



Daniel Lindqvist
Bitr. Kommundirektör
08 560 39 194
Daniel.lindqvist@ekero.se

Kommunstyrelsen

Betalsystemet på Ekeröleden - Återrapportering samt förändring i prislistan

Dnr KS13/177-535

Förslag till beslut

- 1) Kommunstyrelsen beslutar att i nuläget inte uppdra till Färjerederiet att vidta några ytterligare utvecklingsåtgärder i biljettsystemet.
- 2) Kommunstyrelsen beslutar att göra följande tillägg i Bilaga 2 till "Avtal färjetransporter Ekeröleden".
 - Buss i linjetrafik är avgiftsbefriad

Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsen beslutade i december 2013 att Färjerederiet skulle återkomma till Kommunstyrelsen under våren 2014 med utvecklings- och kostnadsförslag för förändring av betalsystemet.

Utveckling av systemet har skett löpande sedan införandet bl.a. genom införandet av webbshop och att byte av registreringsnummer på klipp- och periodkort nu kan ske. Resenärernas synpunkter har inhämtats och inkomna önskemål har i det flesta fall kunnat tillgodoses. Bedömningen från Färjerederiet är att betalsystemet nu fungerar på ett bra sätt och att de allra flesta resenärerna är nöjda med systemet.

Ytterligare utveckling kan ske av systemet men det skulle leda till ökade kostnader som färjeleden för närvarande inte kan bära. För att täcka underskottet skulle då biljettpriserna behöver höjas vilket inte bedöms som motiverat i nuläget.

Detta ärende innehåller även en förberedelse inför en eventuell busslinjetrafik över färjeleden samt en kortfattad redogörelse över vilka kommunikationsinsatser kopplat till betalsystemet som kommunen och Färjerederiet kommer att genomföra framöver.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande kommunledningskontoret, rev. 2014-05-05

Ärendet**Bakgrund**

2011-09 -13 § 103 beslutade en enig Kommunstyrelse att godkänna det nuvarande avtalet med Färjerederiet för färjetransporter på Ekeröleden. Av beslutsunderlaget framgick att Färjerederiet investerat i en ny färja för att upprätthålla trafikintensiteten (10 minuters trafik under högtrafik). Den högre servicegraden har medfört betydande ökande kapitalkostnader som ska täckas av intäkter och rationaliseringar.

I tjänsteutlåtande 2011-09-06 går bl.a. följande att läsa:
”Handhavandefrågorna för biljetthanteringen behöver moderniseras, kontanthanteringen utrangeras, driften rationaliseras.”

Införandet och utvecklingen av biljettsystemet

Med utgångspunkt i det nya avtalet och resonemanget ovan påbörjade Färjerederiet en förändring av biljettsystemet på Ekeröleden. Detta för att skapa en säker, smidig och kostnadseffektiv biljetthantering.

Införandet av det elektroniska systemet har gjorts i flera steg och under processen har Färjerederiet tagit hänsyn till inkomna synpunkter från resenärerna.

I augusti 2012 påbörjades en informationskampanj om att kontanthanteringen på färjan skulle upphöra och 1 januari 2013 togs kontanthanteringen bort. Information om övergång till elektroniskt biljettsystem lades ut på rederiets och kommunens webbsidor i mars. I juni annonserade kommunen i Mälaröarnas Nyheter om testperioden för det elektroniska biljettsystemet som sedan påbörjades i juli och pågick till 31 oktober. En testgrupp av resenärer testade under november månad att köpa biljett via nätet. En funktion som sedan lanserades för allmänheten i december.



I och med att det blev möjligt att köpa biljett på nätet medgav Kommunstyrelsen 2013-12-17 § 138 att Färjerederiet fick tillstånd av införa kontrollavgift from 1 januari 2014. Vid detta sammanträde informerade också Färjerederiet om vilka problem som man har stött på under införandet av biljettsystemet samt vilka förbättrings-åtgärder som redan hade vidtagits och vad som planerades framöver för att tillmötesgå resenärernas önskemål.

