

Socialnämnden

§ 103

## **Motionssvar - Brukarombudsman (SN22/34)**

### **Beslut**

Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige att avslå motionen.

### **Reservation**

Desirée Björk (Ö) inkommer med skriftlig reservation.

### **Yrkanden**

Desirée Björk (Ö) yrkar bifall till motionen.

Kjell Öhrström (M) yrkar enligt liggande förslag.

### **Beslutsgång**

Ordföranden (M) ställer yrkandena mot varandra och finner att socialnämnden beslutar enligt liggande förslag.

### **Sammanfattning**

Desirée Björk (Ö), Bernt Richloow (Ö), Robert Oberascher (Ö) och Elaine Adlertz (Ö) har inkommit med en motion till kommunfullmäktige där de yrkar på att en tjänst som brukarombudsman inrättas i Ekerö kommun. Motionen har remitterats till socialnämnden för beredning.

### **Beslutsunderlag**

- §44 SNau Motionssvar - Brukarombudsman
- Motionssvar - Brukarombudsman
- Motion – Brukarombudsman – KF 2021-12-07 (Ö)

### **Expedieras till**

Kommunstyrelsen

**Paragrafen är justerad.**



Ekerö 13 november 2022

## **Reservation till ärende- Motionssvar – Brukarombudsman.**

Dnr SN22/34

I motionssvaret får vi en redogörelse över hur många ärenden som överklagats och där kommunen respektive brukarföreträdare fått sina överklagningar prövade under åren 2020 och 2021. Vi ledamöter som sitter i nämnden kan av delegationsbesluten se att det är väldigt många avslagsbeslut inom LSS området. I motionssvaret hänvisas det till att personerna har godemän som ska om besörja deras talan o.s.v. Till skillnad mot kommunens förvaltning som har juridisk hjälp att tillgå, har inte godemännen detsamma och är allt som oftast inte juridiskt kunniga, vilket gör att personerna hamnar i en utsatt situation. Det är därför viktigt att det inrättas en brukarombudsman med uppgift att stå på den enskildes sida. För att på så sätt skapa förutsättningar för att alla ska kunna påverka sin vardag.

Vi får samtal från personers företrädare där vi informeras om att tvångsförflyttning ska ske mot personens vilja. I nämnden fattades också ett beslut om förflyttning av boende på en av kommunens gruppboendestäder till andra boenden. Detta är beslut som tas över huvudet på de personer som drabbas av besluten.

För att säkerställa personers möjlighet som omfattas av LSS, att skapa förutsättningar att kunna påverka sin vardag fullt ut krävs ett bifallsbeslut av motionen. Inte ett avslag.

Med hänvisning till ovanstående reserverar jag mig mot att motionen avslags.

För Öpartiet  
Desirée



## Socialnämnden

Zaza Moe  
Utvecklingsledare  
Zaza.moe@ekero.se

## Motionssvar - Brukarombudsman

Dnr SN22/34

### Förslag till beslut

Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige att avslå motionen.

### Sammanfattning av ärendet

Desirée Björk (Ö), Bernt Richloow (Ö), Robert Oberascher (Ö) och Elaine Adlertz (Ö) har inkommit med en motion till kommunfullmäktige där de yrkar på att en tjänst som brukarombudsman inrättas i Ekerö kommun. Motionen har remitterats till socialnämnden för beredning.

### Beslutsunderlag

Motionssvar socialnämnden, 2022-10-11  
Motion – Brukarombudsman, 2021-12-10

### Ärendet

#### *Bakgrund*

Desirée Björk (Ö), Bernt Richloow (Ö), Robert Oberascher (Ö) och Elaine Adlertz (Ö) har inkommit med en motion till kommunfullmäktige där de yrkar på att en tjänst som brukarombudsman inrättas i Ekerö kommun. Kommunstyrelsens arbetsutskott har remitterat motion till socialnämnden för beredning.

