

Karolina Nygren
Utvecklingsledare
08 124 57 236
Karolina.Nygren@ekero.se

Socialnämnden

Uppdrag och organisation för socialkontorets enhet för personer med funktionsnedsättning, information

Dnr SN17/135

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar notera informationen.

Sammanfattning av ärendet

Enheten för personer med funktionsnedsättning ansvarar för myndighetsutövningen gällande insatser för personer som tillhör personkrets enligt LSS eller personer med andra funktionsnedsättningar, inklusive socialpsykiatri upp till 65 år.

Projektet "Samordnat stöd för personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar", NP-projektet, ligger under enheten och pågår fram till 31 augusti 2019. Projektets slutrapportering kommer först nästa höst. Redan nu kan dock konstateras att det arbetssätt som utvecklats varit framgångsrikt. En översyn av enhetens organisation har gjorts där hänsyn har tagits till att det nya arbetssättet kan implementeras efter projekttidens utgång. Därvid har en utökning av personalresurserna beaktats i förslag till driftbudget 2019-21.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande socialkontoret, 2018-09-05

Ärendet

Bakgrund

Socialkontorets uppdrag har de senaste åren förändrats. För att ge de bästa förutsättningar för att klara av kommande utmaningar som socialtjänsten står inför har en omorganisation inom socialkontoret genomförts vilken trädde i kraft 2018-04-01. Utifrån översynen har socialkontorets tidigare Enhet för äldre och personer med funktionsnedsättning delats i två enheter - en Äldreenhet och en Enhet för personer med funktionsnedsättning i vilken numera ansvaret för målgrupperna neuropsykiatri och socialpsykiatri ingår.

Till Enheten för personer med funktionsnedsättning rekryterades en ny enhetschef som tillträdde sin tjänst i mars 2018. Ett initialt uppdrag till denne var att komma med förslag på intern organisation för den nya enheten.

En kartläggning av enhetens uppdrag, ansvar och resurser har genomförts och enhetens nya organisation har kommit på plats. En biträdande enhetschef med en operativ funktion har tillsatts. Dessutom har ett förtydligande av målgruppen och intern specialisering mellan handläggarna gjorts. Vidare finns en tjänst inriktad på avtals- och boendesamordning för att bättre kunna fokusera på köp av verksamhet och avtalsfrågor.

Projektet "Samordnat stöd för personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar", NP-projektet, ligger under den nya enheten.

Nuläge inom enheten

Enheten för personer med funktionsnedsättning ansvarar för myndighetsutövningen gällande insatser för personer som tillhör personkrets enligt LSS eller personer med andra funktionsnedsättningar, inklusive socialpsykiatri upp till 65 år. Förtydligande av uppdraget med anledning av ny organisation innebär att enheten även ansvarar för myndighetsutövning gällande insatser för personer med långvariga psykiska funktionsnedsättningar och vissa neuropsykiatriska funktionsnedsättningar som inte tillhör någon av LSS-personkrets. Insatser kan beviljas med stöd av LSS samt SoL. I dagsläget står Enheten för personer med funktionsnedsättning för 41% av nämndens budget och hanterar ca 360 individärenden, varav 52 ingår i NP-projektet.

Med nuvarande resurser och uppdragets omfattning ligger antal ärenden på ca 60 per handläggare, vilket bedöms vara en hög arbetsbelastning. Fyra handläggare på enheten arbetar deltid. Ärendeinströmning är konstant och utflödet av ärenden nästintill obefintlig då individernas funktionsnedsättningar och behov av stöd är livslånga.

NP-projektet startade i september 2016 och projektmedlemmarna (3 handläggare och en projektledare) har nu arbetat i snart två år med att utforma en arbetsmetod som förväntas leda till ökad livskvalité och självständighet för målgruppen. Projektets arbete fortsätter enligt planering och kommer att avslutas 2019-08-31.

Projektmedlemmarna har gemensamt arbetat fram en metod som ger goda resultat och fungerar väl. Huvudinslagen i metoden är självständighet, delaktighet, tydlighet, kommunikation, helhetsperspektiv, samverkan, flexibilitet och teamarbete.

Den uppföljning av projektets effektmål som gjordes efter ett år visade bl a följande:

- 68 % av brukarna upplevde att deras totala livssituation hade förbättrats under det år de medverkat i projektet.
- 78 % av brukarna ansåg att den nya arbetsmetoden medfört bättre stöd och möjlighet till mer delaktighet.
- samverkan med öppenvård psykiatri i form av gemensamma samordnade individuella planer, SIP, hade under projektets första år ökat från 10 % till 77%

Förändring tar tid men får klienten tillräckligt stöd från handläggare och nätverk så ökar det förutsättningarna att nå sina mål mot mer självständighet. En tvåårsuppföljning av effektmål kommer att genomföras under hösten och i nuläget finns ingenting som indikerar att slutsatserna förändrats.

Utöver positiva resultat vad gäller effektmål har vi så här långt sett att den nya arbetsmetoden medför flera andra positiva effekter. Andra myndigheter ger uttryck för att de upplever att samverkan och kvalitén på det stödet brukarna får ökat markant och NP-teamet har vid flera tillfällen lyfts fram som ett gott exempel hur samverkan mellan myndigheter bör se ut. Anhöriga uttrycker att de upplever det stöd deras närstående får påtagligt förbättrats och att de som anhöriga respekteras och får vara delaktiga. Samverkan med andra enheter inom socialtjänsten har märkbart förbättrats och utförare lyfter fram att det nära samarbetet med brukare och handläggare är mycket positivt och medför att de som utförare får förutsättningar att ge ett bättre stöd.

Det är ett år kvar av projektets arbete och då kommer en mer detaljerad slutrapport presenteras. Däremot ser vi redan i dag tydliga positiva effekter av det arbetssätt som projektet jobbar efter. Det handlar om att ha mer tid per ärende, att handläggare har möjlighet till tät samverkan och uppföljning.

Framtida utmaningar

Socialkontorets organisation ska ha förutsättningar att erbjuda en fortsatt hög rättssäkerhet, kvalitet och effektivitet i myndighetsutövningen och i de tjänster som tillhandahålls för kommunens medborgare. Den ska vara kunskapsbaserad och kännetecknas av ett nära ledarskap där samverkan och utveckling är grundpelare. Socialtjänsten i Ekerö ska vara en attraktiv arbetsgivare där kvalitet och utveckling står i fokus.

Den arbetsmetod NP-teamet har utformat förutsätter att handläggare har en begränsad ärendemängd och möjlighet till flexibilitet i schemat. Den förutsätter också en tät samverkan med andra myndigheter, utförare och anhöriga och samverkan tar och måste få ta tid. Ska metoden fortsätta användas i anpassad form efter projektets avslut kan arbetsbelastningen för varje enskild handläggare inte öka vilket skulle vara fallet om inte en utökning av personella resurser sker.

De vinster både vad gäller förbättrad livssituation och upplevelsen av att få bättre stöd och vara mer delaktig som klienterna redovisar, en förbättrad samverkan med både det privata och professionella nätverket samt en minskning av beviljade insatser motiverar utökningen av personalresurser med ytterligare en heltidstjänst från och med september 2019. Detta är beaktat i förslag till driftbudget för 2019-21.

Beslutet expedieras till
Socialkontoret



Tjänsteutlåtande
2018-09-05

Lena Burman Johansson
Socialchef

Tatjana Glinwood
Chef Enheten för personer med
funktionsnedsättning