

Socialnämnden

§ 25

Socialnämnden - Verksamhetsberättelse 2019 (SN19/137)**Beslut**

Socialnämnden godkänner verksamhetsberättelsen för 2019 och överlämnar den till Kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Socialnämnden ansvarar för kommunens uppgifter vad gäller äldreomsorg, insatser till personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg. Inom ramen för kommunens flyktingmottagande har nämnden ansvaret för bosättning av nyanlända invandrare med uppehållstillstånd, för asylsökande ensamkommande barn samt ensamkommande barn med uppehållstillstånd.

Socialnämnden redovisar för 2019 en bruttokostnad om totalt 669,2 mnkr och en nettokostnad om sammanlagt 575,5 mnkr, med ett underskott om ca 20,7 mnkr (motsvarande 3,7 %) varav ca 5,5 mnkr utgörs av engångskostnader framförallt med anledning av uppsägning av avtal med Föreningen Lugnet.

Socialnämnden antog våren 2019 sammantaget 15 mål för mandatperioden varav tolv utgår från Ekeröalliansens politiska plattform och tre är tillagda av Socialnämnden. Per den sista december 2019 är fem mål uppnådda, nio delvis uppnådda och ett ännu ej uppnått. Det sammanlagda indexet för måluppfyllelse är 0,63 vid en sammanräkning av samtliga indikatorer.

Av budgeterade 300 tkr i investeringsmedel ianspråktogs ca 40 tkr för lokalanpassning utifrån brukares behov.

Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande - verksamhetsberättelse 2019, socialnämnden
- §15 SNau Socialnämnden – Verksamhetsberättelse 2019
- PM - verksamhetsberättelse 2019, socialnämnden

Expedieras till

Kommunstyrelsen

Lena Burman Johansson
Socialchef
08-124 57 212
lena.burman.johansson@ekero.se

Socialnämnden

Socialnämnden - Verksamhetsberättelse 2019

Dnr SN19/137

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner verksamhetsberättelsen för 2019 och överlämnar den till Kommunstyrelsen

Sammanfattning av ärendet

Socialnämnden ansvarar för kommunens uppgifter vad gäller äldreomsorg, insatser till personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg. Inom ramen för kommunens flyktingmottagande har nämnden ansvaret för bosättning av ny-anlända invandrare med uppehållstillstånd, för asylsökande ensamkommande barn samt ensamkommande barn med uppehållstillstånd.

Socialnämnden redovisar för 2019 en bruttokostnad om totalt 669,2 mnkr och en nettokostnad om sammanlagt 575,5 mnkr, med ett underskott om ca 20,7 mnkr (motsvarande 3,7 %) varav ca 5,5 mnkr utgörs av engångskostnader framförallt med anledning av uppsägning av avtal med Föreningen Lugnet.

Socialnämnden antog våren 2019 sammantaget 15 mål för mandatperioden varav tolv utgår från Ekeröalliansens politiska plattform och tre är tillagda av Socialnämnden. Per den sista december 2019 är fem mål uppnådda, nio delvis uppnådda och ett ännu ej uppnått. Det sammanlagda indexet för måluppfyllelse är 0,63 vid en sammanräkning av samtliga indikatorer.

Av budgeterade 300 tkr i investeringsmedel ianspråktogs ca 40 tkr för lokalanpassning utifrån brukares behov.

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande 2020-02-18
PM 2020-02-18

Beslutet expedieras till
Kommunstyrelsen

Lena Burman Johansson
Socialchef

Lena Burman Johansson
Socialchef
08-124 57 212
lena.burman.johansson@ekero.se

Socialnämnden - verksamhetsberättelse 2019

Dnr SN19/137-000

1. Året i korthet

Årets resultat

Socialnämnden ansvarar för kommunens uppgifter vad gäller äldreomsorg, insatser till personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg. Inom ramen för kommunens flyktingmottagande har nämnden ansvaret för bosättning av nyanlända invandrare med uppehållstillstånd, för asylsökande ensamkommande barn samt ensamkommande barn med uppehållstillstånd.

Socialnämnden redovisar för 2019 en bruttokostnad om totalt 669,2 mnkr och en nettokostnad om sammanlagt 575,5 mnkr, med ett underskott om 20,7 mnkr (motsvarande 3,7 %) varav ca 5,5 mnkr utgörs av engångskostnader framförallt som en konsekvens av uppsägning av individavtal med Föreningen Lugnet.

Det ekonomiska resultatet för året beror framförallt på högre volymutfall för framförallt hemtjänst, särskilt boende inkl. korttidsvård samt högre kostnader för bostad med särskild service och daglig verksamhet enligt LSS.

Måluppfyllelse

Socialnämnden antog våren 2019 sammantaget 15 mål för mandatperioden varav tolv utgår från Ekeröalliansens politiska plattform och tre är tillagda av Socialnämnden. Per den sista december 2019 är fem mål uppnådda, nio delvis uppnådda och ett ännu ej uppnått. Samtliga mål som ska vara uppfyllda under året har uppfyllts där flertalet avser målområdet *"En god integration"*.

Det sammanlagda indexet för måluppfyllelse är 0,63 vid en sammanräkning av samtliga indikatorer.

Under 2020 kommer fortsatta steg mot måluppfyllelse tas för samtliga ännu ej uppnådda mål. För att säkerställa valfrihet och kvalitet vad gäller måltider inom äldreomsorgen kommer exempelvis ett kost- och måltidsprogram för särskilt boende och hemtjänst tas fram. Vidare kommer den kartläggning av äldres ensamhet som påbörjades det gångna året slutföras och utifrån denna ska åtgärder för att bryta den ofrivilliga ensamheten bland äldre tas fram.

Prioriteringar och satsningar

Utgående från budget, mål och verksamhetsplan har några av Socialnämndens mest prioriterade områden under 2019 varit;

- Fortsatt inriktning mot tidiga insatser i öppenvård för barn, unga och deras familjer samt utveckling av stöd till familjer i behov av omfattande insatser.
- Tillhandahålla stöd till personer med funktionsnedsättning som möjliggör för den enskilde att leva ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.
- Utbyggnad av äldreomsorgen för att möta en ökande andel äldre.
- Fortsatt fokus på integration och stöd till självständighet för nyanlända.
- Digitalisering och välfärdsteknik i syfte att öka tillgängligheten till socialtjänsten, effektivisera arbetsprocesser, ha en kvalitetssäkrad socialtjänst och utveckla tjänsteutbudet till medborgarna.
- En rättssäker och kvalitetssäkrad socialtjänst.

