

Förslag till Kommunstyrelsens verksamhetsmål perioden 2015-2018

Verksamhetsmål för Kommunstyrelsen föreslås inom fem målområden med sikte på att de ska vara uppnådda senast vid utgången av år 2018:

1. Service och bemötande

Minst 80 procent av de som är i kontakt med Ekerö Direkt är nöjda med den service och det bemötande som de får.

Indikator: Automatiska kundundersökningar via SMS, mail och telefon. Undersökningarna görs vissa perioder under året och riktas till ett urval av de som varit i kontakt med Ekerö Direkt.

2. Attraktiv arbetsgivare

Ekerö kommun är en attraktiv och modern arbetsgivare med engagerade och kompetenta medarbetare. Kommunens arbetsplatser kännetecknas av kompetens, utveckling, ansvarstagande och trivsel. Medarbetare i Ekerö kommun känner arbetsglädje, meningsfullhet och är stolta över sitt uppdrag.

Indikator: HME - Värdet ska vara bättre än genomsnittet för Sveriges kommuner.

3. Effektiv förvaltning

Ekerö kommun har en effektiv och modern förvaltning. Denna kännetecknas av en digitaliserad verksamhetsutveckling.

Indikator: SKLs eBlomlåda avseende de delar som faller under rubrikerna IT som möjliggörare och Verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering – arbetsätt och metoder.

4. Samhällsutveckling

Medborgarnas upplevda möjlighet att påverka de politiska besluten samt det upplevda förtroendet för förtroendevalda och tjänstemännen ska succesivt öka.

Indikator: SCB:s medborgarundersökning Nöjd-inflytande-Index.

5. Näringsliv

Antalet företagsetableringar i kommunen ska öka under mandatperioden.

Aktiviteter som del av uppföljningen av målet:

- a. Ekerö kommun verkar aktivt för att det under mandatperioden etableras minst 2 nya arbetsplatsområden i kommun.
- b. Ekerö kommun verkar för att det under mandatperioden minst etableras en ny verksamhet med möjlighet till övernattning i kommunen.

Indikator: SBA (Stockholm Business Alliance) NKI-värde skall ej ligga under 65 NRI (Nöjd-Region-Index). Delområdena: Rekommendation och Kommersiellt utbud ska uppnå lägst medelindex för samtliga kommuner i undersökningen. För att målet ska anses vara uppnått i sin helhet måste båda undersökningarna uppnå angivet resultat.

Bakgrund och underlag till förslag till verksamhetsmål för Kommunstyrelsen för mandatperioden 2015-2018

1. Utgångspunkter

Allianspartierna i Ekerö kommun har uttryckt sin vilja och inriktning för all kommunal verksamhet i sin gemensamma politiska plattform för mandatperioden 2015-2018. Denna är styrande för hela den kommunala organisationen och ligger till grund för all verksamhet.

Utifrån plattformen har Kommunfullmäktige i juni 2015 beslutat om nya verksamhetsmål för Ekerö kommun för mandatperioden. Målen omfattar områdena:

1. Skola och förskola
2. Äldre medborgare och medborgare med funktionsnedsättning
3. Medborgarperspektiv
4. Samhällsutveckling
5. Ekonomi

De övergripande målen för Ekerö kommun gör inte anspråk på att omfatta all verksamhet. Tidigare erfarenheter från de två senaste mandatperioderna är att tydliga och enkla målformuleringar medger god grund för kommunikation och indirekt kommer styrningen att även påverka mål på andra nivåer i organisationen och även på andra verksamhetsområden. I plattformen återfinns även ett flertal konkreta punkter avseende åtgärder, förändringar och inriktning för utveckling av verksamheten. Dessa återfinns även i ärendet om kommunens övergripande verksamhetsmål.

