

Anna-Maria Svensson
Kvalitetsansvarig
Tel. 08-124 572 88
Anna-Maria.Svensson@ekero.se

**Barn- och
utbildningsnämnden**

Redovisning av resultat från kundundersökning 2015

Förslag till beslut

Barn- och utbildningsnämnden noterar informationen.

Sammanfattning av ärendet

Analysrapporten bygger på resultat från den kundundersökning som genomfördes månadsskiftet januari-februari 2015 av CMA Research/Pilen på uppdrag av Ekerö kommun. Undersökningen är riktad till elever i åk 5, åk 8 och individuella gymnasiet samt vårdnadshavare/föräldrar som har barn/elever i förskola, familjedaghem, förskoleklass, åk 2, åk 5, åk 8 och grundsärskola.

Normer och värden

De flesta frågorna inom målområdet Normer och värden har fått högre omdömen än föregående år. Detta gäller både i förskola och skola och såväl för föräldrar som för elever. En fråga som har ett betydligt högre resultat jämfört med föregående år är den som handlar om att förskolan och skolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t ex mobbning.

Skola och Hem

Frågan ”Personalen är intresserad av mina synpunkter och önskemål” inom målområdet Skola och hem, återkommer som prioriteringsområde hos tre av fem föräldramålgrupper inom skolan. Här finns det anledning att se över hur föräldrarnas synpunkter och önskemål hanteras. Föräldrar i förskoleklass och grundsärskolan uppger att det fungerar bra. Detsamma gäller för förskola och familjedaghem.

Utveckling och lärande

Frågorna inom målområdet Utveckling och lärande har i stor utstäckning fått bra resultat i undersökningen. Här är alltså respondenternas betyg högre, både från elever och från föräldrar. För förskolan gäller detta i något mindre omfattning.

Styrning och ledning

Intressant att notera är att för skolans del får frågan om rektor oftare lägre omdöme, medan frågan om lärarna i stor utsträckning få höga omdömen.

För förskolans del uppger föräldrar att förtroendet för förskolechefen är rätt bra men kan bli bättre. När det gäller familjedaghemmen uppger föräldrar, som har sina barn inom den verksamheten, att man är mycket nöjd med dagbarnvårdaren. Detta beror sannolikt på att förskolechefer och dagbarnvårdare är mer synliga i verksamheten. Föräldrar i förskolan anser överlag att verksamheten har kompetent personal.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande 2015-04-21

PM Redovisning av resultat från kundundersökning 2015, 2015-04-21

Beslutet expedieras till

Produktionsledning

Kommunala förskolor och skolor

Fristående förskolor och skolor

Anna-Maria Svensson

Kvalitetsansvarig, nämndkontoret barn och utbildning