

Lena Burman Johansson
Chef nämndkontor social
08-124 57 212
Lena.BurmanJohansson@ekero.se

Socialnämnden Verksamhetsberättelse 2014

Dnr SN15/7-043

Sammanfattning

Socialnämnden ansvarar för äldreomsorg, insatser till personer med funktionsnedsättning och individ- och familjeomsorg. Nämndens driftbudget för 2014 var 451,7 mkr (netto).

Det ekonomiska resultatet för året är positivt med ca 23,3 mkr (motsvarande 5,2 % av nettobudget). Det positiva resultatet beror till största del på lägre volymer än förväntat inom äldreomsorgen samt individ- och familjeomsorgen. Intäkter från Försäkringskassan avseende två personer som beviljats personlig assistans enligt LASS bidrar också till utfallet med ca 7,1 mkr.

I förhållande till 2013 är utfallet för 2014 ca 3,1 mkr eller 0,7 % högre.

TOTALT <i>tkr</i>	Utfall 2013	Utfall 2014	Budget 2014	Avvik 2014
Intäkter	48 951	55 711	45 834	9 877
Kostnader	-474 326	-484 152	-497 571	13 419
Nettokostnad	-425 375	-428 442	-451 737	23 295
Förändring jämfört föregående år, tkr			3 067	
cent			, pro-	0,7

I perspektiv av de senaste årens volym- och kostnadsutveckling fick Socialnämnden en utökad budgetram med 9,3 %. Den fortsatta volymutvecklingen inom vissa områden var i budgetarbetet för 2014-16 svår att bedöma. Budget baserades på ett antagande om en fortsatt utveckling i enlighet med de två föregående åren.

Tvärtom budgetantagandet har volymutveckling vad avser äldreomsorg och individ- och familjeomsorg det gångna året vänt. Inom vissa insatser bl a hemtjänst och institutions- / och familjehemsvård barn och unga har volymutfallet t o m varit lägre än på flera år. Ett lägre tillflöde av nya ärenden parallellt med stärkt inriktning mot tidiga insatser och insatser i öppenvård samt kvalitetssäkring och uppföljning av pågående insatser förklarar trendbrottet.

Ett fortsatt ökat tillflöde kan dock konstateras vad gäller personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar tillhörande LSS personkrets.

Verksamhetsutveckling har under året skett i riktning mot Ekerö kommuns verksamhetsmål och målen för socialtjänsten med fortsatta kvalitetsförbättringar i tjänsterna. Uppföljningar, såväl nationella som egna, visar på en inom många delar god kvalitet inom socialtjänsten.

Måluppfyllelsen för de inriktnings-/strävansmål som gäller för socialtjänsten bedöms för samtliga sex mål i en fyragradig skala vara 2 *"inte helt uppnått/är på väg"*.

Uppdrag och omfattning

Socialnämnden ansvarar för kommunens uppgifter vad gäller äldreomsorg, insatser till personer med funktionsnedsättning och individ- och familjeomsorg. Nämnden ansvarar i övrigt för kommunens flyktingmottagande och mottagande av ensamkommande asylsökande barn. Från 1 januari 2014 förändrades uppdraget avseende familjerätt i och med att med att Ekerö kommun sammangick med Solna och Sundbyberg i gemensam familjerättsverksamhet.

Uppdraget är till övervägande del styrt av lagstiftning. I sin roll som myndighetsnämnd har Socialnämnden att fatta beslut om och ge vård, stöd och omsorg till äldre och personer med funktionsnedsättningar, ge skydd, stöd, vård och behandling till barn och ungdomar samt försörjningsstöd och annat stöd till familjer och enskilda. Uppdraget ställer långtgående krav på rättssäkerhet i utredning och beslut.

I sin roll som beställarnämnd har Socialnämnden att se till att de insatser som beviljas tillhandahålls genom tjänster och verksamheter som uppfyller en god kvalitet.

Verksamhetsuppföljning

Prioriterade uppdrag och väsentliga händelser under året

Såväl nationella som egna uppföljningar visar fortsatt på att Ekerö kommuns socialtjänst i många delar har en god kvalitet. Identifierade förbättringsområ-

den ligger till grund för utveckling. Med utgångspunkt från Socialnämndens ledningssystem för kvalitet finns strukturer och strategier för ständig utveckling.

De senaste årens volym- och kostnadsutveckling vad avser vissa insatser inom äldreomsorg och individ- och familjeomsorg har det gångna året vänt. Volymutfallet för t ex hemtjänst samt institutionsvård för barn och unga har, tvärtom budgetantagandet som förutsatte en fortsatt volymutveckling, t o m varit lägre än på flera år. Utvecklingen förklaras av ett lägre tillflöde av nya ärenden parallellt med att en rad åtgärder de senaste åren givit effekt. Socialnämnden har bl a stärkt inriktningen mot tidiga insatser och insatser i öppenvård samt arbetat systematiskt med kvalitetssäkring och uppföljning av beslut.

Trenden avviker dock med avseende på personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar tillhörande LSS personkrets där tillflödet även det gångna året fortsatt. Av 64 nya ärenden till socialkontorets sektion för funktionsnedsättning under året hade drygt hälften en neuropsykiatrisk diagnos, i vissa fall i kombination med psykiatridiagnos. För att möta denna ökande målgrupps behov har arbete för att vidareutveckla socialtjänstens metoder, arbetssätt samt tjänsteutbud påbörjats.

Bland en mängd aktiviteter i övrigt har ett par varit i särskilt fokus – upphandlingen av det nya särskilda boendet i Stenhamra och ett ökande mottagande av asylsökande ensamkommande barn och nyanlända flyktingar.

Upphandlingen av ett hyresavtal för det särskilda boendet i Stenhamra genomfördes och i december kunde avtal tecknas med Senectus AB. Det särskilda boendet ska vara uppfört senast i maj 2017.

Mot bakgrund av en ökad tillströmning i landet av ensamkommande asylsökande barn tecknades ett nytt avtal med Migrationsverket vilket innebar en ökning från tidigare 5 till 17 boendeplatser. Likaså aviserade Länsstyrelsen under hösten om ett utökat avtal vad avser nyanlända flyktingar.

Bland många andra händelser under året kan nämnas;

- Planeringen för ny bostad med särskild service LSS i Skärvik, Roshagen, återupptogs och upphandling av utförare påbörjades. Driftstart är planerad till oktober 2015.
- Kvalitetsuppföljning av samtliga LSS-boenden genomfördes. Sammantaget visar uppföljningen på en god kvalitet där de boendes individuella behov, delaktighet, självbestämmande och självständighet står i fokus. Identifierade förbättringsområden ligger till grund för det fortsatt utvecklingsarbetet.

- Uppförande av tillfälliga paviljonger 2015 vid Färingsöhemmet för att möta ett ökande platsbehov i avvaktan på det särskilda boendet i Stenhamra.
- Plan för våld i nära relationer fastställdes som plattform för det fortsatta arbetet kring dessa frågor. Socialnämnden beslutade att ansöka om stimulan medel för det fortsatta utvecklingsarbetet.
- Socialnämnden fastställde en plan för e-Hälsa. Pågående aktiviteter inom ramen för planen var bl a fortsatt implementering av nytt verksamhetssystem under året med fokus på statistik-/ledningsstöd, säker roll- och behörighetsidentifikation och e-tjänster för medborgarna. Vidare arbete med övergång från analoga till digitala trygghetslarm.

Ekerö kommuns inriktning för all kommunal verksamhet – den politiska plattformen för mandatperioden 2011-2014

I den politiska plattformen för mandatperioden 2011-14 anges inriktningen för utveckling av kommunal verksamhet i Ekerö kommun. En del i plattformen avser äldreomsorg och insatser till personer med funktionsnedsättning med målsättningar som avser bl a möjlighet för äldre till kvarboende, införande av valfrihet och ökad konkurrens samt fortsatt kvalitetsutveckling av verksamheten.

Socialnämnden har under mandatperioden arbetat i linje med den politiska plattformen bl a genom;

- Utbyggnad av hemtjänst och uppsökande verksamhet för att äldre ska kunna bo kvar i sitt hem så länge som möjligt.
- Tecknande av avtal för ett nytt särskilt boende i Stenhamra. I avvaktan på boendet uppförs tillfälliga paviljonger vid Färingsöhemmet. I övrigt har Socialnämnden överlämnat en långsiktig behovsprognos vad avser behov av platser i särskilt boende till Kommunstyrelsen som utgångspunkt för planering av ytterligare en enhet.
- En väl fungerande hemtjänst med god kvalitet. I Socialstyrelsens Öppna jämförelser 2014 anger 95 % av de äldre att de sammantaget är mycket eller ganska nöjda med hemtjänsten som helhet.
- God kvalitet i kommunens LSS-boenden.
- Fler utförare inom socialtjänstens verksamheter har tillkommit.

- Utveckling av anhörigstöd genom permanentning av anhörigkonsulent och genom utveckling av den s k anhöriglänken som involverar ett stort antal aktörer.
- Utveckling av den dagliga verksamheten för personer med funktionsnedsättning med stärkt inriktning mot den ordinarie arbetsmarknaden. Antalet personer som fått praktikplatser har ökat.
- Möjlighet till parboende i särskilt boende.

Tjänstegarantier

Socialnämndens tjänstegarantier avser information, råd och stöd samt service-nivå i kontakten med socialkontoret och i handläggningen av enkla tjänster. Garantin omfattar att kontakt med handläggare ska ske inom ett dygn eller senast nästkommande vardag. Likaså garanteras att beslut vad avser hemtjänst och ekonomiskt bistånd ska fattas inom 10 arbetsdagar. Uppföljning av tjänstegarantierna sker genom synpunkts- och klagomålshandlingen.