Vid samma tillfälle som Kommunfullmäktige beslutade om de fem nya verksamhetsmålen beslutade Kommunfullmäktige även om att uppdra till Kommunstyrelsen och till nämnder att utarbeta mål för sin verksamhet som stödjer de övergripande målen. Därtill beslutades att Kommunstyrelse och nämnder fick i uppdrag att beakta de konkreta punkterna för åtgärder, förändringar och verksamhetsutveckling i sin verksamhetsplanering och ekonomiska planering under mandatperioden. I den mån de har ekonomisk inverkan ska de inarbetas i budget där de i första hand ska prioriteras inom budgetram. Det kom även till uttryck i Kommunfullmäktiges beslut i juni om direktiv för det fortsatta arbetet med förslag till budget 2016-2018.

2. Sambandet mellan Ekerö kommuns modell för verksamhetsstyrning och bedömning av måluppfyllelse





Ekerö kommun har sedan flera år en välutvecklad modell för styrning av verksamhet och ekonomi. I slutet av 2010 gjordes en översyn av modellen som resulterade i mindre justeringar och förtydliganden samt att den dokumenterades i sin helhet. I enlighet med vad som framgår i ärendet om Ekerö kommuns övergripande mål som antogs i Kommunfullmäktige i juni 2015, är bedömningen idag att en förnyad översyn skulle resultera i förtydliganden avseende den del som avser uppföljning-

utvärdering-återföring av kunskap/lärande. Bland annat skulle den idag beslutade gemensamma enhetliga systemet för internkontroll kunna integreras på ett bättre sätt i processerna. Bedömningen i övrigt är att den del av styrmodellen som avser planering och målstruktur är intakt. Sammantaget är innebörden att befintlig styrmodell är så pass aktuell att några eventuella förändringar och förtydliganden inte är väsentlig i nuläget.

Verksamhetsmål för Ekerö kommun beslutas av Kommunfullmäktige. De riktar sig mot hela eller större delar av den politiska organisationen och tjänstemannaorganisationen och är en avgörande del i Ekerö kommuns fastställda modell för verksamhetsstyrning. Verksamhetsplanerna redogör för strategi och förändringar för förflyttning av verksamheten för att nå uppställt mål.

Verksamhetsmål följs upp genom fastställda indikatorer. Vanligen sker vid den löpande bedömningen av graden av måluppfyllelse en komplettering till indikatorerna med andra mått och beskrivningar över pågående arbete och insatser där avsikten är att öka graden av måluppfyllelse.

Vid uppföljning av graden av måluppfyllelse används i Ekerö kommun en fyrgradig skala. Skalan används i hela organisationen i samband med uppföljning av mål på alla nivåer och därmed oavsett var målen "hör hemma".

1	2	3	4
Uppnått	Inte helt uppnått, är på väg	Ej uppnått, men påbörjat	Ej uppnått, ej startat
			

De övergripande målen för Ekerö kommun tar sikte på mandatperioden om inget annat anges. Avsikten är att målet senast ska uppnås år 2018.

Konkretiseringen av delmål för att uppnå kommunens verksamhetsmål kommer i första hand i uttryck i nämnder, Kommunstyrelsens och produktionsområdets mål för verksamheten. Strategi och handlingsvägar för att sträva mot målen uttrycks i verksamhetsplaner i olika delar i den kommunala organisationen. I verksamhetsplaneringen och i förekommande fall inom budgetramen ska även inkluderas de konkreta punkterna som redovisas utifrån alliansens plattform och som är uttryckta i tabellform i ärendet om Ekerö kommuns verksamhetsmål.

Nämnders och Kommunstyrelsens mål kan dels var mål som stödjer att de övergripande målen uppnås och dels mål för verksamheten i övrigt om de är prioriterade och inte redan styrda genom andra beslut eller styrande dokumentation. Det innebär att alla verksamheter inte måste vara målsatta utan styrs med andra verktyg.

3. Förutsättningar för Kommunstyrelsens verksamhetsmål

3.1 Kommunstyrelsens ansvar och verksamhetsområde

Kommunstyrelsen leder och samordnar planeringen och uppföljningen av kommunens ekonomi och verksamheter samt är kommunens personalorgan, löne- och pensionsmyndighet.

