



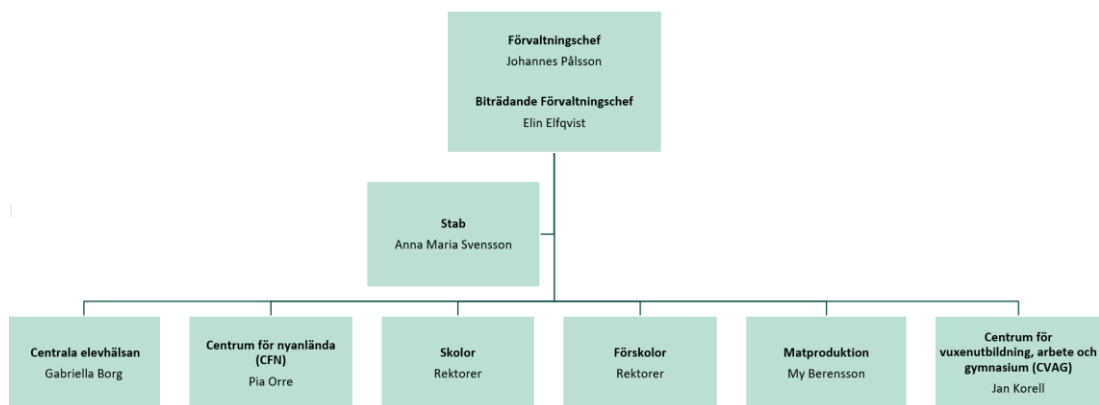
Verksamhetsuppföljning 2020 Förbättringsplan 2021

BARN- OCH UTBILDNINGSFÖRVALTNINGEN

1. Inledning

Året präglades av Coronapandemin. Sedan våren 2020 har stora krav på anpassningar ställts på våra verksamheter. Sjukfrånvaro bland personal, barn och elever har gjort att fokus under långa perioder tvingats bli att lösa de akuta frågorna. Utvecklingsarbetet har ibland blivit lidande. Trots detta har framsteg nåtts, inte minst när det gäller den digitala kompetensen. Inte heller kan vi konstatera någon negativ inverkan på betygen 2020, men naturligtvis måste vi vara vaksamma på de långsiktiga negativa konsekvenserna av pandemin och göra allt för att kompensera för dessa.

I Ekerö finns 18 kommunala förskolor och 11 grundskolor. Dessutom ligger en gymnasieskola i form av det individuella gymnasiet i kommunen. Förutom skolor och förskolor ingår centrum för vuxenutbildning och arbete, centrala elevhälsan, centrum för nyanlända och matproduktion i förvaltningens organisation.



Enligt skollagen ska ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivas både på huvudmannanivå och på förskole- och skolenhetsnivå. Syftet är att säkerställa verksamhetens kvalitet och likvärdighet med utgångspunkt i skollag, läroplan och andra skolförfattningar (SFS 2014:458).

Huvudmannen ska, som ytterst ansvarig för genomförandet av utbildningen, även se till att det finns förutsättningar att bedriva ett kvalitetsarbete på enhetsnivå. I arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet ingår även att vidta åtgärder. Till exempel om det vid

uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt kommer fram att det finns brister i verksamheten, så ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Verksamhetsuppföljningen och förbättringsplanen är två delar i det systematiska kvalitetsarbetet på barn – och utbildningsförvaltningen.

Syftet med verksamhetsuppföljningen är beskriva nuläget inom förvaltningen när det gäller kvalitet och likvärdighet och i förbättringsplanen beskriva prioriterade förbättringsområden, samt utifrån nulägesanalysen föreslå prioriterade kommunala mål med utgångspunkt i nationella mål och lagstiftning.