Tjänstegarantierna har under det gångna året uppfyllts. Socialkontoret har inte tagit emot någon synpunkt eller klagomål som avser utfästelserna i tjänstegarantierna. Beslut vid ansökan om serviceinsats som omfattas av förenklad biståndshandläggning har fattats inom fyra dagar och beslut om ekonomiskt bistånd har fattats inom 10 arbetsdagar.

Synpunkter och klagomål

Socialnämnden har fastställt riktlinjer för synpunkts- och klagomålshandling vilka utgör en del av Socialnämndens ledningssystem. Samtliga utförare har att följa riktlinjerna och utifrån dessa utarbeta egna rutiner. Efter varje år ska samtliga utförare lämna en sammanfattande redovisning av de synpunkter och klagomål som inkommit.

Under 2014 inkom sammantaget 294 klagomål/synpunkter från Socialnämndens kontor och verksamheter. 122 av dessa ryms under kategorin beröm. Restande 172 klagomål/synpunkter avser tillgänglighet, bemötande, delaktighet, information, utförande, personalbemanning och övrigt. I åtta fall har frågor registrerats i samband med att synpunkt/klagomål inrapporteras till verksamheten.

Internkontroll

Internkontrollplanen för 2014 omfattade sex processer/kontrollområden;

- *Utredningstider barn och unga* – kontroll av att tider för utredning vad gäller barn och unga hålls.
- *Egenavgifter* – kontroll av att uttag av egenavgifter sker avseende barn och unga LSS.
- *Köp av externa platser* – Kontroll av att nya köpta platser avropas utifrån tecknade avtal.
- *Hemtjänst* – Kontroll av att beställda timmar överensstämmer med utförda, att fakturor överensstämmer med utförd tid, volymuppföljning månadsvis (antal timmar och förändringar).
- *Genomförandeplan boendestöd* – Kontroll av att aktuell uppdaterad genomförandeplan finns i samtliga ärenden.
- *Representation, kurser/konferenser, uppvaktning* – Kontroll av att kostnader redovisas i enlighet med regelverket.

Internkontrollen 2014 visade i allt väsentligt på att fastställda regelverk och rutiner efterlevts. Vissa brister fanns dock med avseende på genomförandeplaner för boendestöd, utredningstider för barn och unga samt i redovisningen av sk förtroendekänsliga poster (representation, kurser/konferenser och uppvaktning). Dessa kontrollområden kvarstår därför i internkontrollen för 2015.

Socialnämnden har under året i arbetet med internkontrollplan för 2015 implementerat reglementet för internkontroll vilket Kommunfullmäktige fastställde i mars 2014.

Måluppfyllelse

Ekerö kommuns verksamhetsmål

Kommunfullmäktige har fastställt sju verksamhetsmål för Ekerö kommun. Tre av dessa berör Socialnämnden - *Äldre i kommunen (mål 2)*, *Service och bemötande (mål 3)* och *Valfrihet (mål 4)*. Målen för socialtjänsten anknyter till de övergripande verksamhetsmålen för Ekerö kommun.

Socialnämnden har under året fortsatt arbetat i riktning mot Ekerö kommuns verksamhetsmål. När det gäller mål 2 "*Äldre i kommunen*" visar uppföljningar och undersökningar att äldreomsorgen alltjämt har en god kvalitet. De äldres omdömen vad gäller hemtjänsten som helhet rankas även 2014 på andra plats i

länet (samma som 2013). Det sammanfattande omdömet för särskilt boendearrankas fortsatt på en tredjeplats i länet.

Bland flera aktiviteter kring mål 3 "Service och bemötande" finns fortsatt en hög grad av upplevd nöjdhet vad gäller personalens bemötande i äldreomsorgens verksamheter. Permanentning av den öppna verksamheten "Råd och stöd" har förbättrat tillgängligheten för familjer i behov av stöd. Under 2014 medverkade socialkontoret i förberedande aktiviteter inför uppstarten av Ekerö Direkt. Likaså pågick förberedande aktiviteter inför lansering av e-tjänster första kvartalet 2015. E-tjänsterna syftar till att förbättra servicen och öka tillgängligheten till socialtjänsten.

Socialnämnden har i övrigt bidragit till ökad valfrihet (mål 4 "Valfrihet") bl a genom publicering av enklare jämförelseverktyg på kommunens webbsida i syfte att underlätta den enskildes val av utförare.

Egna mål

Målen för socialtjänsten är av karaktären inriktnings-/strävansmål. Några av dem anknyter till Ekerö kommuns verksamhetsmål.

Måluppfyllelsen bedöms utifrån en fyrgradig skala: *uppnått (1), inte helt uppnått/är på väg (2), ej uppnått men påbörjat (3) eller ej uppnått/ej startat (4)*. Likaså görs en bedömning av tendensen d v s i vilken riktning arbetet går i syfte att öka måluppfyllelsen (i tabellen nedan markerat med pilar). Till grund för bedömning av måluppfyllelsen finns indikatorer vilka redovisas i bilaga.

För samtliga sex mål bedöms måluppfyllelsen till (2) "inte helt uppnått/är på väg".

● Bedömning måluppfyllelse	T	1	2	3	4
1.Socialtjänsten har en god tillgänglighet för dem som behöver stöd.	↑		●		
2.Socialtjänsten är individanpassad, rättssäker och kostnadseffektiv.	↑		●		
3.Socialtjänsten erbjuder, så långt det är möjligt, valfrihet för de som har stöd.	↑		●		
4.Barn och unga som riskerar att fara illa får snabbt adekvat stöd.	↑		●		
5.Äldre och personer med funktionsneds. får en god och samordnad vård o omsorg	←		●		
6. Socialtjänstens insatser stärker den enskildes oberoende och självständighet.	←		●		

Bedömningen av måluppfyllelsen kvarstår på samma nivå som föregående år. Målen karaktär som inriktnings-/strävansmål bedöms, för att de ska kunna betraktas som helt uppfyllda, kräva en mycket hög kvalitetsnivå.

Tendensen mot ytterligare måluppfyllelse för fyra av målen bedöms dock som positiv, se tabellen.

1. Socialtjänsten har en god tillgänglighet för de som behöver stöd.

Medborgare som söker stöd, och samarbetsparter, tycker att socialtjänsten har en god tillgänglighet och ger bra information om stöd och verksamheter. Handläggningstider är korta vid enkla insatser.

Händelser och aktiviteter i riktning mot målet;

- Den öppna mottagningen för familjer i behov av stöd, "Råd och Stöd" i samverkan med Barn- och utbildningsnämnden/elevhälsan permanentades. Till mottagningen kan föräldrar vända sig för att få samtalsstöd kring frågor rörande barnuppfostran, konflikter i familjen mm. Under 2014 hade 45 familjer kontakt med familjehandlarna i verksamheten.
- Fortsatt implementering av nytt verksamhetssystem inom socialtjänsten vilket stödjer införande av e-tjänster och medborgarnas tillgänglighet till 24-timmarsmyndigheten. Förberedande aktiviteter genomfördes inför lanseringen av e-tjänster i äldreomsorg våren 2015.
- Socialkontoret medverkade i förberedelserna inför uppstarten av Ekerö Direkt som startade 1 januari 2015. Ekerö Direkt syftar till att förbättra servicen och tillgängligheten till kommunens tjänster.

Bedömning av måluppfyllelse;

Socialnämnden arbetar på olika sätt för att öka tillgängligheten, genom utveckling av tjänster och genom information om stöd och verksamheter. Förberedande aktiviteter har genomförts inför starten av Ekerö Direkt och införande av e-tjänster 2015. Korta handläggningstider tillämpas vid enklare insatser inom äldreomsorgen. Rutin för synpunkts- och klagomålshantering är implementerad i socialtjänstens verksamheter och följs årligen upp av Socialnämnden.

I fokus för den fortsatta utvecklingen är bl a förbättrad information om socialtjänstens insatser.

2. Socialtjänsten är individanpassad, rättssäker och kostnads-effektiv

Biståndsbedömning utförs på ett rättssäkert och professionellt sätt. Alla beslut om insatser verkställs inom skälig tid. Samverkan sker så att hjälpinsatserna blir samordnade och effektiva. Alla med insats har en kvalitetssäkrad individuell genomförandeplan. Socialtjänsten i Ekerö är kostnadseffektiv jämfört med andra kommuner.