Kommunstyrelsen svarar för köp och försäljning av mark, översiktsplanering, näringslivsfrågor, turism samt information och marknadsföring av kommunen.

Kommunstyrelsen ska också se till att hela kommunens verksamhet bedrivs effektivt och ändamålsenligt.

Kommunstyrelsen förbereder ärenden som tas upp i Kommunfullmäktige men ansvarar också för att fullmäktiges beslut genomförs.

Kommunstyrelsen är tillika produktionsstyrelse för den kommunala produktionen inom omsorgsverksamheten och för kultur- och fritidsverksamhet. Från år 2015 är Barn- och utbildningsnämnden förvaltningsnämnd med ansvarar även för den kommunala utförarorganisationen förskola-skola.

3.2 Kommunstyrelsens förvaltning

Till Kommunstyrelsens stöd finns Kommundirektören och den tjänstemannaorganisation som benämns kommunledningskontoret. Kontoret svarar för stöd till den politiska organisationen samt ledning och administration för kommunens tjänstemannaorganisation och har expertkompetens. För att utföra uppdragen återfinns funktioner såsom; Kommundirektör, Planeringschef med ansvar för den översiktliga samhällsplaneringen, Kommunkansli med ansvar för ärendeflöde, registrering och arkiv samt juridisk kompetens, HR-enhet med ansvar för arbetsgivarstrategier, personaladministration och löneadministration, Ekonomienhet med redovisning och finansiering, controllers och upphandlingsfunktion, IT-enhet med ansvar för den tekniska plattformen, strategisk IT-utveckling, driftansvar och support, Näringslivs- och turismenhet med många nära företagskontakter samt Informationsenhet som svarar för sammanhållen information och kommunikation genom olika kanaler. Från och med år 2015 är kommunens nya kontaktcenter Ekerö Direkt etablerad och återfinns, tillsammans med säkerhetschef med ansvar för kommunens strategiska säkerhetsfrågor, organisatorisk inom kontoret under biträdande Kommundirektörens ledning.

För delar av Kommunstyrelsens uppdrag sker den operationella hanteringen vid stadsarkitektkontoret och vid teknik- och exploateringskontoret.

Under Kommunstyrelsen redovisas också ett flertal andra budgettitlar av övergripande karaktär; Brandförsvar, vissa medlemsavgifter för Ekerö, avräkningskonton, budgetmarginal och försäljningsintäkter från mark och bostadsrätter.

3.3 Uppdrag och avgränsning

Kommundirektören har fått i uppdrag av Kommunstyrelsens ordförande att arbeta fram förslag till verksamhetsmål för Kommunstyrelsen. Beredningen har genomförts av chefsgrupp inom kommunledningskontoret under ledning av kommundirektör och biträdande kommundirektör.

Med utgångspunkt i Kommunfullmäktiges beslut om kommunens övergripande verksamhetsmål och Kommunstyrelsens ansvarsområde, såsom det uttrycks enligt lag och i kommunens reglemente, förslås för mandatperioden fem tydligt avgränsade målområden för det ständiga förbättringsarbetet för utvecklingen av kommunen och det kommunala uppdraget. Målen gör inte anspråk på att omfatta all verksamhet som Kommunstyrelsen ansvarar för. Samhällsutveckling, kundbemötande och Kommunstyrelsens arbetsgivaransvar står i fokus. Bedömningen är att föreslagna mål direkt och indirekt stödjer att Ekerö kommuns övergripande verksamhetsmål uppnås. Avsikten är även att Kommunstyrelsens verksamhetsmål på tydligt sätt ska styra och inspirera dels Kommunstyrelsens förvaltning – kommunledningskontorets enheter – i både det strategiska och i det vardagliga arbetet. Dels möjliggöra att de i positiv riktning påverkar produktionsområdena och hela den kommunala organisationen – tjänstemannaorganisationen – utan att inskrida på den övriga nämndsorganisationens verksamhetsansvar.

