



Byggnadsnämnden
Box 205
178 23 Ekerö

EKERÖ KOMMUN	
2015 -12- 16	
Diariennr	Dpl

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
2015-12-09

BN § 218

ÖVR.2015.13

001

Statistik från Ekerö Direkt per oktober

Beslut

Byggnadsnämnden beslutar att, till Kommunstyrelsen/Ekerö direkt, begära redovisning i en handlingsplan hur omhändertagande av nämndens "ärenden" ska öka till de mål som angavs i utredning för Ekerö direkt (ca 70%).

Begäran grundar sig bl a i de förändringar av nämndens administrativa personalresurser (-50%) som genomfördes i samband med uppstart av Ekerö direkt vid årsskiftet 2014/2015. Personalförändringen relaterades till förväntad effektivisering, som följd av Ekerö direkts övertagande av serviceärenden, inom nämndens administration. Förändringen innefattar även inrymmande av ett fullt övertagande av miljönämndens administration.

Ärendebeskrivning

Stadsarkitektkontoret har erhållit redovisning per oktober från Ekerö direkt.

Stadsarkitektkontorets bedömning

40% av byggnadsnämndens ärenden är avslutade i Ekerö direkt per oktober. 318 upprättade ärenden i ArtVise har per oktober skickats vidare till stadsarkitektkontoret för omhändertagande.

Expedierats till:

KS

Kontaktcenterchef

Avgifter i kronor

Bygglov/Startbesked _____ Planavgift _____

Bygganmälan, beslut om kontrollplan _____ Strandskyddsdispens _____

Lokaliseringsprövning _____ Avslag _____ Sanktionsavgift _____

Faktura på avgiften översändes separat

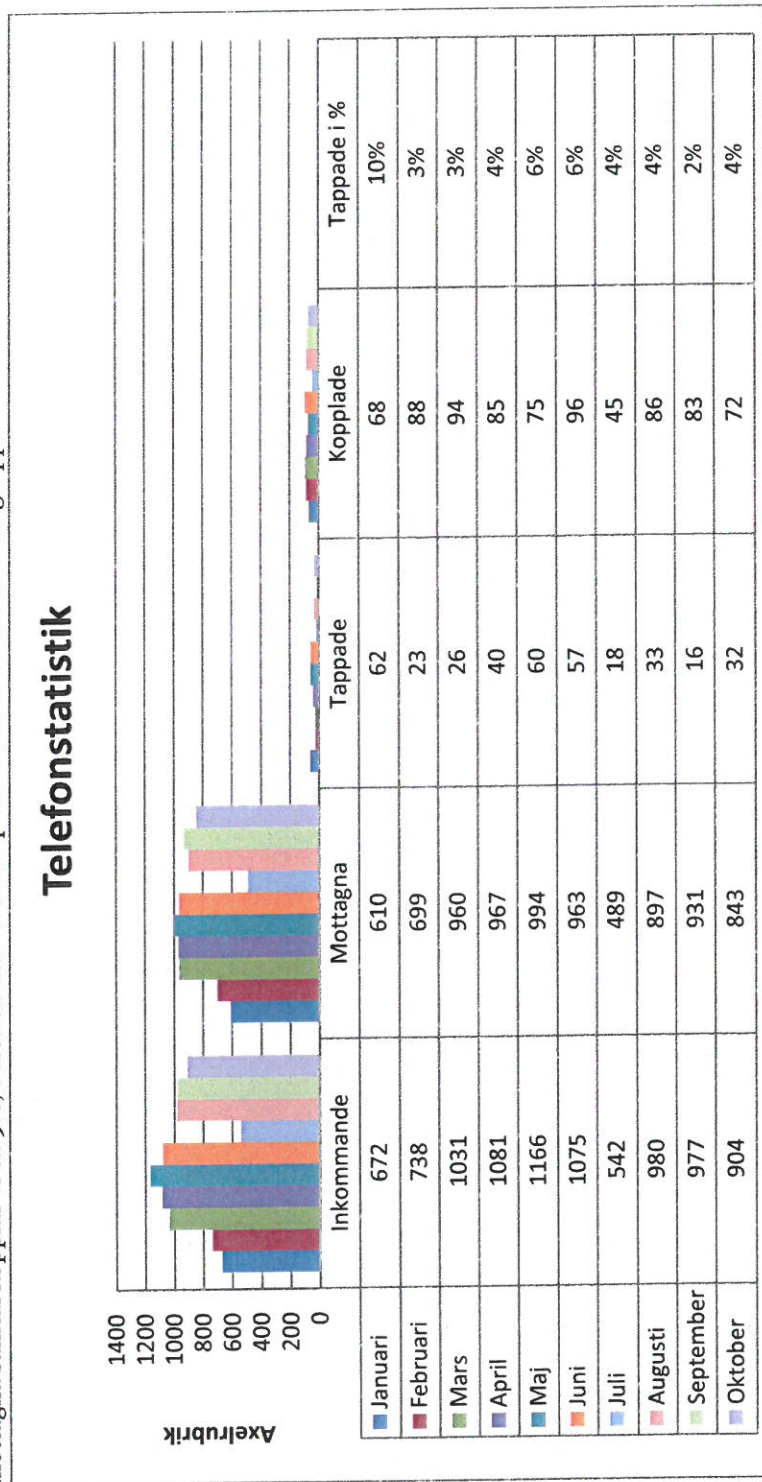
Sign. 

