



Byggnadsnämnden  
Box 205  
178 23 Ekerö

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
2015-10-21

BN § 188

ÖVR.2015.13

001

Statistik från Ekerö Direkt per september

**Beslut**

Byggnadsnämnden konstaterar att den överflyttning och minskning av administrativa resurser (med 50%) som genomfördes vid införandet av Ekerö direkt (E.D.) inte resursmässigt motsvarar den servicedel som omhändertagits av Ekerö Direkt från expeditionen.

Nämnden framför vikten av att registraturen har tillräckliga resurser för att säkerställa byggnadsnämndens skyldigheter som myndighet.

**Ärendebeskrivning**

Stadsarkitektkontoret har erhållit statistik från Ekerö direkt per september.

2015	Mottagna samtal Ekerö direkt	Manuellt överflyttade av E.D.	Antal ärenden som E.D. skickat in till stadsark via Artvise	Andel ärenden som avslutats i Ekerö direkt
Jan	610	68	260	46%
Feb	699	88	324	41%
Mars	960	94	438	45%
April	967	85	274	63%
Maj	994	75	260	66%
Juni	963	96	322	57%
Juli	489	45	185	57%
Aug	897	86	315	38%
Sept	931	83	382	41%.

**Stadsarkitektkontorets bedömning**

Kontoret konstaterar att det även under september varit en stor mängd ärenden som via ArtVise skickats vidare till stadsarkitektkontoret, ca 300 ärenden/månad. Ärendemängden är betungande för kontoret.

**Avgifter i kronor**

Bygglov/Startbesked \_\_\_\_\_ Planavgift \_\_\_\_\_

Byggnämnan, beslut om kontrollplan \_\_\_\_\_ Strandskyddsdispens \_\_\_\_\_

Lokaliseringsprövning \_\_\_\_\_ Avslag \_\_\_\_\_ Sanktionsavgift \_\_\_\_\_

Faktura på avgiften översändes separat

Sign. 



Byggnadsnämnden  
Box 205  
178 23 Ekerö

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
2015-10-21

Den största delen av nämndens administrativa arbetsuppgifter kvarstår på stadsarkitektkontoret och avser nämndens registratur, nämndsekreteraruppgifter/kallelser, utlämnande av handlingar, ekonomiarbete, planutskick samt kommande även miljönämndens registratur.

Minskade resurser för registraturen samt därutöver ett påförande av ca 300 ärenden/månad från E.D. har medverkat till en hög arbetsbelastning.

\_\_\_\_\_

**Expedieras till:**  
KS

\_\_\_\_\_

**Avgifter i kronor**

Bygglov/Startbesked \_\_\_\_\_ Planavgift \_\_\_\_\_

Bygganmälan, beslut om kontrollplan \_\_\_\_\_ Strandskyddsdispens \_\_\_\_\_

Lokaliseringsprövning \_\_\_\_\_ Avslag \_\_\_\_\_ Sanktionsavgift \_\_\_\_\_

Faktura på avgiften översändes separat

Sign. 