De konkreta punkterna för åtgärder, förändringar och verksamhetsutveckling som Kommunfullmäktige i juni beslutade om som Kommunstyrelsen i övrigt ska beakta sin verksamhetsplanering och ekonomiska planering under mandatperioden berörs här inte vidare. I enlighet med Kommunfullmäktiges beslut om direktiv för det fortsatta arbetet med budget 2016-2018 kommer de att återkomma i samband med ärendet förslag till budget för Kommunstyrelsen - Kommunstyrelsens förvaltning.

4. Förslag till verksamhetsmål för Kommunstyrelsen med återgivande av bakgrunden till förslaget mål, indikatorers nuläge och förutsättningar för styrning och förflyttning.

Verksamhetsmål för Kommunstyrelsen föreslås inom fem målområden med sikte på att de ska vara uppnådda senast vid utgången av år 2018:

1. Service och bemötande
2. Attraktiv arbetsgivare
3. Effektiv förvaltning
4. Samhällsutveckling
5. Näringsliv

Målområde 1: Service och bemötande

Medborgare, företagare och andra intressenter som kontaktar Ekerö kommun ska få en snabb och professionell återkoppling. Kontakten med Ekerö kommun ska kännetecknas av hög tillgänglighet, ett gott bemötande samt ett stort engagemang för den enskildes frågeställningar.

Mål: Minst 80 procent av de som är i kontakt med Ekerö Direkt är nöjda med den service och det bemötande som de får.

Indikator för uppföljning: Automatiska kundundersökningar via SMS, mail och telefon. Undersökningarna görs vissa perioder under året och riktas till ett urval av de som varit i kontakt med Ekerö Direkt.

Uppföljning: Rapporteras i verksamhetsredovisning per augusti och i verksamhetsberättelse i samband med årsredovisning. Huvudansvarig i tjänstemannaorganisationen för återrapportering av uppgiften för den samlade bedömningen av måluppfyllelse är biträdande Kommundirektör.

Nuläge: Då Ekerö Direkt är en nystartad verksamhet har inte några tidigare mätningar av denna typ och omfattning gjorts. Målet bygger således inte på något säkert nuläge. Utgångspunkt för bedömning av framtida förflyttning blir den första mätningen som rapporteras hösten 2015.

Styrning: Målet riktar sig primärt till den organisatoriska enheten Ekerö Direkt med sin ledning och enhetens medarbetare. Enheten utarbetar delmål och strategier för successiv förflyttning för att nå målet.

Övriga enheter inom Kommunstyrelsens förvaltning och övrig kommunal tjänstemannaorganisation ska stödja att målet nås. Ständigt förbättringsarbete i service och bemötande (gentemot kunder såväl som i den interna organisationen) sker med bland annat värdegrunden som bas. Regelbundna möten mellan Ekerö Direkt och övriga berörda förvaltningar säkerställer att processerna fungerar.

Ekonomi: Det finns inga säkra samband mellan upplevd kundnöjdhet och förstärkt ekonomi. Etableringen av verksamheten är en förutsättning och så har skett. Resurser avseende bemanningens omfattning och kompetens påverkar möjligheten för öppettider och servicegrad. Målet ska uppnås i första hand inom given budgetram. Det förutsätter att det idag är balans mellan ekonomiska förutsättningar och arbetsplanering/ öppettider.

Målområde 2: Attraktiv arbetsgivare

Att lyckas säkra framtida kompetensförsörjning är en förutsättning för att vi ska kunna ge våra medborgare den allra bästa servicen. Att vara en attraktiv arbetsgivare med nöjda och stolta medarbetare har stor betydelse för att säkra en fortsatt positiv utveckling av kommunens verksamheter. Viktiga områden att fokusera på är:

- kompetenta och ansvarstagande medarbetare
- attraktiva anställningar
- ett gott ledarskap
- en hälsofrämjande arbetsmiljö

Aktiviteter för att uppnå målet ska grundas på kommunens värdegrund - professionellt förhållningssätt, kommunikation – öppen dialog och engagemang och ha kommunens personalpolicy som utgångspunkt.

