

Anna-Maria Svensson  
Chef enheten kvalitet och administration  
Tel. 08-124 571 00  
Anna-Maria.Svensson@ekero.se

Barn- och  
utbildningsnämnden

## Upphandling kundenkät

Dnr BUN16/70

### Förslag till beslut

Barn- och utbildningsnämnden beslutar att delegera till förvaltningschef barn och utbildning att besluta att anta leverantör och skriva avtal om kundenkät.

### Sammanfattning av ärendet

Ett antal kommuner i Stockholms län har tillsammans utvecklat en modell för utvärdering av förskolor och skolor. Samarbetet har namnet Våga visa.

Utvärderingen ger tre olika perspektiv på förskolors och skolors verksamhet. Förutom en kundundersökning ingår även kollegiala observationer och självvärderingar och verktygen är utformade så att resultaten från de tre perspektiven kan jämföras med varandra. Kundundersökningen har genomförts sedan år 2005.

Det är dags för en ny upphandling av kundundersökning och i denna ingår tio kommuner: Sollentuna, Nacka, Upplands Väsby, Ekerö, Danderyd, Täby, Upplands Bro och Norrtälje.

Sollentuna kommun har övriga kommuners uppdrag att genomföra upphandlingen. Johanna Stjernlöf, utvecklingsledare barn- och utbildningsförvaltningen, är med i processen avseende kravställning och anbudsutvärdering. Johan Adner, upphandlingschef Ekerö kommun, bistår i frågor av upphandlingsteknisk karaktär.

Avtalstiden är två år med möjlighet till förlängning i två år med ett år i taget, dvs. 2+1+1.

För att möjliggöra en effektiv kommunal förvaltning föreslås att beslut att anta leverantör och skriva avtal om kundenkät delegeras till förvaltningschef barn och utbildning.

**Beslutet expedieras till**  
Barn- och utbildningsförvaltningen

Johannes Pålsson  
Chef barn och utbildning

Anna Maria Svensson  
Chef enheten kvalitet och administration