Kommunstyrelsen beslutade att Färjerederiet skulle återkomma under våren 2014 för att redovisa vilka ytterligare utvecklings-möjligheter som finns i systemet samt en kostnadsberäkning för denna utveckling.

Sedan dess har ett antal åtgärder genomförts. Bl.a. lanserades i januari ett webbformulär för byte av registrerings-nummer. Begäran om byte av registreringsnummer som skickas elektroniskt och som inkommer under vardagar senast klockan 21.00, omregistreras så att det nya registreringsnumret är giltigt påföljande dag. Det går även att inkomma med en pappersblankett för den som önskar. Samma månad flyttades biljettautomaterna till nya positioner för att förbättra tillgängligheten. Nya och större skyltar med ljussignaler sattes upp i februari och i mars kom väderskydd till biljettautomaterna på plats. Under maj månad ska vägbeläggningsarbeten genomföras.

Utöver det som beskrivits ovan så har Färjerederiet undersökt möjligheterna till ytterligare utökningar av funktioner i systemet och kostnadsberäknat dessa. Utvecklingen kan göras i följande 2 steg;

Steg1 – utökade funktioner

- Automatiskt saldobesked via SMS när saldot är lågt eller 30-dagarskortet närmar sig utgångsdatum.
- Mer automatiserad hantering vid byte av registreringsnummer på klippkort och 30-dagarskort via webb
 - Bytet av registreringsnummer börjar gälla efter kl.00.00 och gäller hela nästkommande dag.
- Möjlighet att byta registreringsnummer på klippkort och 30-dagarskort via SMS.

Kostnaden för denna utveckling uppskattas av rederiet till ca 2 mkr.



Steg 2 – ytterligare utökade funktioner

Förutom det som ingår i steg 1 utökas funktionerna med nedanstående.

- Möjlighet till personlig kontoinloggning med möjlighet att hantera flera fordon per konto.
- Möjlighet att koppla mobilnummer och e-post till respektive registreringsnummer
 - Automatiska aviseringar av lågt saldo till SMS och/eller e-post
- Möjlighet till köphistorik på kontot.
- Möjlighet att koppla flera registreringsnummer till klippkort
- Ytterligare funktioner kopplat till byte av registreringsnummer på klippkort och 30-dagars kort via webb och SMS med biljett ID som verifiering
 - första ändringen sker direkt (återställs efter kl 00.00)
 - andra ändringen under samma dygn sker med xx timmars fördröjning

Tillkommande utvecklingskostnad utöver steg 1 uppskattas av rederiet till ca 2,6 Mk

Färjeleden kan i nuläget inte bära dessa utvecklingskostnader vilket innebär att biljettpriserna i så fall skulle behöva höjas för att täcka underskottet. I steg 1 med ca 5 % och i steg 2 med ca 10 % under förutsättning att färjan nyttjas i samma utsträckning som idag.

Bedömningen från Färjerederiet och tekniska kontoret är att betalsystemet nu fungerar på ett bra sätt och att de allra flesta resenärerna är nöjda med systemet. De funktioner som beskrivs ovan har heller inte efterfrågats i någon större omfattning. Det vore därför inte motiverat att göra ytterligare utveckling av systemet med höjda biljettpriser som följd.

För att uppmärksamma att systemet nu är igång full ut och fungerar väl så kommer informationsinsatser att göras under våren och sommaren. Färjerederiet har upphandlat en kommunikationsbyrå som ska färdigställa en kommunikationsplan. Ekerö kommun kommer i tillämpliga delar att utgå ifrån rederiets kommunikationsinsatser och informera via våra egna kanaler

Buss i linjetrafik

SL och Ekerö kommun för diskussioner om en utökad busslinjetrafik över Färjeleden. Förhoppningsvis kan en sådan trafik komma till stånd under den närmaste tiden och Ekerö kommun avser då inte att avgiftsbelägga denna trafik. Detta föreslås föras in i prislistan redan nu.

Daniel Lindqvist
Bitr. Kommundirektör

Ann Wahlgren
Teknisk chef

Beslutet expedieras till

Tekniska kontoret
Färjerederiet