Mål: Ekerö kommun är en attraktiv och modern arbetsgivare med engagerade och kompetenta medarbetare. Kommunens arbetsplatser kännetecknas av kompetens, utveckling, ansvarstagande och trivsel. Medarbetare i Ekerö kommun känner arbetsglädje, meningsfullhet och är stolta över sitt uppdrag.

Indikator för uppföljning: HME - Värdet ska vara bättre än genomsnittet för Sveriges kommuner.

Uppföljning: Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) och Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA) – Hållbart medarbetarengagemang (HME)*

Uppföljning sker en gång per år. Rapporteras i verksamhetsredovisning per augusti och i verksamhetsberättelse i samband med årsredovisning. Huvudansvarig i tjänstemannaorganisationen för återrapportering av uppgiften för den samlade bedömningen av måluppfyllelse är HR-chef.

**Mätningen av Hållbart Medarbetarengagemang (HME) görs genom en enkät som innehåller frågeställningar som mäter förutsättningarna för medarbetarengagemang. Medarbetarengagemang bedöms vara en av de viktigaste förutsättningarna för en organisations förmåga att nå goda resultat.*

Nuläge: Enkät kommer genomföras 2015. Den senaste mätning (2012) resulterade i hållbart medarbetarengagemang index 80 att jämföra med 78 som var samma års genomsnittsindex för samtliga deltagande kommuner.

Styrning: Målet riktar sig primärt till hela den kommunala organisationens tjänstemannaledning. Målets uppfyllnad förutsätter gott ledarskap och ansvarstagande medarbetare. Utifrån den av Kommunfullmäktige antagna personalpolicyn riktar sig målet till HR-enheten utifrån ett strategiskt perspektiv.

Ekonomi: Det finns inga säkra samband mellan medarbetarengagemang och förstärkt ekonomi. Det finns sannolikt en "bortre gräns" för när de ekonomiska förutsättningarna påverkar arbetsmiljön för såväl medarbetare som kunder/brukare, i en inte önskvärd riktning.

Målområde 3: Effektiv förvaltning

En effektiv och modern förvaltningsorganisation är en av förutsättningarna för att klara det framtida välfärdsuppdraget. Samverkan med andra organisationer/ myndigheter är nödvändigt för att "inte stå ensam", att lära av varandra och tillsammans använda offentliga medel på ett optimalt sätt – allt till gagn för våra medborgare och kunder/brukare. Ekerö ska inom ramen för den effektiva förvaltningen verka för ökad samverkan, ett systematiskt arbetssätt och en effektiv styrning av den digitaliserade verksamhetsutvecklingen.

Mål: Ekerö kommun har en effektiv och modern förvaltning. Den kännetecknas av en digitaliserad verksamhetsutveckling.

Indikator för uppföljning: SKLs eBlomlåda avseende de delar som faller under rubrikerna IT som möjliggörare och Verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering – arbetssätt och metoder.

Uppföljning: Uppföljning mot eBlomlådan genomförs årligen av SKL och bygger på en självskattning, de deltagande kommuner rankas inte mot varandra.

Rapporteras i verksamhetsredovisning per augusti och i verksamhetsberättelse i samband med årsredovisning. Huvudansvarig i tjänstemannaorganisationen för återrapportering av uppgiften för den samlade bedömningen av måluppfyllelse är IT-chef.

Nuläge: År 2013 lanserade KSL eBlomlådan med fokus på Stockholmregionen och i Ekerö kommun gjorde vi vår första självskattning. Året därpå gick SKL in i samarbetet och frågorna omarbetades något. För jämförbarhet över åren används 2014 års resultat som utgångspunkt för förflyttning.

Styrning: Målet riktar sig i stora delar till den politiska ledningen. Utifrån ett tjänstemannaperspektiv riktar sig målet i första hand utifrån ett strategiskt perspektiv till IT-enheten. Men även primärt till tjänstemannaledningen i Kommundirektörens ledningsgrupp då strategin för måluppfyllelse i första hand är verksamhetsrelaterad och inte tekniskt relaterad (även om det är en basal förutsättning för verksamhetsutveckling med stöd av IT).

