

Åsa Fasth
Produktionschef

2014-01-20

Avstämning av produktionsenhet Omsorgs åtagande utifrån socialnämndens prioriterade utvecklingsområden för 2013 - 2016.

Säkerställa internt arbetssätt för styrning, kvalitetssäkring och ökad tillgänglighet.

Under 2013 har arbetet fortgått med att implementera, se över och uppdatera de processer och rutiner som innefattas i ledningssystemet (utifrån Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd SOSFS 2011:9). Ett arbete som kommer att fortsätta under 2014. Revideringar kan bli aktuella vid förändringar i lagstiftning och styrdokument.

Inom sektionen omsorg om personer med funktionsnedsättning har modellen för brukarundersökningar med intervjuer och bildstöd vidareutvecklats utifrån föregående års utvärdering. Det har inneburit förtydliganden av vissa frågor och information till brukare, företrädare och personal inför brukarundersökningen samt möjlighet att besvara enkäten på webben.

Under 2013 initierades en gemensam uppföljning och utbyte mellan verksamheterna inom produktion omsorg. Satsningen utgick från metoden kollegiegranskning som innebär att lära av och med kollegor genom att besöka och reflektera kring andras och sin egen verksamhet. Femton deltagare från olika enheter lärde sig om metoden och formade tillsammans en undersökningsmanual för att studera och utbyta arbetssätt kring kommunikation och bemötande. Satsningen kommer att följas upp för att eventuell fortsätta under 2014.

Socialstyrelsens och SKL's öppna jämförelser är ytterligare ett redskap som används för att identifiera och genomföra förbättringar i verksamheterna. Utifrån kunskapen om att svarsfrekvensen är låg på äldreboenden och att det i hög utsträckning är anhöriga som svarar på socialstyrelsen enkät, har en satsning skett under 2013 att öka informationen till anhöriga.

På Ekgården har ett arbete påbörjats, i samråd med FoUnu, för att utveckla Ekgården till ett utbildningsäldreboende. Det är en strategisk satsning på handledningsutbildningar på högskolenivå för personal. Målet är att ta emot fler studenter från olika vårdutbildningar och erbjuda professionell och engagerad handledning. Eleverna ska kunna bedriva en personnära forskning, integrerat i det dagliga arbetet på vård- och omsorgsboendet

Produktionsenheten arbetar systematiskt i enlighet med kvalitetssystemet Qualis som arbetats fram och utvecklas av Q-steps.

Representanter från produktionsenheten är aktiva i nätverket för revidering och utveckling av kvalitetskriterierna för Qualis. Produktionschefen ingår från år 2014 i en styrgrupp med syfte att genomföra en mer omfattande utveckling av uppföljningsstrukturer kring äldreomsorgens kvalitetskriterier

Under 2013 har Färingsöhemmet planenligt blivit kvalitetsgranskad och mottagit en certifiering. Under året har arbetet fortgått med implementering av kriterierna inom tre LSS-verksamheter. Detta är ett arbete som kommer att fortgå och utvidgas till fler enheter under planeringsperioden 2014 -2016.

Färingsöhemmet har under 2013 påbörjat ett projekt för att främja måltidskvaliteten och måltidsglädjen. Förbättringsarbetet utgår från mötet, miljön och dukningen samt produkten. Alla personalkategorier har påbörjat ett arbete tillsammans med en dietist.

Produktionsenhetens samarbete med produktionsenheten Kultur fortsätter i olika projekt. Ett exempel är att en bibliotekarie regelbundet besöker Ekgården och Färingsöhemmet. Ett annat är att Regionbiblioteket Stockholm, Ekerö Bibliotek, Film Stockholm och anhängarkonsulenterna tillsammans med anhängargruppen kommer att tillsammans genomföra ett projekt, Digitala berättelser.

Berättarverkstäder genom inspiration och stöd av Georg Drakos, etnolog vid Stockholms universitet har under hösten 2013 avslutats på Färingsöhemmet. Ytterligare satsningar tillsammans med G. Drakos kommer att initieras under första kvartalet 2014 . Målgruppen kommer vidgas till äldre med funktionsnedsättningar och personer med demensutveckling där den verbala förmågan är begränsad.