Händelser och aktiviteter i riktning mot målet;

- Översyn har genomförts av egenavgifter inom insatserna korttidsvistelse- och tillsyn, avgift för Ekgårdens rehabiliteringsbassäng samt avgifter för lunchmåltider i vissa verksamheter. Socialnämnden har fastställt avgifter för 2014 och arbete pågår nu med att se över principer för årlig uppräknings.
- Familjerätten övergick från 1 januari 2014 till gemensam familjerättsverksamhet med Solna och Sundbyberg. Av familjerättsnämndens årsberättelse och bokslut framkommer bl a att antalet ärenden om vårdnadsutredningar ökat under året.
- Socialtjänstens nya verksamhetssystem övergick i förvaltningsdrift. Det processbaserade systemet ger stöd för rättssäkerhet i utredning och beslut.
- Kvalitetsuppföljningar genomfördes av samtliga enheter och utförare av hemtjänst, boendestöd och LSS-boenden bl a med avseende på rutiner och arbetssätt för att säkerställa individanpassade insatser och samverkan.
- Socialkontoret genomförde en struktur för kvalitetssäkring och uppföljning av hemtjänst med avseende på bl a beslut och uppföljning samt kontroll av utförda uppdrag samt kostnader.
- För att säkerställa en rättssäker utredningsprocess genomgick delar av socialkontorets personal utbildning i FREDA, ett bedömningsinstrument framtaget av Socialstyrelsen för att identifiera, kartlägga och bedöma risk för våld i nära relationer. Utbildad personal fungerar som metodstödjare till kollegor. Utredningar sker genom egen process "Våld i nära relation" i verksamhetssystemet.
- Totalt 34 gynnande beslut rapporterades under året som ej verkställda tre månader efter beslut. Något färre än hälften av dessa (15 beslut) avsåg äldreomsorg och beslut om permanent plats i särskilt boende. Av dessa tackade 8 nej till externt platserbudande då de ville avvakta plats i Ekerö. 6 personer på korttidsplats tackade nej till erbjudande om plats på andra boendeenheter då man ville avvakta ledig plats på samma enhet.

Totalt 12 beslut avsåg insatser för personer med funktionsnedsättning, kontaktperson, ledsagarservice, avlösarservice, daglig verksamhet och korttidsvistelse där ett flertal olika skäl till att besluten inte verkställdes förelåg. Därtill har 5 beslut avseende bostad med särskild service kunde inte verkställas då den enskilde tackade nej till det erbjudna boendet i avvaktan till dess att ledig lägenhet i önskat område.

I övrigt avsåg två beslut kontaktperson barn och unga varav en avböjde insatsen och den andre tackade nej insatsen efter sin myndighetsdag.
- Det nämndgemensamma arbetet med framtagande av lokal överenskommelse med idéburna organisationer avbröts. Socialnämnden tillsammans

med Barn- och utbildningsnämnden och Kultur- och fritidsnämnden konstaterade att det med utgångspunkt från den nationella överenskommelsen inte gick att finna former för en fortsatt gemensam dialogprocess med organisationerna.

Bedömning av måluppfyllelse;

Myndighetsutövning i det nya verksamhetssystemet enligt upprättade processer ger förutsättningar för en kvalitetssäkrad och mer rättssäker utrednings- och beslutsprocess. Systematisk redovisning av verkställighet sker enligt fastställda rutiner. Totalt 34 beslut rapporterades som ej verkställda tre månader efter beslut. I samtliga fall har särskilda skäl eller individens specifika önskemål påverkat verkställigheten. Samverkan sker med för uppdraget viktiga aktörer utifrån fastställda överenskommelser-/strukturer. Kostnadsavvikelsen jämfört standardkostnaden för äldreomsorgen har analyserats och kommer att fortsätta att följas.

I fokus för den fortsatta utvecklingen är bl a att säkerställa individuella genomförandeplaner vilket kommer att ske i samband med implementering av nya verksamhetssystemet hos samtliga utförare.

3. Socialtjänsten erbjuder, så långt som det är möjligt, valfrihet för de som har stöd.

Medborgare med insatser från socialtjänsten har ökad valfrihet inom flera områden och möjlighet att välja utförare för tjänster i hemmet.

Händelser och aktiviteter i riktning mot målet har bl a varit;

- Utifrån systematiska avtalsuppföljningar publicerades ett enklare verktyg för kvalitetsjämförelser mellan utförare på kommunens webbsida. Detta som ett led i att informera om och underlätta den enskildes val av utförare.
- Förutsättningar för ett införande av valfrihetssystem (LOV) gällande kost inom hemtjänsten belystes. Utifrån denna fick nämndkontoret Socialnämndes uppdrag att utreda kostnader och övriga förutsättningar för att mat till hemtjänsttagare ska kunna produceras av matställen på Ekerö samt att Ekergården och Färingsöhemmet erbjuda två alternativa rätter.

Bedömning av måluppfyllelse;

Valfrihetssystemet inom socialtjänsten omfattar sex tjänster – hemtjänst, medicinsk fotvård i särskilt boende, ledsagarservice, avlösarservice, boendestöd och familjerådgivning. Valfriheten är realiserad för fyra av systemets sex tjänster. Endast en utförare finns för ledsagarservice och avlösarservice.

Inom valfrihetssystemet fanns vid årsskiftet 2014/15 fortsatt 18 privata utförare. Intern produktion är verksamma inom alla tjänster utom familjerådgivning och medicinsk fotvård. Vid årsskiftet utfördes ca 43,5 % av den ut-

förda hemtjänsttiden av privata hemtjänstutförare vilket överstiger budgetmållets 35 %. Inom boendestöd utfördes vid samma tidpunkt 12 % av den utförda tiden av privata utförare.

I fokus för den fortsatta utvecklingen är bl a ökad valfrihet för kost i hemtjänst och särskilt boende samt och informationsaktiviteter för att öka intresset från utförare för de tjänster som omfattas av valfrihetssystemet.

4. Barn och unga som riskerar att fara illa får snabbt adekvat stöd.

Socialtjänsten kan visa på systematiskt arbetssätt och samverkan som minimerar risken för att barn far illa.

Händelser och aktiviteter i riktning mot målet;

- Ekerö kommun sammangick med Stockholms stad, Polismyndigheten, Åklagarkammaren samt Stockholms läns landsting i Barnahus Stockholms. Verksamheten samordnar insatser till barn som utsatts för våld eller övergrepp
- Nytt avtal tecknades om mottagande av ensamkommande asylsökande barn. Det nya avtalet omfattar 17 boendeplatser.
- Som plattform för den fortsatta utvecklingen av stöd i öppenvård förbereddes uppstart av en ny öppenvårdsenhet för barn, ungdomar och vuxna i behov av stöd och behandling. Familjeteamet flyttade till de för verksamheten nya lokalerna.
- Råd och stödverksamhet i samarbete med skolans elevhälsa erbjöds föräldrar. Under året kontaktade sammantaget 45 familjer familjebehandlarna. Socialnämnden och Barn och utbildningsnämnden beslutade att permanenta råd- och stödverksamheten.
- Samarbetet inom ramen för det förebyggande arbetet kring barn och unga (PRISMA)¹ följdes upp av Socialnämnden tillsammans med Barn- och utbildningsnämnden och Kultur- och fritidsnämnden. Uppföljningen identifierade tre utvecklingsområden i det fortsatta arbetet – samverkan i råd och stödverksamheten, mellan skola och socialtjänst samt mellan fältassistenter och flygande fritidsledare.

Bedömning av måluppfyllelse;

Genom internkontrollen uppmärksammades att lagstiftningens krav på att barnavårdsutredningar ska vara slutförda inom 4 månader i vissa fall överskridits. Detta medförde nya rutiner vilka vid senare kontroll medförde att samtliga utredningar uppfyllde tidsgränsen. Samverkan kring barn och unga sker med ett flertal aktörer inom ramen för PRISMA. Socialnämnden har tillsam-

¹ PReventivt Inriktat SaMArbeta

mans med Barn- och utbildningsnämnden och Kultur- och fritidsnämnden fastställt en struktur för återkommande uppföljning av det förebyggande arbetet i syfte att identifiera och förbättra områden där samverkan behöver stärkas. Samverkans former utvecklas bl a inom ramen för ”Råd och stöd” till familjer. Genom det nya ”Familjeteamet” stärks de öppna insatserna på hemmaplan till familjer med barn.

I fokus för den fortsatta utvecklingen är bl a utveckling och uppföljning av samverkan i det förebyggande arbetet.

5. Äldre och personer med funktionsnedsättning får en god och samordnad vård och omsorg.

Verksamheterna har en dokumenterat god kvalitet och arbetar systematiskt utifrån målet med insatsen till den enskilde. Stödet ges i samarbete med andra vårdgivare samt med den enskilde och anhöriga. Socialtjänsten präglas av värdighet, respekt och trygghet för den enskilde. Särskilt boende kan erbjudas i kommunen för de som behöver. En systematisk uppföljningsmetod ska finnas för att mäta och jämföra äldreomsorgens kvalitet utifrån brukarnas behov.

Händelser och aktiviteter i riktning mot målet;

- Uppföljning av hemtjänst visade att samtliga utförare uppfyller ställda kvalitetskrav. Av Socialstyrelsens Öppna jämförelser 2014 framkommer fortsatt att brukarna i hög grad är nöjda med hemtjänsten.
- Av Socialstyrelsens Öppna jämförelser 2014 för särskilt boende, vilken omfattar 26 indikatorer² från brukarundersökning samt olika kvalitetsregister påvisas grönt resultat för 14 indikatorer, gult resultat för 7 indikatorer och rött resultat för 5 indikatorer. Förbättringsområden analyseras som grund för fortsatt arbete tillsammans med verksamhetschefer vid de särskilda boendeenheterna.
- Ekerö kommun fick även 2014 prestationsersättning för arbetet med förbättrad kvalitet och mer sammanhållen vård och omsorg för de mest sjuka äldre. Arbetet har främst utförts inom de särskilda boendeenheterna där bl a användningen av olika kvalitetsregister har stärkts.
- Socialnämnden har beslutat att behovsriktad och systematisk dokumentation enligt ÄBIC³ ska införas inom äldreomsorgen. Socialnämnden har ansökt om prestationsmedel för detta utvecklingsarbete.

