



**Interpellationssvar från Sivert Åkerljung (KD) – Klagomålsärende – KF  
2022-04-26 (Ö)**

Det är inte rimligt att man som enskild medborgare i vilken fråga som helst kan gå förbi hela organisationen och den struktur med rutiner som förvaltningen inrättat. Vi i nämnden ska inte hantera enskilda klagomålsärenden utan det har vi en organisation med tjänstemän som utför på vårt uppdrag. De klagomål som inkommer och som felaktigt ställs till nämndens ledamöter kommer utredas av förvaltningens utredare och samtidigt kommer den enskilde som inlämnat klagomålet få besked om hur detta hanteras. De har då möjlighet att vända sig till enskild förtroendevald som man alltid kan göra. Om förvaltningen anser att ärendet är av strikt politisk karaktär kommer frågan till nämnden för kännedom.

Inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet redovisar förvaltningen för nämnden om det finns generella och gemensamma utmaningar/mönster som nämnden behöver uppmärksammas på. Är det frågor som är av karaktären att det är bra för nämnden att känna till men som inte kräver politiska beslut redovisas det under punkten "förvaltningschefen informerar" som är en stående punkt på varje nämndmöte.

När det gäller arbetsmiljöfrågor har vi också en tydlig arbetsgång med representanter för arbetstagarorganisationer, skyddsombud samt en HR – avdelning som finns med som stöd åt förvaltningen i dessa frågor. Det systematiska arbetsmiljöarbetet redovisas för nämnden samt för kommunstyrelsen varje år. Är det frågor som förvaltningen bedömer behöver lyftas till nämnden så görs det i särskilt ordning eller under punkten "förvaltningschefen informerar". Granskningar samt inspektioner av arbetsmiljöverket samt Skolinspektionen delges alltid nämnder är ja. Arbetet med att utveckla Ekerö kommun i en ansvarsfull och sammanhållen linje fortskrider med utgångspunkt i den tidigare antagna översiktsplanen.

**Sivert Åkerljung (KD)**

**Ordförande i barn- och utbildningsnämnden**