

Daniel Liljekvist
Utvecklingsledare
Daniel.Liljekvist@ekero.se

Socialnämnden

Avstämning av uppdrag till hemtjänstutförare

Dnr SN14/86-732

Förslag till beslut

- 1) Socialnämnden noterar informationen.
- 2) Socialnämnden beslutar att ge nämndkontor social i uppdrag att återkomma till Socialnämnden med en kartläggning med avseende på personal- och kompetensförsörjning inom äldreomsorgen i ett framtida perspektiv.

Sammanfattning av ärendet

Nämndkontoret genomförde 2013 en avtalsuppföljning med samtliga hemtjänstutförare. Uppföljningen var relativt omfattande och visade på en överlag välfungerande verksamhet.

Mot bakgrund av det har kontoret bedömt att det inte är motiverat att genomföra en motsvarande och omfattande uppföljning även 2014. Istället har kontoret genomfört enklare uppföljningsmöten/avstämningar i syfte att följa upp verksamhetens nuläge med utgångspunkt från uppföljningen 2013. Uppföljningen/avstämningen har också syftat till att efterhöra eventuella synpunkter på uppdraget och vad gäller hemtjänsten i Ekerö som helhet samt deras syn på eventuella utmaningar som föreligger i uppdraget.

Utförande

Avstämningen har genomförts av Nämndkontor social i samarbete med Socialkontoret. Enligt en fastställd mall har frågor ställts rörande verksamhetens nuläge, verksamhetens och uppdragets utveckling samt frågor rörande personal- och kompetensförsörjning.



Svaren har dokumenterats i mallen. Varje utförare har haft möjlighet att faktagranska och kommentera svaren.

Slutligen har kommunens upphandlingsfunktion gjort en kontroll med avseende på utförarnas ekonomi.

Avstämningen ska inte uppfattas som en fullvärdig avtalsuppföljning.

Slutsatser

Generellt kan det konstateras att hemtjänstutförarna anser att möjligheterna finns för att i nuläget och kommande framtid fortsätta bedriva en god verksamhet i Ekerö kommun. Flera utförare lyfter dialogen och relationen med socialkontor och nämndkontor som en av Ekerö kommuns mest positiva aspekter. Flera av utförarna ger uttryck för att man har intresse av att fördjupa denna relation ytterligare och även finna nya samarbetsvägar med andra aktörer etablerade i kommunen, ej nödvändigtvis kommunala verksamheter.

Utförarna arbetar med utveckling på olika sätt, men det finns det några områden som samtliga utförare betonar. De rör utmaningar kring att locka erfaren, utbildad personal samt utmaningar i att erbjuda kompetensutveckling till befintlig och ny personal. Respektive utförare arbetar med och planerar för kompetens-/personalförsörjningsfrågor på olika sätt. Samtliga lyfter dock att förutsättningen för att kunna utbilda personal till motsvarande omvårdnadsutbildning eller undersköterska är beroende av vilka externa utbildningsresurser det finns att tillgå (exempelvis Omvårdnadslyftet). Ur ett personalförsörjningsperspektiv bedömer utförarna att de idag kan rekrytera motiverad personal, men att det är svårare att rekrytera personal som har adekvat utbildning.

Frågan om anhöriganställningar bedömer flera av utförarna som komplex. Vissa utförare anser att det inte bör finnas några anhöriganställningar p g a de problemställningar som ibland kan uppstå kopplat till dessa. Andra utförare bedömer inte problemen så stora att de överväger de värden som i vissa fall finns med anhöriganställningar.

När det gäller kontroll av utförarnas ekonomi har upphandlingsfunktionen granskat kreditrating, om de har fullgjort sina skyldigheter avseende inbetalning av skatter och socialförsäkringsavgifter, om de har betalningsanmärkningar, förhållandet mellan inbetalda arbetsgivaravgifter och uppgivet antal



anställda samt om frekventa förändringar i styrelsens sammansättning har skett samt stickprov på fakturor.

Den sammanlagda bedömningen är att samtliga leverantörer bedöms vara ekonomiskt stabila och i övrigt uppfyllt sina skyldigheter.

Nämndkontorets bedömning

Utifrån de områden som lyfts i redovisade avstämningar gör nämndkontoret bedömningen att nuläget i verksamheterna i allt väsentligt är oförändrat jämfört med vad som framkom i den avtalsuppföljning som genomfördes 2013.

Utförarna bedöms ha en god beredskap för att hantera och planera utifrån aktuella frågor gällande rekrytering, utveckling och kompetens.

Personal- och kompetensförsörjning lyfts av flera utförare fram som en viktig framtidsfråga. Det omedelbara ansvaret för personal- och kompetensförsörjning hos de aktörer som är verksamma i äldreomsorgen ligger hos respektive arbetsgivare. Samtidigt har Socialnämnden har det övergripande ansvaret för äldreomsorgen i kommunen och att den har en god kvalitet.

Noteras att det regeringsbeslutade och av Socialstyrelsen finansierade Omvårdnadslyftet nu har upphört, med slutredovisning hösten 2014. I dagsläget finns det inga besked om staten planerar att fortsätta erbjuda statsbidrag för utbildningsinsatser inom offentlig omsorg.

Mot bakgrund av detta föreslås nämndkontoret få i uppdrag att återkomma till Socialnämnden med en kartläggning med avseende på personal- och kompetensförsörjningsfrågor i äldreomsorgen i ett framtida perspektiv.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande nämndkontor social, 2014-08-28

Avstämning av utförare – Adeocare AB, 2014-06-10

Avstämning av utförare – Ekerö hemtjänst, 2014-06-09

Avstämning av utförare – Mälaröarnas Hemtjänst AB, 2014-06-11

Avstämning av utförare – Mälarö Omsorg AB, 2014-06-17

Avstämning av utförare – Proffssystem i Stockholm AB, 2014-06-18

Lena Burman Johansson
Nämndansvarig

Daniel Liljekvist
Utvecklingsledare

Beslutet expedieras till

Adeocare AB

Mälaröarnas Hemtjänst AB

Mälarö Omsorg AB

Produktion Omsorg (Ekerö hemtjänst)

Proffssystem i Stockholm AB

Socialkontoret (sektionen för äldre och personer med
funktionsnedsättning)