² Grön indikator = kommunens resultat hör till de 25 % med bäst värde i förhållande till andra kommuner. Röd indikator = kommunens resultat hör till de 25 % med sämst värde. Gul indikator = kommunens värde hör till de 50 % som ligger mittemellan grön och röd indikator.

³ Äldres Behov I Centrum

- Kommunens och landstingets demensvård fortsatte att utvecklas inom ramen för den lokala samverkansmodellen för vård och omsorg kring personer med demenssjukdom samt stöd till deras anhöriga. Den uppföljning FoU.nu genomfört av implementeringen har legat till grund för fortsatt utveckling. Under året har munhälsa och demensdagvård varit i fokus.
- Med finansiering av stimulansbidrag genomfördes en uppföljning av värdighetsgarantierna vid de särskilda boendeenheterna. Uppföljningen visade att garantierna är väl implementerade i verksamheterna.
- Verksamhetsuppföljning av samtliga LSS boenden har genomförts. Som ett led följde socialkontoret upp insatserna för varje boende (80 personer). Till sammans med primärvården följde medicinskt ansvarig sjuksköterska även upp hälso- och sjukvårdsinsatserna på respektive boendeenhet.

Sammantaget påvisar enheterna på en god kvalitet där de boendes individuella behov, delaktighet, självbestämmande och självständighet står i fokus. Samtliga enheter har även ett genomarbetat arbetssätt för att erbjuda en aktiv fritid utifrån individuella önskemål. Stukturer finns för ett systematiskt kvalitetsarbete.
- Upphandling av ett långsiktigt hyresavtal för ett nytt särskilt boende i Stenhamra genomfördes. För att säkerställa platsbehovet i avvaktan på detta beslutade Socialnämnden att uppföra tillfälliga paviljonger vid Färingsöhemmet.
- Från och med 1 januari förändrades ansvarsfördelningen avseende nattsjuksköterska där Kullen respektive Ekgården/Färingsöhemmet har egen sjuksköterska. Detta har medfört högre kvalitet där speciellt kontroll/ systematisk uppföljning av nattfastan kunnat uppmärksammas. Stödet och handledning till omsorgspersonalen av sjuksköterska nattetid har därmed också ökat.

Bedömning av måluppfyllelse:

Metoder finns för systematiskt uppföljning av äldreomsorgens kvalitet. Samtliga hemtjänstutförare uppfyller ställda kvalitetskrav och brukarna är i hög grad nöjda. Också de särskilda boendeenheterna har en god kvalitet och visar på en positiv utveckling. Öppna jämförelser visar på några områden för förbättring där åtgärder pågår på enheterna. Uppföljningar av hälso- och sjukvården på särskilt boende visar på en säker och god hälso- och sjukvård. Uppföljning av samtliga LSS-boenden påvisar en god kvalitet med individen i fokus. Planering finns för utbyggnad av platser i särskilt boende och boende LSS.

I fokus för den fortsatta utvecklingen är bl a utbyggnad av platser i särskilt boende och bostad med särskild service LSS.

6. Socialtjänstens insatser stärker den enskildes oberoende och självständighet

Det framgår av utredning och beslut hur insatser stärker den enskildes självständighet. Stödet inriktas på möjlighet till ett eget boende, arbete/ meningsfull sysselsättning samt möjlighet till delaktighet i samhället. Systematiskt arbetssätt/strategier finns för att ge ensamma funktionshindrade stöd att bryta isolering och stärkta sociala nätverk. Mått för uppföljning är framtagna. Större andel funktionshindrade och äldre bor i ordinärt boende. Alla med daglig sysselsättning har en plan för delaktighet i arbetslivet.

Händelser och aktiviteter i riktning mot målet har bl a varit;

- Den ökande målgruppen med neuropsykiatriska diagnoser ställer krav på nya arbetssätt och tjänster inom socialtjänsten. Arbetet kring nya stödformer påbörjades i samarbete med landstingets psykiatri.
- Fördjupad uppföljning av insatsen boendestöd genomfördes. Fokus i uppföljningen var bl a insatsens möjlighet att möta individens behov och förstå att ge stöd till självständighet. Uppföljningen identifierade förbättringsområden både med avseende på kraven i förfrågningsunderlaget, i de individuella beställningarna och i utförarnas verksamhet. Åtgärdsplan togs fram vilken kommer att följas upp under 2015.
- I samarbete med förbundet Nationell Samvekran för Psykisk Hälsa (NSPH) genomfördes en brukarundersökning bland personer med boendestöd i 9 kommuner. Undersökningen visar en generellt hög nöjdhet bland personer med insatsen.
- Verksamhet med budget- och skuldrådgivning har under året haft 175 besök. Tre personer har beviljats skuldsanering av kronofogden.
- För personer med missbruksproblematik har två återfallspreventionsgrupper genomförts med sammantaget 12 personer. Därutöver har enskild samtalsbehandling med inriktning mot KBT (Kognitiv Beteende Terapi) bedrivits. Sammantaget har öppenvården haft 692 besök.

Bedömning av måluppfyllelse:

Utredningar och beslut beaktar i viss mån självständighet och risk för isolering men inte på ett genomgående och konsekvent sätt. Utförare av hemtjänst och bostad med särskild service enligt LSS har arbetssätt och rutiner för att säkerställa självständighet och motverka risk för isolering.

Rutiner och arbetssätt för att pröva möjligheten till praktikplats. Under året har 8 personer tillhörande LSS målgrupp påbörjat praktik

I fokus för den fortsatta utvecklingen är bl a utveckling av stödet till personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och boendestödet.

Verksamhetsmätt

Verksamhetsmätt i sin helhet redovisas i bilaga. Nedan redovisas och kommenteras ett urval av volymer som svarar för stora kostnader i socialnämndens budget och/eller har störst påverkan på det ekonomiska resultatet.

Äldreomsorg

	Avvik 2014	Budget 2014	Utfall 2014	Utfall	
				2013	2012
Hemtjänst, utförda timmar	-30 294	146 553	116 259	127 862	119 962
Särskilt boende, årsplatser	-6,7	191,2	184,5	186,7	180,1

- Hemtjänstvolymerna har jämfört föregående år minskat. Budgeterat volym förutsatte utveckling i enlighet med föregående år medan det faktiska utfallet t o m understeg 2012 års nivå. Antalet hjälptagare har jämfört föregående år ökat. Antalet timmar i genomsnitt per person har dock minskat. Volymerna påverkas av att flera ärenden med omfattande insatser (över 150 timmar per månad) har avslutats. Antalet hjälptagare i genomsnitt per månad var 346 personer (325 personer 2013). Den genomsnittliga tiden per hjälptagare och månad var 28 timmar (32,8 timmar 2013).
- Antalet platser i särskilt boende inklusive korttidsplatser och platser på sjukhus för medicinskt utskrivningsklara uppgick till 184,5 årsplatser vilket var 6,7 färre än budgeterat. Budgetvolymen utgick från en trendframskrivning baserat på bl a befolkningsprognosen. Dygnen på sjukhus för medicinskt utskrivningsklara har fortsatt varit mycket få (0,1 årsplats).

Insatser till personer med funktionsnedsättning

Ökningen av personer med neuropsykiatriska diagnoser och/eller psykiatridiagnoser fortsatte. Under året har 14 nya ärenden tillkommit med LSS-insats där flertalet har neuropsykiatriska diagnoser och/eller psykiatridiagnos. Totalt 182 personer hade under året någon form av LSS-insats varav 44 var barn/ ungdomar under 18 år.

	Avvik 2014	Budget 2014	Utfall 2014	Utfall	
				2013	2012
Gruppbostad, årsplatser	4,6	95,5	100,1	94,2	90,6
Daglig verksamhet, årsplatser	-2,1	102,8	100,7	100,4	103,2
Pers. ass, timmar internt och externt	-21 218	77 000	55 782	68 890	75 543
Boendestöd, timmar internt	1 369	3 000	4 369	3 122	1 830

- Behovet av bostad med särskild service/gruppbostad har ökat och uppgick till 100,1 årsplatser. Totalt 11 personer, 7 vuxna och 4 barn, har tillkommit under året med beslut om boende enligt LSS. I flertalet fall rör det sig om personer med neuropsykiatriska diagnoser där vissa har tilläggsdiagnoser. Flera har behövt boende med inriktning mot neuropsykiatri med tilläggsdiagnoser främst psykiatri.
- Antalet årsplatser i daglig verksamhet var 100,7. De jämfört budget lägre volymerna påverkas av att den dagliga verksamheten för tre personer inkluderas i det externa boendet. Under året har åtta personer också övergått från daglig verksamhet till praktikplatser eller andra arbetsformer.
- Lägre volymer/timmar för personlig assistans beror framförallt på att två personer med omfattande insatser beviljades personlig assistans enligt LASS från Försäkringskassan.
- Antalet personer med boendestöd har ökat och är främst relaterad till personer med neuropsykiatriska diagnoser som inte kvalificerar sig till bostad med särskild service/gruppbostad enligt LSS men som ändå behöver stöd i sitt dagliga liv.

Individ- och familjeomsorg

	Avvik 2014	Budget 2014	Utfall 2014	Utfall	
				2013	2012
Ekonomiskt bistånd, hushåll	9,0	130,5	139	148	138
Missbruksvård boende och behandling, årsplatser	-0,6	6,5	7,1	8,5	10,0
Boende/Behandlingshem/socialpsyk, årspl.	-1,7	15,0	13,3	15,4	14,1
Institutionsvård barn och unga, årspl.	-3,2	7,5	4,3	5,6	9,3
Familjehemsvård inkl. jourhem, årsplatser	-4,5	22,5	18,0	24,2	24,5

- Antalet hushåll med ekonomiskt bistånd helt eller delvis fortsätter att öka. Sammantaget 401 hushåll fick bistånd någon under året (323 hushåll 2013).