Underlag

Som underlag för verksamhetsuppföljning och förbättringsplan används olika typer av material, uppföljningar och analyser:

- Uppföljning av förvaltningens tidigare förbättringsplan
- Uppföljning av Barn- och utbildningsnämndens mål
- Omvärldsanalys (bilaga 1)
- Resultatanalys (bilaga 2)
- Extern granskning
- Klagomål och anmälningar
- Uppföljning av närvaroarbetet
- Uppföljning dokumentation i DF-respons
- Enheternas verksamhetsplaner och förbättringsplaner (bilaga 3)
- Resultatdialoger
- Nulägesanalys

Mer specifikt anges metoder och källor löpande i rapporten.

2. Uppföljning och utvärdering av tidigare förbättringsplan

I 2020 års förbättringsplan fastställdes fyra förbättringsområden:

- Förbättra undervisningen
- Trygga och kreativa lärmiljöer,
- Hållbar ekonomistyrning
- Kommunikation.

Aktiviteterna kopplade till förbättringsområden redovisas och följs upp i en separat aktivitetsplan.

Verksamhetsuppföljningen visar förbättrade kunskapsresultat, förbättrade resultat i Våga-Visa enkäterna och insatser inom ekonomistyrning har utförts. Däremot har inte Kommunikation kunnat prioriteras 2020.

3. Uppföljning av kommunala mål

Barn- och utbildningsnämnden har fattat beslutat om totalt 17 mål (BUN19/84 2019-05-13). Av dessa har 4 mål ej uppnåtts, 6 mål delvis uppnåtts och 7 mål uppnåtts. De mål som nämnden har uppnått är bland annat ”Inför individualiserad undervisning med systematisk kvalitetsuppföljning för att stötta elever som behöver extra stöd och utmana de som lär sig snabbare” samt ”Förstärkt arbete mot mobbning, hot och trakasserier i skolmiljöerna, nolltolerans!”. Dessa mål har haft indikatorer med bäring på Våga Visa-rapportens resultat där flertalet elever under våren svarat att de i högre utsträckning känner sig trygga i skolan. Även andel elever som instämmer i att man får hjälp i skolan med skolarbete, hjälp att nå kunskapskrav samt hur man förbättra resultat har ökat. Målet ”Samarbete med universitet för att stärka personalförsörjningen och erbjuda kunskapsutbyte och kompetensutveckling” är uppnått i och med att samarbeten fortsatt pågår under året.

4. Sammanfattning av omvärldsanalys

Här sammanfattas de nya omvärldsförändringar som tillkommit från tidigare års analys. Till skillnad från tidigare år har även rektorerna varit delaktiga i analysen. Den fullständiga omvärldsanalysen finns i bilaga 1

1. Förändrad gymnasieskola

Ökningen av ungdomar i gymnasieåldern innebär både möjligheter och utmaningar för skolhuvudmännen i regionen. Ekerö har inga egna nationella program utan är, genom regionens samverkansavtal, beroende av att andra huvudmäns gymnasieskolor kan bereda plats för våra elever. Ett ökat tryck på befintliga skolor kan förändra möjligheterna att få komma in på den utbildning man önskar.

2. Förändrade krav på elevhälsa

Tre krav på elevhälsan lyfts fram. *Tillgången till elevhälsa* idag alltför låg på många skolor enligt regeringen och en utredning av tydliga krav på tillgång kommer att slutföras under 2021. *Rätten till stöd* - granskningar visar har sett att stödet också sätts in alldeles för sent. *Huvudmannaskap* -Regeringen utreder möjligheten till ett gemensamt huvudmannaskap för bland annat aktörerna i primärvården, ungdomsmottagningarna och de medicinska delarna av elevhälsan

3. Förändrad arbetsmarknad

Redan innan pandemin var arbetsmarknaden relativt problematisk. Antalet yngre och äldre ökar i betydligt snabbare takt än den arbetsföra delen av befolkningen. Det gör att efterfrågan på välfärdstjänster ökar, men förvärrar också bristen på arbetskraft. De kommande åren förväntas demografins utveckling framförallt göra att behoven av personal i grundskolan.