Införa och tydliggöra möjlighet att välja.

Under 2013 har möjligheten att välja stödperson och att påverka insatsernas utformning ytterligare tydliggjorts för brukare inom LSS. Det har skett dels genom implementering av den anvisning av för stödpersonens uppdrag som arbetades fram 2012 och dels genom information på lättläst. För att säkerställa att brukarna får information om utbud och delaktighet i fritidsaktiviteter har processen för informationsöverföring tydliggjorts med flödesschema och presentationer för både chefer och arbetsgrupper. Under 2014 kommer organisering av fritidsaktiviteter ytterligare att ses över.

Under 2013 inleddes ett samarbete mellan Knalleborgs korttidshem och Fritid LSS som resulterat i särskilda fritidsombud på korttidshemmet. En följd av detta är exempelvis disco samt paddling i samarbete med Friluftsförbundet.

Sektionen för funktionsnedsättning deltar i en deltagarbaserad forskningsstudie om självständighet som genomförs av FoUnu. Den handlar om att brukarna själva får beskriva vad självständighet är för dem och vad som motverkar ett självständigt liv.

På Ekgården och Färingsöhemmet har under 2013 en utökning av aktivitetsutbudet skett för att utöka valmöjligheterna för de boende.

Den enskilde kan påverka/välja tider för sin omsorg. Man väljer var och när man vill inta sin måltid. Det finns en tydlig information på såväl anslagstavlor som hos den enskilde om valfriheten för tandvårdsutförare och fotterapeut.

Vid inflyttning erbjuds den enskilde en kontaktman som är ett personligt stöd och för samordning av omsorgen. Verksamheterna har implementerat en rutin för att enklare kunnat byta kontaktman efter önskemål. Möjligheten har blivit tydligare även inom hemtjänst.

Strukturerade förebyggande arbete i samverkan med andra.

De öppna och förebyggande verksamheterna Kajutan och Stockbygården fungerar som naturliga mötesplatser för äldre där etablerade samverkansgrupper med föreningar och ideella organisationer är välfungerande.

Anhörigkonsulenten har utvecklat ett nätverk med mentorer/medarbetare från hemtjänstutförare och särskilda boenden i kommunen. Mentorsnätverket har till syfte att stödja kontaktmannen vid erbjudandet och genomförandet av anhörigsamtal. Strukturer och uppdragsbeskrivningar för mentorerna och kontaktmannen är framtagna. Medarbetarna har under det gångna året genomfört samtal vilket medfört att samtalsmetodiken har reviderats av nätverket för att bli mer individuellt utformade för de olika verksamheterna. Arbetet försätter under planeringsperioden.

Under 2013 gjordes en satsning på att öka informationen om våra verksamheter. Internt genom ökad publicering och användning av intranätet som informationskanal och bas för ledningssystemet samt satsningen kollegialt utbyte som också syftade till att lära sig mer om produktionsområdets verksamheter. Externt har produktionsenhetens verksamheter synliggjorts och fått positiv publicitet genom flera artiklar i lokala medier. Informationsbroschyrer har tagits fram för Knalleborgs korttidshem och personlig assistans.

Under 2013 inleddes även ett arbete med att se över informationsmaterial som behöver finnas på lättläst och eventuellt bildstöd för våra brukare. Material som finns har samlats in och gjorts tillgänglig på intranätet samt att sektionen har tagit fram en lättläst version av stödpersonens uppdrag. Under 2014 kommer ytterligare två lättlästa material tas fram: "vad personalen antecknar om dig" samt information i samband med flytt till gruppboende.

Den planerade studiecirkeln, hälsokörkortet, kring mat, rörelse och hälsa som skulle genomföras i samarbete mellan studieförbundet vuxenskolan och Fritid LSS fick ställas in på grund av få anmälningar.

