

Åsa Fasth
Produktionschef
asa.fasth@ekero.se

2015-01-20

Avstämning av produktionsenhet Omsorgs åtagande utifrån socialnämndens prioriterade utvecklingsområden för 2015 - 2017.

Uppföljning av åtagandet för 2014

Säkerställa internt arbetssätt för styrning, kvalitetssäkring och ökad tillgänglighet.

Under slutet av 2014 har en revidering skett av produktionsenhetens ledningssystem för kvalitet som arbetats fram under 2012 (utifrån Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd SOSFS 2011:9). Revideringen var motiverad utifrån förändringar i lagstiftning och styrdokument som påverkar produktionsenhetens processer och rutiner.

De genomförda revideringarna kommer att implementeras i verksamheterna under 2015 så att all personal ska vara förtrogna med dessa.

En internkontrollplan har upprättats och ett strukturerat arbete sker kontinuerligt. Arbetet enligt denna plan kommer att fortlöpa under såväl 2015 som 2016.

Inom hemtjänst har en implementering av den nationella värdegrunden pågått sedan 2013 och avslutades under våren 2014.

Inom sektionen omsorg om personer med funktionsnedsättning har modellen för brukarundersökningar med intervjuer och bildstöd succesivt utvecklats. Det har inneburit förtydliganden av vissa frågor och information till brukare, företrädare och personal inför brukarundersökningen samt möjlighet att besvara enkäten på webben. Under första kvartalet 2015 kommer den att genomföras i gruppbofästäder, dagliga verksamheter, personlig assistans och på Knalleborgs korttidshem.

Under 2014 sammanfattades erfarenheterna från projektet "Kollegialt utbyte" i en slutrapport. Projektet genomfördes inom produktionen 2013 och syftade både till erfarenhetsutbyte och att hitta alternativa former för uppföljning. Medarbetare från olika enheter besökte varandras verksamheter och reflekterade kring arbetssätt för bemötande och kommunikation. De intervjuade personal och brukare, genomförde observationer och tog del av dokumentation på enheten. Resultaten dokumenterades och återkopplades till enheten. Det kollegiala utbytet gav verksamheterna feedback på förbättringsområden men framförallt inspiration på arbetssätt från de verksamheter de besökte att arbeta vidare med under 2014.

På Ekgården påbörjades ett arbete under 2013, i samråd med FoUnu, för att utveckla Ekgården till ett utbildningsäldreboende. Det är en strategisk satsning på samarbete med utbildningsanordnare, organisera för ett professionellt mottagande av elever och handledningsutbildningar för personal. Målet är att ta emot fler studenter från olika vårdutbildningar och erbjuda professionell och engagerad handledning för att nå en långsiktig personalförsörjning. En ambition inom konceptet är vidare att kunna erbjuda eleverna möjlighet att bedriva en personnära forskning, integrerat i det dagliga arbetet på vård- och omsorgsboendet. Ekgården har tagit fram en modell och organisation för praktik och handledning av undersköterskor som börjar användas 2015. Denna modell är tänkt att överföras till mottagande av studenter på högskolenivå (sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster).

Att utveckla Ekgården till ett utbildningsäldreboende är en aktivitet i arbetet för att nå en långsiktig personalförsörjning. Tyvärr har det varit ett par chefsbyten på Ekgården så utvecklingen har gått på sparlåga. Under 2015 beräknas arbetet utvecklas med förnyad kraft och energi.

I november 2014 kvalitetscertifierades Ekgården av stiftelsen Silviahemmet. Certifieringen innebär att all personal har fått fördjupade kunskaper inom demensvård.

Produktionsenheten arbetar systematiskt i enlighet med kvalitetssystemet Qualis som arbetats fram och utvecklas av Q-steps. Under året har arbetet fortgått med implementering av kriterierna inom tre LSS-verksamheter. Detta arbete kommer under 2015 leda till att ansökningar om att bli kvalitetsgranskad med förhoppningen om att uppnå en certifiering.

Färingsöhemmet avslutade under 2014 ett årslångt projekt för att främja måltidskvaliteten och måltidsglädjen för de boende. Arbetet har utgått från mötet, miljön och dukningen samt produkten. Alla personalkategorier har deltagit i en utbildning och tillsammans med en dietist har ett förhållningssätt och en struktur arbetats fram. Under 2015 kommer ett arbete påbörjas för att utbilda och överföra kunskaperna från måltidsprojektet till Ekgårdens personalgrupper.

Inom LSS-verksamheterna har man arbetat med Socialstyrelsens rekommendationer och Carpes yrkeskrav för att specificera kompetensen och yrkesrollen för den personal som arbetar närmast brukarna. I samband med det genomfördes ett titelbyte från vårdare till stödassistent. Under 2015 kommer arbetet fortsätta med att inventera formell kompetens och ta fram en plan för fortsatt kompetensutveckling.

