

Socialnämnden

§ 168

Socialnämndens verksamhetsmål 2016-18 (SN15/136)**Beslut**

1. Socialnämnden beslutar anta verksamhetsmål för perioden 2016-18 med ändring av mål 3 där bisatsen "så långt det är möjligt" ska tas bort.

2. Socialkontoret ges i uppdrag att ta fram förslag till två indikatorer per verksamhetsmål.

3. Socialkontoret ges i uppdrag att till Socialnämndens första sammanträde 2016 utarbeta förslag till verksamhetsplan för 2016-2018 med utgångspunkt från verksamhetsmålen.

Yrkande

Christina Blom Andersson (KD) yrkar bifall till förslaget att i mål 3 ta bort bisatsen "så långt det är möjligt".

P A Hammarström (S) yrkar avslag.

Propositionsordning

Ordförande (M) ställer proposition på yrkandena och finner att Socialnämnden beslutar enligt Christina Blom Anderssons (KD) förslag.

Sammanfattning

Kommunfullmäktige antog nya verksamhetsmål för mandatperioden i juni 2015. I samband med detta fick nämnderna i uppdrag att utarbeta mål för verksamheten som stödjer de övergripande målen för Ekerö kommun.

Förslag till verksamhetsmål för Socialnämnden 2016-18 föreligger.

Beslutsunderlag

- §119 Socialnämndens verksamhetsmål 2016-18
- Tjänsteutlåtande - Socialnämndens verksamhetsmål 2016-18
- PM - Socialnämndens verksamhetsmål 2016-18

Expedieras till

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

Socialnämnden

Kommunstyrelsen

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

Socialnämndens arbetsutskott

§ 119

Socialnämndens verksamhetsmål 2016-18 (SN15/136)

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott överlämnar ärendet till Socialnämnden utan eget ställningstagande.

Sammanfattning

Kommunfullmäktige antog nya verksamhetsmål för mandatperioden i juni 2015. I samband med detta fick nämnderna i uppdrag att utarbeta mål för verksamheten som stödjer de övergripande målen för Ekerö kommun.

Förslag till verksamhetsmål för Socialnämnden 2016-18 föreligger.

Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande - Socialnämndens verksamhetsmål 2016-18
- PM - Socialnämndens verksamhetsmål 2016-18

Karolina Nygren
Utvecklingsledare
Tel. 08 124 57 236
Karolina.Nygren@ekero.se

Socialnämnden

Socialnämndens verksamhetsmål 2016-18

Dnr SN15/136

Förslag till beslut

- 1, Socialnämnden beslutar anta verksamhetsmål för perioden 2016-18.
- 2, Socialkontoret ges i uppdrag att ta fram förslag till två indikatorer per verksamhetsmål.

Sammanfattning av ärendet

Kommunfullmäktige antog nya verksamhetsmål för mandatperioden i juni 2015. I samband med detta fick nämnderna i uppdrag att utarbeta mål för verksamheten som stödjer de övergripande målen för Ekerö kommun.

Förslag till verksamhetsmål för Socialnämnden 2016-18 föreligger.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande socialkontoret daterat 2016-10-06
PM, Socialnämndens verksamhetsmål 2016-18, daterat 2016-10-05

Ärendet

Kommunfullmäktige beslutade i juni 2015 om nya verksamhetsmål för Ekerö kommun. Målen omfattar fem områden:

1. Skola och förskola
2. Äldre medborgare och medborgare med funktionsnedsättning
3. Medborgarperspektiv
4. Samhällsutveckling
5. Ekonomi

Nämnderna fick samtidigt i uppdrag att utarbeta mål för sin verksamhet som stödjer de övergripande målen. Vidare omfattar uppdraget att beakta ett antal konkreta punkter för åtgärder, förändringar och verksamhetsutveckling i sin verksamhetsplanering och ekonomiska planering under mandatperioden.

Socialnämndens verksamhet omfattas främst av målområde 2 och 3, vilket har beaktats i förslag till mål för socialtjänsten.

De konkreta punkterna för förändringar och verksamhetsutveckling i Alliansens politiska plattform omfattar att i samarbete med ansvariga nämnder och kontor planera för ytterligare boendeformer och bostäder för äldre. Utvecklingsarbetet omhändertas i Socialnämndens verksamhetsplan.

Utifrån Socialnämndens uppdrag och Ekerö kommuns övergripande verksamhetsmål definieras 5 *målområden* med tillhörande viljeyttring och mål för Socialnämndens verksamheter (se PM daterat 2015-10-05).

