

Mathias Elmersjö
Utvecklingsledare
08-124 57 353
Mathias.Elmersjo@ekero.se

Socialnämnden

Yttrande till IVO avseende synpunkts- och klagomålshantering

Dnr SN17/161

Förslag till beslut

1. Socialnämnden fastställer yttrandet till Inspektionen för vård och omsorg.
2. Socialnämnden ger socialchefen i uppdrag att underteckna yttrandet.
3. Socialnämnden beslutar att paragrafen justeras omedelbart.

Sammanfattning av ärendet

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har 2018-06-07 meddelat beslut till Socialnämnden i Ekerö kommun med anledning av tillsyn av individ- och familjeomsorgen.

En redogörelse från Socialnämnden ska ha inkommit till IVO senast den 3 augusti 2018. Begäran om anstånd för inlämnande av yttrande har beviljats till 31 augusti 2018.

IVO begär i beslutet att Socialnämnden i Ekerö kommun ska redogöra för hur inkommande klagomål på nämndens verksamhet och insatser som nämnden beviljar fortsättningsvis kommer att utredas.

I yttrandet redogör Socialnämnden för sina fastställda riktlinjer för synpunkts- och klagomålshantering samt för socialkontorets rutiner. Socialnämnden kommer att genomföra en översyn av riktlinjerna bl a för att ytterligare förtydliga ansvarsfördelningen mellan myndighet/beställare och utförare. Nya riktlinjer ska fastställas senast den 31 december 2018.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande 2018-08-09

Yttrande 2018-08-09

Beslut i tillsynsärende – Inspektionen för vård och omsorg 2018-06-05

Beslutet expedieras till
SocialkontoretLena Burman Johansson
SocialchefMathias Elmersjö
Utvecklingsledare