4. Konsekvenser av Covid

Vi påverkas alltså direkt och indirekt av konsekvenserna av pandemin. Erfarenheterna av distansarbete/undervisning och den digitala kompetensen som utvecklats i samband med det bör vi utnyttja framöver. Vi måste även vara vaksamma på de långsiktiga negativa konsekvenserna av pandemin och göra allt för att kompensera för dessa.

5. Hållbara skolmatsystem!

För att nå de globala hållbarhetsmålen behöver vi ställa om hela livsmedelssystemet, så att vi kan producera, köpa och äta mat som gynnar både hälsan och miljön.

Generellt finns det ett ökad fokus på matens betydelse för hälsa och miljö. Skolmaten spelar en stor roll för framtida generationers konsumtionsmönster och inställning till mat. I dag följer skolluncherna livsmedelsverkets kostråd. Skolluncherna ska enligt 10 § i skollagen erbjudas näringsriktiga skolmåltider

Utöver de omvärldsförändringar som förvaltningen lyfte fram la Rektorererna i förskolans till en tendens till kunskapsfokus tidigt och digitalisering. Rektorer i grundskolan tillförde ett vidare perspektiv och lade större vikt vid hälsa.

5. Sammanfattning av resultatanalys

Ekerös elever presterar fortsatt mycket bra i jämförelse med andra kommuner. Resultaten ligger bland de 30 bästa kommuner för samtliga nyckeltal som valts ut för öppna jämförelse. På de allra flesta områden syns en positiv utveckling jämfört med 2019.

Det genomfördes inga nationella prov under året vilket komplicerar analysen och jämförelsen med andra huvudmän. Det finns anledning att fortsatt arbeta med att minska skillnaden mellan pojkars och flickors resultat som är stor på många enheter. Analysen visar också att skillnaden i betygssättning mellan skolor kan bero på annat än skillnader i elevernas prestationer. Det är viktigt att intensifiera arbetet för en likvärdig bedömning. I bilaga 2 finns den fullständiga resultatanalysen.

6. Extern granskning

Inga externa granskningar har genomförts under 2020.

7. Lärdomar från intern klagomålshantering och anmälningar till skolmyndigheter

Dominerande när det gäller klagomål under året har varit de som rör flytten av verksamhet från Munsö skola.

Antalet klagomål som kommit in till huvudämnens klagomålshantering, utöver dessa, har halverats jämfört med tidigare år om man undantar klagomål rörande Munsöskola.

Orsakerna till detta är inte utredda, men en förklaring kan vara att enheterna blivit bättre på att kommunicera med vårdnadshavare.

Viktigt för ett framgångsrikt arbete är en god kommunikation med vårdnadshavare för att skapa förståelse för skolans insatser. Vi ser också vikten av arbete med tidiga och främjande och förebyggande insatser som kommuniceras till vårdnadshavare. På grund av pandemin har inte alla förbättringsaktiviteter som var planerade rörande kommunikation kommit i gång.

De klagomål som kommit in rör oftast enskilda elevers behov av särskilt stöd. Men också uppgifter om till exempel kränkningar, bristande information och elevers rätt till utbildning. När det gäller kränkningsärenden ska dessa anmälas till huvudman. I vårt system DF-respons får vi en inblick i de utredningar som görs. Under året har en genomgång och analys gjorts.

Centrala elevhälsan arbete med stöd till enheterna är fortsatt viktigt för att förbättra kunskaperna om arbetet kring barn och elever i behov av särskilt stöd.

I 2019 år verksamhetsuppföljning konstaterades det att finns ett behov av att göra informationen om klagomålshantering tydligare och mer tillgänglig för vårdnadshavare. I detta ingår att göra ansvarsfördelningen känd. Delvis ny information och en e-tjänst har tagits fram som en del i arbetet med den ny hemsidan som lanserades i november 2020.