Anhöriglänken äldre har tidigare utvidgades till att även omfatta de verksamheter som kommer i kontakt med anhöriga till demenssjuka. Anhöriglänken äldre och demens består av 24 verksamheter inom kommunen, Landstinget, Svenska kyrkan

samt frivilligorganisationerna. Arbetet med att uppdatera och utbilda nya kontaktpersoner har pågått kontinuerligt under året. 78 länknings genomfördes under 2013.

Även anhörlänken för personer med en psykisk funktionsnedsättning, som var färdig inför årsskift 12/13 har under 2013 visat sig fungera väl och omfattar 12 verksamheter inom kommunen och landsting.

En broschyr om anhöriggruppen till personer med psykisk funktionsnedsättning har arbetats fram och sprids i olika verksamheter, i offentliga lokaler samt på kommunens hemsida.

Utveckla former för stöd i hemmet

Kontakter har tagits för att tillsammans med andra ägarkommuner inom FoUnu kartlägga och formulera utvecklingsbehov av riktade insatser och alternativa boendeformer för unga vuxna med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

Äldreomsorgen är fortsatt aktiv i implementeringen av den lokala modellen för samordnad vård och omsorg om personer med demenssjukdom samt stöd till deras anhöriga. Arbetet har skett och kommer fortsätta att ske i samarbete med nämndkontoret.

Seniorsamtalen är ett förebyggande samtal som genomförs av aktivitetssamordnare för Kajutan och Stockbygården i samråd med en biståndshandläggare. Samtalen vänder sig till de medborgare som fyllt 80 år och varken har insatser från äldreomsorg eller hemsjukvård.

På Stockbygården och Kajutan finns gedigna programerbjudanden varav rehabiliterings-/träningsgrupper och matlagningsgrupper för herrar är aktiviteter som kan bidra till att en flytt till särskilt boende kan flyttas fram i tiden.

Inför 2013 fick träfflokalen Solrosen utökat anslag vilket möjliggjorde en utökning av personalen med 75%, till 2,75%. Anslagsökningen motiverades av att allt fler hot om våldssituationer uppstod, mycket på grund av en markant ökning av antalet besökare under 2012.

Med utökade resurser såg verksamheten att det var möjligt att stärka den enskilde besökaren på flera olika sätt. Huvudlinjerna var

- **Portfolio**
Verksamheten valde att initialt att påbörja med ett Portfolioliknande arbetssätt, vilket innebar att en öppen stödgrupp startade under våren med 10 besökare och två personal. Gruppen har exempelvis tränat kroppsmedvetenhet, socialt samspel och berättande.
- **Workshops**
Under året har olika workshops genomförts där besökarna har hållit föredrag i ett valt ämne och tillsammans med åhörarna diskuterat ämnet efteråt.

- Mer tid med personal
Att få egen mer tid med personal har varit uppskattat av besökarna. Personalen har tid att lyssna och stötta på ett mer fokuserat sätt än tidigare. Det har resulterat i att besökare har blivit tryggare i att be om stöd av olika slag. Ofta ges stöd och råd i hur man kan samspela både på Solrosen och utanför. Flertalet besökare får hjälp med att planera och att upprätthålla kontakter.
- Föräldragrupp
Denna grupp vänder sig till de besökare som har hemmaboende barn.

Samtliga aktiviteter har påbörjats under 2013.

Exempel på andra satsningar som skett är brukarberättelser i ett projekt som kallas "Skapa min berättelse" i ett samarbete med studieförbundet Vuxenskolan, Färg och form, en öppen grupp och en bokcirkel.

Dessa aktiviteter kommer alla att utvecklas vidare under de kommande åren.

Ökningen av personagruppen innebär även att det funnit utrymme till fler externa kontakter samt att det blivit lugnare i verksamheten med färre incidenter såsom hot. Den planerade utökning av lokalytan i Solroens lokal har inte varit möjlig vilket medför att lokalen inte är anpassad för besökarantalet. Under 2013 har antalet besökare varit 135, vilket är en ökning med 15 i förhållande till året innan.