Motionärerna anger i sin motion att Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) urholkas och att det är fler som förlorar sin assistans och får avslag på sina ansökningar om insatser enligt LSS. Därtill anges i motionen att fler målgrupper inom LSS ersätts med stöd genom Socialtjänstlagen (SoL). För att skapa förutsättningar för de mest behövande kommunmedborgarna att påverka sin vardag och tillvarata sina intressen vill motionärerna därför att en tjänst som brukarombudsman inrättas i Ekerö kommun.

### *Aktuell situation*

Samma motion gällande yrkande om inrättandet av en brukarombudsman lades av Ö-partiet 2017. Kommunfullmäktige avslag på motionen. Socialnämnden kan konstatera att inget har förändrats sedan dess vad gäller kommunens skyldigheter. Lagstiftningen och den enskildes rättigheter har däremot stärkts för de personer som har insatsen personlig assistans enligt LSS. 2019–2020 skedde justeringar i lagstiftningen vad gäller att behoven hjälp med andning samt måltider i form av sonmatning ska tas med i beräkningen av rätt till assistansersättning. Sedan lagändringen har rapporter visat att andelen avslag har minskat och antalet nya mottagare har ökat. Därtill har riksdagen nyligen beslutat om ändringar som ska börja gälla från och med 1 januari 2023 med framför allt två tillägg för vad som ska räknas till grundläggande behov.

Enheten för personer med funktionsnedsättning har de senaste tre åren fått in 751 ansökningar enligt LSS där antal personer som har sökt om insatser är 224. Av dessa har 677 (90%) begäranden bifallits och 150 (10%) avslagits (delavslag inräknat). Under 2020 mottog enheten åtta inkomna överklaganden enligt LSS. Av dessa åtta var det två som fick bifall och en som fick delvis bifall, resterande fem avslags i förvaltningsrätten. För 2021 mottog enheten nio inkomna överklaganden enligt LSS, en person fick delvis bifall, en återtog sin överklagan och resterande sju avslags i Förvaltningsrätten.

Lagen om stöd och service (LSS) antas vara till fördel för den enskilde och ska därför ha företräde gentemot andra lagstiftningar. För personer som har personkretstillhörighet enligt LSS så provas alltid ansökan i första hand enligt LSS gentemot Socialtjänstlagen (SoL).

### *Råd och stöd*

Varje kommun ansvarar för insatser enligt 9 § 2-10 pt. LSS. För insatsen ”rådgivning och annat personligt stöd som ställer krav på särskild kunskap om problem och livsbetingelser för människor med stora och varaktiga funktionshinder” enligt 9 § 1 pt. LSS ansvarar dock varje Region. Stödet omfattar bland annat information om vilka rättigheter personen har i samhället, hur man vänder sig till rätt myndighet eller stöd i hur insatser från olika myndigheter ska samordnas.

### *Gode män och förvaltarskap*

För personer som inte själva kan företräda sin rätt finns möjlighet att få hjälp av en god man eller förvaltare. För de personer som har en god man eller förvaltare är det dennes skyldighet att de facto föra personens talan i kontakten med myndigheter. Det är överförmyndarnämnden som är tillsynsmyndighet för gode män och förvaltare.



*Handläggares skyldigheter*

Vidare kan Ekerö kommun erbjuda stöd till personer med funktionsnedsättning via socialförvaltningens LSS-handläggare. Det är handläggares skyldighet att informera om hur man begär omprövning samt överklagar beslut. Handläggare kan även vara praktiskt behjälplig med att hantera en överklagan.

*Socialförvaltningens bedömning*

Mot bakgrund av det stöd som redan erbjuds idag av Region Stockholm och Ekerö kommun till personer med funktionsnedsättning föreslår socialförvaltningen att motionen ska avslås.

**Beslutet expedieras till**

Kommunstyrelsen

Lena Burman Johansson  
Socialchef

Birgitta Ljungström  
Verksamhetschef

Zaza Moe  
Vik. utvecklingsledare