Förra årets verksamhetsuppföljning identifierade även ett behov av att förbättra samverkan när det gäller klagomålshantering mellan BUF:s stab och centrala elevhälsan. Ett utvecklat samarbete har initierats under hösten 2020.

8. Uppföljning Närvaroarbetet

Ekerö kommun har kommit en bra bit på väg mot ett väl fungerande främjande, förebyggande och åtgärdande skolnärvaroarbete. Kommunens skolor har en bra följsamhet till den kommungemensamma närvarorutinen vilken bidragit till att sätta fokus på skolnärvaro och på vikten av att tidigt uppmärksamma och utreda frånvaro samt skapa en närvarokultur i kommunens skolor.

Läsåret 19/20 ökade kommunens frånvarosiffror jämfört med läsåret 18/19. En del av ökningen kan kopplas till årets Coronapandemi. När Corona slog till i mars 2020 mer än fördubblades elevfrånvaron under en tid. Därefter återgick närvaron relativt snabbt nästan till tidigare nivåer. Höstterminen 2020 låg frånvaron inledningsvis några procentenheter högre än hösten 2019 och från november 20 ökade frånvaron i en tydligt uppåtgående kurva i takt med ökad smittspridning i samhället.

Frånvarosiffrorna visar att pandemin framförallt haft en stor påverkan på de yngre elevernas frånvaro. Hösten 2020 mångdubblades andelen elever i kommunens låg- och mellanstadieskolor med >20% frånvaro jämfört med hösten 2019. Andelen elever med 20% frånvaro är nu lika hög på lågstadiet som på högstadieskolorna där frånvaron inte ökat i samma omfattning. Gällande mer omfattande frånvaro, elever med >40% frånvaro, har högstadiet fortfarande en betydligt högre andel elever än i lägre årskurser. Coronapandemin påverkat årets närvaroarbete och bland annat aktualiserat nya frågor för rektorerna kring giltig/ogiltig frånvaro, distansundervisning, elevers rätt till undervisning trots att de ej är i skolan och elevers skolplikt.

En stor del av de ökade frånvarosiffrorna bedöms också bero på lärarnas ökade noggrannhet i registrering av frånvaro. Lsåret 19/20 kom arbetet med frånvaroutredningar igång på samtliga skolor i kommunen. Resultatet visar att många frånvaroutredningar har bidragit till att enskilda elever ökat sin skolnärvaro men stickprov har dock visat att endast två till tre av tio elever med >20% frånvaro hade en inledd

frånvaroutredning i DF-respons. En förbättrad dokumentation av utredningar och insatser skulle öka möjligheten att få en överblick över vilka insatser som har gjorts för eleverna, effekten av insatserna och förbättringsbehoven i kommunens närvaroarbeta. En fungerande dokumentation är också viktig för att säkerställa att elever får det stöd de behöver för en fungerande skolsituation. Ett par av kommunens skolor har påbörjat arbetet med att analysera resultatet av sina frånvaroutredningar och orsakerna till frånvaro, för att använda kunskapen i sitt närvarofrämjande arbete.

Metodutvecklare för skolnärvaro har tillsammans med Central elevhälsa ett uttalat uppdrag att driva och utveckla kommunens skolnärvaroarbeta och stödja skolorna i såväl det främjande, som det förebyggande och åtgärdande närvaroarbetet. Inom ramen för Ekerös deltagande i SKR:s utvecklingsprogram för fullföljd utbildning (UFU) gjordes en skattning och analys av våra förbättringsbehov för ett mer framgångsrikt närvaroarbeta. Resultatet av analysen, samt dialoger med rektorer och skolpersonal ligger till grund för de områden och aktiviteter som vi arbetat med under 2020. Dessa är bland annat;