Resultat av årets internkontroll

I Socialnämndens internkontrollplan för 2019 ingick kontrollområden från alla socialkontorets enheter. Uppföljningen visade att kontrollerade processer och rutiner inom de granskade områdena till största del efterlevs.

2. Verksamhetsuppföljning

Prioriterade uppdrag och väsentliga händelser under året

Socialnämnden har det gångna året stärkt resurserna för det *förebyggande arbetet och tidiga insatser* riktat till olika målgrupper. För barn, unga och deras familjer har ungdomsmottagningen stärkts med en ungdomskurator, fältverksamheten utökats med en fältassistent och resurserna till familjeteamet har utökats med en familjehandlare. För vuxna i behov av råd och stöd samt deras anhöriga erbjuder öppenvår-

den Omtanken samtal, återfallsprogram för personer med missbruks-/beroende-problematik mm. Genom förebyggande insatser i öppenvård har behovet av kostsamma externa insatser och placeringar kunnat förhindras.

Det treåriga projekt som syftat till att utveckla *arbetssätt och insatser för personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar* avslutades under hösten. Projektet, som visat på goda resultat vad gäller ökad självständighet och minskat insatsbehov från socialtjänsten, har rönt uppmärksamhet även nationellt hos bl a Socialstyrelsen, Socialdepartementet och andra kommuner. Den metod som arbetats fram genom projektet (kallad Ekerömetoden) implementeras nu i ordinarie verksamhet.

Socialnämnden sade under våren upp *avtalen för samtliga platser vid Lugnet* (bostad med särskild service och daglig verksamhet LSS). De boende flyttade under perioden mars till augusti successivt till andra boenden.

Under året genomfördes ny upphandling av *driften av Solbacken och Roshagen* (bostad med särskild service LSS) där ny utförare tillträdde under våren. Inom ramen för *valfrihetssystemet* tillkom under året en ny utförare för ledsagar-/avlösarservice samt en för boendestöd.

Planeringen och projekteringen av vård- och omsorgboende för att möta det ökade platsbehovet har fortgått. Socialnämnden fastställde under året ett ramprogram för vård- och omsorgsboende. Ombyggnadsåtgärder vid Ekgården planeras med anledning av att Arbetsmiljöverket utfärdat föreläggande för boendet. Parallellt med detta har Socialnämndens haft en kontinuerlig dialog angående utformningen av det kommande boendet vid Träkvista torg.

Inom ramen för SKR:s utvecklingsprogram Innovationsguiden påbörjade socialkontoret tillsammans med representanter för öppna verksamheter och anhörigstöd ett arbete med att kartlägga förekomsten av *ofrivillig ensamhet bland äldre*. Kartläggningen ska ligga till grund för beslut om hur den ofrivilliga ensamheten kan minskas.

Lagen om utskrivningsklara (LUS) medförde snabbare utskrivning av patienter från sjukhus med påverkan på hemtjänst och korttidsboende. Under året tydliggjordes uppdraget till och nya avtal tecknades med samtliga hemtjänstutförare i syfte att säkerställa att dessa kan ta emot nya uppdrag med kort varsel.

Integrationsarbetet har utgått från målsättningen att nyanlända efter avslutad etablering ska vara självständiga socialt, praktiskt och ekonomiskt. Detta inte minst inom ramen för integrationsprogrammet Självständighet 365 men också genom integrationsstödjare, boendelotsning och samverkan med civilsamhället. Inom området även också en utvecklad samverkan med civilsamhället bland annat kring att skapa sociala nätverk och mötesplatser för nyanlända och redan etablerade kommuninvånare. Boendelotsning till personer i bostadslöshet eller med risk för bostadslös-

het har medfört goda resultat vad gäller framförallt eget boende för nyanlända efter avslutat anvisningsboende. Trots detta har vissa nyanlända fortsatt varit i behov av stöd från socialtjänsten efter etableringsperioden. Det gäller personer som haft någon form av arbetshinder, sociala problem eller som haft för låga inkomster för att kunna försörja sig själva fullt ut.

Under hösten genomfördes förberedande aktiviteter inför det att *barnkonventionen* blir lag 2020.

Digitalisering

Socialnämnden fastställde under året en digital agenda som plattform för nämndens verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering och välfärdsteknik. Under året har följande digitaliseringsåtgärder genomförts;

- Inom öppna verksamheter för äldre genomfördes under våren *studiecirklar med surfplattor* i syfte att öka den digitala kompetensen bland äldre invånare, för att i förlängningen kunna stärka förutsättningarna för delaktighet i samhället. Studiecirkelarna har medfört en ökad användning av digitala hjälpmedel och fortställer nu i ordinarie verksamhet.
- Parallellt med detta genomfördes ett projekt med *surfplattor inom LSS-verksamheter* med syfte att öka brukarnas självständighet och delaktighet inom LSS-verksamheter. Även dessa surfplattor har fortsatt användas i ordinarie verksamhet.
- På socialkontorets barn- och ungdomsenhet testades under våren *dokumentationsverktyget taligenkänning* med ett positivt resultat. Uppföljningen av testet pekade på en påtagligt mindre tidsåtgång för journalanteckningar med verktyget jämfört med. Verktyget kommer därför att permanentas.
- Under våren fortgick projekt för *automatisering av handläggningen av försörjningsstöd*. Vid halvårsskiftet beslutades dock att tills vidare pausa projektet på grund av tekniska hinder i socialtjänstens verksamhetssystem.
- I samarbete med fem andra kommuner har en *kravspecifikation* inför kommande upphandling av verksamhetssystem för socialtjänsten tagits fram. Arbetet har varit omfattande och involverat ett 100-tal medarbetare från kommunerna.

I övrigt har löpande omvärldsspaning pågått med utgångspunkt i socialtjänstens digitala agenda bl a vad gäller trygghetsskapande digitaliseringslösningar som dessutom kan leda till en smartare resursanvändning. I budget för 2020-22 finns årliga medel avsatta för välfärdstekniksatsning i äldreomsorgen.

Internkontroll

Socialnämndens internkontrollplan för året har omfattat 12 områden. Uppföljning har skett vid två tillfällen, i juni och dessutom i december bl a för att möjliggöra uppföljning av eventuellt uppmärksammade brister genom den första kontrollen.