Antalet bidragshushåll i genomsnitt per månad var 139 hushåll (med variation från som lägst 124 hushåll i september till 154 hushåll i december).

Bidragstidens längd var 5,5 månader och det genomsnittliga bidraget per hushåll var 7 837 kr per månad (7 544 kr 2013). 43 ungdomar under 25 år fick bistånd med en genomsnittlig bidragstid om 4,6 månader. Genom ett fördjupat och aktivt stöd till målgruppen unga vuxna bl a genom stärkt samarbete med Komvux har bidragstiden kunnat förkortas. Några ungdomar har under året fått stöd via Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan.

- Allt fler står långt från arbetsmarknaden eller bedöms inte ha någon arbetskapacitet. Andelen med långvarigt försörjningsstöd (upp till 10 månader) var 18,5 %. Majoriteten av de med långvarigt biståndsbehov har en psykisk/social ohälsa.
- 29 personer var föremål för utredning och insatser för missbruk. Öppenvårdslösningar i kommunen alternativt i extern öppenvård eftersträvas alltid. Antalet årsplatser på behandlingshem och boende för målgruppen var 7,1. Två personer var föremål för tvångsvårdsinsats enligt LVM (Lagen om vård av missbrukare). Trots flera LVM-anmälningar har vård på frivillig grund kunnat erbjudas istället.
- Totalt 77 personer omfattades av insatser inom socialpsykiatrin. Antalet i boende/ behandling var 13,3 årsplatser.
- Antalet barn och unga som varit aktuella för utredning har ökat. Under året inkom 565 anmälningar och 50 ansökningar avseende barn och ungdomar. Trots detta har betydligt färre än föregående år varit placerade utanför det egna hemmet. Totalt 35 barn och ungdomar var placerade utanför hemmet i HVB (hem för vård eller boende), jourhem eller familjehem (att jämföras med 2013 då det var 64 barn och unga). Under året var 9 barn omhändertagna enligt LVU (Lagen om vård av unga).
- Antalet årsplatser i institutionsvård uppgick till 4,3 och i familjehemsvård 18 årsplatser. Vissa placeringar har varit förenade med mycket höga dygnskostnader.

Årets resultat

Läsanvisning: Bokslutet kommenteras i nettokostnader om inget annat anges. I kommentarerna till det ekonomiska resultatet läggs fokus på större avvikelser jämfört med budget eller avvikelser som av annat skäl är av värde att kommentera. Kommentarerna ska läsas tillsammans med ovanstående redovisning av verksamhetsmått.

Socialnämndens budget för 2014 var ca 451,7 mkr. Nämnden redovisar ett positivt utfall om ca 23,3 mkr.

Samtliga verksamhetsområden förutom socialkontor/ledning och administration påvisar positiva avvikelser eller resultat i nivå med budget

	Utfall 2014			Budget 2014			Diff
	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto	
SUMMA TOTALT	55 710	-484 150	-428 440	45 834	-497 569	-451 735	23 294
Socialnämnd	0	-955	-955	0	-1 180	-1 180	225
Nämndkontor	683	-5 366	-4 682	302	-5 173	-4 871	188
Socialkontor	789	-33 987	-33 198	98	-30 720	-30 622	-2 576
Äldreomsorg	25 569	-198 729	-173 160	24 861	-210 772	-185 911	12 751
Insatser pers m funkt.neds	15 784	-185 933	-170 149	8 400	-178 519	-170 119	-30
IFO vuxna	2 468	-35 528	-33 060	3 562	-41 290	-37 728	4 670
IFO barn och ungdom	434	-14 767	-14 333	880	-22 884	-22 004	7 671
Flykting	9 983	-8 886	1 097	7 731	-7 032	700	397

Det positiva resultatet beror nära nog uteslutande på lägre volymer inom äldreomsorg och individ- och familjeomsorg tillsammans med retroaktiva intäkter om 7,1 mkr från Försäkringskassan avseende två personer som beviljats personlig assistans enligt LASS.

Socialnämnd

Kostnader för Socialnämnden och dess utskott samt för kommunala pensionsrådet och avser ersättningar/arvoden, kompetensutveckling mm. Lägre kostnader för arvoden och utbildning än budgeterat medför ett positivt resultat.

	Utfall 2014			Budget 2014			Diff
	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto	
SUMMA TOTALT	0	-955	-955	0	-1 180	-1 180	225
Socialnämnd	0	-955	-955	0	-1 180	-1 180	225

Nämndkontor (ledning och administration)

Personalkostnader för nämndkontoret samt övriga kostnader såsom verksamhetsstöd till ideella organisationer, medverkan i FoU.nu samt köp av externa tjänster.

	Utfall 2014			Budget 2014			Diff
	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto	
SUMMA TOTALT	683	-5 366	-4 682	302	-5 173	-4 871	188
Ledning & adm	683	-5 366	-4 682	302	-5 173	-4 871	188

Det positiva utfallet avser ej ianspråktagna prestationsmedel från Handikappinstitutet.

Socialkontor (ledning och administration)

Kostnader för ledning och administration, personalkostnader och gemensamma kostnader för socialkontoret (bl a leasingbilar, avgifter för verksamhetssystem) samt medverkan i kommungemensamma verksamheter och i FoU-nordväst.

	Utfall 2014			Budget 2014			Diff
	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto	
SUMMA TOTALT	789	-33 987	-33 198	98	-30 720	-30 622	-2 576
Ledning o adm soc chef	108	-5 875	-5 766	98	-4 764	-4 666	-1 101
Ledning o adm AO	0	-7 378	-7 378	0	-6 575	-6 575	-803
Ledning o adm Vux	1	-8 655	-8 654	0	-8 882	-8 882	228
Ledning o adm BoU	680	-12 080	-11 400	0	-10 499	-10 499	-901

Det negativa resultatet för "socialchef" beror till övervägande del på högre kostnader bl a för konsultkostnader för anpassningar i nytt verksamhetssystem, jurist-/advokatstöd samt inventarier till ny öppenvårdsenhet för barn och unga.

Två av kontorets sektioner, sektionen för äldre- och personer med funktionsnedsättning samt barn- och ungdomssektionen, påvisar högre personalkostnader. Personalförstärkningen har gjorts för att kunna uppfylla rättssäkerheten utifrån stärkta krav i utredning och uppföljning i enskilda ärenden. Vidare för att kunna genomföra insatser i tidigt skede och i öppenvård på hemmaplan i syfte att undvika kostsamma insatser vad gäller barn och unga.

Äldreomsorg

Det positiva resultatet om ca 12,8 mkr beror på lägre volymer än förväntat för hemtjänst samt särskilt boende. Högre intäkter om ca 710 tkr avser avgifter och statsbidrag.

	Utfall 2014			Budget 2014			Diff
	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto	
SUMMA TOTALT	25 569	-198 729	-173 160	24 861	-210 772	-185 911	12 751
Äldreomsorg NK	197	-50 757	-50 560	150	-50 717	-50 567	7
Särskilt boende	20 734	-93 577	-72 842	20 190	-98 205	-78 015	5 173
Hemtjänst och larm	4 040	-46 178	-42 138	4 200	-56 944	-52 744	10 606
Korttidsboende	596	-7 123	-6 528	321	-3 951	-3 630	-2 898
Förebyggande verksamhet	3	-1 095	-1 092	0	-955	-955	-137

Särskilt boende – Antalet platser har tvärtom behovsprognosen varit lägre än förväntat. Antalet dygn på sjukhus för medicinskt utskrivningsklara har fortsatt varit mycket få.

Hemtjänst och larm – Färre hjälptagare men också lägre genomsnittstid per person än budgeterat förklarar avvikelserna. Budgetvolymen utgick från ett antagande om en fortsatt volymutveckling 2014 i enlighet med de två föregående åren, 2012 och 2013. Tvärtom budgetantagandet vände trenden 2014 och volymutfallet för året var lägre än de två föregående åren. Fler ärenden med omfattande insatser har avslutats. Parallellt har kvalitetssäkring av samtliga beslut genomförts.

Insatser till personer med funktionsnedsättning

Området påvisar ett resultat i nivå med budget. Högre intäkter om ca 7,1 mkr har inkommit från Försäkringskassan avseende retroaktiva intäkter för två personer som beviljats assistansersättning enligt LASS.

	Utfall 2014			Budget 2014			Diff
	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto	
SUMMA TOTALT	15 784	-185 933	-170 149	8 400	-178 519	-170 119	-30
Funktionsnedsättning/anslag mm NK	271	-13 609	-13 338	658	-13 981	-13 323	-15
Boende	14 117	-106 638	-92 520	6 156	-90 121	-83 965	-8 555
Daglig verksamhet	708	-29 984	-29 276	702	-30 053	-29 351	75
Pers ass/Ledsagare/Avl	199	-16 044	-15 845	389	-22 108	-21 719	5 875
LASS	157	-10 086	-9 928	0	-10 474	-10 474	546
Korttidsvistelse	292	-5 748	-5 455	324	-6 157	-5 833	378
Korttidstillsyn barn ö 12 år	36	-1 959	-1 923	171	-3 534	-3 363	1 440
Övrigt	2	-1 866	-1 864	0	-2 091	-2 091	227

Boende – Fler platser i boende LSS samt högre volymer för boendestöd. Ett flertal personer med beslut om bostad med särskild service enligt LSS tillkom under året. Det gäller såväl vuxna som barn. Trots retroaktiva intäkter från Försäkringskassan om 7,1 mkr för två personer är kostnaderna för ”boende” ca 8,6 mkr högre än budgeterat till följd av volymökningen.

