

Karolina Nygren
Utvecklingsledare
08 124 57 236
Karolina.Nygren@ekero.se

Socialnämnden

Digital strategi för socialtjänsten - satsningar under 2018-19

Dnr SN18/80

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar notera informationen.

Sammanfattning av ärendet

Socialkontoret samarbetar med enheten för digitalisering och service i arbetet att ta fram en digitaliseringsstrategi för socialtjänsten. Strategin ska innehålla mål för verksamhetens digitala transformering samt en handlingsplan med resurs- och tidsatta aktiviteter som ska genomföras i ett treårsperspektiv.

Arbetet med strategin har pågått och bl a involverat såväl medarbetare på socialkontoret som utförare. Strategin i sin helhet kommer att kunna färdigställas under hösten. I samband med budgetnämnden presenteras här kort de aktiviteter som planeras genomföras under 2019. Aktiviteterna ligger i linje med inriktningen för digitaliseringsstrategin. Även de aktiviteter som är aktuella med anledning av 2018-års statsbidrag för satsningar på välfärdsteknik anges.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande, socialkontoret 2018-09-03

Ärendet

I samarbete med enheten för digitalisering och service tar socialkontoret fram en digitaliseringsstrategi för socialtjänsten. Strategin ska innehålla en vision och mål för verksamhetens digitala transformering, samt en handlingsplan med resurs- och tidsatta aktiviteter som ska genomföras i ett treårsperspektiv.

Arbetet med strategin har pågått och har hittills involverat såväl medarbetare på socialkontoret som utförare. Under sommaren har konsultföretaget Acando genomfört en omvärldsanalys med fokus på utveckling inom socialtjänstens verksamhetsområden. Omvärldsanalysen omfattar till viss del även förslag på hur statsbidragen för satsning på välfärdsteknik skulle kunna omhändertas. I höst planeras användarintervjuer för att kartlägga brukarnas behov och förväntningar och därefter sammanställs strategin i sin helhet.

Socialnämnden fattar beslut om budget för 2019 med inriktning 2020-21 i början av oktober. För att inte tappa fart i det arbete som påbörjats presenteras här de

aktiviteter/satsningar som planeras under 2019 inom ramen för socialtjänstens digitaliseringsarbete. Aktiviteterna är beaktade i budget för 2019.

Under sommaren 2018 utlyste Socialstyrelsen statsbidrag för satsningar på välfärdsteknik inom äldreomsorgen och för personer med funktionsnedsättning. Ekerö kommun har rekvirerat 870 tkr som ska förbrukas under 2018. Inom ramen för arbetet med digitaliseringsstrategin har socialkontoret och enheten för digitalisering och service tagit fram aktiviteter som kan genomföras under hösten och som också ligger i linje med digitaliseringsstrategin.

Planerade satsningar under 2018–2019

I tabellen nedan presenteras de planerade satsningarna/aktiviteterna, hur mycket resurser de beräknas ta i anspråk samt med vilka medel de finansieras.

Satsningar finansierade med statsbidrag och budget 2018	Resurser som tas i anspråk
Digital insats - iPads för äldre, pilot	200 tkr
Paketera digitala tjänster för äldre	100 tkr
Digital insats - iPads för personer m funktionsnedsättningar, pilot	200 tkr
Paketera digitala tjänster för personer m funktionsnedsättningar	100 tkr
Möjlighet till Wi-Fi på öppna verksamheter	Utreds
Användarintervjuer - del i digital strategi	400 tkr
Satsningar finansierade med medel för framtidsutveckling från KF	
Digital strategi socialtjänst	200 tkr
Digital arbetsplats/Office 365	150 tkr
Processkartläggning process e-tjänst - (avgiftshantering och handläggning)	200 tkr
Diktafon/taligenkänning	50 tkr
Prioriterade satsningar 2019	
Processkartläggning process e-tjänst - (försörjningsstöd)	200 tkr
Investering RPA*-robot	150 tkr
Prio 1 Införandeprojekt - RPA (försörjningsstöd)	700 tkr
(Prio 2 Införandeprojekt - RPA (avgiftshantering)	700 tkr
Införande ledningssystem för informationssäkerhet i Stratsys	600 tkr
Nya datorer	200 tkr

*RPA-Robotic Process Automation/robotisering

Utöver de listade satsningarna tillkommer andra aktiviteter som också rör digitaliseringsarbetet. Socialkontoret kommer genomföra en förstudie inför upphandling av nytt verksamhetssystem, införa säker e-posthantering samt ingå i arbetet med ny extern hemsida. Dessa aktiviteter ingår i driftbudget för 2019.

Beslutet expedieras till

Socialkontoret

Lena Burman Johansson
SocialchefKarolina Nygren
Utvecklingsledare