

Kommunstyrelsen

Pepijn Klaassen
Trafikplanerare
pepijn.klaassen@ekero.se

Anpassning av villkor och taxor på Ekeröleden

Dnr KS17/158

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar att ta bort undantaget från betalningskraven för resenärer med funktionsnedsättning.

Kommunstyrelsen beslutar att dessa ändringar i resevillkor och taxor börjar gälla 2020-02-01.

Sammanfattning av ärendet

Under 2019 påbörjades en aktualisering av betalsystemet enligt ett koncept under namnet Biljett 3.0. Förutsättningen för vidareutvecklingen var att det skulle ske inom ramen av de befintliga resevillkor och taxor (prislistan). Aktualiseringen omfattar installation av kameraportaler för en effektivare och smidigare hantering av biljettkontrollen, introduktionen av appen "Åk Ekeröleden" med Swish som nytt betalsätt och avvecklingen av SMS som betalsätt.

Förutsättningen var att anpassningarna i biljettsystemet skulle ske utan förändringar i resevillkor och taxor. Som resultat av anpassningarna i biljettsystemet behövs det dock en mindre justering av resevillkoren. Rent praktiskt sett kommer det bli omöjligt att kontrollera om resanden har ett giltigt parkeringstillstånd och på så sätt ha rätt till en avgiftsfri överfart. Med dagens biljettsystem finns det två smidiga betalningssätt där personer med funktionsnedsättning inte behöver lämna bilen för att köpa en biljett innan avgång. Därmed faller anledningen till undantaget också.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande – Anpassning av villkor och taxor på färjan Ekeröleden, 2020-10-28.

Ärendet

Den första juli 2013 införde Färjerederiet den elektroniska biljettförsäljningen till vägfärjorna på Ekeröleden mellan Ekerö och Slagsta. Detta för att skapa en säker, smidig och kostnadseffektiv biljetthantering. Huvudprincipen är ett fordon – en elektronisk biljett.

Biljetten är knuten till fordonets registreringsnummer. En sensor läser av registreringsnumret och kontrollerar att avgiften betalats. Stickkontroller görs av kontrollant ombord, har man ingen giltig biljett utfärdas en tilläggsavgift på 700 kronor. Fordon med en förare som har funktionsnedsättning har rätt att resa på Ekeröleden utan giltig biljett under förutsättningen att man kan visa upp ett giltigt parkeringstillstånd för rörelsehindrade.

En utvärdering av betalssystemet som gjordes våren 2014 visade att det då inte fanns anledning till aktualiseringar eller vidareutvecklingar. Beslutet togs att även göra ett undantag från betalningskraven för buss i linjetrafik. September 2017 tog kommunstyrelsen beslut att införa fritt resande på Ekeröleden för gångtrafikanter och cyklister. Under 2019 påbörjades en aktualisering av betalssystemet enligt ett koncept under namnet Biljett 3.0. Förutsättningen för vidareutvecklingen var att det skulle ske inom ramen av de befintliga resevillkor och taxor (prislistan). Aktualiseringen omfattar följande delar:

- Installation av nya kameraportaler för en effektivare och smidigare hantering av biljettkontroll. På sikt kommer kamerakontroller helt ersätta stickprovskontroller ombord. Portalerna installerades våren 2019.
- Introduktion av appen "Åk Ekeröleden" med Swish som nytt betalsätt. Appen togs i bruk tidigt 2019.
- Avvecklingen av SMS som betalsätt. Denna betalmetod är relativt dyrt och är helt beroende på externa parter för att den kan fungera.

I samband med detta har vissa tilläggsfunktioner vidareutvecklats, till exempel hur man själv kan kontrollera saldot i enlighet med kraven från GDPR eller hur man kan byta fordon på klippkort och 30-dagarskort. Systemet kommer vidareutvecklas med flera kontofunktioner framöver.

Idag finns det alltså tre sätt att köpa biljett:

- Betala med Swish via appen "Åk Ekeröleden".
- Automat i färjeläget, där man betalar med kort.
- På e-handelswebbplatsen www.farja.se, där man betalar med kort.

Förutsättningen var att anpassningarna i biljettsystemet skulle ske utan förändringar i resevillkor och taxor. Som resultat av anpassningarna i biljettsystemet behövs det dock en mindre justering av resevillkoren.

Rent praktiskt sett kommer det bli omöjligt att kontrollera om resanden har ett giltigt parkeringstillstånd och på så sätt har rätt till en avgiftsfri överfart. Parkeringstillståndet för rörelsehindrade är kopplat till en person, medan hela biljettkontrollen kommer att ske på registreringsskylten. Kamerorna kommer ta över kontrollen helt, det kommer inte finnas några kontrollanter ombord. Det finns inget sätt att koppla parkeringstillstånden med registreringsnummer utan att bryta mot GDPR.

Med dagens biljettsystem finns det tre olika sätt att köpa biljett. Anledningen till att personer med funktionsnedsättningen åker avgiftsfri är att det inte ansågs som rimligt att

denna kundgrupp skulle vara tvungen att köpa biljett i automaten vid färjeläget. Nu finns det dock två andra betalningssätt där personer med funktionsnedsättning inte behöver lämna bilen för att köpa en biljett innan avgång. Därmed faller anledningen till undantaget också.

Ändringar i kontroller och efterdebitering kommer också ha konsekvenser för andra fordon som nu får använda färjan avgiftsfritt. Det handlar till exempel om Arrivas tre särskilda bussar som kör på linje 350, kommunens egna fordonsflotta och tjänstebilar för räddningstjänsten och polismyndigheter. Dessa anpassningar kommer samordnas med respektive fordonsägare och kommer inte kräva en anpassning av villkoren eller taxor.

Barnkonsekvensanalys

Bedömning görs att beslutet inte får påtagliga direkta eller indirekta konsekvenser för barn och det behöver därför ej göras en barnkonsekvensanalys.

Beslutet expedieras till

Färjerederiet

Tommy Eriksson
Chef Miljö- och Stadsbyggnadskontoret

Emma Embretsen
Chef planeringsenheten