Ett 2-årigt projekt ”Kreativt åldrande. Berättarkonst och funktionshinder” initierades under 2014 med medel av Statens Kulturråd. Projektet har engagerat både personal och brukare från Ekgårdens äldreboende, Ekdungens dagverksamhet för äldre, Ekerö dagliga verksamhet inom LSS och biblioteket under ledning av etnolog George Drakos och animatören Stansilaw Przybylski. Personal har utbytt arbetssätt kring berättande och tillsammans med äldre och personer med funktionsnedsättning prövat olika berättartekniker som sång, musik, konst, bilder, minneslådor med mera. Det har resulterat i en samproducerad musikvideo och arbetssätt som kan inspirera till berättande anpassat efter personers förutsättningar att kommunicera. Under 2015 kommer erfarenheterna att omsättas i en fortbildning i berättarkonst samt nya erfarenhetsutbyten mellan enheterna inom produktionen.

Under 2013 påbörjades en satsning på att öka informationen om våra verksamheter. Internt genom ökad publicering och användning av intranätet som informationskanal

och bas för ledningssystemet samt satsningen kollegialt utbyte som också syftade till att lära sig mer om produktionsområdets verksamheter. Externt har produktionsenhetens verksamheter under 2014 synliggjorts och fått positiv publicitet genom flera artiklar i lokala medier. Informationsbroschyrer för fler verksamheter ska färdigställas under 2015.

Införa och tydliggöra möjlighet att välja.

Det påbörjade samarbetet mellan Knalleborgs korttidshem, vuxenskolan och Fritid LSS för ökat utbud av fritidsaktiviteter för barn med funktionsnedsättning avstannade med personalbyten inom Fritid LSS och vuxenskolan. Den planerade ansökan ur Allmänna arvsfonden som syftade till att anordna träffar, samtalsgrupper och prova på aktiviteter för ungdomar kunde därmed inte fullföljas.

Sektionen för LSS-verksamheter deltar inom FoUnu i en deltagarbaserad forskningsstudie om brukarnas egen uppfattning om självständighet och vad som motverkar ett självständigt liv. Resultat och utgångspunkter för fortsatta satsningar kommer att presenteras under 2015.

Under året har en utökning av aktivitetsutbudet skett på framförallt långhelger på såväl Ekgården som på Färingsöhemmet med syfte att erbjuda en möjlighet till stimulans för de boende som så önskar.

Den enskilde kan påverka/välja tider för sin omsorg. Man väljer var och när man vill inta sin måltid. Det finns en tydlig information på såväl anslagstavlor som hos den enskilde om valfriheten för tandvårdsutförare, fotterapeut, fönsterputs etc.

Vid inflyttning erbjuds den enskilde en kontaktman som är ett personligt stöd, samordnar omsorgen samt skapar utrymme för att tillgodose den enskildes personliga önskemål om aktiviteter eller deltagande i samhällets utbud.

Verksamheterna har en etablerad rutin för att enklare kunnat byta kontaktman efter önskemål.

Strukturerat förebyggande arbete i samverkan med andra.

De öppna och förebyggande verksamheterna Kajutan och Stockbygården fungerar som naturliga mötesplatser för äldre där etablerade samverkansgrupper med föreningar och ideella organisationer är välfungerande. På Kajutan var antalet besökare 1 436 , vilket är något lägre än vad antalet var 2013. 22% av besökarna var män.

På Stockbygården har antalet besök ökat under 2014 i förhållande till året innan. Antalet besökare var 6 052 varav knappt 30 % var män.

Under 2014 har ett lättläst material tagits fram för att informera brukarna om den dokumentation som förs. Materialet innehåller bilder på genomförandeplan, journal, frågematerial med mera. Ett annat lättläst material under framtagande är information i samband med flytt till gruppboende. Parallellt med detta arbete pågår översyn av mallar/dokument som används och som ska användas i och med införandet av verksamhetssystemet Pulsen Combine. Broschyrerna på lättläst kommer därför att lanseras när de nya mallarna är klara.

Anhörigkonsulenten har under det gångna året arbetat vidare med de olika anhöriglänkarna. Fram för allt har länken för anhöriga till psykisk funktionsnedsättning utvecklats. För närvarande ingår 12 kommunala verksamheter och sex mottagningar som kommunens medborgare kan komma i kontakt med inom Norra Stockholms psykiatri.

