

## **Produktionsenhet Omsorgs åtagande utifrån Socialnämndens prioriterade utvecklingsområden för 2017 med inriktning till 2019.**

### **Uppföljning av åtagandet för 2016.**

- **Tillgänglighet och service** - *Medborgare i kontakt med socialtjänsten upplever ett professionellt bemötande, en hög servicegrad och en god tillgänglighet*

Tillgänglig och begriplig information om verksamheterna till respektive målgrupp är grunden för ett professionellt bemötande.

Under 2016 har daglig verksamhet anpassat innehåll på webbsidan och informationsfoldrar om de olika dagliga verksamheterna. Blankett för samtycke att utbyta information har förtydligats med vad det innebär och hur det kan avgränsas.

En inventering i LSS-verksamheterna visade att kunskap om bildstöd och kognitivt stöd finns men används i mindre utsträckning än tidigare. Spridning av tips på kognitivt och kommunikativt stöd har inletts.

Inom produktionsenheten pågår även kunskapsinhämtning om webbaserade tjänster och teknikstöd som kan stödja verksamhetens arbetsprocesser.

Ett samarbete sker mellan produktionsenheten, socialkontoret samt IT-enheten med syfte att arbeta strategiskt med digital utveckling och ett ökat utbud av webbaserade tjänster för boende i äldreboende och gruppboende.

De öppna och förebyggande verksamheterna inom äldreomsorgen har under 2016 haft ett ökat antal besök i förhållande till föregående år. Kajutan har haft 1 754 besökare (1 394, år 2015) och Stockbygården 7 519 besök (6 429, 2015). Stockbygården har två eftermiddagar i veckan rehabiliteringsgrupper för äldre som behöver upprätthålla sina funktioner. Det är 14 deltagare i varje grupp. Övriga dagar erbjuds gymnastik samt Qigong för "piggare" äldre. På gymnastiken deltar 35 personer i genomsnitt och grupperna med Qigong har under 2016 utökas från två till tre grupper med 14 deltagare per grupp. Det är en stor efterfrågan även på övriga aktiviteter och boulebanorna används frekvent av företrädesvis PRO Färingsö.

Dessa aktiviteter och den samvaro som de medför kan öka livskvaliteten och förhoppningsvis skjuta fram, alternativt minska behovet av biståndsbedömda insatser.

Solrosen har ett brett utbud av aktiviteter och en förmiddag i veckan är målgruppen föräldrar som har hemmaboende barn.

Inom produktionsenheten har vi inte telefontider och då man är upptagen återkopplar vi på telefon och mail snarast möjligt. Allt för att ge en god service, såväl externt som internt.

➤ **Självständighet** - *Socialtjänsten stärker den enskildes förutsättningar att ansvara för den egna livssituationen och möjligheten att tillvarata sina egna resurser*

En sjuksköterska inom Hälso-och sjukvårdsteamet har tagit initiativ till tjej- respektive killkväll. Kontakt har tagits med ungdomsmottagningen samt LSS-handläggaren Fritid. Vår förhoppning är att det kommer att komma igång under 2017. Under planeringsperioden kommer behovet och intresset av en studiecirkel ”kost och motion” att belysas.

FoU.nu driver sedan ett par år ett projekt om självständighet, där Ekerö kommun deltar. Under 2016 har sektionen LSS varit aktiv i samtliga FoU:s delprojekt om självständighet. Det har varit

1. Forskarseminarium om boendestöd
2. Framtagande av ett studiecirkelmateriel utifrån skriften om självständighet
3. Lärande nätverk och studiebesök på daglig verksamhet, praktik och arbete
4. Ett nätverk om teknik för ökad självständighet
5. I ett projekt med kommunledning, handläggare och utförare från Ekerö och Solna gjordes en översyn av hur mål för självständighet på kommunledningsnivå genomsyrar direktiv och åtaganden till utförare till uppdrag, genomförandeplan och arbete med brukare

Enheterna har arbetat med att stärka självständigheten för varje individ, både i dokumentation och i arbetet med den enskilde. Fortsatt arbete behövs för att sätta ord på vad självständighet är för varje person och beskriva arbetssätt för ökad självständighet. En fortsättning på FoU:s projekt planeras tillsammans med socialkontoret för att hitta en samsyn i hur självständighet beskrivs i beställning från handläggare och genomförandeplan från utförarna.

Produktionsenheten har i flera år även deltagit i ett forskningsprojekt om narrativ vård och omsorg, som handlat om att underlätta personers berättande utifrån sina förutsättningar. Under året har två medarbetare från daglig verksamhet och en från personlig assistans deltagit i arbete med en metodbok om de berättartekniker som kom fram i projektet. Nästa steg blir att se hur de kan tillämpas i det dagliga arbetet. En anställd inom omsorgen som även är animatör, kommer under kommande år bidra med att utveckla berättande för personer med demenssjukdom.