Stärka samverkan för arbete/sysselsättning

Antalet personer med funktionsnedsättning som kommit närmare arbetsmarkanden har ökat på grund av fortsatt intensivt arbete med att etablera praktikplatser, god handledning, introduktion och uppföljning av arbetspraktiken inom IAM (Individ Arbete Möjlighet). Under 2013 har ytterligare nio personer fått extern praktikplacering.

Planen att utöka arbetskonsulenttjänsten blir inte möjlig under 2014 på grund av ekonomiska förutsättningar för produktionsområdet.

En fortsatt satsning sker på individuell utveckling och på mer arbetsnära arbeten för de som önskar.

Stöd till och samspel med anhöriga.

Under året har ett stöd utvecklas till anhöriga till personer med missbruksproblematik. Frälsningsarmen håller i utbildningen till ibland hela familjer.

Anhörigkonsulenten har under året genomgått en gedigen utbildning "Våld i nära relationer mot äldre kvinnor" arrangerad av Länsstyrelsen. Ambitionen är att vid möte med de äldre vara vaksam på eventuell våldsproblematik..

Anhöriggrupper för anhöriga till demenssjuka alternativt till psykiskt sjuka har varit aktiva under året med träffar ett par gånger i månaden för vardera grupp.

Samarbete pågår kontinuerligt med skolor och fritidshem för att möjliggöra en samsyn kring strukturer och stöd till barn och ungdomar. Under 2014 ska ytterligare samarbete mellan Knalleborgs korttidshem, fritidsanordnare och kommunens resursteam initieras för att se över insatser och utbud och marknadsföring av aktiviteter till barn och unga.

Övriga pågående eller identifierade uppdrag;

- Ansvara för införandet av digitala trygghetslarm.
- Medverka i framtagande av informationsstrategi för socialtjänsten.
- Medverka i införande av nytt verksamhetssystem inom socialtjänsten.
- Medverka vid analys av nationella och lokala uppföljningar och åtgärder m a a dessa.
- Medverka i uppföljning och fortsatt utveckling av omsorg och stöd till demenssjuka i enlighet med den lokala modellen för samordnad vård och omsorg kring personer med demenssjukdom samt stöd till deras anhöriga.
- Delta i utredning av hur valfrihet och kvalitet avseende kost inom äldreomsorgen kan utvecklas.
- Medverka i uppföljning av värdighetsgarantier inom särskilt boende.
- Medverka i att höja kompetensnivån bland personal inom äldreomsorgen.
- Medverka i analysen av införandet av nya forskrifter och allmänna råd om ansvaret för personer med demenssjukdom och bemanning i särskilda boenden.
- Eventuellt beslut om uppförande av tillfälliga paviljonger i avvaktan på nytt särskilt boende kommer att innebära ett eventuellt vidgat uppdrag till enheten.
- Samverka inför verksamhetsövergång med anledning av nybyggnation av särskilt boende i Stenhamra.
- Eventuellt beslut om ny bostad med särskild service i Skärvik kan komma att innebära vidgat uppdrag till enheten.
- Medverka i införandet av ny ersättningsmodell utifrån ny nivåbedömningsmall avseende boende med särskild service och daglig verksamhet LSS.
- Medverka i översyn av ersättningsmodell anpassad efter platsbehov vid Knalleborgs korttidshem.

- Medverka i pågående utveckling för att öka fritidsaktiviteter för personer med funktionsnedsättning.
- Medverka i översyn och utveckling av nya boendeformer med fokus på unga med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.
- Fortsatt utveckling av tjänsten boendestöd i enlighet med fastställd åtgärdsplan.
- Medverka vid översyn av avgifter inom Socialnämndens verksamhetsområde.
- Medverka i projektgrupp kring arrangemanget De gamlas dag.

Ovanstående pågående eller identifierade uppdrag ligger helt i linje med redan kommunicerade samverkansprojekt mellan nämndkontor, produktionsenheten och i förekommande fall även socialkontor.

Produktionsenheten åtar sig att arbeta och utveckla verksamheterna i enlighet med dessa uppdrag.