Ekonomi: En förutsättning för det ständiga förbättringsarbetet för att nå målet är att strukturera och medvetandegöra behovet av informationssäkerhet och infrastruktur och tydliggöra det i plan som kontinuerligt värderas och omprövas.

Det är inte möjligt att med säkerhet säga att på lång sikt ger ökade resurser en mer effektiv förvaltning till lägre kostnader. Bedömningen är att det initialt finns oundgängliga ekonomiska "pucklar" – förändrings- och implementeringskostnader – men strävan är att vilja se framtida effektiviseringar / vinster.

I övrigt att se insatserna som en väg för att eliminera/ plana ut/ minska alternativkostnaden i framtiden. Det är vanligt att "vinster" på insatta medel för digitalisering är spridd på många ställen i en stor organisation och det bör medvetandegöras var de finns, i vilken omfattning och till vilken del/ helt eller delvis de kommer att inhämtas alternativt aktivt beslutats att om disponeras för andra ändamål.

Målområde 4: Samhällsutveckling

Ekerö kommun ska verka aktivt för regional utveckling. Bostadstillskott i centralt lokaliserade områden, såväl som insatser till stöd för besöksnäring samt rörligt friluftsliv och turism, är exempel på detta. Medborgarna ska känna delaktighet och ges möjlighet att påverka samhällsutvecklingen, som tar sin utgångspunkt i framtagandet av ny översiktsplan för Ekerö kommun. Medborgarnas syn på attraktiva och hållbara livsmiljöer kommer att fångas upp på ett lättillgängligt sätt. I detta arbete kommer bland annat moderna digitala verktyg att användas för att möjliggöra invånardialog och locka fler målgrupper att vara med och delta i samhällsutvecklingen.

Mål: Medborgarnas upplevda möjlighet att påverka de politiska besluten samt förtroendet för de förtroendevalda och tjänstemännen ska succesivt öka.

Indikator för uppföljning: SCB:s medborgarundersökning Nöjd-Inflytande-Index.

Uppföljning: Indikatorn mäts genom Statistiska Centralbyråns (SCB) medborgarundersökning. Den kommer för Ekerös del att genomföras vartannat år. Senaste undersökningen kom hösten 2014. Nästa undersökning kommer att genomföras våren 2016. Undersökningens resultatet rapporteras i verksamhetsredovisning per augusti och i verksamhetsberättelse i samband med årsredovisning. Huvudansvariga i tjänstemannaorganisationen för återrapportering av uppgiften för den samlade bedömningen av måluppfyllelse är planeringschef och informationschef.

Nuläge: Vid SCB:s senaste medborgarundersökning hösten 2014 så blev det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande i Ekerö kommun 38. NII för samtliga 129 kommuner i undersökningen våren eller hösten 2014 blev 41. Ekerös resultat är även lägre i jämförelse med genomsnittresultatet för kommuner i samma storleksklass, medelvärdet låg även där på 41.

I jämförelse med övriga delar av SCB:s medborgarundersökning så ligger NII relativt lågt i de flesta kommunerna som deltagit. Ett värde på 38, om än under medel, är således inget anmärkningsvärt. Området bör ändå prioriteras med tanke på den stora utvecklingen som Ekerö står inför. Om så inte sker riskeras troligen att resultaten framöver blir lägre.

Enligt senaste undersökningen bör faktorerna Förtroende och Påverkan prioriteras för att få nöjdare medborgare i Ekerö kommun. Bedömningen är dock att samtliga delar som ingår NII, det vill säga även faktorerna Information och Kontakt, bör uppmärksammas för att få en förflyttning.

Styrning: Målet riktar sig utifrån ett strategiskt perspektiv i stora delar till den politiska ledningen. Utifrån ett tjänstemannaperspektiv riktar sig målet primärt till Kommundirektör och planeringschef, men även till delar av stadsarkitektkontor och teknik- och exploateringskontor. Även informationsenheten bidrar direkt med sina aktiviteter till ökad måluppfyllelse.