- Deltagande i ”Utvecklingsprogram Fullföljd Utbildning (UFU)
- Förbättrad dokumentation – närvaroregistrering, frånvaroutredningar, DF-respons
- Överblick och analys av frånvarosiffror
- Behov av riktade insatser för elever med omfattande frånvaro;
 - Fördjupade frånvaroutredningar
 - SIP-samverkan med stöd av Central elevhälsa
 - Skolrobot AV1
 - Planering för Närvaroteam och skolnärmande via Stallaktivitet
- Kompetensutveckling för central elevhälsas personal – att främja närvaro
- Förbättrad samverkan mellan skola och socialförvaltning – samverkansmöten och gemensamma seminarier
- Uppdaterad rutin för gymnasieuppföljning – elever med hög frånvaro på grundskolan
- Samarbete med Malmö Universitet för planering av kvalitativ forskningsstudie om elevers perspektiv på vad som främjar skolnärvaro.

9. Uppföljning dokumentation i DF-respons

En utvärdering har gjorts av dokumentationen har gjorts av personal på central elevhälsa och staben. Corona har påverkats statistiken som analyserats, men huvuddelen av observationerna som görs i analysen bedöms ändå vara giltiga generellt.

Styrkor

Vi har kommit långt på kort tid att dokumenten och möjlighet till överblick över frånvaro, särskilt stöd och extra anpassningar – en överblick över de insatser som gjorts kring elever. Detta ger möjlighet att skapa en för en större likvärdighet.

Alla skolor använder det och all personalen har kännedom om rutiner kring utredningar. DF är en styrka vid klagomålshantering. Systemet underlättar överföring av information vid övergångar mellan enheter.

Att vi har ett kraftfullt verktyg är en viktig förutsättning för förbättringsarbetet.

Förbättringsområden

Kunskapen om dokumentation skiljer sig mellan skolorna. Det finns många ingångar till informationen och en brist på överskådlighet upplevs. Det finns många dubletter i systemet, vilket leder till ökad oöverskådlighet i sig.

Det finns brist på kunskaper om stödinsatser i skolan vilket är en förutsättning för att dokumentationen ska bli korrekt.

Det finns behov av att säkerställa att relevant information följer med eleven vid skolbyte. Som extern granskare går det inte se om utredningen leder till resultat. Vi har ingen tydlig koppling till kunskapsmålen, samtidigt är det viktigt att detta ligger på varje skola. Tidiga insatser dokumenteras ej i hög utsträckning, vilket kan innebära att tidiga insatser inte görs i de utsträckning som är önskvärt.

Majoriteten av elever med frånvaro som överstiger riktlinjerna i rutinerna saknar utredningar och dokumentation kring stödinsatser. Detta kan bero på att rutinerna fortfarande är i implementeringsfas, men det är viktigt är att följa utvecklingen av detta.

Exempel på möjliga åtgärder

- Återkommande kompetenshöjande insatser för personal angående vad som gäller stödinsatser i skolan (ej primärt kopplat till DF). Viktigt att lyfta att goda exempel.
- Utforma en systematisk kompetensutveckling i DF. Ett förslag är att utse DF-ansvarig på varje skola.
- Utveckla forum för förbättringsarbetet av DF:s tekniska aspekter för ökad användarvänlighet och funktionalitet.

10. Förbättringsområden per verksamhet

I enheternas förbättringsplaner presenteras de prioriterade förbättringsområden som skolorna och förskolorna tagit fram för läsåret. Här beskrivs gemensamma drag för förvaltningens enheter. Förbättringsområdena är resultat av den analys som gjorts på enheterna.

Förskolor

I bilaga 3 finns en tabell med de förbättringsområden som är aktuella i de olika förskolorna. Den reviderade läroplanen för förskolan, Lpfö 18, gäller från den 1 juli 2019. Även i år planeras aktiviteter kopplade till de förändringar som gjorts där. Ett speciellt fokus är undervisningsbegreppet, men även digitalisering och naturvetenskap är prioriterat på flera förskolor.

Den generella satsningen på CPS - Collaborative & Proactive solutions (samarbetsbaserad problemlösning)¹ genomförs på flertalet förskolor i år liksom tidigare.