Internkontrollen har visat att fastställda processer och rutiner till största del efterlevs. Inom några av de granskade kontrollområdena finns dock mindre avvikelser. Ett av dessa har varit *"tidsåtgången för förhandsbedömning i ärenden avseende barn och unga"*. Vid en fördjupad analys av avvikelserna kunde konstateras att dessa till övervägande del berott på omständigheter i individuella fall. Nämnas kan också *"andel genomförandeplaner i insatser avseende boendestöd"* vilket har följts upp två gånger under året, varvid resultatet väsentligt förbättrats.

Inom ramen för internkontrollen har nämndens dataskyddsarbete inom ramen för GDPR följts upp med ett godkänt resultat.

Flyktningmottagande och integration

Nyanlända

Mottagandet av nyanlända fortsatte att minska. Totalt anvisades under året 66 personer (fördelat på 19 hushåll) varav 17 personer beräknas ankomma till kommunen först under första kvartalet 2020. Ekerö kommun har därvid uppfyllt sina åtaganden utifrån bosättningslagen. Mottagandet har utöver dessa även omfattat familjer till fem ensamkommande barn som under året kommit för bosättning. Totalt fanns vid årets slut 70 hushåll inskrivna i etableringen (anvisade men ännu ej mottagna nyanlända är inte medräknade).

Av dem som anvisades till kommunen året var en majoritet kvotflyktingar. Detta har inneburit större utmaningar vad gäller mottagande och integrationsarbetet då denna grupp generellt inte har möjlighet att påbörja etablering lika snabbt som nyanlända som genomgått en asylprocess innan bosättning i kommunen. Därför har insatsen integrationsstöd stärkts i syfte att kunna erbjuda en tidig samhällsintroduktion för de som är i behov av det.

Ensamkommande barn

Även mottagandet av ensamkommande barn har fortsatt minska under 2019. Vid årets början ansvarade Socialnämnden för 48 barn och ungdomar och per den 31 december hade antalet sjunkit till 31 personer. Sju av dessa var minderåriga.

Under året anvisades två ensamkommande barn till kommunen varav ett barn överfördes till Sorsele kommun i enlighet med tidigare avtal om övertagande av socialtjänstansvar för nya anvisningar. Avtalet med Sorsele kommun upphörde den 1 juli 2019.

Övrigt

Vad gäller integrationsarbetet i övrigt har under året samtliga nyanlända som uppnått grundläggande kunskaper i svenska språket påbörjat deltagande i kommunens integrationsprogram Självständighet 365.

En viktig del av integrationsarbetet i kommunen utgörs av samverkan i och utanför kommunen i syfte att tillförsäkra den enskilde rätt stöd från rätt aktör. Utifrån Socialnämndens mål *"Individen i centrum"* är avsikten att varje nyanländ (och eventuella barn) samt ensamkommande ska uppnå självständighet utifrån sina individuella behov och kapacitet. Samverkan såväl internt som externt är utgångspunkten för att uppnå målet.

En del i samverkansarbetet har under året bland annat varit ett fortsatt samarbete med Ekerö pastorat kring vänfamiljs- och bosättningsnätverket, i syfte att ge nyanlända möjlighet till kontakt med etablerade kommuninvånare samt hjälp med möblemang i samband med bosättning. Även samarbetet med Föreningen välkommen till Mälaröarna har fortsatt gällande kvarboende för ungdomar som kom som ensamkommande asylsökande och som hunnit fylla 18 år i väntan på beslut om uppehållstillstånd.

3. Verksamhetsmätt

Verksamhetsmätt redovisas i bilaga 3. Nedan redovisas och kommenteras ett urval uppgifter som står för stora kostnader i Socialnämndens verksamhet eller har stor påverkan på det ekonomiska utfallet.

Äldreomsorg

Avvik (+) fler än budget, (-) färre än budget	2015	2016	2017	2018	2019	Budget 2019	Avvik
Äldreomsorg							
Hemtjänst, utförda timmar ¹	135 150	140 171	156 156	171 222	170 225	167 284	2 941
Permanent/korttid/växel, antal årsplatser	190	191	193	199	209	203	6
¹ Omfattar även personer under 65 år							

Behovet av hemtjänst och vård- och omsorgsboende har fortsatt att öka i perspektiv av allt fler äldre. Även snabbare utskrivning från akutsjukvården påverkar volymerna. Det faktiska antalet timmar inom hemtjänsten¹ överstiger budget med ca 3.000 timmar (knappt 2 procent) och antalet helårsplatser på vård- och omsorgsboende överstiger budget med 6 årsplatser (drygt 3 procent). Dessa volymökningar motsvarar sammantaget en kostnad om ca 1,2 mnkr för hemtjänst och ca 3,8 mnkr för vård- och omsorgsboende (permanentplatser samt korttids- och växelvårdsplatser).

Insatser till personer med funktionsnedsättning

Avvik (+) fler än budget, (-) färre än budget	2015	2016	2017	2018	2019	Budget 2019	Avvik
Insatser till personer med funktionsnedsättning							
Gruppboendestöd, antal årsplatser	103	103	102	103	100	99	0,3
Daglig verksamhet, antal årsplatser	106,1	109	108	107	111	109	1,5
Pers ass/avlösare/ledsagare, timmar	47 127	55 401	64 319	84 291	49 136	77 232	-28 096
Korttidsvistelse, antal årsplatser	10	10	31	34	32	36	-4,3
Boendestöd, timmar	3 361	2 280	3 598	11 115	12 165	11 124	1 041

Utfallet av antalet årsplatser inom boende med särskild service för barn och vuxna enligt LSS har varit i nivå med budget (0,3 årsplatser eller 0,3 procent) medan antalet årsplatser inom daglig verksamhet har varit något högre (motsvarande 1,4 procent och 0,5 mnkr). Under året har tre nya placeringar på boende och elevhem för barn tillkommit vilka samtliga varit förenade med höga kostnader.

Volymutfallet avseende personlig assistans har varit ca 28.000 timmar (motsvarande 36 % och ca 8,6 mnkr) lägre än budgeterat. Några enskilda ärenden har påverkat volymutfallet för insatsen personlig assistans väsentligt. Antalet korttidsvistelseplatser har minskat med ca 12 procent jämfört med budget, vilket motsvarar en kostnadsminskning med ca 1,8 mnkr. Samtidigt har behovet av boendestöd ökat motsvarande ca 1.000 timmar (9 procent och ca 0,5 mnkr).

¹ Omfattar även personer under 65 år.

