



Anna-Maria Svensson
Utvecklingsledare/utvärderingsexpert
08 560 39 288
Anna-Maria.Svensson@ekero.se

Barn- och
utbildningsnämnden

Analys av kundundersökning 2014

Dnr BUN14/25-609

Förslag till beslut

Barn- och utbildningsnämnden noterar informationen.

Sammanfattning av ärendet

Analysrapporten bygger på resultat från den kundundersökning som genomfördes 20/1 – 7/2 2014 av CMA Research/Pilen på uppdrag av Ekerö kommun. Undersökningen är riktad till elever i åk 5 och 8 samt vårdnadshavare/föräldrar som har barn/elever i förskola, förskoleklass, åk 2, åk 5 och åk 8.

Övergripande analys för förskola och skola per målområde

Normer och värden

Flera av frågorna inom målområdet Normer och värden har fått lägre omdömen av de som svarat på enkäten. Detta gäller såväl i skolan som förskolan, såväl för föräldrar som för elever. De enda grupper detta inte gäller för är elever i årskurs fem och föräldrar familjedaghem. Framför allt gäller detta frågorna om kränkande handlingar och huruvida personalen ingriper om någon behandlas illa. Det finns all anledning att se över hur detta arbete kommuniceras till föräldrar och elever.

Skola och Hem

Personalen är intresserad av mina synpunkter och önskemål inom målområdet Skola och hem återkommer bland de frågor som fått lägre omdömen hos fem av föräldramålgrupperna, samtliga inom skolan. Här finns det anledning att se över hur föräldrarnas synpunkter och önskemål hanteras.

När det gäller förskolan har denna fråga fått generellt bra omdömen.

Utveckling och lärande

Så gott som genomgående ligger frågor inom målområdet Utveckling och lärande bra till för skolans del. Här är alltså respondenternas omdömen högre, både från elever och från föräldrar.

Förskolan ligger generellt sett lägre när det gäller detta målområde i läroplanen.

Styrning och ledning

När det gäller skolan ligger frågor om rektor ofta lägre, medan frågorna om lärarna i större utsträckning får högre omdömen.

För förskolans del ligger motsvarande fråga *Jag har förtroende för förskolechefen* något högre än för rektor. Familjedaghemmen har generellt höga omdömen på frågan *Jag har förtroende för dagbarnvårdaren*. Detta beror sannolikt på att förskolechefer och dagbarnvårdare är mer synliga än rektorerna i skolan.

Nämndkontoret avser att återkomma kring dessa resultat i verksamhetsplanen 2015.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande 2014-05-05

Rapporten ”Analys av kundundersökning 2014”, 2014-05-06

Anna-Maria Svensson
Utvecklingsledare/utvärderingsexpert

Beslutet expedieras till

Produktionsledning
Kommunala förskolor och skolor
Fristående förskolor och skolor