Ett annat förbättringsområde som flera förskolor har är ledarskap. Det handlar på de flesta håll om att utveckla förskollärares förmåga att självständigt och i grupp utföra pedagogisk planering och uppföljning av undervisningen. På vissa förskolor ingår detta i utarbetandet av en gemensam pedagogisk plattform.

¹ Mer om modellen kan man läsa på <https://www.ekero.se/Utbildning-och-barnomsorg/Ekero-Resursteam/Samarbetsbaserad-problemlosning/>

Grundskolor inklusive förskoleklass och särskolan

I bilaga 3 finns en tabell med de förbättringsområden som är aktuella i de olika grundskolorna. Flera av skolorna prioriterar, liksom förskolorna, att utveckla undervisningen för ökad måluppfyllelse. Skolor arbetar både generellt och ämnesspecifikt. Den generella satsningen på CPS genomförs i kommunens skolor. Ett prioriterat arbete med att förbättra trygghet och studiero pågår på flera skolor.

Fritidshem

På flera skolor pågår ett arbete för att öka samverkan mellan skola och fritidshem.

Centrum för vuxenutbildning arbete och gymnasium (CVAG)

För gymnasiet (IVG) del är en viktig aktivitet under 2021 flytten till nya lokaler med en ny ledningsorganisation. Ytterligare förbättringsområde för IVG är önskan om ökad elevgenomströmning och fler elever på Vård- och omsorgsprogrammet med utökad marknadsföring.

Ett annat förbättringsområde för gymnasieskolans del är de ökade elevkullarna framöver. Den förväntade bristen på gymnasieplatser i regionen måste hanteras. Det digitala systemet för gymnasieantagning (INDRA) har behövt justeras utifrån GDPR och är ett förbättringsområde tillsammans med de övriga kommunerna inom samarbetet. Tillsammans med central elevhälsa och grundskolorna görs en satsning för att individuellt följa upp gymnasielevernas resultat genom en ny modell med förbättrad dokumentation.

Vuxenutbildningens auktoriseringssystem införs under våren 2021 förbättra och förenkla valfriheten för medborgarna. 2021 kommer ett större fokus att ligga på det systematiska kvalitetsarbetet och kvalitetsuppföljning av UBA kommer därmed att prioriteras. I och med att Ekerö 2021 går över till auktorisationsmodellen blir kvalitetsarbetet än viktigare. Kvalitetsuppföljningens fokus är uppföljning av resultat (betyg & bedömning, extra anpassningar och särskilt stöd, lärarbehörighet, elevnöjdhet, branschnära samarbete (Yrkesvux) och sker i dialog med skolledning, pedagogisk personal samt elever genomförs. Avtalsuppföljning är en del i kvalitetsuppföljningen. Fler verksamhetsbesök inplaneras

tillsammans med Ekerös samverkanskommuner; Sundbyberg, Norrtälje, Upplands-Bro, Järfälla och Lidingö.

Arbetet med det kommunala aktivitetsansvaret kommer att ses över under året och anpassas till aktuella krav.

En översyn över möjligheterna att utöka arbetsmarknadsenhetens (AME) arbete kommer att göras tillsammans med socialförvaltningen. Med en större organisation kan eventuellt fler i målgruppen stötta bättre och mer kostnadseffektivt. Arbetsmarknadsenhetens målgrupp kommer delvis att förändras med en ökad andel kvotflyktingar i kommunen.

Barn- och utbildningsförvaltningens stab

Staben har tre prioriterade förbättringsområden under 2021:

1. Kommunikation och samverkan.
2. Systemförvaltning

Det första förbättringsområdet kvarstår från förra förbättringsplanen, medan systemförvaltning har tillkommit. Projektet som tagit fram lärplattformen går över i förvaltningsfas. Dessutom har stabens organisation genomgått förändringar som föranleder en översyn av arbetsuppgifter kopplat till systemförvaltning.