Individ- och familjeomsorg

Avvik (+) fler än budget, (-) färre än budget	2015	2016	2017	2018	2019	Budget 2019	Avvik
Individ- och familjeomsorg, vuxna							
Försörjningsstöd/ek bistånd exkl flyktinge. ant hushåll ¹	130	111	115	130	144	142	2
Missbruk							
Behandlingshem (SoL/LVM), årspl	2	7	6	3	8	6	2
Boende vuxna missbruk, årsplatser	12	11	9	6	1	1	0
Övrig vuxenvård							
Boende/Behandlingshem, årsplatser	14	6	5	1	5	2	3
Strukturerad sysselsättning, årspl	14	14	16	11	14	16	-2
Boendestöd, timmar	8 570	6 200	8 949	4 674	5 115	1 560	3 555
Individ- och familjeomsorg, barn o unga							
Institutionsvård, årsplatser	6	6	8	5	6	9	-2
Familjehem/jourhem, årsplatser	19	20	17	24	22	24	-2
¹ För åren t.o.m. 2015 har tidigare antalet hushåll redovisats inkl. flyktinghushåll.							

Antalet hushåll som uppbar försörjningsstöd var något fler än budgeterat (2 hushåll motsvarande 1,4 procent). Inom missbruksvården ökade antalet årsplatser på behandlingshem med ca 35 procent, medan behovet av andra former av boende ökade marginellt jämfört med budget. Den sammanlagda effekten av dessa volymförändringar medför att kostnadsutfallet blev ca 1,8 mnkr högre än budgeterat. Tre beslut om tvångsvård enligt LVM (Lag om vård av missbrukare i vissa fall) genomfördes under året.

Antalet insatser i form av boende och boendestöd till vuxna ökade samtidigt som insatsen strukturerad sysselsättning minskade. I förhållande till budget medför dessa förändringar en högre kostnad med totalt ca 2,0 mnkr. Under året fick fem personer placeras i skyddat boende där orsaken var våld i nära relation.

Ärendeflödet till den sociala barn- och ungdomsvården fortsatte att öka. Under året inkom 940 anmälningar och sammantaget genomfördes 448 utredningar. Totalt 46 barn var under året placerade utanför det egna hemmet varav 23 var omhändertagna enligt LVU.

Antalet årsplatser inom institutionsvård och familjehem/jourhem minskade med ca åtta procent jämfört med budget. Detta motsvarar ca 0,9 mnkr lägre kostnader.

4. Årets resultat

Socialnämnden redovisar för 2019 en bruttokostnad om totalt 669,2 mnkr och en nettokostnad om sammanlagt 575,5 mnkr, med ett underskott om 20,7 mnkr (motsvarande 3,7 %) varav cirka 5,5 mnkr utgörs av engångskostnader framförallt som en konsekvens av uppsägning av individavtal med Föreningen Lugnet.

Intäkterna översteg budget med 14,3 mnkr, i huvudsak beror det på ökade intäkter av statsbidrag främst för kommunens flyktingmottagande. Kostnaderna översteg budget med 35 mnkr avseende främst för köp av verksamhet och andra externa kostnader framförallt för vård- och omsorgsboende, boende för barn enligt LSS, daglig verksamhet enligt LSS, flyktingmottagande samt ledning och administration.

Underskottet i förhållande till nettobudgeten finns främst inom verksamheterna äldreomsorg respektive omsorg om personer med funktionsnedsättning, med 5,5 mnkr respektive 8,6 mnkr. Underskottet i äldreomsorgen beror på högre volymer för hemtjänst, korttidsvård och vård- och omsorgsboende. Verksamheten för personer med funktionsnedsättning har haft ökade kostnader främst till följd av tillkommande ärenden för främst barnboende LSS och daglig verksamhet. Utfallet påverkas av uppsägning av individavtal med Föreningen Lugnet med under uppsägningstiden dubbla kostnader samt i viss utsträckning av högre kostnad per plats för nya köpta platser.

Socialtjänstens vuxnenhet redovisar ett överskott jämfört med nettobudgeten med totalt 0,8 mnkr. Huvudorsakerna är lägre kostnader per hushåll för försörjningsstöd än budgeterat samt lägre totala kostnader för insatser till vuxna missbrukare.

Stärkt fokus på att ge stöd till självständighet har medfört en positiv effekt på det ekonomiska utfallet. Efter etableringsperioden (två år) redovisas nyanlända bland övriga hushåll i försörjningsstödsstatistiken. Kostnaderna för försörjningsstöd till övriga hushåll har visserligen ökat från 14,3 mnkr till totalt 16,0 mnkr, men utfallet är ändå 1,3 mnkr lägre än budget. För personer i hem- och bostadslöshet har stödet stärkts där ett aktivt arbete bedrivits till enskilda att hitta bostäder. 17 hushåll har under året fått hjälp att flytta till eget boende och tre familjer har flyttat från kommunen. Vidare har fem personer med funktionsnedsättning kunnat flytta till egen lägenhet från olika typer av omsorgs- och stödboenden vilket både ökat graden av självständighet samtidigt som det har reducerat kostnaderna.

Inom den sociala barn- och ungdomsvården har utökningen av kommunens egen öppenvård fortsatt haft en tillbakahållande effekt på kostnaderna för institutionsplaceringar och externa köp av strukturerad öppenvård. Också stärkningen av det förebyggande arbetet och öppenvårdsinsatserna riktad till vuxna med beroendeproblematik har köp av externa, ofta kostsamma, insatser kunnat förhindras. Öppenvård-

den Omtanken har under det gångna året haft 642 besök (jämfört med 229 under 2018) samt sju stödgrupper med sammantaget 38 deltagare.

Budget för 2019 förutsatte ett antal förändringar i verksamheten med en förväntad ekonomisk effekt om totalt 4,1 mnkr. Socialkontoret har under året arbetat med samtliga dessa områden där de sammantagna effekterna av förändringsåtgärderna beräknas till ca 5 mnkr, se bilaga 4. Socialnämnden har i övrigt under året genomfört en kostnadsanalys i syfte att bl a belysa hur Ekerö kommuns kostnader ligger till i förhållande till andra kommuner uttryckt som kostnad per brukare (KPB). Kostnadsanalysen omfattar äldreomsorg och insatser till personer med funktionsnedsättning.

Kostnader förtroendevalda

Till följd av sent beslutade arvodesnivåer för 2019 uppvisar den politiska verksamheten ett underskott jämfört med budget på totalt 0,3 mnkr.