Indikatorer och strategier för måluppfyllelse

Enligt Ekerö kommuns styrsystem för verksamhet och ekonomi ska målen följas upp, i verksamhetsredovisningar och årsbokslut, enligt en fyrgradig skala som bedömer måluppfyllelse¹. Till varje målområde kommer därför ett antal indikatorer och strategier vara kopplade. Indikatorerna bidrar till att konkretisera målområdet och skapa en mätbar måluppfyllelse. Eftersom socialtjänsten spänner över många verksamheter och insatser kan indikatorerna inte på egen hand svara för måluppfyllelsen. Strategierna bidrar därför till att skapa en mer mångfacetterad analys av måluppfyllelsen. Indikatorerna och strategierna kommer också att förändras över mandatperioden i takt med ökad måluppfyllelse.

Socialkontoret kommer att arbeta fram indikatorerna när Socialnämnden fattat beslut om målen och återkommer till nämnden med dessa. Indikatorerna kommer bl a att hämtas ur tjänstegarantierna, synpunkts- och klagomålshanteringen, Öppna jämförelser och statistik som hämtas från Combine.

Strategierna för ökad måluppfyllelse kommer att finnas i Socialnämndens verksamhetsplan.

Beslutet expedieras till Kommunstyrelsen

Lena Burman Johansson
Socialchef

Karolina Nygren
Utvecklingsledare

¹ 1, Målet är uppnått, 2, Inte helt uppnått, är på väg, 3, Ej uppnått, men påbörjat, 4, Ej uppnått, ej startat

Karolina Nygren
Utvecklingsledare
08-124 57 042
Karolina.nygren@ekero.se

Socialnämndens verksamhetsmål 2016-18

Dnr SN15/136

Socialnämnden ansvarar för kommunens uppgifter vad gäller äldreomsorg, insatser till personer med funktionsnedsättning och individ- och familjeomsorg. Nämnden ansvarar även för kommunens mottagande av nyanlända invandrare och mottagande av ensamkommande asylsökande barn.

Socialnämndens uppdrag är till övervägande del styrt av lagstiftning. I sin roll som myndighetsnämnd har Socialnämnden att fatta beslut om och ge vård, stöd och omsorg till äldre och personer med funktionsnedsättningar, ge skydd, stöd, vård och behandling till barn och ungdomar samt försörjningsstöd och annat stöd till familjer och enskilda. Uppdraget ställer långtgående krav på rättssäkerhet i utredning och beslut. I sin roll som beställarnämnd har Socialnämnden att se till att de insatser som beviljas tillhandahålls genom tjänster och verksamheter som uppfyller en god kvalitet.

Målområde 1: Tillgänglighet och service

Viljeyttring: Bemötandet inom socialtjänstens olika verksamheter är professionellt och präglas av en hög servicenivå. Information om insatser och tjänster är begripliga och anpassade efter individers olika behov. Webbaserade tjänster och andra IT-lösningar används för att ytterligare öka tillgänglighet och service.

Mål: Medborgare i kontakt med socialtjänsten upplever ett professionellt bemötande, en hög servicenivå och god tillgänglighet.



Målområde 2: Självständighet

Viljeyttring: Medborgare har i sin kontakt med socialtjänsten inflytande i utredning, val av insats och utförande. Verksamheterna bidrar till att stärka individens självbestämmande. Socialtjänsten deltar i samhällsplaneringen för att främja möjligheterna till ett självständigt liv för medborgarna.

Mål: Socialtjänsten stärker den enskildes förutsättningar att ansvara för den egna livssituationen och möjligheten att tillvarata sina egna resurser.

Målområde 3: Valfrihet

Viljeyttring: Möjligheten att välja själv skapar förutsättningar för att leva ett oberoende och självständigt liv. Medborgare kan välja utförare av beviljade tjänster inom valfrihetssystemet och upplever att det finns lättillgänglig och bra information om valfriheten.

Mål: Socialtjänsten erbjuder, så långt det är möjligt, valfrihet för de som behöver stöd.

Målområde 4: Utveckling och uppföljning

Viljeyttring: Inom socialtjänstens verksamheter sker en systematisk kvalitetsutveckling. Socialtjänsten utgår ifrån forskning och beprövad erfarenhet. Metoder och arbetssätt följs upp och utvecklas för att möta medborgarnas behov. Rättssäkerheten i handläggningen garanteras via verksamhetssystem, internkontroll och kompetens.

Mål: Metoder och verksamheter utvecklas för att höja socialtjänstens kvalitet för medborgarna.

Målområde 5: Effektivt resursutnyttjande

Viljeytring: Socialtjänsten planerar för ett effektivt nyttjande av kommunens resurser som möter medborgarnas behov av insatser, såväl i nutid som framöver. Socialtjänsten strävar efter att kunna erbjuda efterfrågade insatser inom kommunen. Samverkan med andra aktörer stärks.

Mål: Socialtjänsten möter medborgarnas behov genom samordnade och resurseffektiva insatser i samverkan med andra.