Statistik Stadsarkitektkontoret

Av de ärenden som registrerades i vårt ärendehanteringssystem i oktober avslutades **40 %** av ärendena av Ekerö Direkt. Orsaken till den mycket lägre % är att vi har en person på upplärning som fått felaktiga instruktioner om vilka ärenden som ska läggas bakåt.

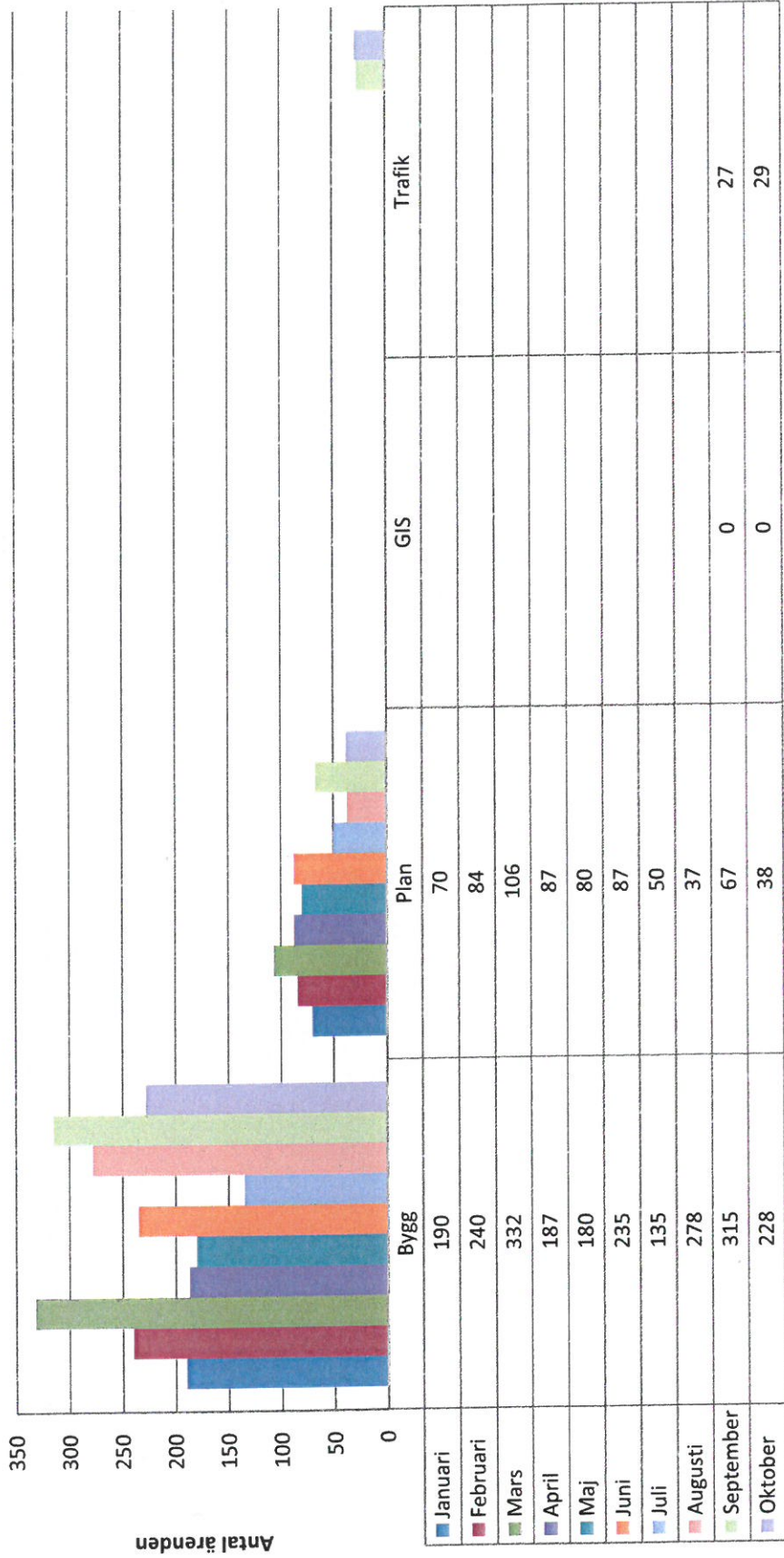
Statistiken "Telefonstatistik" visar hur många inkommande samtal vi har haft på svarsgruppen och hur många av dessa som vi har besvarat, tappat och kopplat vidare i organisationen.

Med ett tappat samtal menas att personen lagt på. Det är vanligt att inringande väljer att lägga på om det är kö och istället ringer in vid en annan tidpunkt. Av mottagna samtal kopplar vi ca **9%**, dessa samtal är oftast personer som en annan svarsgrupp.



Handwritten signature

Fördelade ärenden



Handwritten signature

Statistik Stadsarkitektkontoret