Ersättning till förtroendevalda och övriga kostnader Socialnämnden

(tkr)	Utfall 2018	Utfall 2019	Budget 2019	Awik
Ersättningar till förtroendevalda	-955	-1 365	-1 019	-346
Övriga kostnader nämnden *)	-69	-53	-85	32
Summa:	-1 024	-1 418	-1 104	-314

*) Exkl kostnader för tjänstemannastöd, tex nämndsekreterar. Politiska sekr som övriga kostnader

5. Investeringar

Investeringsbudget uppgick till 300 tkr varav ca 40 tkr använts till lokalanpassning vid gruppbostad utifrån brukares behov.

6. Framåtblick

Bland många områden för Socialnämndens fokus framöver kan särskilt nämnas;

- *En växande kommun.* Folkmängden ökar stadigt under planeringsperioden och fortsätter stiga till 2030. I åldersgruppen 0-19 år beräknas en ökning fram till 2030 om ca 1.500 personer. Med detta följer även fler i behov av socialtjänstens insatser och därmed en fortsatt förväntad volymtillväxt.
- *En åldrande befolkning.* Till 2021 prognostiseras antalet äldre ha ökat med drygt 5 %, från ca 4.800 personer till knappt 5.100. Antalet äldre över 80 år väntas öka

med ca 20 %. Ett ökande behov av ytterligare vård- och omsorgboende men också utbyggnad av andra insatser bl a hemtjänst och demensdagvård förväntas.

- *Utveckling av arbetssätt och tjänsteutbud.* Fortsatt utveckling av socialtjänstens arbetsmetoder och tjänster för att kunna genomföra flera tidiga insatser till barn, unga, familjer och vuxna inom nämndens samtliga verksamhetsområden. Exempelvis gällande personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, personer med missbruksrelaterade problem, familjer med sammansatta behov av stöd och personer som riskerar att hamna långt från bostads- och arbetsmarknaden.
- *Åtgärder för en smartare resursanvändning.* Med utgångspunkt i genomförd kostnadsanalys av insatser inom äldreomsorg och LSS, samt i en förbättrad kvalitetsuppföljning, kommer arbetet med åtgärder för sänkta kostnader att fortsätta under planeringsperioden. I detta arbete kan en viss sänkning av service-nivån i insatserna inte uteslutas.
- *Digitalisering och välfärdsteknik.* För att kunna möta medborgarnas behov och förväntningar i en alltmer digitaliserad omvärld ska digitala tjänster och välfärdstekniska lösningar kunna erbjudas, som kan underlätta kontakten med socialtjänsten och öka kvalitén i de insatser som erbjuds.
- *Förestående förvaltningsorganisation.* Socialnämnden föreslås under 2020 att överta det politiska ansvaret för utförandet av kommunens interna omsorgsverksamheter, vilket kommer att innebära ett utökat uppdrag och på sikt en ny förvaltningsorganisation. Just nu pågår en utredning av hur en sådan organisation ska utformas.

Bilagor:

1. Resultat 2019, Socialnämnden
2. Verksamhetens utfall och resultat 2019, Socialnämnden
3. Verksamhetsmått 2019, Socialnämnden
4. Effekter av förändringar i verksamheten 2019, Socialnämnden
5. Uppföljning av politiska mål 2019, Socialnämnden

Resultat 2019, Socialnämnden

**Resultaträkning
Socialnämnden**

(tkr, inkl interna transaktioner)	Utfall 2018	Utfall 2019	Budget 2019	Avvik 2019
Summa externa intäkter	115 204	93 509	79 247	14 262
-varav statsbidrag	61 148	37 937	26 374	11 563
-varav taxor och avgifter	17 184	18 428	15 792	2 636
Summa interna intäkter	771	106	100	6
-varav driftsersättningar	144	0	0	0
-varav lokalhyresersättning /intern hyresintä	0	0	0	0
Summa Intäkter	115 974	93 615	79 347	14 268
Personalkostnader inkl po	-63 742	-67 870	-68 214	344
Lokalhyra intern	-22 664	-23 632	-17 565	-6 067
Lokalhyra extern	-3 423	-4 303	-8 648	4 345
Övriga externa kostnader	-50 656	-51 647	-32 775	-18 872
Köp av huvudverksamhet	-249 147	-263 579	-243 112	-20 467
Driftsersättningar	-221 966	-216 138	-221 391	5 253
Lokalhyresersättningar	-37 251	-38 245	-36 808	-1 437
Övriga interna kostnader	-1 710	-1 812	-3 703	1 891
Avskrivningar o internränta	-2 861	-1 931	-1 930	-1
Summa Kostnader	-653 419	-669 157	-634 146	-35 011
Nettokostnad	-537 445	-575 542	-554 799	-20 742



Bilaga 2

Verksamhetens utfall och resultat 2019, Socialnämnden



Verksamhetens utfall och resultat Socialnämnden

tkr	Utfall 2018	Utfall 2019			Budget 2019			Avvikelse netto
	netto	Intäkter	Kostnader	Netto	Intäkter	Kostnader	Netto	
TOTALT	-537 454	93 615	-669 157	-575 542	79 347	-634 146	-554 799	-20 742
Politisk verksamhet	-1 024		-1 418	-1 418		-1 104	-1 104	-314
Äldreomsorg								
Ordinärt boende	-72 544	8 512	-81 412	-72 900	7 864	-76 350	-68 486	-4 414
Särskilt boende	-138 037	28 284	-178 048	-149 764	26 863	-174 793	-147 930	-1 834
Övriga insatser ¹	-3 827		-2 853	-2 853		-3 606	-3 606	753
Insatser f personer m funktionsnedsättning								
Boende	-119 655	4 207	-136 641	-132 434	7 812	-130 243	-122 431	-10 003
Daglig verksamhet	-39 073	945	-43 861	-42 916	607	-37 796	-37 189	-5 727
Personlig assistans	-25 645	3 196	-23 961	-20 765	4 215	-33 107	-28 892	8 127
Korttidsvistelse	-9 833	206	-9 180	-8 974	225	-11 865	-11 640	2 666
Övriga insatser enligt LSS	-6 462	12	-5 552	-5 540	20	-3 429	-3 409	-2 131
Insatser enligt bl.a. SoL ²	-13 630	5 405	-28 580	-23 175	1 086	-22 722	-21 636	-1 538
Insatser f vuxna missbrukare								
Behandlingshem (SoL/LVM)	-3 489	514	-4 645	-4 132	350	-5 590	-5 240	1 108
Boende vuxna missbruk	-3 531	3	-109	-105	35	-123	-88	-18
Öppna insatser	-100		-1 281	-1 281	11	-1 297	-1 286	5
Övrig vuxenvård								
Boende	-5 355	705	-4 382	-3 677	406	-3 731	-3 325	-352
Övriga insatser ³	-5 955	443	-2 514	-2 071		-831	-831	-1 240
Försörjningsstöd	-14 307		-16 022	-16 022	286	-17 563	-17 277	1 255
Insatser f barn o unga inkl. familjerådgivning								
Institutionsvård (SoL/LVU)	-5 357	284	-6 492	-6 208	635	-5 478	-4 843	-1 365
Familjehem/jourhem	-9 973	633	-13 167	-12 534	500	-13 504	-13 004	470
Övriga insatser ⁴	-11 458	329	-11 812	-11 482	187	-11 243	-11 056	-427
Ensamkommande och nyanlända								
Ensamkommande barn och ungdomar	-346	14 922	-18 270	-3 348	14 901	-14 895	6	-3 354
Nyanlända vuxna och barn	7 240	21 782	-18 207	3 575	12 312	-11 752	560	3 015
Myndighetsutövning, ledning och adm.	-55 093	3 232	-60 752	-57 520	1 033	-53 126	-52 093	-5 426