Anhöriggruppen har träffats 2ggr/månad under året i samarbete med Studieförbundet vuxenskolan. Under året har gruppen arbetat tillsammans med en filmpedagog från Film Stockholm och skapat egna digitala berättelser om hur det är att vara anhörig till en närstående med psykisk ohälsa. Stockholms regionbibliotek har finansierat samarbetet med Film Stockholm. Premiärvisning av de digitala berättelserna kommer att ske i slutet på januari 2015.

Anhöriggruppen har tillsammans med anhörigkonsulenten deltagit i på personalmöten på psykosavdelningen, Unga Vuxna samt Alviks öppenvårdsmottagning för att informera om sitt arbete att ge stöd till sjuka anförvanter. Under 2015 är ambitionen att anhörigstödet ska utvecklas inom boendestödet.

Antalet länkningar i den etablerade Anhöriglänken äldre och demens följs kontinuerligt upp. Av 111 länkningar under året har 35 avsett demenssjukdom. Det kan finnas ett mörkertal avseende antalet länkningar för alla 24 deltagande verksamheterna/ föreningarna har inte rapporterat några länkningar.

Utveckla former för stöd i hemmet

Sektionen för LSS-verksamheter tillsammans med LSS handläggarna har framfört önskemål till FoUnu att tillsammans med övriga kommuner se över utvecklingsbehov av riktade insatser och alternativa boendeformer för unga vuxna med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. FoUnu avser att börja arbeta med frågan under 2015.

Anhörigkonsulenten har tidigare utvecklat ett nätverk med mentorer/medarbetare från hemtjänstutförare och särskilda boenden i kommunen. Mentornätverket har till syfte att stödja kontaktmannen i erbjudandet och genomförandet av anhörigsamtal enligt en fastställd struktur. Kontaktmannen erbjuder samtal i följande situationer:

- Har insatsen avlösning i hemmet
- Den närstående har växelvård på särskilt boende
- Den närstående har flyttat till särskilt boende

Seniorsamtalen är ett förebyggande samtal som genomförs av aktivitetssamordnare för Kajutan och Stockbygården, anhörigkonsulenten samt en biståndshandläggare. Samtalen vänder sig till de medborgare som fyllt 80 år och varken har insatser från äldreomsorg eller hemsjukvård. Under 2014 genomfördes 30 seniorsamtal, 23 personer avböjde erbjudandet. Under våren 2015 kommer 34 personer erbjudas samtal.

På Stockbygården och Kajutan finns gedigna programerbjudanden varav rehabiliterings-/träningsgrupper och matlagingsgrupper för herrar är aktiviteter som kan bidra till att en flytt till särskilt boende kan flyttas fram i tiden.

Antalet besökare på träfflokalen Solrosen har varit fortsatt högt under året. 4 163 besök och under 2013 var antalet besök 3 845. Målgruppen är personer som har en psykisk skörhet alternativt funktionsnedsättning.

Solrosen har ett brett utbud av aktiviteter och en förmiddag i veckan är målgruppen de som har hemmaboende barn.

Under våren 2014 producerade deltagarna på Solrosen en film som visades under festliga former i maj.

Stärka samverkan för arbete/sysselsättning

Fortsatt satsning på individuell anpassad sysselsättning. En ny företagsgrupp för sex personer har startat på Högbý gård med utfodring av djur och annan skötsel av gården.

Inom IAM (Individ Arbete Möjlighet) har ytterligare fyra praktikplatser etablerats och 18 personer har haft en extern praktikplacering under 2014. Två stycken har fått fortsatt anställning. Ambitionen att praktikplaceringen ska leda till anställning har varit svårare än förutsett. Även om alla parter är nöjda så är kraven på den öppna arbetsmarkanden höga och företagen har ofta inte råd att anställa. Under 2015 kommer ett nytt arbetssätt att prövas där personen som söker praktik först deltar i arbete på Tornvillan, Högbýgård eller på Mälarö kyrkans café. Detta för att bättre kunna bedöma personens kapacitet, förbereda personen på vad det innebär att ha ett arbete, insikt om den egna funktionsnedsättningen och personens behov av stöd. Fortsatt arbete under 2015 är att arbeta mot olika delmål i genomförandeplanen för att stötta personens utveckling och för de som önskar mer samhällsnära arbeten.

Under året har det pågått arbete med att se hur vi kan organisera/samordna aktiviteter riktade till äldre inom LSS som önskar arbeta mindre eller gå i pension. Individuella lösningar har eftersträfvats där personerna har kunnat delta i enstaka aktiviteter via daglig verksamhet som sång, konst och terapihund. Dialog pågår inom produktionsenheten att samordna och erbjuda ytterligare aktiviteter via de öppna verksamheterna.

Stöd till och samspel med anhöriga.