Ekonomi: Det finns ett samband mellan samhällsutbyggnaden och kommunalekonomiska förutsättningar. ”En medveten och planerad utveckling i kommunen kommer att resultera i förbättrade kommunekonomiska förutsättningar. Översiktsplanen är en mycket viktig förutsättning för denna planering. Beslut om upprättande av ny översiktsplan under innevarande mandatperiod är fattat. Utöver befintlig kompetens och personella resurser behövs viss ekonomisk förstärkning, för att exempelvis finansiera externa utredningar. Omfattningen av detta behandlas i budgetprocessen.

Målområde 5: Näringsliv

Ekerö kommun har ett starkt näringsliv med många aktiva och duktiga företagare. Näringslivsklimatet är gynnsamt och Ekerö har hävdats sig väl jämfört andra kommuner i flera olika undersökningar. Även när det gäller turismen, som är en del av näringslivet, har Ekerö med de vackra miljöerna och flertalet intressanta besöksmål ett bra utgångsläge.

För att bevara det goda näringslivet och inte tappa i konkurrenskraft mot andra kommuner i länet behöver företagarna ges möjlighet att växa i kommunen och nya företag ska kunna erbjudas lämpliga platser att etablera sig på.

Mål: Antalet företagsetableringar i kommunen ska öka under mandatperioden.

Indikator för uppföljning: SBA (Stockholm Business Alliance) NKI-värde skall ej ligga under 65 NRI (Nöjd-Region-Index). Delområdena: Rekommendation och Kommersiellt utbud ska uppnå lägst medelindex för samtliga kommuner i undersökningen. För att målet ska anses vara uppnått i sin helhet måste båda undersökningarna uppnå angivet resultat.

Uppföljning: SBA NKI-undersökning genomförs varje år från och med 2015 och SCB medborgarundersökning genomförs vartannat år, nästa gång sker den våren

2016. Undersökningsresultatet rapporteras i verksamhetsredovisning per augusti och i verksamhetsberättelse i samband med årsredovisning. Huvudansvarig i tjänstemannaorganisationen för återrapportering av uppgiften för den samlade bedömningen av måluppfyllelse är näringslivschef

Som "tecken" på en positiv väg att nå målet följs även två aktivitetsområden upp:

- Ekerö kommun verkar aktivt för att det under mandatperioden etableras minst 2 nya arbetsplatsområden i kommun.
- Ekerö kommun verkar för att det under mandatperioden etableras minst en ny verksamhet med möjlighet till övernattnig i kommunen. Det kan vara ett hotell, en camping eller motsvarande.

Nuläge: Ekerö kommun har under de senaste åren placerat sig i framkant av Sveriges kommuner inom två viktiga näringslivsundersökningar. SBA:s NKI-undersökning från plats 47 till plats 3. Sveriges Kommuner och Landstings undersökning Insikt-Öppen jämförelse-Företagsklimat baseras på två undersökningar, dels SKL:s Insikt, dels på Stockholm Business Alliance NKI servicemätning. I SKL Insikt 2014 fick Ekerö plats 19 av 147 kommuner.

I Svenskt Näringslivs undersökning om lokalt företagsklimat har Ekerö gått från plats 212 (2007) till 58 (2014) och fick utmärkelsen "Årets Klättrare 2014".

Styrning: Målet riktar sig utifrån ett strategiskt perspektiv i stora delar till den politiska ledningen. Utifrån ett tjänstemannaperspektiv riktar sig målet primärt till näringslivschef och informationschef. Även stadsarkitektkontor och kultur- och fritidskontor bidrar direkt med sina aktiviteter till ökad måluppfyllelse.

Ekonomi: Det finns inga säkra samband mellan en ökad företagsetablering och ökade kommunala budgetresurser. Professionella relationer, tydlighet och god service har stor betydelse för att målen ska nås. Direkta aktiviteter ska i första hand genomföras inom befintlig budgetram men med ökad genomförandetakt eller högre ambitionsnivå kan det komma att kräva ökade ekonomiska resurser.