Ekerö Direkt

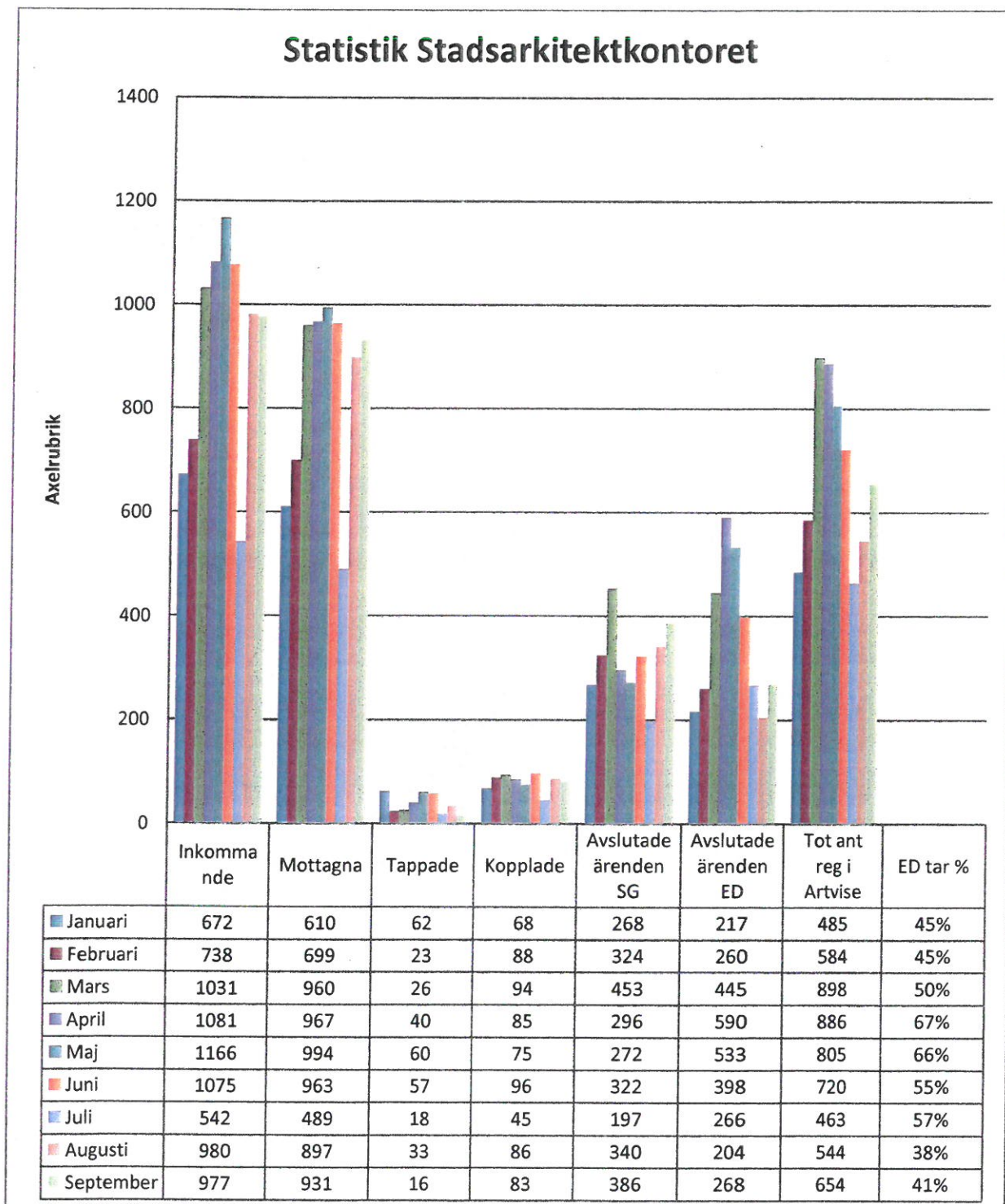
Besök oss

E-post/Brev

Felanmälan

Journummer

Statistik specifik för Stadsarkitektkontorets önskemål.