¹ Förebyggande verksamhet och riksfärdtjänst

² Hemtjänst, boendestöd, sysselsättning m.m.

³ Boendestöd, strukturerad öppenvård m.m.

⁴ Strukturerad öppenvård, personligt stöd m.m.

**Bilaga 3****Verksamhetsmått 2019, Socialnämnden**

Avvik (+) fler än budget, (-) färre än budget	2015	2016	2017	2018	2019	Budget 2019	Avvik
--	------	------	------	------	------	----------------	-------

Äldreomsorg

Hemtjänst, utförda timmar ¹	135 150	140 171	156 156	171 222	170 225	167 284	2 941
Permanent/korttid/växel, antal årsplatser	190	191	193	199	209	203	6

Insatser till personer med funktionsnedsättning

Gruppbostad, antal årsplatser	103	103	102	103	100	99	0
Daglig verksamhet, antal årsplatser	106,1	109	108	107	111	109	2
Pers ass/avlösare/ledsagare, timmar	47 127	55 401	64 319	84 291	49 136	77 232	-28 096
Korttidsvistelse, antal årsplatser	10	10	31	34	32	36	-4
Boendestöd, timmar	3 361	2 280	3 598	11 115	12 165	11 124	1 041

Individ- och familjeomsorg, vuxna

Försörjningsstöd/ek bistånd exkl flykting, ant hushåll ²	130	111	115	130	144	142	2
--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	---

Missbruk

Behandlingshem (SoL/LVM), årspl	2	7	6	3	8	6	2
Boende vuxna missbruk, årsplatser	12	11	9	6	1	10	-9

Övrig vuxenvård

Boende/Behandlingshem, årsplatser	14	6	5	1	5	2	3
Strukturerad sysselsättning, årspl	14	14	16	11	14	16	-2
Boendestöd, timmar	8 570	6 200	8 949	4 674	5 115	1 560	3 555

Individ- och familjeomsorg, barn o unga

Institutionsvård, årsplatser	6	6	8	5	6	9	-2
Familjehem/jourhem, årsplatser	19	20	17	24	22	24	-2

¹ Omfattar även personer under 65 år² För åren t.o.m. 2015 har tidigare antalet hushåll redovisats inkl. flyktinghushåll.

Bilaga 4

Effekter av förändringar i verksamheten 2019, Socialnämnden

Budget för 2019 förutsatte ett antal förändringar i verksamheten med en förväntad ekonomisk effekt om totalt 4,1 mnkr. Socialkontoret har under året arbetat med samtliga områden enligt åtagandet men inom vissa områden har ekonomiska effekter inte kunnat påräknas under året. Däremot har vidtagna åtgärder inom andra områden givit större effekter än förväntat.

(tkr)	Beräknad effekt i budget för 2019	Bedömd effekt i utfallet för 2019
1. Strukturerad sysselsättning	300	0
2. Ökad självständighet i eget boende	600	700
3. Stärkt stöd till personer i hemlöshet	500	1 900
4. Stärkt styrning köp av verksamhet	500	0
5. Översyn hyresnivåer	1000	0
6. Nytt arbetssätt inom hemtjänst	900	2 400
7. Intäkter hemtjänst - processöversyn	300	0
Summa:	4 100	5 000

Uppföljning av politiska mål

Helår 2019

Socialnämnden



EKERÖ
KOMMUN



Innehållsförteckning

Socialnämnden - verksamhetsberättelse 2019	1
Dnr SN19/137-000	1
3.Verksamhetsmått	6
Äldreomsorg	7
Insatser till personer med funktionsnedsättning.....	7
Individ- och familjeomsorg.....	8
4. Årets resultat	9
5. Investeringar	10
6. Framåtblick.....	10
Inledning.....	18
Resultat av periodens uppföljning	19
Sammanfattning.....	23

Inledning

Kommunfullmäktige beslutade 2019-03-05 § 1 att anta Ekeröalliansens politiska plattform som inriktning för de kommunala verksamheterna under innevarande mandatperiod. Plattformen uttrycker en övergripande vision och elva övergripande målområden med tillhörande målsättningar. Kommunfullmäktige har 2019-04-09 § 34 beslutat om 11 övergripande mål för Ekerö kommun.

Utifrån plattformen och med av nämnden eventuella tillagda målområden, har nämnden beslutat om mål för verksamhetens utveckling och styrning. Till varje mål finns indikator knuten för bedömning av hur väl målet är uppnått. De nämndsmål som är direkt relaterade till plattformens målområden, bildar tillsammans bedömningen i sin helhet över hur väl vardera av de 11 övergripande målen är uppnådda.





De av nämnden beslutade målen följs årligen upp vid två givna tidpunkter, per augusti och vid årets slut.

I tabellen *Resultat av periodens uppföljning* presenteras respektive nämndsmål med tillhörande indikator och grad av måluppfyllelse.

