

Mittenstyret**Svar på interpellation från Desirée Björk (Öpartiet) ang. åtgärder för att säkerställa att mejl och brev når politiker**

Dnr KS24/25

Desirée Björk har inkommit med en interpellation som handlar om informationsflöden samt vilken information från det som skickas till Ekerö Direkt som även når politiker och tar med det upp Länsstyrelsens beslut av upphävande av naturreservatet samt klagomålsmejl som uppgetts skickas till politiker i Barn- och utbildningsnämnden.

I förvaltningen pågår nu ett arbete med att se över rutinerna för hanteringen av e-post och post. Det arbetet är i gång för att säkerställa en enhetlig hantering och att samtliga mejl ska nå rätt mottagare.

Idag finns det flera möjligheter för Ekerös kommuninvånare att kontakta Ekerö kommun via mejl. På webben www.ekero.se finns även kontaktuppgifter till både enskilda politiker, partier och funktionsbrevlådor som info@ekero.se. De senaste åren har antalet mejl ökat avsevärt och det senaste året har cirka 15 000 ärenden som kommit in via info@ekero.se hanterats.

De mejl som bedöms vara intressanta och riktade till politiken distribueras både via funktionsbrevlådor till respektive nämnd och till samtliga gruppledare.

Det är inte alltid tydligt i inkommande mejl vem det riktar sig till vilket gör att det alltid är en individuell bedömning. Utvecklingsarbetet som beskrivs ovan handlar bland annat om att samordna hur olika mottagare gör denna bedömning – såklart även i samverkan med politiken.

En annan del i utvecklingsarbetet är att samordna kontaktinformationen på webben, för att förtydliga och förenkla för våra medborgare som vill komma i kontakt med politiken så att den mejlen kommer rätt.

Vår förhoppning är att detta arbete ska leda till dels en tydligare bedömning av vilka mejl som bör gå vidare till resp. nämnds politiker men även ge en tydlighet för medborgaren i vart hen ska vända sig för att nå rätt politiker.

Hanna Svensson
KSO