*MV 8*



Ekerö Direkt

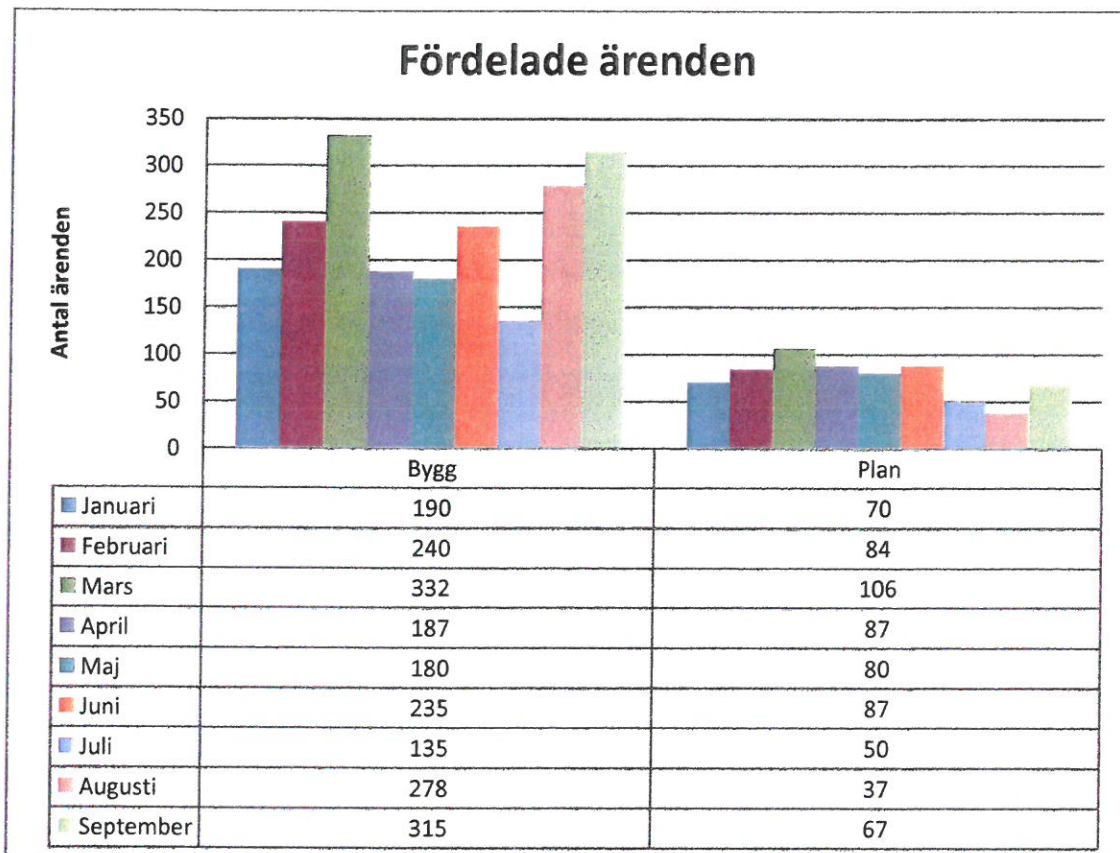
Besök oss

E-post/Brev

Felanmälan

Journummer

Fördelningen av ärenden till Bygg och Plan ser ut enligt nedan:



*Handwritten signature*

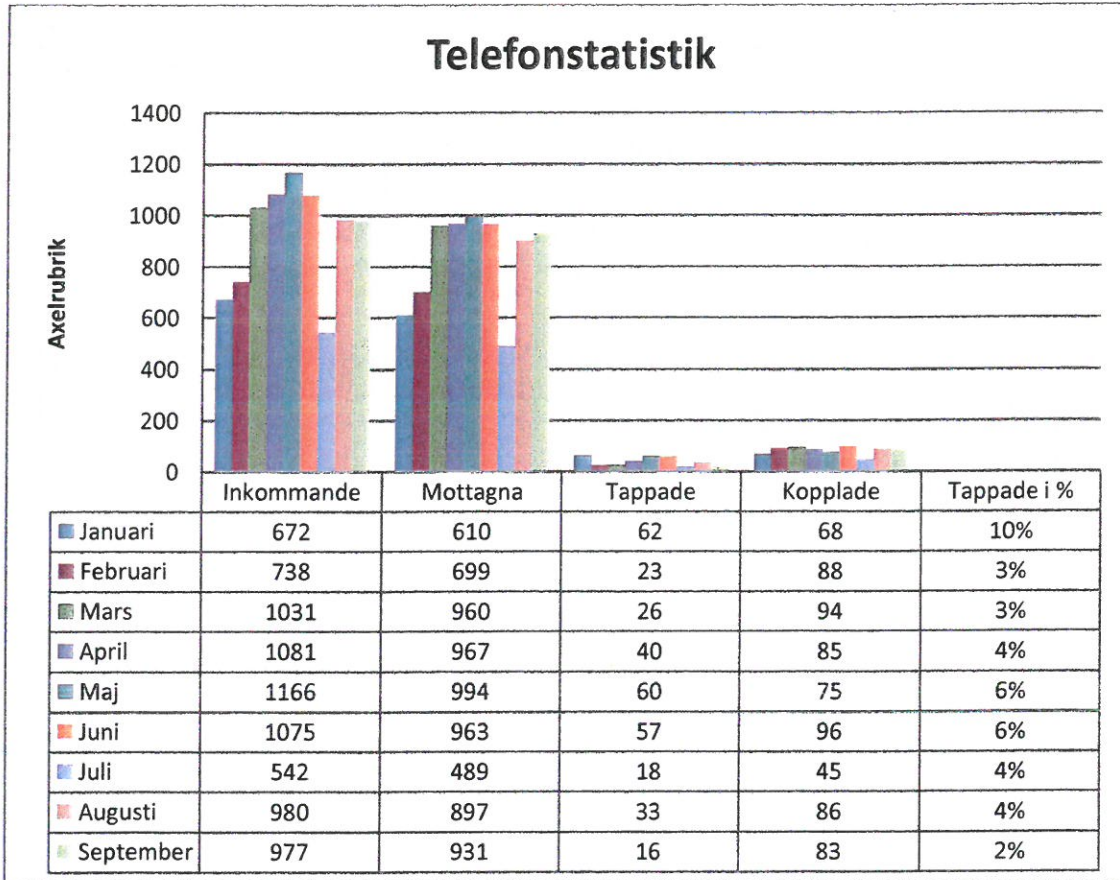


## Statistik Stadsarkitektkontoret

Av de ärenden som registrerades i vårt ärendehanteringssystem i september avslutades **41 %** av ärendena av Ekerö Direkt. Orsaken till den mycket lägre % är att vi har en person på opplärning som fått felaktiga instruktioner om vilka ärenden som ska läggas bakåt.

Statistiken "Telefonstatistik" visar hur många inkommande samtal vi har haft på svarsgruppen och hur många av dessa som vi har besvarat, tappat och kopplat vidare i organisationen.

Med ett tappat samtal menas att personen lagt på. Det är vanligt att inringande väljer att lägga på om det är kö och istället ringer in vid en annan tidpunkt. Av mottagna samtal kopplar vi ca **9%**, dessa samtal är oftast personer som en annan svarsgrupp.



*Handwritten signature or initials in blue ink.*