

§ 160**Informationsärende - Färjerederiet informerar om betalsystemet på färjan mellan Ekerö och Slagsta**

Dnr KS13/177

Förslag till Kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen noterar informationen.

Sammanfattning av ärendet

Anders Werner från färjerederiet informerar om den elektroniska biljettförsäljningen till vägfärjorna på Ekeröleden mellan Ekerö och Slagsta. Systemet infördes den 1 juli för att skapa en säker, smidig och kostnadseffektiv biljetthantering.

Införandet av det elektroniska systemet görs i flera steg och inför nästa utvecklingssteg, som gör det möjligt att köpa biljett på webben, kommer Färjerederiet att ta hänsyn till de synpunkter som kommit in från resenärerna.

Biljettförsäljningen och kontrollen fortsätter nu, precis som under försöksperioden. Samtidigt pågår test med en mindre kontrollgrupp av "Biljettautomat på webb". De som testar representerar olika kategorier av resande på leden. Testet pågår i november för att sedan lanseras för alla i december.

Samtidigt som biljetttjänsten fortsätter att utvecklas, pågår arbetet med den fysiska miljön. Biljettautomaterna förses inom kort med väder- och solskydd, tydlig skyltning och belysning. Väntplan i färjelägena kommer att breddas med fyra filer, vilket kommer att göra det enklare för dem som redan köpt biljetter att rulla ombord.

Justerandes signum

Anslagsdatum

Utdragsbestyrkande

2013-11-19