Matproduktion

Matproduktions prioriterade mål är liksom förra året ”hållbar, näringsriktig och god mat”, ”En kultur och struktur som främjar hög drivkraft hos alla medarbetare”, ”En matupplevelse i världsklass” och ”Maten en del av lärandet”.

På längre sikt är visionen en livslång positiv relation till mat.

3. Resultatdialoger

På grund av Corona ställdes resultatdialogerna in i den form som var planerat. I stället skedde återkoppling av verksamhetsplaner och förbättringslånet på rektorsmöten och individuellt.

4. Nulägesanalys

Nulägesanalysen har tagits fram med hjälp av det stödmaterial som Skolverket har tagit fram för ändamålet (Skolverket 2019) Nulägesanalysen bygger på verksamhetsuppföljningen och ligger till grund för de prioriterade förbättringsområdena.

Analysen för 2021 togs fram genom att lyfta fram styrkor och förbättringspunkter. Förvaltningens ledningsgrupp och representanter för staben deltog i analysen. Analysen bygger vidare på den som gjordes förra året.

Styrkor som lyftes fram var det nära samarbete och korta beslutsvägar som existerar inom förvaltningen. Det finns god kompetens, engagemang och ett gott samarbetsklimat. Det är hög trivsel och låg personalomsättning och en vilja att tänka nytt och utvecklas.

De generellt goda kunskapsresultaten och den stabila ekonomin poängteras. Det finns en bra digital erfarenhet som utvecklats det senaste året vi kan bygga vidare på.

Andra styrkor som förs fram är bra rutiner som finns dokumenterade och tillgängliga på intranätet.

En av de svagheter som lyftes är att vi har en central organisation med få medarbetare, vilket gör att många får flera roller och arbetsområden. Detta kan skapa en sårbarhet.

Det finns utrymme för förbättring i hur vi jobbar med mål och hur vi prioriterar. I det systematiska kvalitetsarbetet behöver vi bli bättre på att analysera den data vi samlar in. Förvaltningen kan även bli bättre på att få in elevernas perspektiv i förbättringsarbetet. Generellt har systematiken utvecklats mycket under de senaste åren med fortsatt arbete behövs och ett mer långsiktigt tänkande.

När det gäller kommunikation behöver vi skapa en tydlig helhetsbild där olika delar där utvecklingsorganisation, förvaltning, verksamhetsidé och kultur ingår. Besluts- och informationsvägar måste tydliggöras. Det gäller att nå fram till rätt målgrupp med rätt information. Tydligare kontaktytor mellan stab, verksamhet och förvaltningsledning måste formuleras. Även tilliten mellan organisationens olika delar kan förbättras. Det är viktigt att föra

fram de bra saker vi gör och skapa ett intresse för hela förvaltningens områden bland politiker, medarbetare och allmänhet.

Samordning kring lokaler, renoveringar och projekt är ett utvecklingsområde. Det behövs mer långsiktighet mellan projekt och lokalförvaltning. Det finns stora brister i en del av våra lokaler när det gäller standard och utformning. Det behövs exempelvis fler lokaler för att samla större grupper. Vi bör även utveckla samordningen mellan kommunens olika förvaltningar inom andra områden för att undvika stuprörstänkande.

5. Prioriterade förbättringsområden 2021

Analysen har kommit fram till fyra prioriterade förbättringsområden. Den förändring som gjorts sedan 2020 är att ett tillägg har gjorts till området ”*Hållbar ekonomistyrning*” som numera benämns ”*Hållbar lokal- och ekonomistyrning*”. Det systematiska kvalitetsarbetet är ett viktigt verktyg för att nå framgång i alla våra förbättringsområden. En satsning för att utveckla detta sker parallellt både på central och enhetsnivå.

