

Barn- och utbildningsnämnden

Anna Maria Svensson
Stabschef

Förlängning avtal persontransport taxi

Dnr BUN21/42

Förslag till beslut

Barn- och utbildningsnämnden beslutar att förlänga avtalet gällande persontransport taxi med Taxi kurir till 2022-06-15.

Sammanfattning av ärendet

Sedan juni 2019 har Ekerö kommun haft avtal med Taxi Kurir gällande persontransport med taxi. Avtalet sträcker sig över två år med en möjlig förlängning (1+1 år). Förslaget är att förlänga avtalet ett år till 2022-06-15.

Under 2020 upplevde utbildningsförvaltningen en viss ökning av klagomål, efter att ha legat på en lägre nivå under tidigare år, och i ett möte med Taxi Kurir i oktober 2020 diskuterades frågan. Många av klagomålen kan kopplas till bristen på fasta förare och denna brist kan till stor del förklaras med att pandemin påverkat taxi-/åkeribranschen och gjort det svårt för företaget att få tag på fasta förare.

Inhämtning av avvikelser (klagomål) från Taxi Kurir visar på att 37 stycken klagomål har registrerats under den efterfrågade perioden, 2020-08-19 till 2021-02-01. Av dessa 37 avvikelser rör det stora flertalet, 27 stycken, förseningar. Övriga handlar om att chauffören inte hittat, att man hämtat tidigare än bestämt och därmed stressat eleven, att bilen uteblivit eller att man åkt utan att vänta in eleven/inte ringt, att bemötandet varit dåligt (antingen språkbrist eller otrevligt bemötande).

Under hösten 2020 beskriver Taxi Kurir att de jobbat aktivt med skolförarutbildning och att situationen stabiliseras.

Barn- och utbildningsförvaltningen och Taxi Kurir har kontakt i de olika avvikelserna som rapporterats och bedömningen är att leverantören tagit avvikelserna på allvar och arbetar aktivt med olika förbättringar.

Från vårdnadshavare och skolanställda har förvaltningen i övrigt fått positiv feedback kring gott bemötande och lösningsfokus från trafikplanerare på Taxi Kurir. Även handläggare på förvaltningen uttrycker uppskattning kring leverantörens snabba återkoppling på beställningar och eventuella frågor och klagomål.

Barn- och utbildningsförvaltningens förslag är att avtalet med Taxi Kurir förlängs enligt option till 2022-06-15.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande – Förlängning avtal persontransport taxi, 2021-03-03.

Barnkonsekvensanalys

Med anledning av att detta är en förlängning av ett befintligt avtal görs bedömningen att beslutet inte får påtagliga direkta eller indirekta konsekvenser för barn och det behöver därför ej göras en barnkonsekvensanalys.

Beslutet expedieras till

Barn- och utbildningsförvaltningen
Upphandlingsenheten
Taxi kurir

Johannes Pålsson
Förvaltningschef barn och utbildning

Anna Maria Svensson
Stabschef barn och utbildning