i Stockholms län gäller för närvarande. Plan att ny lagstiftning gäller fullt ut från 2020.
g) Medverkan i arbete kring ev övertagande av hemsjukvård 2020.	2017–19		Ej aktuellt.
h) Utveckling av nämndens samverkan med civilsamhället	2017–19		Arbete pågår. Modell för samverkan tas fram och planering pågår för en digital plattform. Arbete internt för att sprida modellen pågår med workshop och ny sida på intranätet.



Grönt anger att arbetet är genomfört



Vitt anger att arbetet inte har varit aktuellt



Gult anger att arbetet pågår



Rött anger att arbetet inte är genomfört

VP = Verksamhetsplan