- **Förbättra undervisningen**

Undervisning i skola och förskola är förvaltningens huvudprocess. Förbättringar inom undervisning får direkta effekter för ökad måluppfyllelse. Vi konstaterar i resultatanalysen (bilaga 2) att vi på många områden kommit väldigt långt när det gäller kunskapsresultatet. Men vi borde med de goda socioekonomiska förutsättningarna kunna komma ännu längre och nå alla barn och elever så att de utvecklar sin fulla potential. Elever som lätt når de kunskapskrav som minst ska uppnås eller de kravnivåer som gäller ska, enligt skollagen, ges ledning och stimulans för att kunna nå längre i sin kunskapsutveckling (SFS:2014).

Digitalisering är ett markant samhällsfenomen och därför viktigt att förhålla sig till i skola och förskola. Stora satsningar görs inom förvaltningen och i kommunen i stort. Samtidigt är vi nu långt framme med en digital agenda och satsningar på kompetensutveckling och hårdvara. Inte minst är implementeringen av den nya digitala lärplattform viktig i sammanhanget.

Förvaltningens perspektiv är att digitalisering ska användas strategiskt för att förbättra undervisningen och minska den administrativa bördan för kärnverksamheten.

- **Trygga och kreativa lärmiljöer**

Lärmiljön, både den sociala och fysiska, har stor betydelse för måluppfyllelsen i skola och förskola. Enligt skollagen ska utbildningen utformas på ett sådant sätt att alla elever tillförsäkras en skolmiljö som präglas av trygghet och studiero (SFS:2014). Detta förbättringsområde ligger också i linje med nämndens prioriterade mål: ”*Förstärkt arbete mot mobbning, hot och trakasserier i skolmiljöerna, nolltolerans*” och den närvarosatsning som görs i förvaltningen.

- **Hållbar lokal- och ekonomistyrning**

Vi ser ökade ekonomiska utmaningar framöver. Dessutom framgår det av vår nulägesanalys att det finns stor förbättringspotential när det gäller interna processer, samarbete med andra förvaltningar och vårt eget stöd till rektorer och andra chefer. Kravet på ökad likvärdighet och att satsa ekonomiska resurser där de gör störst nytta ställer stora krav på ekonomistyrningen framöver och är därför ett prioriterat förbättringsområde. I nulägesanalysen för 2021 års förbättringsplan uppmärksammades behovet av att förbättra vår lokalstyrning. Vi har behov att förbättra statusen på våra lokaler både för att öka attraktiviteten som arbetsgivare, men även för ett mer effektivt resursutnyttjande. Ändamålsenliga lokaler är en viktig förutsättning för god undervisning.

- **Kommunikation**

Detta område omfattar både intern och extern kommunikation och bemötande. Ökade krav från medborgare att ge snabb och kvalitativ information ökar. Internt är kommunikationen viktig för att ge ett meningsfullt sammanhang och skapa goda beslutsunderlag. Detta är en av grunderna för likvärdig utbildning. Det är också viktigt att tydligt kommunicera vilka förväntningar som är rimliga både internt och externt.

6. Förslag till prioriterade kommunala mål 2021

Utifrån verksamhetsuppföljningen ser vi att ett fortsatt arbete med de prioriterade målen för 2020 behövs därför föreslås att dessa behålls 2021.

Förvaltningens förslag till prioriterade mål 2021

Mål 1. Språkträning via praktik inom kommunens gränser”

Mål 8: God och näringsrik mat i en trivsamt miljö. Närodlat, gärna med goda ekologiska inslag

Mål 9: Inför individualiserad undervisning med systematisk kvalitetsuppföljning för att stötta elever som behöver extra stöd och utmana de som lär sig snabbare

Mål 10: Fokusering på god arbetsmiljö och konkurrenskraftiga arbetsvillkor för våra lärare

Mål 13: ”Främja ökad fysisk aktivitet och rörelse i alla årskurser” – Nytt prioriterat mål

Mål 14: Förstärkt arbete mot mobbning, hot och trakasserier i skolmiljöerna, nolltolerans