

Daniel Lindqvist
Kommunsekreterare
08 560 39 194
daniel.lindqvist@ekero.se

Kommunstyrelsen

Betalsystemet på färjan mellan Ekerö - Slagsta

Dnr KS13/177-535

Förslag till beslut

- 1) Kommunstyrelsen beslutar att kontrollavgiften för den som reser med färjan utan giltigt färdbevis fastställs till 700 kr.
- 2) Kommunstyrelsen beslutar att uttag av kontrollavgift får påbörjas 1 januari 2014.
- 3) Kommunstyrelsen beslutar att Färjerederiet ska återkomma till Kommunstyrelsen under våren 2014 med utvecklings- och kostnadsförslag för förändring av betalssystemet.

Sammanfattning av ärendet

Den första juli 2013 införde Färjerederiet den elektroniska biljettförsäljningen till vägfärjorna på Ekeröleden mellan Ekerö och Slagsta. Detta för att skapa en säker, smidig och kostnadseffektiv biljetthantering.

Införandet av det elektroniska systemet har gjorts i flera steg. Under processen har Färjerederiet tagit hänsyn till inkomna synpunkter från resenärerna och innan möjligheten att köpa biljett på webben lanserades den 1 december testades funktionaliteten av en testgrupp bestående av ekeröföretagare och andra resenärer.

Samtidigt som biljetttjänsten har utvecklats har arbetet med den fysiska miljön påbörjats. Biljettautomaterna förses inom kort med väder- och solskydd, tydlig skyltning och belysning. Väntplan i färjelägena kommer att breddas med fyra filer, vilket kommer att göra det enklare för dem som redan köpt biljetter att rulla ombord.



Utöver vad som nämnts ovan kommer ett informationsmaterial att tas fram och distribueras till Ekerös medborgare så snart som Kommunstyrelsen har fattat beslut om möjligheten för Färjerederiet att ta ut en kontrollavgift av den som reser med färjan utan giltigt färdbevis.

Idag har Färjerederiet inte denna möjlighet vilket har lett till att resenärer åker utan att betala. I dagsläget handlar det om uppskattningsvis 40 000 kr i veckan i uteblivna intäkter för Färjerederiet. Att vissa åker utan att betala sänker också betalningsmoralen hos övriga resenärer vilket med största sannolikhet kommer att leda till att inkomstbortfallet ytterligare ökar. Om inkomstbortfallet inte stoppas kan det bli aktuellt med avgiftshöjning eller att Ekerö kommun måste finansiera underskottet med skattemedel.

Kommunledningskontorets bedömning

Kommunledningskontorets bedömning är att det finns tillräckliga skäl att från den 1 januari 2014 möjliggöra för Färjerederiet att ta ut en kontrollavgift på 700 kr. Innan detta datum kommer informationsmaterialet att vara distribuerat och tydlig och korrekt skyltning kommer att vara på plats.

Utöver detta föreslår kommunledningskontoret att Färjerederiet till våren 2014 får återkomma till Kommunstyrelsen med övriga förbättringsåtgärder i betalningssystemet. Ett exempel på en sådan förbättringsåtgärd som Färjerederiet för närvarande utreder är en enklare och snabbare omregistrering av registreringsnummer på 30-dagarskort och klippkort.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande – Beslut om kontrollavgift på Ekeröleden, 2013-12-12

Protokollsutdrag Kommunstyrelsen 2013-11-26 § 125

Ann Wahlgren
Teknisk Chef

Beslutet expedieras till

Färjerederiet
Tekniska kontoret