Daglig verksamhet - Lägre volymer än budget påverkas av att daglig verksamhet för tre personer i externt boende även inkluderar daglig verksamhet (och kostnaden belastar boende, se ovan). Genomsnittskostnaden per plats har även varit högre till följd av att fler än förväntat haft ett mer omfattande behov och därmed medfört en högre nivåersättning än budgetantagandet.

Personlig assistans/ledsagarservice/avlösarservice - Ett lägre volymutfall för framförallt personlig assistans främst beroende på att två personer med omfattande insatser beviljats personlig assistans enligt LASS.

Individ- och familjeomsorg

Budget 2014 för verksamhetsområdet inklusive flyktingverksamheten har varit 59,0 mkr. Resultatet för året är positivt med sammantaget ca 12,7 mkr.

Sektionen för vuxna

Resultatet är positivt med ca 4,7 mkr. Intäkterna har varit 1,1 mkr lägre statsbidrag för trygghetsanställningar vid Arbetsmarknadsenheten (AME) samt lägre momsintäkter till följd av färre placeringar på behandlingshem och boende.

	Utfall 2014			Budget 2014			Diff
	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto	
SUMMA TOTALT	2 468	-35 528	-33 060	3 562	-41 290	-37 728	4 670
Psykiatri NK	0	-2 017	-2 017	0	-1 984	-1 984	-33
Ekonomiskt bistånd	30	-13 070	-13 040	283	-12 841	-12 558	-482
Socialpsykiatri	733	-14 530	-13 797	1 012	-17 551	-16 539	2 741
Missbruksvård	149	-3 195	-3 046	222	-5 211	-4 989	1 943
AME	1 556	-2 716	-1 160	2 045	-3 704	-1 659	499

Ekonomiskt bistånd - Antalet bidragshushåll har varit fler än budget. Det genomsnittliga biståndet per hushåll också varit högre än budgeterat.

Socialpsykiatri - Volymerna för boende/behandlingshem socialpsykiatri samt boendestöd har varit lägre än budgetvolymen.

Missbruksvård - Färre placeringar på behandlingshem parallellt med färre placeringar i boende och familjehem.

Socialkontor/Sektionen för familj, barn och ungdom

Resultatet är positivt med ca 7,7 mkr. Lägre intäkter om ca 440 tkr avser lägre momsintäkter till följd av färre placeringar på institutionsvård samt egenavgifter barn och unga.

	Utfall 2014			Budget 2014			Diff
	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto	
TOTALT	434	-14 767	-14 333	880	-22 884	-22 004	7 671
Institutionsvård	253	-4 274	-4 021	442	-7 757	-7 315	3 294
Familje- och jourhem	66	-6 479	-6 413	243	-8 579	-8 336	1 923
Öppna insatser	87	-2 002	-1 916	159	-4 191	-4 032	2 117
Familjerätt	28	-2 012	-1 984	36	-2 357	-2 321	337

Institutionsvård - Det volymmässiga utfallet har varit lägre än budget. Några placeringar med mycket hög dygnskostnad påverkar dock kostnaderna.

Familjehem och jourhem - Antalet platser i familjehem har minskat. Vid behov av placering utanför hemmet provas alltid i första hand familjehem.

Öppna insatser - öppenvårdsinsatser har riktats mot stödformer med lägre kostnader i form av bl a särskild kvalificerad kontaktperson, personligt stöd, strukturerad vård och behandling samt stödboende.

Familjerätt inkl. familjerådgivning – Kostnader för medverkan i den gemensamma familjerättsnämnden Solna, Sundbyberg och Ekerö uppgick till ca 1,7 mkr. Kostnaderna för familjerådgivning har varit lägre än budgeterat.

Socialkontor/Flyktingverksamhet

	Utfall 2014			Budget 2014			Diff
	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto	
SUMMA TOTALT	9 983	-8 886	1 096	7 731	-7 032	700	397
Flyktingsamordning	1 131	-734	397	989	-990	-1	398
Ensamkommande barn	8 852	-8 152	700	6 742	-6 042	700	0

Under 2014 tog Ekerö kommun emot sammantaget 21 nyanlända personer som anvisades till Ekerö via Arbetsförmedlingens bosättningssektion och Migrationsverket. Mottagningen omfattade sex familjer med sammantaget 13 vuxna och 8 barn (i åldrarna 0-17 år). Familjerna kommer från Afghanistan, Syrien och Etiopien. Av de mottagna familjerna var två s k kvotflyktingar (d v s har kommit direkt från annat land till kommunen). Sedan tidigare ingår ytterligare 20 familjer i flyktingmottagningen.

Sammantaget 14 ensamkommande barn/ungdomar kom till kommunen under året. Två av dessa fick permanent uppehållstillstånd.

Kostnader förtroendevalda

Cirka 960 tkr har under året utbetalats i ersättningar/arvode till förtroendevalda i Socialnämnden och dess utskott, Kommunala Pensionärsrådet samt den gemensamma familjerättsnämnden. Ersättningar/arvoden till förtroendevalda i den gemensamma familjerättsnämnden uppgick till 17 tkr.

tkr	Utfall 2013	Utfall 2014	Budget 2014	Avvik
Ersättningar till förtroendevalda	-862	-843	-992	149
Övriga kostnader nämnden*)	-94	-112	-188	76
Summa:	-956	-955	-1180	225



Investeringar

Investeringsbudget för 2014 var ca 19,6 mkr varav av 16,9 mkr ianspåktagits.

Investeringar 2014 tkr	Utfall	Budget	Avvikelse
Investeringsprojekt			
- Skärvik gruppbostad, Roshagen	14 000	14 000	0
IT-investeringar			
- Digitala trygghetslarm	0	1 300	1 300
- Verksamhetssystem socialtjänsten	684	550	-134
- Insatsrapportering hemtjänsten	0	500	500
Verksamhetsanpassning mm			
- Paviljong Färingsöhemmet	2 200	2 200	0
Inventarier			
- Paviljong Färingsöhemmet	0	1 000	1 000
Summa	16 884	19 550	2 666

Gruppbostad Skärvik/Roshagen - Budgeterade investeringsmedel om 14 mkr för ny bostad med särskild service LSS i Skärvik (Roshagen) överfördes i sin helhet till Tekniska nämnden. Boendet, som består av sex lägenheter samt gemensamma utrymmen, ska vara färdigställt den 1 oktober 2015.

Paviljonger Färingsöhemmet - Likaså överfördes budgeterade investeringsmedel om 2,2 mkr i sin helhet till Tekniska nämnden för tillfälliga paviljonger vid Färingsöhemmet. Paviljongerna syftar till att säkra behovet av platser i särskilt boende i avvaktan på det särskilda boendet i Stenhamra. Paviljongerna beräknas vara uppförda 30 april 2015. Anskaffning av inventarier bedöms kunna ske först i samband med driftsstart varför investeringsmedlen inte ianspåktagits 2014.

Digitala trygghetslarm - Förberedande aktiviteter har pågått inför övergången från analoga till digitala trygghetslarm i syfte att säkerställa larmfunktionen. Bland annat har en förstudie/projektplan tagits fram. Upphandling kommer att kunna ske under 2015 för implementering därefter. Investeringsmedlen har med hänvisning till detta inte ianspåktagits.

Verksamhetssystem inom socialtjänsten – Fortsatt införande av verksamhetssystemet Pulsen Combine med avseende på besluts-/ledningsstöd och e-

tjänster för medborgare. Under året genomfördes även ett pilotprojekt inför införande av social dokumentation och genomförandeplaner hos utförare.

Insatsrapportering hemtjänst - Tidplanen för införande av hemtjänstutförarens inrapportering av utförda insatser/tid till Pulsen Combine är försenad i avvaktan på att tjänsten prövats i annan kommun. Testverksamhet pågick under hösten i Värmdö kommun. Förstudie planeras våren 2015.

Framtid

Socialnämndens verksamhetsplan är utgångspunkt för det fortsatta utvecklingsarbetet där ett urval utvecklingsområden har redovisats ovan under ”bedömning av måluppfyllelse”. Några av de mest prioriterade områdena som därutöver bör nämnas är;

- Ökat mottagande av ensamkommande asylsökande barn och av nyanlända invandrare.
- Kommunalisering av hälso- och sjukvården i LSS boende och daglig verksamhet fr o m 1 oktober 2015.
- Utveckling av arbetssätt och stödformer riktade till personer till personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.
- Upphandlingar inom flera områden bl a av nytt särskilt boende i Stenhamra samt till nya LSS boendet Roshagen.

