

Eva Busch

Redovisning av utveckling och resultat utifrån åtaganden för Ekerö boendestöd 2014-2015

Hantering av synpunkter och klagomål

Verksamheten har arbetat med synpunkter och klagomålshantering vid varje APT vilket har gett effekt. Arbetet kommer att fortsätta kontinuerligt.

Verkställighet av uppdrag

Verksamheten arbetade fram en åtgärds- och tidsplan för att förbättra verkställighet. Planen har följts upp månatligen. Det tillsammans med den förlängda verkställighetstid nämnden beslutade om 2014 har gett positiv effekt. Avvikelse rapporteras i de fall boendestöd är orsak till fördröjd verkställighet.

Avvikelse rapportering

En rutin har upparbetats för avvikelse rapportering vilken månatligen följs upp.

Från och med mars 2015 redovisar också verksamheten samtliga mindre avvikelser för socialtjänsten en gång i månaden.

Upprättande av genomförandeplaner

Verksamheten genomförde i slutet av 2014 ett kurstillfälle med produktion omsorgs verksamhetsutvecklare för att förbättra arbetet med genomförandeplaner. Arbetet har fortsatt på varje APT.

I april 2015 genomfördes en planeringsdag tillsammans med berörda handläggare om arbetet med uppdrag och genomförandeplaner. Ett arbete som kommer att fortsätta.

Ett nytt system för att säkerställa att planer upprättas inom angiven tid har upprättats. Det tillsammans med nämndens beslut 2014 att förlänga den tid för när genomförandeplan ska vara upprättad har gett positiv effekt.

I juni 2015 kommer verksamheten att påbörja utbildning i att dokumenter och att upprätta genomförandeplaner i Pulsen Combine. Arbetet i Pulsen beräknas vara igång under hösten 2015.