Skyddsåtgärder som larm, grindar, lås, brickbord används för att förebygga att personer skadas. De kan också begränsa personens självständighet, rörelse- och valfrihet och är en tvångsåtgärd om personen inte accepterar åtgärden. Kunskap om skydds-, tvångs- och begränsningsåtgärder är ett satsningsområde under 2017 med utbildning och införande av nya rutiner.

➤ **Valfrihet** - *Socialtjänsten erbjuder valfrihet för de som behöver stöd*

Inom äldreomsorgen erbjuds valmöjligheter och självbestämmande i vardagens alla delar i enlighet med den individuella genomförandeplanen och vårdplanen. Enheternas boenderåd och matråd är också forum för valfrihet samt att aktivitetsutbud formas utifrån de boendes önskemål/val. Genom att anslå information lättillgängligt på olika forum (anslagstavla, boendebrev, skriftligt information vid inflyttning) ökar vi möjlighet för den enskilde att välja. Aktivitetsutbudet på terapin har utökats till att även gälla helger. Detta erbjuder den enskilde ökade valmöjlighet att delta i det som engagerar. Även individuella aktiviteter genomförs, men då oftast tillsammans med dennes kontaktperson.

Från hösten 2017 kommer två alternativa maträtter att serveras, initialt på Ekgården och Söderströmsgården. Under senhösten kommer vi ge uppdrag åt en dietist att näringsberäkna matsedlarna.

I produktionsenhetens sektion LSS, genomförda brukarundersökning identifierades att det behövs mer information till brukarna att de har rätt att påverka insatsens utförande, välja/byta stödperson, städdag, valfrihet att boka om insatser, vilken personal som ger insatser med mera. Dessa delar ska nu säkerställas i såväl första samtalet som i uppföljningssamtalen.

På gruppboendena har en översyn skett av personalens scheman, så att de möjliggör en förstärkning då flera av de boende har aktiviteter. Önskan om aktiviteter gäller huvudsakligen fredagkväll och under helg.

I hemtjänsten och boendestödet är den enskildes önskemål om tider för insatser grunden för personalens schemaläggning.

➤ **Utveckling och uppföljning** - *Metoder och verksamheter utvecklas för att höja socialtjänstens kvalitet för medborgarna.*

Produktionsenheten tar del av forskning och medverkar själv aktivt i att ta fram beprövad erfarenhet och sprida goda exempel via nätverk på Carpe och FoUnu, Narrativ omvårdnad mfl. Hundpatrullen, Konstmakarna, Solrosen, dagliga

verksamheten Floravägen, Musikterapi, Anhörigstöd, arbete med yrkeskrav och Ekgårdens koncept utbildningsäldreboende är några delar som presenterats för andra kommuner i länet.

Personalen i hemtjänster kommer att få en utbildning i hjärtlungräddning. Därefter kommer tjänstebilarna att utrustas med en akutväska och en enklare hjärtstartare. Personal knyts till sms -tjänst så att de kallas om en medborgare drabbas av plötsligt hjärtstopp. Detta är på ett initiativ från Kommunens säkerhetsamordnare. Utbildningen sker under 2017.

Boendestödet är i en utvecklingsfas för att ställa om till en ökning av målgruppen med neuropsykiatri mellan 18 och 30 år. Som ett led i detta har ett samarbete med en handläggare från socialkontoret påbörjats under hösten 2016.

LSS-verksamheterna erhöll under året stimulansmedel som främst använts till validering och kompletterande utbildning ur Barn och fritids- och Vård och omsorgsprogrammet. Behovet av etablerade arbetssätt och metoder har uppmärksammats och flera enheter har gått utbildning i lågaffektivt bemötande, Collaborative Proactive Solutions (CPS), International Child Development Programme (ICDP) samt anhörigstöd. Tre medarbetare har utbildats i steg 2 i samspelsmetodiken ICDP i syfte att vägleda personal kring samspel och bemötande. De har hållit vägledningsträffar i två olika arbetsgrupper.

Såväl hemtjänst som LSS- verksamheter har under året har infört ett nytt sätt att arbeta med verksamhetsplan, måltavlor och kvalitetsberättelse. Både chef och medarbetarna är aktiva och syftet är att skapa överblick och koppling mellan mål och det systematiska kvalitetsarbetet som genomförs och information om verksamhetens kvalitet i uppföljningar.

Årets internkontroll innehöll två kontroller gällande kvalitet: personalresurser kontra nivåbedömningar och riskhantering ur ett brukarperspektiv.

