



Byggnadsnämnden
Box 205
178 23 Ekerö

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
2015-04-22

BN § 69

ÖVR.2015.13

001

Statistik från Ekerö Direkt

Beslut

Byggnadsnämnden beslutar att notera informationen.

Ärendebeskrivning

Stadsarkitektkontoret avser att löpande redovisa statistik från Ekerö direkt.

Stadsarkitektkontorets bedömning

Under perioden jan-mars har Ekerö direkt svarat på ca 40-45% av inkommande ärenden till Stadsarkitektkontoret. Målet är 70%.

1022 ärenden har under jan-mars registrerats i Ekerö direkt system och skickats vidare in till kontoret för besvarande vilket har medfört en hög arbetsbelastning för kontoret.

Inför uppstart av Ekerö direkt flyttades en administrativtjänst till Ekerö direkt och en tjänst minskades med 50%. En ändring från 3 tjänster till 1,5 för byggnadsnämndens administration.

Nuvarande administrativ personalstat på stadsarkitektkontorets expedition är i nuläget inte tillräcklig för att ombesörja krav på registrering enligt Förvaltningslag och utlämnande av handlingar enligt Offentlighetsprincipen. Risk finns att Plan- och bygglagens krav på handläggning inom 10 veckor inte kan upprätthållas då det har uppstått en fördröjning i registreringen som medför att nya ansökningar och kompletteringar inkommer till handläggare med allt längre tid från det datum då handlingen inkom till myndigheten.

Expedieras till:

KS

Avgifter i kronor

Bygglov/Startbesked _____ Planavgift _____

Byggnämnan, beslut om kontrollplan _____ Strandskyddsdispens _____

Lokaliseringsprövning _____ Avslag _____ Sanktionsavgift _____

Faktura på avgiften översändes separat

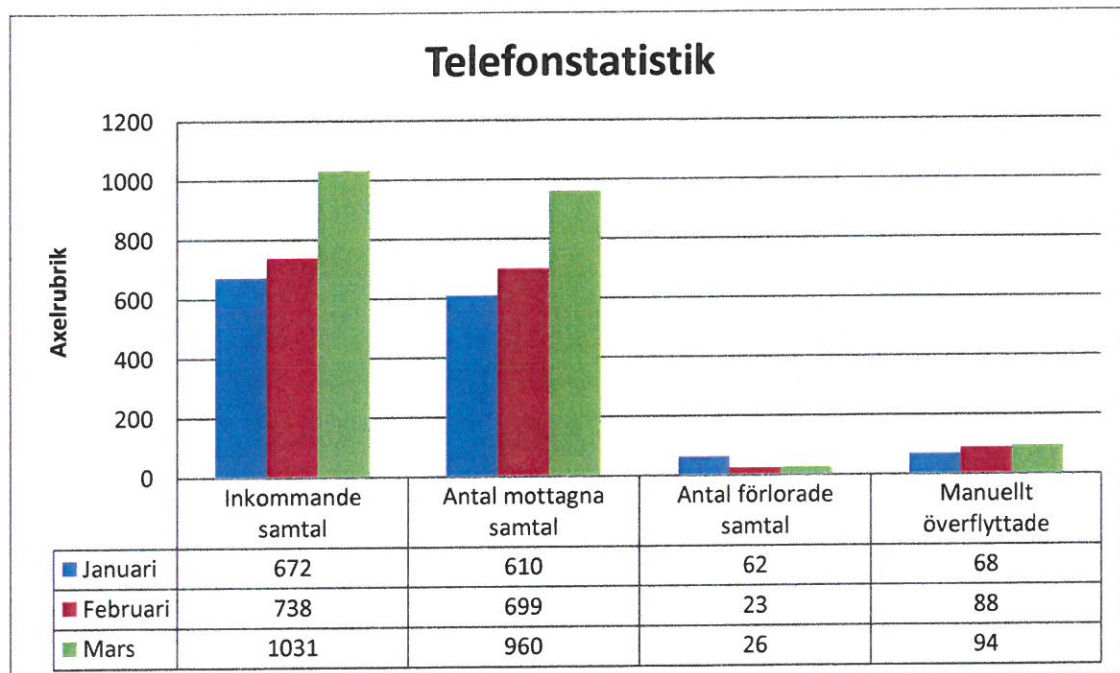
Sign. 