Bilagor:

1. Ekonomisk sammanställning 2014 – Socialnämnden
2. Verksamhetsmåt 2014, Socialnämnden
3. Ekerö kommuns verksamhetsmål
4. Mål för socialtjänsten



Ekonomisk sammanställning 2014, Socialnämnden

tkr	Utfall 2013	Utfall helår			Budget helår			Avvikelse netto
	netto	Intäkter	Kostnader	Netto	Intäkter	Kostnader	Netto	
TOTALT	-425 375	55 711	-484 152	-428 442	45 834	-497 571	-451 737	23 295
Socialnämnd	-956		-955	-955		-1 180	-1 180	225
	-956							
Nämndkontor								
Ledning och adm	-3 986	683	-5 366	-4 683	302	-5 173	-4 871	188
	-3 986							
Socialkontor								
Ledning och adm soc chef	-4 037	108	-5 875	-5 766	98	-4 764	-4 666	-1 100
Ledning och adm AO och HO	-6 460		-7 378	-7 378		-6 575	-6 575	-803
Ledning och adm IFO Vuxen	-8 094	1	-8 655	-8 654		-8 882	-8 882	228
Ledning och adm IFO Barn- och unga	-12 100	680	-12 080	-11 400		-10 499	-10 499	-901
	-30 691			-33 197			-30 622	-2 575
Äldreomsorg								
Äldreomsorg NK	-44 709	197	-50 757	-50 560	150	-50 717	-50 567	8
Särskilt boende	-77 209	20 734	-93 577	-72 842	20 190	-98 205	-78 015	5 173
Hemtjänst och larm	-45 540	4 040	-46 178	-42 137	4 200	-56 944	-52 744	10 607
Korttidsboende	-4 343	596	-7 123	-6 527	321	-3 951	-3 630	-2 897
Förebyggande verksamhet	-1 212	3	-1 095	-1 092		-955	-955	-137
	-173 013			-173 158			-185 911	12 753
Ins. till personer med funktionsneds.								
Funktionsnedsättning/anslag NK	-13 617	271	-13 609	-13 338	658	-13 981	-13 323	-15
Boende	-80 482	14 117	-106 640	-92 521	6 156	-90 121	-83 965	-8 556
Daglig verksamhet	-27 933	708	-29 984	-29 276	702	-30 053	-29 351	76
Pers ass/Ledsagare/Avlösare	-19 055	199	-16 044	-15 845	389	-22 108	-21 719	5 874
LASS	-11 023	157	-10 086	-9 928		-10 474	-10 474	546
Korttidsvistelse	-4 769	292	-5 748	-5 455	324	-6 157	-5 833	378
Korttidstillsyn barn ö 12 år	-2 730	36	-1 959	-1 923	171	-3 534	-3 363	1 440
Övrigt	-1 861	2	-1 866	-1 864		-2 091	-2 091	227
	-161 470			-170 150			-170 119	-31
Individ- och familjeomsorg								
Psykiatri NK	-1 980		-2 017	-2 017		-1 984	-1 984	-33
Ekonomiskt bistånd	-13 399	30	-13 070	-13 040	283	-12 841	-12 558	-482
Socialpsykiatri	-16 853	733	-14 530	-13 797	1 012	-17 551	-16 539	2 742
Missbruksvård	-4 071	149	-3 195	-3 046	222	-5 211	-4 989	1 943
AME	-1 175	1 556	-2 716	-1 160	2 045	-3 704	-1 659	499
Insatser barn- och ungdom	-18 928	434	-14 767	-14 333	880	-22 884	-22 004	7 671
	-56 406			-47 393			-59 733	12 340
Flykting								
Flyktinsamordning	475	1 131	-734	397	989	-990	-1	398
Ensamkommande barn	672	8 852	-8 152	700	6 742	-6 042	700	
	1 147			1 097				398



BILAGA 2

Verksamhetsmätt 2014, Socialnämnden

Avvik (+) fler än budget (-) färre än budget	Avvik	Budget	2014	2013	2012	2011	2010
Äldreomsorg							
Hemtjänst, timmar							
Beställda timmar till och med april 2010							40 636
Utförda timmar från och med maj 2010	-30 294	146 553	116 259	127 862	119 962	100 033	59 469
Kullen, årspl.	-1,8	80,2	78,4	80,8	76,4	71,5	61,1
Ekgården, årspl.	-2,6	56,0	53,4	55,5	54,6	53,3	55,4
Färingsöhemmet, årspl.	1,9	28,2	30,1	31,3	29,7	29,6	28,7
Volymutrymme makar internt	-3,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Medicinskt färdigbehandlade, årspl.	-0,2	0,3	0,1	0,1	0,1	0,3	0,3
Externt köpta platser särskilt boende, årspl.	-4,3	16,6	12,3	9,4	10,8	14,4	19,8
Korttidsboende externt och internt, årspl.	3,3	6,9	10,2	9,6	8,5	9,3	10,0
Summa särskilt boende platser, årspl.	-6,7	191,2	184,5	186,7	180,1	178,4	175,3
Externt köpt dagvård dementa, årspl.	1,00	0,00	1,0	0,4	2,1	3,8	4,3
Insatser till personer med funktionsnedsättn.							
Gruppboende vuxna internt, årspl.	0,4	55,0	55,4	54,9	54,2	54,7	56,5
Externa platser boende inkl. Lugnet, årspl.	5,7	39,0	44,7	39,3	36,4	34,7	33,4
Tillkommande personer, årspl.	-1,5	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa gruppbostad	4,6	95,5	100,1	94,2	90,6	89,4	89,9
Daglig verksamhet interna platser, årspl.	-0,1	62,8	62,7	61,8	61,9	62,7	61,0
Daglig verksamhet externa platser, årspl.	-1,0	39,0	38,0	38,6	41,3	40,7	35,3
Tillkommande personer, årspl.	-1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa daglig verksamhet	-2,1	102,8	100,7	100,4	103,2	103,4	96,3
Personlig assistans, timmar internt och externt	-21 218	77 000	55 782	68 890	75 543	73 493	66 469
Ledsagarservice, timmar internt	-565	3 300	2 735	2 197	2 747	3 049	3 407
Avlösarservice, timmar internt	-783	5 100	4 317	4 497	4 799	4 672	5 406
Boendestöd, timmar internt och externt.	1 369	3 000	4 369	3 122	1 830	0	0
Korttidsvistelse barn och vuxna externt, årspl.	-2,8	15,0	12,2	13,8	15,3	16,5	18,8
Korttidstillsyn internt, årspl.	1,5	4,0	5,5	4,0	6,2	10,0	11,9



Verksamhetsmätt 2014, Socialnämnden

Avvik (+) fler än budget (-) färre än budget	Avvik	Budget	2014	2013	2012	2011	2010
Individ- och familjeomsorg							
Försörjningsstöd/ek bistånd inkl flykting, antal hushåll	9	130,5	139	148	138	121	125,0
Missbruk							
Missbruksvård behandlingshem, årspl.	-1,5	2,8	1,3	1,7	5,9	2,8	5,6
Familjehem, årspl.		0,0	1,0				
Boende, årspl.	0,3	4,5	4,8	6,8	4,1	3,7	4,1
Strukturerad öppenvård, årspl.	-1,8	2,0	0,25	2,5	2,0	1,1	0,5
Kontaktperson	0,0	2,0	2,0	2,0	2,2	2,0	2,0
Socialpsykiatri							
Kontaktperson	3,3	11,00	14,3	12,8	12,8	12,6	11,3
Boende/Behandlingshem	-1,7	15,0	13,3	15,4	14,1	12,3	11,4
Daglig verksamhet	5,8	9,0	14,8	9,8	6,1	6,0	9,7
Boendestöd, timmar internt och externt	-1 122	10 000	8 878	9 101	6 424	0	0
AME, trygghetsanställningar/OSA/lönebidrag	-2,0	10,3	8,3	10,3	8,6	11,8	12,8
Barn och unga							
Institutionsvård, årspl.	-3,2	7,5	4,3	5,6	9,3	8,3	8,5
Familjehemsvård, årspl.	-1,7	18,0	16,3	19,8	19,6	20,8	16,2
Familjehem/jourhem externt	-2,8	4,5	1,75	4,4	4,9	0,0	0,0
Strukturerad öppenvård/Dagvård, årspl.	-4,0	4,0	0,0	1,8	3,2	1,2	2,8
Strukturerad öppenvård/Kontaktpersoner, årspl.	-4,5	4,5	0,0	3,3	5,1	6,6	4,3
Strukturerad öppenvård/Familjebehandling, årspl.	0,0	0,0	0,0	5,3	3,8	3,4	4,3
Öppenvård - Särskild kvalificerad kontaktperson			0,4				
Öppenvård - Personligt stöd externt			3,1				
Öppenvård - Sysselsättning/social träning			0,0				
Öppenvård - Strukturerad vård och behandling			2,0				
Öppenvård - Stödboende vård och behandling			0,25				
Kontaktfamiljer och kontaktpersoner, årspl.	-10,9	20,0	9,1	16,9	22,8	26,2	22,9
Boendestöd, timmar internt och externt.	-500,0	500,0	0	335	624*	0,0	0,0
*LOV infördes för boendestöd i juni 2012.							

Ekerö kommuns verksamhetsmål

Kommunfullmäktige har fastställt sju mål för Ekerö kommun varav tre berör Socialnämnden.

Mål 2. Äldre i kommunen

Invånare över 65 år som använder service hemtjänst och bor i särskilt boende i kommunen ska känna nöjdhet och kvalitet i tjänsterna. Ekerö ska över tid vara en av de bästa kommunerna i länet och sträva mot att bli en av landets 10 bästa äldreomsorgskommuner.

En bedömning över resultatindikatorerna 1-10 avseende äldres omdömen om hemtjänst och särskilt boende i "Öppna jämförelser". Ingen indikator ska vara röd och minst hälften av indikatorerna ska vara gröna.

En del av Socialstyrelsens Öppna jämförelser är en nöjdhetsenkät vad gäller äldres uppfattning om äldreomsorgen. För hemtjänsten redovisas resultat för sju indikatorer och för särskilt boende 12 indikatorer.