I första kontrollen – får den enskilde rätt personalinsatser i förhållande till tilldelade resurser? - var syftet att beräkna och jämföra överensstämmelsen mellan nivåersättning, personal-resurser och insatsplanering. Analysen visade att grundbemanningen utgår från det planerade brukarbehovet över dygnet, men att det krävs ökad flexibilitet i schemat för att kunna tillgodose oförutsedda behov och önskemål. Beräkningsmodellen kunde inte ge svar på om resurserna i vardagen används mer hos någon brukare på bekostnad av någon annans tid. Direkta förändringar av personalens schema har genomförts för att frigöra resurser till individuella aktiviteter med brukarna som inte är planerade och tidsatta. För att vidareutveckla metoder som mäter kvalitet utifrån insatsens uppdrag, genomförandeplan och ekonomi/ersättning eller utveckla andra sätt att beräkna ersättning behövs samarbete med ekonomiska controllers, utvecklare och digitalt stöd.

Andra kontrollen - Arbetar vi med riskanalyser utifrån ett Kund-/brukarperspektiv?

Stickprover av akter visade att riskanalyser ur ett brukarperspektiv genomförs i 75% av verksamheterna. De riskanalysmallar som finns inom verksamheten (i o m kvalitetsregister, arbetsmiljö, brand m m) styr vilka typer av risker som analyseras. Det behövs förtydliganden kring syftet med riskanalyser och hur de ska genomföras som inkluderar hur bedömning av skydds- och begränsningsåtgärder görs. Ledningssystem och befintliga rutiner kommer att uppdateras med nämnda delar.

Nya rutiner, för att rapportera och utreda fel och brister i verksamheten som kan ge bristande kvalitet, infördes under 2016. Denna avvikelshantering ska följas upp i internkontrollplan 2017. I internkontrollplan 2017 ingår även uppföljning av, om genomförandeplanen och den tillhörande dokumentationen är ändamålsenlig och ett verktyg i det dagliga arbetet.

Ekgårdens personal har under 2016 utbildats av Silviahemmet. Under 2017 kommer nyanställd personal på Ekgården och personalen på Ekdungens dagvård att erhålla motsvarande utbildning. Ambitionen är att ansöka om en Silviacertifiering i höst.

Arbetsterapeuten inom Hälso- och sjukvårdsteamet LSS har under året bidragit med stort kunnande och ordinerat kognitiva hjälpmedel med syfte att underlätta för de enskilda att klara vardagen mer självständigt.

➤ **Effektivt resursutnyttjande** - *Socialtjänsten möter medborgarnas behov genom samordnade resurseffektiva insatser i samverkan med andra.*

Anhörigkonsumenten har genom den av socialnämnden fastställda plattform att verka utifrån medborgarna och dess anhörigas behov. Det avser att med bred ansats ge stöd till anhöriga, men även stötta och organisera samverkan mellan verksamheter så att nätverk, så som anhöriglänkar skapas och bidrar med kunskap. Vidare ska anhörigkonsumenten informera om stödet till anhöriga i Ekerö, samt ge vägledning. Uppföljning av givna insatser leder ett förtydligande av insatser, vilka fortgår under de kommande åren.

Under första kvartalet genomförde anhörigkonsumenten fyra föreläsningar om anhörigstödet tillsammans med anhöriga ur anhöriggruppen psykisk funktionsnedsättning och kontaktpersoner från anhöriglänken. Föreläsningarna riktade de sig till personal inom socialtjänstens verksamhet och sammataget deltog 78 personer.

Seniorsamtalen är ett förebyggande samtal som genomförs av aktivitetssamordnare för Kajutan och Stockbygården, anhörigkonsumenten samt en biståndshandläggare. Samtalen vänder sig till de medborgare som fyllt 80 år och varken har insatser från äldreomsorg eller hemsjukvård. Syftet med samtalen, som pågått under ett flertal år, är att förebygga ohälsa samt informera om kommunens och primärvårdens förebyggande insatser.

Under hösten 2016 visade SVT en dokumentärserie, Djävulsdansen. I ett av avsnitt medverkade deltagare i anhöriggruppen.

Ett par närstående har tillsammans med Anhörigkonsulenten föreläst om stödet till personer med psykisk funktionsnedsättning i Ekerö kommun. Det skedde på Norra Stockholms psykiatri *Inspirationsdag för heldygnsvården*. 90 personer deltog på seminariet. De närstående till psykiskt funktionsnedsattas medverkan i offentliga sammanhang har betydelse för alla i anhöriggruppens självkänsla.