Statistik februari - Stadsarkitektkontoret

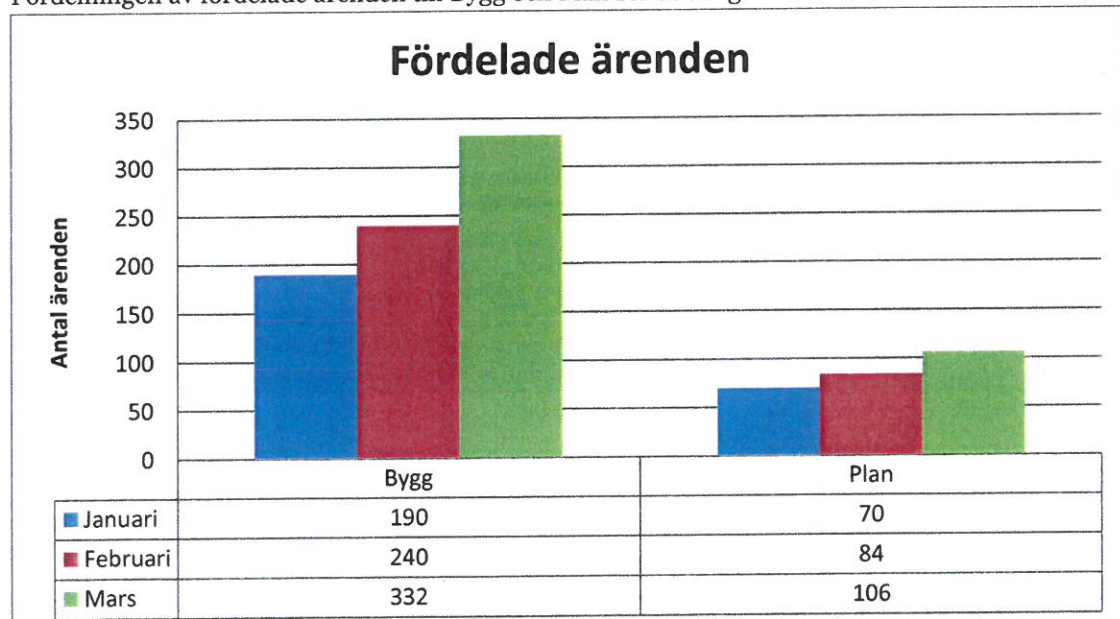
Ekerö Direkt tar ca **45 %** av alla inkommande ärenden till svarsgruppen bygga bo (Stark och plan).

Statistiken "Telefonstatistik" visar hur många inkommande samtal vi har haft på svarsgruppen under månaden, och hur många av dessa som vi har besvarat, förlorat och kopplat vidare i organisationen.

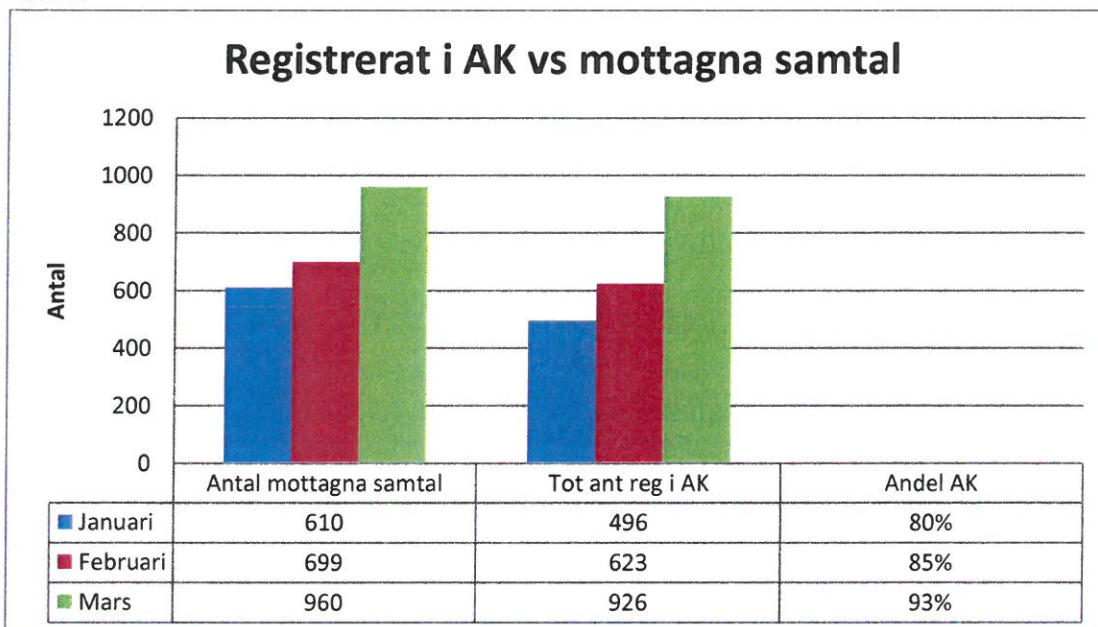
Med ett förlorat samtal menas att personen lagt på. Det är vanligt att inringande väljer att lägga på om det är kö och istället ringer in vid en annan tidpunkt.



Fördelningen av fördelade ärenden till Bygg och Plan ser ut enligt nedan:



Antal registrerade ärenden i Artvise Kundtjänst i förhållande till inkommande ärenden ser ut enligt nedan:



Statistik specifik för Stadsarkitektkontorets önskemål.