Av de sammanlagda 19 indikatorerna⁴ uppvisar Ekerö kommuns äldreomsorg grönt resultat på 14 av indikatorerna. En indikator är röd. Detta är en positiv förflyttning jämfört med 2013 då 6 indikatorer var gröna och två var röda.

	%	Färg	Rank riket	Rank län
Hemtjänst				
Andel som uppger att det känns mycket tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten	58	Grön	6	2
Andel som uppger att personalen alltid eller oftast har tillräckligt med tid att utföra arbetet	90	Grön	25	2
Andel som uppger att de alltid eller oftast kan påverka vilka tider de får hjälp av personalen	75	Grön	8	3
Andel som uppger att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till åsikter och önskemål	95	Grön	3	1
Andel som vet vart de ska vända sig med synpunkter eller klagomål på hemtjänst	77	Grön	3	1
Andel som uppger att personalen alltid bemöter dem på ett bra sätt	88	Grön	11	1
Andel som sammantaget är mycket eller ganska nöjda med hemtjänsten	95	Grön	23	2
Särskilt boende				
Andel som uppger att det känns mycket tryggt att bo i särskilt boende	65	Grön	8	1
Andel som uppger att det är trivsamt i de gemensamma utrymmena på boendet	58	Röd	223	9
Andel som uppger att det är trivsamt utomhus runt boendet	71	Gul	78	4
Andel som uppger att maten smakar mycket eller ganska bra	82	Grön	62	2
Andel som uppger att måltiderna alltid eller oftast är en trevlig stund	70	Gul	130	2
Andel i särskilt boende som uppger att det är mycket eller ganska bra möjligheter att komma utomhus	69	Grön	33	1
Andel i särskilt boende som är mycket eller ganska nöjda med aktiviteterna som erbjuds	70	Grön	45	4
Andel som uppger att personalen alltid eller oftast har tillräckligt med tid att utföra arbetet	79	Grön	55	1
Andel som uppger att de alltid eller oftast kan påverka vilka tider de får hjälp av personalen	71	Grön	16	2
Andel som uppger att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till åsikter och önskemål	83	Gul	82	3
Andel som uppger att personalen alltid bemöter dem på ett bra sätt	64	Grön	51	2
Andel som sammantaget är mycket eller ganska nöjda med sitt särskilda boende	86	Gul	81	3

⁴ Färgen är en relativ ranking utifrån andra kommuners resultat, där grönt betyder att Ekerö tillhör de 25 % med högst resultat, rött 25 % med lägst resultat och gult resterande 50 %.

På indikatorn ”andel som sammantaget är mycket eller ganska nöjda med hemtjänsten” svarar 95 % att de är ”ganska nöjda eller mycket nöjda” med hemtjänsten, vilket ger Ekerö en andraplats i länet och plats 23 i riket. På motsvarande fråga för särskilt boende erhåller Ekerö 86 % ”ganska nöjda eller mycket nöjda”, vilket i länet motsvarar en tredjeplats och i riket plats 81.

Mål 3. Service och bemötande

Ekerö kommuns invånare, företagare och andra intressenter ska uppleva en hög servicegrad och ett gott bemötande i sina kontakter med kommunen.

Måluppfyllelsen mäts genom SBA:s mätning av näringslivsklimatet vilket följs upp av kommunstyrelsen.

Måluppfyllelsen mäts genom SBA:s mätning av näringslivsklimatet vilket följs upp av Kommunstyrelsen. Socialnämnden har bidragit till måluppfyllelsen på följande sätt:

- Socialkontoret medverkade i förberedelserna inför uppstarten av Ekerö Direkt som startade 1 januari 2015.
- Implementerade tjänstegarantier inom socialkontoret vilka i hög grad avser service och tillgänglighet.
- Permanentande av öppen mottagning ”Familjeteamet” i syfte att öka tillgängligheten och förbättra råd och stödverksamheter till familjer.
- Socialstyrelsens nöjdhetsenkät visar att de äldre fortsatt är i hög grad är nöjda med personalens bemötande i äldreomsorgens verksamheter.

Mål 4. Valfrihet

Möjligheten för den enskilde att välja utförare av de kommunala tjänsterna man har rätt till ska öka jämfört med 2010.

Antalet privata utförare av det kommunala uppdraget inom förskola, skola, äldreomsorg och insatser till funktionshindrade inom Ekerö kommun vid mättidpunkten jämfört med årsskiftet 2010/11.

Vid årsskiftet 2014/15 hade Socialnämnden 22 separata avtal med totalt 10 privata utförare verksamma i kommunen för tjänster inom äldreomsorg och insatser till personer med funktionsnedsättning. En utförare svarar för såväl boende LSS och daglig verksamhet.



Antal privata utförare 2014/15

	2014/15
Särskilt boende	1
Hemtjänst	4
Medicinsk fotvård i särskilt boende	3
Boende LSS	2
Boendestöd	1
Daglig verksamhet	1

Valfrihetssystem enligt LOV omfattade vid årsskiftet 2014/15 sex tjänster (hemtjänst, medicinsk fotvård i särskilt boende, ledsagarservice, avlösarservice, familjerådgivning och boendestöd). Godkända privata utförare fanns för fyra av tjänsterna.

Vid årsskiftet 2014/15 hade totalt 36,6 % av brukarna valt en privat hemtjänstutförare. Detta kan jämföras med 2013 då 32 % hade valt en privat aktör. Inom boendestöd hade 10 % av brukarna valt en privat utförare (10,5 % 2013).

Beslut har fattats om att externa utförare ska upphandlas för driften av den nya servicebostaden Roshagen samt av det särskilda boendet i Stenhamra.

BILAGA 4**Mål för Socialtjänsten****1. Socialtjänsten har en god tillgänglighet för de som behöver stöd.**

Medborgare som söker stöd, och samarbetsparter, tycker att socialtjänsten har en god tillgänglighet och ger bra information om stöd och verksamheter. Handläggningstider är korta vid enkla insatser.

Indikatorer för bedömning av måluppfyllelse;

- Andel som sökt stöd hos socialtjänsten som är nöjda med socialkontorets tillgänglighet.
- Handläggningstid per ärende för serviceinsats med förenklad bistånds-handläggning.

2. Socialtjänsten är individanpassad, rättssäker och kostnadseffektiv

Biståndsbedömning utförs på ett rättssäkert och professionellt sätt. Alla beslut om insatser verkställs inom skälig tid. Samverkan sker så att hjälpinsatserna blir samordnade och effektiva. Alla med insats har en kvalitetssäkrad individuell genomförandeplan. Socialtjänsten i Ekerö är kostnadseffektiv jämfört med andra kommuner.

Indikatorer för bedömning av måluppfyllelse;

- Andel kvalitetssäkrade utredningar.
- Antal beslut som inte verkställs inom skälig tid.
- Andel med kvalitetssäkrade genomförandeplaner.
- Avvikelse från standardkostnad för äldreomsorg och individ- och familjeomsorg.

3. Socialtjänsten erbjuder, så långt som det är möjligt, valfrihet för de som har stöd.

Medborgare med insatser från socialtjänsten har ökad valfrihet inom flera områden och möjlighet att välja utförare för tjänster i hemmet.

Indikator för bedömning av måluppfyllelse;

- Antal utförare i valfrihetssystemet.

4. Barn och unga som riskerar att fara illa får snabbt adekvat stöd.

Socialtjänsten kan visa på systematiskt arbetssätt och samverkan som minimerar risken för att barn far illa.

Indikatorer för bedömning av måluppfyllelse:

- Handläggningstid från kontakt med socialtjänsten till stöd erbjuds.

5. Äldre och personer med funktionsnedsättning får en god och samordnad vård och omsorg.

Verksamheterna har en dokumenterat god kvalitet och arbetar systematiskt utifrån målet med insatsen till den enskilde. Stödet ges i samarbete andra vårdgivare samt med den enskilde och anhöriga. Socialtjänsten präglas av värdighet, respekt och trygghet för den enskilde. Särskilt boende kan erbjudas i kommunen för de som behöver. En systematisk uppföljningsmetod ska finnas för att mäta och jämföra äldreomsorgens kvalitet utifrån brukarnas behov.

Indikatorer för bedömning av måluppfyllelse;

- Andel utförare som uppfyller kriterier för god kvalitet – äldreomsorg.
- Metod finns för uppföljning av kvalitet i äldreomsorgen.
- Andel med insats från flera som har samordning beskrivet i genomförandeplanerna.
- Andel med permanent plats i särskilt boende i annan kommun.

6. Socialtjänstens insatser stärker den enskildes oberoende och självständighet.

Det framgår av utredning och beslut hur insatser stärker den enskildes självständighet. Stödet inriktas på möjlighet till ett eget boende, arbete/meningsfull sysselsättning samt möjlighet till delaktighet i samhället. Systematiskt arbetssätt/strategier finns för att ge ensamma funktionshindrade stöd att bryta isolering och stärka sociala nätverk. Mått för uppföljning är framtagna. Större andel funktionshindrade och äldre bor i ordinärt boende. Alla med daglig sysselsättning har en plan för delaktighet i arbetslivet.

Indikatorer för bedömning av måluppfyllelse;

- Andel kvalitetssäkrade utredningar/uppdrag där självständighet anges.
- Andel utredningar som beaktar risk för isolering/brist på nätverk.
- Andel över 80 år i ordinärt boende.
- Andel med plan för delaktighet i arbetslivet.
- Andel med ekonomiskt bistånd/försörjningsstöd längre än 10 månader.