Vägledning och information sker via alla verksamheter och anhörigkonsulenten följer upp insatserna. Konsulenten har haft samtal med ca 50 anhöriga via telefon under året. Vid samtalen hjälps anhöriga att sortera sin situation samt identifiera behov av stöd och hjälp. Om behov av stöd finns så länkas de vidare i enlighet med arbetet i anhöriglänkarna. Den fortsatta implementeringen av plattformen för socialtjänstens anhörigstöd sker bl.a. genom de träffar med verksamheterna som anhörigkonsulenten genomfört under året. Arbetet sker kontinuerligt och vikten av att sprida information om anhörigstödet både inom och utom kommunen kan inte nog poängteras.

Det återstår att utveckla anhöriglänkar och anhöriggrupper inom LSS-verksamheterna. Under 2014 initierades ett samarbete mellan Knalleborgs korttidshem, LSS-handläggare, personlig assistans, kommunens resursteam och anhörigstöd för att se ”hur kan vi ge Ekerö kommuns barn med funktionsnedsättning och deras föräldrar ett tidigare och mer samlat insatsstöd”. Dialogen har bland annat visat att det finns flera befintliga samverkansforum där LSS inte är representerade och att det finns ett stort behov från anhöriga att veta vilken hjälp och stöd som finns att få.

Under 2015 kommer en pilotföräldragrupp starta i vägledande samspel. Ambitionen är att fler samtalsledare ska utbildas och att föräldragrupper ska kunna erbjudas kontinuerligt.

Anhöriggrupper för anhöriga till demenssjuka har träffats ett par gånger i månaden i Röda korsets regi. I samband med att anhöriggruppen tillsammans med anhörigkonsulenten bjöds in till Socialstyrelsen för en dialog om deras utredning gällande tvångs- skyddsåtgärder inom vård och omsorg för vuxna överlämnade anhöriggruppen ett dokument med sammanfattande åsikter utifrån ett anhörigperspektiv.

Övriga pågående eller identifierade uppdrag;

- Ansvara för införandet av digitala trygghetslarm.
- Medverka i den fortsatta förvaltningen samt relaterade delprojekt för fortsatt implementering av nytt verksamhetssystem inom socialtjänsten.
- Medverka i utveckling och implementering av e-hälsa enligt Socialnämndens plan.
- Medverka i framtagande av informationsstrategi för socialtjänsten.
- Medverka vid analys av nationella och lokala uppföljningar och åtgärder m a a dessa.
- Medverka i uppföljning och fortsatt utveckling av omsorg och stöd till demenssjuka i enlighet med den lokala modellen för samordnad vård och omsorg kring personer med demenssjukdom samt stöd till deras anhöriga.
- Delta i utredning av hur valfrihet och kvalitet avseende kost inom äldreomsorgen kan utvecklas.
- Medverka i utvecklingsarbete kring möjligheter att höja kompetensnivån bland personal inom socialnämndens ansvarsområde för att möta framtidens behov.
- Medverka i analysen av införandet av nya föreskrifter och allmänna råd om ansvaret för personer med demenssjukdom och bemanning i särskilda boenden.

- I avvaktan på nytt särskilt boende uppförs tillfälliga paviljonger vid Färingsöhemmet, vilket medför ett vidgat uppdrag för enheten.
- Samverka inför verksamhetsövergång med anledning av nybyggnation av särskilt boende i Stenhamra.
- Medverka i införandet av ny ersättningsmodell utifrån ny nivåbedömningsmall avseende boende med särskild service och daglig verksamhet LSS.
- Medverka i översyn av ersättningsmodell anpassad efter platsbehov vid Knalleborgs korttidshem.
- Medverka i pågående utveckling för att öka fritidsaktiviteter för personer med funktionsnedsättning.
- Medverka i utvecklingsarbetet kring insatser och stöd för unga med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.
- Medverka i utvecklingsarbete kring våld i nära relationer.
- Fortsatt utveckling av tjänsten boendestöd i enlighet med genomförd uppföljning.
- Medverka vid framtagande av principer för uppräknings av avgifter inom Socialnämndens verksamhetsområde.
- Medverka i projektgrupp kring arrangemanget De gamlas dag.
- Medverka i implementeringen kring införandet av en hälso- och sjukvårdsorganisation avseende hemsjukvård för personer i med vissa insatser enligt LSS. Detta kan medföra ett vidgat uppdrag för intern produktion.
- Medverka i översyn av fortsatt utveckling av anhörigstöd.

Ovanstående uppdrag ligger i linje med redan kommunicerade samverkansprojekt mellan nämndkontor, produktionsenheten och i förkommande fall även socialkontor. Produktionsenheten åtar sig att arbeta vidare och utveckla verksamheterna i enlighet med dessa.