

Maria Svensson
IT-chef
Maria.svensson@ekero.se

Kommunstyrelsen

Digitaliseringspolicy för Ekerö kommun

Dnr KS16/25

Förslag till beslut

1. Kommunstyrelsen föreslår Kommunfullmäktige att anta digitaliseringspolicyn.
2. Kommunstyrelsen föreslår Kommunfullmäktige att uppdra till Kommunstyrelsen och till övriga nämnder att ha digitaliseringspolicyn som utgångspunkt i det fortsatta digitaliseringsarbetet.

Sammanfattning av ärendet

Digitalisering är verksamhetsutveckling med stöd av IT och kommunikationsteknik. En sådan inriktning är en möjliggörare för dels en effektiv förvaltning och dels att långsiktigt klara välfärdsuppdraget och bör genomsyra Ekerö kommuns verksamheter. För att den utveckling som sker inom IT och kommunikationsteknik ska skapa största möjliga nytta behövs både gemensamma och enhetliga lösningar, likväl som samsyn och samarbete i förändringsarbetet. En av Kommunfullmäktige beslutad policy för den fortsatta digitaliseringen i kommunen tydliggör viljeriktning och ramarna för hur detta bedrivs inom kommunen.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande kommunledningskontoret, 2016-02-26
Digitaliseringspolicy för Ekerö kommun KFS xx-xx, 2016-02-26

Ärendet

Definition

Digitalisering är verksamhetsutveckling med stöd av IT och kommunikationsteknik.

Digitalisering nationellt och regionalt

Det finns en stor samsyn på både nationell och regional nivå avseende digitaliseringens utmaningar och möjligheter.

Digitaliseringskommissionen tillsattes den 7 juni 2012 och avslutade sitt arbete den 31 december 2015. Kommissionen har haft ett brett uppdrag att verka för den Digitala Agendan och ytterst för det it-politiska målet – att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. I sitt slutbetänkande har Digitaliseringskommissionen identifierat sex strategiska områden och lämnat förslag som i ett första skede kan bidra till att Sverige säkerställer en framgångsrik digital transformation:

- Infrastruktur för att främja digitaliseringen
- Kompetens för det digitala samhället
- Datadriven innovation för tillväxt och välfärd
- Säkerhet och integritet i en digital tid
- Kontinuerligt statligt engagemang för att främja digitalisering
- Regelverk som fungerar i och för den digitala omställningen

Även SKL anser att denna verksamhetsutveckling behöver ges ökad prioritet och har tagit fram strategi och handlingsplan för det arbetet. De övergripande målen för utveckling beskriv som:

- Enklare vardag för privatpersoner och företag
- Smartare och öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet
- Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten.

SKL beskriver även den nytta man ser med en ökad digitalisering och ett förändrat arbetssätt:

- Bättre hälsa och ökad patientsäkerhet
- Bättre lärande och ökad motivation
- Drivkraft för innovation, tillväxt och sysselsättning
- Minskad energiförbrukning, olyckor och trängsel
- Utvecklad demokrati, dialog och tillit
- Bättre service, minskad byråkrati och risk för fel.

Det finns även direktiv och satsningar från ett flertal myndigheter som adresserar digitalisering inom dina resp. områden. Som exempel kan nämnas att Socialstyrelsen och eHälsomyndigheten har uppdrag att på olika sätt stödja och samordna arbetet med eHälsa och välfärdsteknologi.

Även Svenskt Näringslivs har publicerat ett antal samhällsekonomiska analyser, bland annat "Så får vi mer välfärd för pengarna - Konkurrens, styrning och en effektiv resursanvändning". Bland slutsatserna nämns bland annat att "regler och styrsystem understödjer också i för liten utsträckning innovation och förnyade arbetssätt. Detta måste ändras om Sverige i framtiden ska kunna finansiera välfärdssektorn och lyckas rekrytera personer till välfärdsyrkena. Nya digitala hjälpmedel måste i högre utsträckning bejakas. Ökade resurser medför per automatik inte ökad kvalitet. Istället

är det styrningen och ledningen av verksamheten som är centralt för att minska onödiga kostnader för brister, fel och avvikelser i kvaliteten.”

På regional nivå har KSL tillsammans med Länsstyrelsen i Stockholms län och Stockholms Läns Landsting tagit fram en Regional digital agenda med syftet ”ge strategisk vägledning kring prioriteringar för regionens offentliga aktörer i vårt fortsatta utvecklingsarbete och att bidra till att vi tar till oss av de möjligheter som kommer med en ökad digitalisering”. Den regionala digitala agendan för Stockholms län innehåller fyra fokusområden:

- Den digitala infrastrukturen.
- Den digitala kompetensen.
- Den digitala marknaden.
- Den digitala offentliga sektorn.

Digitalisering lokalt

Digitalisering, d v s utveckling med stöd av IT och kommunikationsteknik, är ett pågående arbete i kommunen och beskrivs i olika styrdokument för olika delar av verksamheten. Helhetsperspektivet är dock centralt för att undvika att ”uppfinna de digitala hjulen” i varje nämnd och verksamhet. För att den utveckling som sker i IT och kommunikationsteknik ska skapa största möjliga nytta behövs både gemensamma och enhetliga lösningar, likväl som samsyn och samarbete i förändringsarbetet. En av Kommunfullmäktige beslutad policy för in ett helhetsperspektiv för den fortsatta digitaliseringen i kommunen och tydliggör viljeriktning och ramarna för hur detta bedrivs inom den kommunala verksamheten.

Utgångspunkt för vår digitaliseringspolicy är nationella och regionala initiativ och satsningar och vi strävar efter samsyn och samverkan även med andra kommuner, myndigheter och organisationer.

Digitaliseringspolicyn har utarbetats av en arbetsgrupp i Ekerö kommuns ledningsgrupp med bred representation från våra olika verksamheter. En verksamhetsplan för digitalisering som tar avstamp i Ekerö Kommuns digitaliseringspolicy och Kommunstyrelsens mål för Effektiv förvaltning kommer att presenteras för Kommunstyrelsen under våren.

Beslutet expedieras till

Kommunens nämnder

Maria Svensson
IT-chef