Grad av måluppfyllelse – definition

Bedömningen av hur väl målet är uppnått bedöms i en tregradig skala. Till varje nämndsmål finns en (eller flera) indikatorer till grund för bedömningen för hur väl målet är uppnått. Vid flera indikatorer för målet "beräknas" indikatorerna till ett värde som visar hur väl målet är uppnått vid det givna uppföljningstillfället.

Tidpunkten för när indikatorn ska vara nådd för att målet ska anses vara uppfyllt är senast 2022-12-31, eller vid en tidigare tidpunkt under mandatperioden. Vägen mot att nå målet kan för vissa mål vara etappindelad – en "delindikator" ska vara nådd vid en tidigare tidpunkt än år 2022 och när steget är nått ersätts den med en ny indikator för att ta nästa steg mot att nå målet.

	värde	Exempel: Mål x
 ■ Ej uppnått = 0,0		Indikator 1 0,0
 ◆ Delvis uppnått = 0,5		Indikator 2 0,0
 ● Uppnått = 1,0		Indikator 3 1,0
		Indikator 4 0,5
		Mat beräkn 0,375  Delvis uppnått

Resultat av periodens uppföljning

Nämndmål	Indikator	Tidpunkter	Kommentar
Utreda etableringslån istället för bidrag vid det glapp som uppstår mellan nyanländas ersättning från Migrationsverket och Försäkringskassan för att markera en tydlig förväntan på att pengarna ska betalas tillbaka.	● Utredning om införande av etableringslån är presenterad för Socialnämnden.	2019-12-31	Utredning av förslaget om etableringslån presenterades för Socialnämnden i december 2018.
Införa mentorsskapsprogram där nyanlända kan få etablerade svenskar som mentorer.	● Alla nyanlända erbjuds matchning med etablerade svenskar genom samverkan med civilsamhället.	2019-12-31	Alla nyanlända erbjuds vänskapsmatchning med etablerade svenskar genom överenskommelse mellan Socialnämnden och Ekerö pastorat för 2019. För 2020 har Ekerö kommun tecknat en IOP (Idéburet offentligt partnerskap) med Ekerö pastorat där fortsatt vänskapsmatchning ingår som en av flera delar.
Krav på att den nyanlända aktivt ska delta i språkundervisningen. Uteblivet deltagande kan resultera i uteblivet bidrag.	● Den enskildes deltagande i SFI kontrolleras i utredningsprocessen för ekonomiskt bistånd.	2020-12-31	Aktivt deltagande i svenskundervisning kontrolleras i utredningsprocessen, i enlighet med Socialnämndens riktlinjer för ekonomiskt bistånd.
Obligatorisk introduktion till vår kultur och samhällsstruktur.	● Deltagande i Självständighet 365 med fördjupad samhällsorientering sker när grundläggande kunskaper i svenska språket uppnåtts.	2020-12-31	Deltagande i Självständighet 365 sker för alla som klarat SFI B.
	● Personer som ännu inte har påbörjat etablering erbjuds efter biståndsbedömning insatsen socialt integrationsstöd.	2020-12-31	Insatsen socialt integrationsstöd erbjuds alla som ännu inte har påbörjat etablering och som bedöms ha behov av extra stöd i sin integrationsprocess.
Reformera försörjningsstödet så att alla som får bidrag från kommunen också möts av tydliga krav på motprestation.	◆ Tydliga krav på motprestation framgår av Socialnämndens riktlinjer för ekonomiskt bistånd.	2020-12-31	Socialnämndens riktlinjer för ekonomiskt bistånd innehåller krav på motprestation, vilka kommer att förtydligas i samband med att riktlinjerna revideras under våren 2020.
Bryta den ofrivilliga ensamheten.	◆ Delmål: Kartläggning av förekomst är presenterad för Socialnämnden.	2020-12-31	Socialkontoret har tillsammans med intern produktion omsorg och med stöd av ett utvecklingsprogram via SKR påbörjat ett projekt för att minska känslan av ensamhet bland äldre invånare i kommunen. Kartläggning av

Nämndmål	Indikator	Tidpunkter	Kommentar
			förekomst, hur ensamheten kommer till uttryck samt möjliga åtgärder ingår som delar i projektet.
Säkerställa valfrihet, hög kvalitet och ett värdigt bemötande.	◆ Minst 90 % av brukarna i Socialstyrelsens brukarundersökning avseende hemtjänst upplever att de har fått välja utförare.	2022-12-31	84% av brukarna med hemtjänstinsatser upplevde att de hade fått välja utförare i Socialstyrelsens brukarundersökning 2019.
	◆ Minst 90 % positiva svar om helhetssyn i Socialstyrelsens brukarundersökning avseende hemtjänst och särskilt boende.	2022-12-31	92% positiva svar för hemtjänst och 81% positiva svar för särskilt boende i Socialstyrelsens brukarundersökning 2019.
	● Minst 90 % positiva svar om bemötande i Socialstyrelsens brukarundersökning avseende hemtjänst och särskilt boende.	2022-12-31	98% positiva svar för hemtjänst och 96% positiva svar för särskilt boende i Socialstyrelsens brukarundersökning 2019.
Förenkla biståndshandläggning och underlätta ansökningshantering.	■ E-tjänst finns för ansöknings- och handlägningsprocessen.	2022-12-31	Projektet med att skapa en e-tjänst för ansökan om äldreomsorg har inte påbörjats.
Erbjuda stöd och tillgänglighetsanpassning för äldre som vill bo kvar i det egna hemmet.	◆ Samlad information om tillgänglighetsanpassning finns på kommunens hemsida och i broschyr.	2020-12-31	Uppdatering av informationsinnehållet pågår.
Investera i och utveckla användandet av välfärdsteknik.	◆ Minst två nya investeringssatser inom området välfärdsteknik genomförs under mandatperioden med syftet att stärka äldres trygghet och självständighet.	2022-12-31	Ett tjugotal surfplattor har köpts in för att möjliggöra utbildningsträffar inom öppna verksamheter för äldre. Träffarna är mycket uppskattade och uppföljning visar att deltagarna upplever en ökad kunskapsnivå efter avslutad utbildning. Socialnämndens budget för 2020-2022 innehåller satsningar på välfärdsteknik.
Större valfrihet gällande mat inom äldreomsorgen.	◆ Delmål: Kost- och måltidsprogram för hemtjänst och särskilt boende är fastställt av Soci-	2020-12-31	En uppdragsbeskrivning för framtagande av kost- och måltidsprogram är sammanställd.