Daglig verksamhet, LSS har fortsatt sitt arbete med att profilera sig med nischade verksamheter, tydliga verksamhetsbeskrivningar, relevanta och meningsfulla arbetsuppgifter. Syfte är att erbjuda arbetsuppgifter som är alltmer likt arbeten på den reguljära arbetsmarknaden, stärka brukaren i att lära sig ett arbete och öka delaktigheten i samhället och i arbetslivet. Stor kraft har ägnats åt att söka ändamålsenliga lokaler.

IAM, är en del av daglig verksamhet som ger stöd till personer att komma ut i praktik och arbete. I år har 7 personer haft en extern praktikplacering. Ingen av årets placeringar har lett till anställning, däremot har 1 person fått andra insatser, 1 person slussats vidare till utbildningsinsatser och 1 person har avslutat och påbörjat ny praktik.

Årets arbete har fokuserat på att etablera en slussverksamhet, som förbereder personen för arbete och säkerställer rätt stöd innan praktik. Vidare har man arbetat för en bättre samverkan mellan IAM och centrum för vuxenutbildning och arbete (CVA) som arbetar mot andra målgrupper i behov av stöd att komma ut i arbetslivet. Syftet är att nyttja befintlig kunskap i kommunens verksamheter och maximera nyttan för våra brukare och kommunen.

Fortsatt arbete under 2017 med att utveckla slussverksamheten, etablera lokaler och tydliggöra verksamhetsinriktningarna. Vidare kommer IAM att förstärkas personalmässigt för att kunna hantera trycket som finns på beställarsidan. Samverkan med CVA kommer att stärkas genom att regelbundna möten med CVA för att ge och få stöd och dela med sig av befintliga kontakter, kunskap och lösningar.

Alla enheter inom produktionsenheten ska få utbildning i anhörigstöd. Nästa steg, är att tillsammans med anhörigkonsulenten se hur enheterna kan informera och stötta. Inom LSS är anhöriga en viktig del i arbetet med självständighet. Att upprätta goda möten och relationer med anhöriga, se dem som en resurs och hitta en samsyn kring brukarens självständighet och behov. Fortsatt implementering av plattformen för anhörigstöd vad gäller anhöriggrupper, anhöriglänkar med mera kommer att inledas under de kommande åren.

➤ **Övriga pågående eller identifierade uppdrag;**

- Ansvara för införandet av digitala trygghetslarm.
- Medverka i utveckling och implementering av digitalisering samt tekniska lösningar enligt Socialnämndens planering. Under 2017 ska enheten medverka i försök med nattkamera i ordinärt boende samt ansvara för försök med fallsensorer på Söderströmsgården.
- Medverka i framtagande av kommunikationsstrategi för socialtjänsten.
- Medverka vid analys av nationella och lokala uppföljningar och åtgärder m a a dessa.
- Medverkan i utvecklingsarbete avseende förändrad styrning av hemtjänsten.
- Medverka i fortsatt utveckling av omsorg och stöd till demenssjuka i enlighet med den lokala modellen för samordnad vård och omsorg kring personer med demenssjukdom samt stöd till deras anhöriga.
- Delta arbetet för att öka valfriheten avseende kost inom äldreomsorgen. Valbara rätter ska fr o m 1 augusti 2017 erbjudas vid Ekgården och Söderströmsgården.
- Medverka i satsningen för att öka bemanningen inom äldreomsorgen.
- Ansvara för verksamhetsövergång för särskilda boendet Färingsöhemmet till Söderströmsgården samt avveckling av verksamheten på Färingsöhemmet. I uppdraget ingår att svara för inköp av inventarier och utrustning till Söderströmsgården.
- Medverka i projektet samordnat stöd för personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, bland annat kring insatser och stöd.
- Medverka i utvecklingsarbete kring våld i nära relationer.
- Fortsatt utveckling av tjänsten boendestöd i enlighet med genomförd uppföljning.
- Medverka vid framtagande av principer för uppräknings av avgifter inom Socialnämndens verksamhetsområde.
- Medverka i projektgrupp kring arrangemanget De gamlas dag.

- Ansvara för utvecklingen av strukturerad sysselsättning på Solrosen i enlighet med Socialnämndens beslut.
- Ansvara för utökat uppdrag vad avser HVB för ensamkommande barn och unga. Medverka i utvecklingen av uppdraget för stöd till ensamkommande barn.
- Medverka i översyn och genomförande av kostnadseffektiviserande åtgärder för framtida budget i balans.

Ovanstående uppdrag ligger i linje med redan kommunicerade samverkansprojekt mellan Socialkontoret och produktionsenheten. Produktionsenheten åtar sig att arbeta vidare och utveckla verksamheterna i enlighet med dessa.