Nämndmål	Indikator	Tidpunkter	Kommentar
	alnämnden.		
Anpassa hemtagningstiden vid sjukhusvård så att individen får en god omvårdnad i hemmet eller i det särskilda boendet.	● Delmål: Uppdrag till hemtjänstutförare vad gäller inställetid är förändrat och implementerat.	2019-12-31	Förfrågningsunderlaget för hemtjänst LOV har justerats vad gäller exempelvis inställetid och nya avtal har tecknats med samtliga hemtjänstutförare.
Tillhandahålla stöd som möjliggör för den enskilde att leva ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.	● Utveckling och förstärkning av råd och stödverksamheten till familjer och föräldrar.	2022-12-31	Budget för 2020 innehåller en förstärkning av familjeteamet med en extra tjänst.
	◆ Förstärkning av arbetet med boendelösningar för ökad självständighet.	2022-12-31	I och med att Ekerömetoden implementeras på hela enheten för personer med funktionsnedsättning kommer klienternas självständighet och delaktighet vara än mer i fokus när det gäller boendelösningar såväl som andra insatser. Fortsatt satsning på boendelotsar för vuxna personer i eller nära bostadslöshet gör att fler kan få ett självständigt boende i eller utanför kommunen.
	◆ Utveckling av samverkansformer/strategier inom socialtjänsten avseende målgrupper med olika behov av stöd från flera enheter.	2022-12-31	En workshop har hållits med representanter från både myndighet och utförare med syfte att åstadkomma bästa möjliga stöd till familjer med komplexa behov, som är aktuella inom flera av socialkontorets enheter och som har flera olika insatser. Under 2020 kommer förslag tas fram kring hur det fortsatta arbetet med dessa familjer ska se ut.
	◆ Utveckling av förebyggande insatser och verksamheter för socialtjänstens målgrupper.	2022-12-31	Samtliga enheter på socialkontoret har påbörjat arbetet med att se över det förebyggande arbetet inom respektive verksamhetsområde. Arbetet med att ta fram konkreta förebyggande åtgärder kommer att fortsätta under 2020.
Ha en rättssäker myndighetsutövning och erbjuda kvalitetssäkrade insatser.	◆ Utveckla det systematiska kvalitetsarbetet med stöd i digitalt kvalitetsledningssystem.	2022-12-31	Ett projekt med syfte att bygga en struktur för socialtjänstens kvalitetsledningssystem digitalt i plattformen Stratsys har genomförts under hösten 2019. Innehållet kommer att fortsätta utvecklas under 2020.
	◆ Utveckla stödet och insatserna till personer som utsätts för eller utsätter andra för våld i nära relation.	2022-12-31	Socialnämnden har fastställt nya riktlinjer för arbetet mot våld i nära relationer, vilka lägger grunden för en utveckling av stöd och insatser till både våldsutsatta, våldsutövare och barn som bevittnat våld.
	◆ Uppföljning av verksamheter som stöd för utveckl-	2022-12-31	Under hösten 2019 har kvalitetsuppföljning skett av boende med särskild service och boende för korttidsvistelse inom LSS. Under

Nämndmål	Indikator	Tidpunkter	Kommentar
	ing.		2020 planeras uppföljning av hemtjänst, särskilt boende och boendestöd.
Använda socialtjänstens resurser på ett hållbart och effektivt sätt för att möta medborgarnas behov.	◆ Planering av boendeformer för äldre och personer med funktionsnedsättning.	2022-12-31	Socialnämnden har genom sin lokalförsörjningsplan och i dialog kring kommunens investeringsbudget pekat ut behovet av platser i särskilt boende för äldre och bostäder med särskild service enligt LSS. Detta för att säkerställa att behovet så långt som möjligt kan tillgodoses inom kommunen. Tät dialog rörande kvalitet och resurseffektivitet har ägt rum mellan Socialnämnden och Trygghem bostads AB angående det kommande vård- och omsorgsboendet vid Träkvista torg.
Använda socialtjänstens resurser på ett hållbart och effektivt sätt för att möta medborgarnas behov.	◆ Utveckling av samverkan med civilsamhället.	2022-12-31	Socialnämnden har under 2019 haft en överenskommelse med Ekerö pastorat om vänskapsmatchning och möblering av bostäder för nyanlända samt med föreningen Välkommen till Mälardalen avseende kvarboende för ensamkommande som fyllt 18 år. Socialkontoret ingår också i kommunens samverkansorgan för samverkan med civilsamhället, där ett utvecklingsarbete skett under 2019 för att i framtiden kunna öka samverkan med civilsamhället.
	◆ Åtgärder för en resurseffektiv socialtjänst med hög kvalitet.	2022-12-31	Socialnämnden har under 2019 vidtagit ett flertal åtgärder för en mer resurseffektiv socialtjänst med bibehållen kvalitet. Bland annat har nämnden låtit ta fram en analys av kostnad per brukare (KPB) för insatser inom äldreomsorg och LSS. Utifrån KPB-resultaten har vissa resursomfördelningar kunnat göras inför 2020. En djupare analys av resultaten kommer att göras under 2020, vilken tillsammans med fortsatta kvalitetsuppföljningar av verksamheterna kommer ligga till grund för ytterligare åtgärder för smartare resursanvändning.
	◆ Verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering och välfärdsteknologi utifrån digital agenda.	2022-12-31	Socialnämnden har under 2019 fastställt en digital agenda för socialtjänsten som ska vara vägledande för digitaliseringsarbetet de närmaste åren. Konkreta satsningar under 2019 har varit pilot med taligenkänning (inläsning av text) på barn- och ungdomsenheten, vilket har visat sig effektivisera dokumentationsarbetet avsevärt, samt pilot för att höja äldres digitala kompetens genom studiecirklar med surfplattor inom öppna verksamheter för äldre. Fortsatta digitaliseringssatsningar kommer att göras framöver med syfte att frigöra tid för socialt arbete, underlätta kontakten med socialtjänsten och bidra till trygghet och självständighet för klienter och brukare

Sammanfattning

Socialnämnden antog i maj 2019 15 mål för mandatperioden. 12 av målen är hämtade från Ekeröalliansens politiska plattform och 3 mål är tillagda av Socialnämnden.

Per den sista december 2019 är 5 mål uppnådda, 9 delvis uppnådda och 1 ej uppnått. Alla mål med bortre tidsgräns 2019-12-31 är uppnådda.

Det sammanlagda indexet för måluppfyllelse är 0,63, vid en sammanräkning av samtliga indikatorer.